



آنچه لازم است درباره آگهی های گمراه کننده بدانید

شرکت متخلف را تا ۵,۰۰۰ دلار جریمه خواهد کرد. آگهی های گمراه کننده در رابطه با مدیکر باید به دفتر بازرسی کل وزارت بهداشت و خدمات انسانی معرفی شود تا مورد بررسی قرار گیرد.

چنانچه اطلاعات گمراه کننده ای درباره سوشال سکيوریتی دریافت کردید چه باید بکنید

تمامی نامه از جمله پاکت آن را به آدرس زیر ارسال دارید:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

(بتر بیزنس بیرو) همچنین موضوع را به دادستان کل ایالت یا دفتر Better Business Bureau امور مصرف کنندگان در منطقه خود اطلاع دهید.

تماس با تامین اجتماعی

جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت نسخه هایی از نشریات ما، از وب سایت ما به نشانی www.socialsecurity.gov دیدن فرمایید یا با شماره تلفن رایگان ۱-۸۰۰-۷۷۲-۱۲۱۳ (برای افراد ناشنوا یا کم شنوا، با شماره TTY ما تماس بگیرید، ۱-۸۰۰-۳۲۵-۰۷۷۸) تماس بگیرید. تمام تماس های شما محرمانه باقی خواهند ماند. اگر اسپانیایی صحبت می کنید، شماره ۲ و برای سایر زبان ها، شماره ۱ را فشار دهید، روی خط بمانید و در مدتی که صدای ضبط شده به زبان انگلیسی شنیده می شود، سکوت کنید تا یکی از مسئولین با شما صحبت کند. مسئول پاسخگویی با یک مترجم شفاهی تماس می گیرد تا در صحبت با او به شما کمک کند. خدمات ترجمه به صورت رایگان در اختیار شما قرار می گیرد. ما می توانیم از ساعت ۷ صبح تا ۷ بعد از ظهر، روزهای دوشنبه تا جمعه به سوالات خاص شما پاسخ دهیم. ما می توانیم به طور شبانه روزی و از طریق خدمات تلفن خودکار اطلاعاتی را به زبان انگلیسی به شما ارائه دهیم.

ما همچنین مایلیم اطمینان حاصل کنیم که شما از یک سرویس دقیق و مؤدبانه برخوردار هستید. بدین دلیل است که یک نماینده دیگر سوشال سکيوریتی برخی از مکالمات تلفنی را گوش می کند.

آگهی های فریب آمیز و گمراه کننده

مصرف کنندگان در سراسر کشور اغلب قربانی تبلیغات گمراه کننده افرادی می شوند که از عناوین «تامین اجتماعی» یا «مدیکر (Medicare)» برای جلب عموم استفاده می کنند. این کمپانی ها اغلب خدمات سوشال سکيوریتی را در مقابل پرداخت مبلغی عرضه می کنند، اگر چه همین خدمات بطور رایگان مستقیماً از سوشال سکيوریتی قابل دسترسی است. این خدمات شامل اخذ این ارقام است:

- کارت تصحیح شده سوشال سکيوریتی که نشان دهنده نام خانوادگی عروس پس از ازدواج است؛
- کارت سوشال سکيوریتی که جایگزین کارت گم شده است؛
- اظهار نامه سوشال سکيوریتی
- (Social Security Statement)؛ و
- شماره سوشال سکيوریتی برای کودک.

برخی از این کاسب کاران که مستقیماً با مشتری روبرو می شوند چنین نظر می دهند که سوشال سکيوریتی در یک وضعیت وخیم اقتصادی گرفتار شده و مردم با خطر از دست دادن مزایای سوشال سکيوریتی و مدیکر خود روبرو هستند، مگر آنکه مبلغی را بصورت کمک یا حق عضویت برای آگهی دهنده ارسال دارند. سایر کمپانی ها این تصور غلط را بوجود می آورند که با ارائه دادن ویا با عرضه کردن «بین اطلاعات سوشال سکيوریتی یا آخرین مزایای مربوطه» از پشتیبانی سوشال سکيوریتی برخوردارند یا وابسته به آن هستند. این کمپانی ها معمولاً اطلاعاتی را از مشتریان اخذ می کنند و بعد اطلاعات خصوصی آنها را می فروشند. واضح است که این بازاریابی ها جامعه آمریکائی را گمراه کرده و فریب می دهد.

برای مبارزه با آگهی های گمراه کننده چه اقداماتی صورت گرفته است؟

قانونی که مشخصاً با آگهی های گمراه کننده سوشال سکيوریتی و مدیکر طرف است افراد یا مشاغل غیر دولتی را از بکار بردن کلمات یا نشان ها و یا علامتی که دیگران را گمراه می سازد منع می کند. آگهی های آنها نمی تواند مردم را به این باور برساند که آنها نماینده یا به نحوی وابسته به سوشال سکيوریتی یا مراکز مدیکر و خدمات مدیکید (مدیکر) هستند یا از پشتیبانی یا تأیید آنها برخوردارند.

در صورت وجود یک آگهی بالقوه گمراه کننده در مورد سوشال سکيوریتی، اداره بازرسی کل سوشال سکيوریتی این آگهی را بررسی می کند. هنگامی که درباره آگهی آنها سؤال می شود، بسیار از افراد و کمپانی ها داوطلبانه حاضر می شوند که استفاده از آن را متوقف سازند یا آگهی را به نحوی تغییر دهند که با قانون هماهنگی داشته باشد. اما چنانچه یک توافق داوطلبانه حاصل نشد، دفتر بازرسی کل برای هر آگهی پست شده، شخص یا

