

Alerta para Consumidores

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Office of Consumer and Business Education

No es necesario *pagar* por información sobre medicamentos recetados *gratuitos* (o a bajo costo)

No Need to *Pay* for Information on *Free* (or Low-Cost) Rx Drugs

¿Ha recibido un mensaje electrónico no solicitado, lo que en inglés se conoce como *spam*, en el que le dicen que “con sólo una llamada telefónica” puede conseguir medicamentos recetados gratis o a bajo costo? ¿Ha visitado un sitio Web en que le ofrecen ayuda para obtener medicamentos de prescripción médica gratis — a cambio del pago de un cargo? Si la respuesta es afirmativa, es posible que esté frente a una estafa.

Algunos comerciantes están utilizando mensajes electrónicos comerciales masivos no solicitados y el Internet para ofrecer información sobre programas de medicamentos recetados gratuitos o a bajo costo a cambio del pago de un cargo, en algunas ocasiones de hasta \$195. Los funcionarios federales lo instan a mantenerse alejado de toda compañía que pretenda cobrarle un cargo para proveerle información sobre programas de medicamentos recetados gratuitos o a bajo costo.

Si bien es cierto que varias compañías de la industria farmacéutica ofrecen medicamentos a bajo costo o gratuitamente a personas que no tienen cobertura de seguro para medicamentos recetados, individuos que no pueden afrontar el pago en efectivo de su medicación o para aquellos que han agotado la cuota anual de su seguro asignada para medicamentos con receta, los programas de estas compañías tienen normas estrictas de calificación. Entre los factores que pueden afectar su oportunidad de ser elegible pueden incluirse su nivel de ingresos y el costo de los medicamentos que usted necesite.

Si usted está tratando de conseguir medicamentos recetados de manera gratuita o a bajo costo, no tiene que pagar para obtener información sobre cómo hacerlo. Solamente es necesario que sepa dónde buscar. La información es gratuita — y está disponible al público — y la puede obtener de parte de los médicos, farmacéuticos y en un nuevo sitio Web “de trámite único” (*one stop*) que está patrocinado por un grupo comercial de compañías de productos medicinales. El domicilio de este sitio Web es www.espanol.helpingpatients.org.

Este sitio de Internet proporciona información sobre programas de asistencia para aquellos consumidores que no tienen cobertura de medicamentos recetados. Los programas de asistencia de la industria de productos medicinales y los del gobierno ofrecen aproximadamente 1,000 medicinas que sirven para tratar una variedad de enfermedades y condiciones de salud, incluyendo cáncer, colesterol alto, diabetes, presión arterial alta, infarto, depresión, esquizofrenia y enfermedad de Alzheimer.

Usted puede inscribirse en los programas de medicamentos recetados gratuitos o a bajo costo o solicitar las medicinas en el sitio Web, o puede pedirle a los profesionales médicos que lo atienden que lo hagan por usted. Un programa electrónico determina las posibilidades de que usted sea elegible para alguno de los varios programas existentes. La mayoría de las solicitudes de inscripción para estos programas de asistencia deben ser aprobadas por profesionales de atención médica.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información de utilidad al consumidor con el objetivo de identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite www.ftc.gov/espanol o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa todas las quejas relacionadas a fraudes de Internet y sistema de telemarketing, robo de identidad y otras quejas sobre prácticas fraudulentas a una base de datos segura llamada Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que se encuentra a disposición de cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y en el extranjero.