

# Những điều Quý vị Cần Biết Về Quảng Cáo Sai Lầm



## Quảng cáo gian lận và sai lầm

Khách hàng trên toàn quốc thường là nạn nhân của những kẻ quảng cáo sai lạc, những kẻ đó sử dụng danh nghĩa “An Sinh Xã Hội” hay “Medicare” để cam đoan công chúng. Thường thì các công ty này đề nghị thu tiền thủ lao cho các dịch vụ cho các trợ cấp An Sinh Xã hội, mặc dù những dịch vụ đó đều được miễn phí trực tiếp từ An Sinh Xã hội. Những dịch vụ miễn phí này gồm có.

- Thẻ An Sinh Xã Hội cho cô dâu đã được điều chỉnh với tên mới theo tên người chồng;
- Thẻ An Sinh Xã hội thay thế cho thẻ bị mất;
- *Bản Tường Trình An Sinh Xã hội*; và
- Số An Sinh Xã hội cho trẻ em.

Một vài thương nghiệp gia cho là An Sinh Xã hội đang trong tình trạng khẩn trương về mặt tài chính và mọi người liêu mất các khoản trợ cấp An Sinh Xã hội hay trợ cấp của chương trình Y tế Medicare trừ phi họ chịu đóng góp lệ phí thành viên cho nhà quảng cáo. Những công ty khác thì tạo cho khách hàng có ấn tượng sai lầm là họ được xác nhận và được liên kết với An Sinh Xã hội bằng cách đề nghị biểu tặng “Các Thông Tin Mới của An Sinh Xã Hội” hay các tin tức cập nhật cho các trợ cấp tương tự. Điển hình là các công ty này thường nài xin các thông tin từ phía khách hàng rồi sau đó bán lại cho chỗ khác những thông tin cá nhân này của khách hàng. Những hoạt động kinh doanh này rõ ràng sai lầm và lừa đảo công chúng Hoa Kỳ.

## Làm thế nào để chống lại việc quảng cáo sai lầm này?

Luật pháp đối phó riêng với việc quảng cáo sai lầm về An Sinh Xã Hội và Medicare bằng cách ngăn cấm mọi người hay các doanh nghiệp phi chính phủ dùng từ ngữ hay biểu tượng để lừa gạt dân chúng. Các quảng cáo của họ không được khiến cho mọi người tin rằng họ là người đại diện hay có liên kết với An Sinh Xã Hội hoặc các trung tâm lo về các chương trình Medicare và Medicaid.

Trong trường hợp có quảng cáo sai lầm về An Sinh Xã Hội, văn phòng Tổng thanh tra của An Sinh Xã Hội sẽ duyệt xét lại bản quảng cáo này. Khi được thẩm vấn về các bài quảng cáo của họ, rất nhiều người và các công ty tự nguyện đồng ý ngưng quảng cáo hay thay đổi hình thức quảng cáo sao cho phù hợp với luật

pháp. Tuy nhiên, nếu họ không tình nguyện đi đến một sự thỏa thuận, Văn phòng Tổng thanh tra sẽ phạt mỗi cá nhân phạm pháp hay công ty số tiền lên đến 5.000 Mỹ kim cho mỗi thư quảng cáo đã được gửi ra. Những quảng cáo sai lầm liên quan đến Medicare phải được chuyển đến Văn phòng Tổng thanh tra của Bộ Y tế và Xã hội duyệt xét.

## Quý vị phaoi làm gì nếu nhận được thông tin sai lầm về An Sinh Xã hội

Gửi toàn bộ lá thư kể cả phong bì đến:

Office of the Inspector General  
Fraud Hotline  
Social Security Administration  
P.O. Box 17768  
Baltimore, MD 21235

Ngoài ra, quý vị nên thông báo cho viên chức lý của tiểu bang hay văn phòng giao dịch với những người tiêu thụ và Văn phòng Cải Tiến Thương Mại trong vùng.

## Liên Lạc Sở An Sinh Xã Hội

Để biết thêm thông tin và tìm các bản sao của các ấn phẩm của chúng tôi, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) hoặc gọi số miễn cước, **1-800-772-1213** (đối với người khiếm thính hoặc nặng tại, hãy gọi số TTY của chúng tôi, **1-800-325-0778**). Chúng tôi sẽ bảo mật mọi cuộc gọi. Nếu quý vị nói tiếng Tây Ban Nha, nhấn phím 2. Đối với tất cả các ngôn ngữ khác, nhấn phím 1, giữ máy và yên lặng trong khi có thông báo nhắc thoại tự động bằng tiếng Anh của chúng tôi cho đến khi có một đại diện trả lời. Đại diện đó sẽ liên hệ một thông dịch viên để giúp xử lý cuộc gọi của quý vị. Dịch vụ thông dịch được cung cấp miễn phí. Chúng tôi có thể giải đáp các thắc mắc cụ thể từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối, từ thứ Hai đến thứ Sáu. Chúng tôi có thể cung cấp thông tin bằng tiếng Anh qua dịch vụ trả lời tự động 24 giờ mỗi ngày.

Chúng tôi cũng muốn chắc là quý vị nhận được dịch vụ chính xác và lịch sự. Đó là lý do vì sao chúng tôi có đại diện An Sinh Xã Hội thứ hai giám sát một số điện đàm.

