



Social Security

# 身份被盜用與您的 社會安全號碼

[www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov)

# 身份被盜用與您的社會安全號碼

**盜**用身份是在美國增長最快的罪行之一。當盜用者得到您的社會安全號碼後，能夠用它獲得您的其他個人資訊。盜用身份者可以利用您的號碼與良好的信用記錄，以您的姓名申請更多的信用貸款。隨後，他們會使用信用卡卻不支付帳單。直到您申請貸款被拒絕時，或者開始接到不知名的債權人要求您為從未購買的物品付款的電話時，您可能才會發現有人正在使用您的號碼。

當有人非法使用您的社會安全號碼並盜用您的身份時，會給您帶來很多麻煩。

## 您的號碼是保密的

社會安全局保護您的社會安全號碼並保持您記錄處於保密狀態。除非得到法律授權，我們不會把您的號碼提供給任何人。當使用自己的號碼，特別是有人要求您提供號碼時，請務必謹慎。您應該詢問要求您提供社會安全號碼的原因和用途以及不提供號碼的結果。瞭解這些問題的答案有助於您決定是否要透露您的社會安全號碼。

## 別人可能盜用您號碼的途徑有哪些？

盜用身份者可通過以下方式獲得您的個人資訊：

- 偷竊錢包，手提袋以及您的郵件（銀行和信用卡月結單，預先核准的信用貸款信件，新的賬單及稅務資料）；
- 盜取您在網際網路上向不安全的網站提供的個人資料或您工作單位的商業或人事紀錄，以及從您的住所盜取個人資料；

- 在您的生活垃圾、商務垃圾和公共垃圾場中翻揀個人資料；
- 通過電話或電子郵件假冒成合法需要您資料的人，例如僱主或房東；或
- 從與「內部」人員的非法交易中購買個人資料。例如，盜用身份者可能向商店員工付錢購買您在申請購買商品、要求服務或申請貸款時提供的資料。

## 請謹慎保管您的社會安全卡和號碼

當開始工作時，請將您的社會安全卡出示給僱主，以核對您的記錄。向您的金融機構提供社會安全號碼，以便進行稅務申報。將您的社會安全卡和任何其它顯示了您的社會安全號碼的文件保存在安全的地方。切勿隨身攜帶社會安全卡或其它顯示您社會安全號碼的文件。

## 如果我認為有人正在使用我的社會安全號碼該怎麼辦？

有時候，不只一個人會使用同一個社會安全號碼，或者出於故意或者是偶然。如果您懷疑有別的人在使用您的社會安全號碼謀求工作，您應該聯繫我們並報告此問題。我們將會與您核對您的收入以確保我們的記錄是正確的。

您還可以檢查您的社會安全收入報表（表格 SSA-7005，只提供英語版本）中記載的收入記錄。18 周歲或以上的勞動者可在線上獲得社會安全收入報表。要獲得您的表報，請訪問 [www.socialsecurity.gov/mystatement](http://www.socialsecurity.gov/mystatement) 並創建賬戶。

## 如果身份盜用者正在給您造成信用問題該怎麼辦？

如果有人濫用您的社會安全號碼或其它個人資料給您造成信用問題或其它問題，社會安全局無法為您解決這些問題。但是有幾件事是您應該做的。

您應該聯繫聯邦貿易委員會 (FTC)，網址為 [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft)。或者，您可以撥打 **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**；文字電話專線號碼 **1-866-653-4261**。從聯邦貿易委員會的網站上就可以瞭解到所有身份盜用犯罪的資訊。該網站提供了詳細的資訊，幫助您阻止、發現並防範身份盜用行為。

您還可以聯繫美國國稅局。身份盜用者也可能會使用您的社會安全號碼提交納稅申報單以獲得退稅。如果身份盜用者先與您提交納稅申報單，IRS 會認為您已經申請並得到了退稅，只要符合資格。如果您的社會安全號碼被盜，別人可能用您的號碼獲得工作。那個人的雇主使用您的社會安全號向美國國稅局申報他的收入，這會讓美國國稅局覺得您沒有在納稅申報單上申報所有的收入。如果您認為您可能因別人盜用了您的身份而造成稅務問題，請聯繫 IRS 身份保護單位，地址為 [www.irs.gov/privacy/article/0,,id=186436,00.html](http://www.irs.gov/privacy/article/0,,id=186436,00.html) 或撥打 **1-800-908-4490**。

另外，您應該在線上向互聯網犯罪舉報中心 (IC3) 提出申訴，地址為 [www.ic3.gov](http://www.ic3.gov)。

IC3 為網路犯罪的受害人提供方便的易於使用的舉報機制，可讓有關當局發現可疑的刑事或民事違法行為。IC3 會將所有的申訴發送給對申訴之事有管轄權的一家或多家執法機構或監管機構。

IC3 的使命是受理、揭露並轉交人們對迅速增長的網路犯罪提出的刑事申訴。對於聯邦、州、地方和國際執法機構和監管機構，IC3 提供了一種就與網路有關的犯罪提出申訴的中央轉介機制。

IC3 由美國聯邦調查局、國家白領犯罪中心和司法援助局合作建立。

您還應該定期核查您的信用報告。您可在線上查看免費信用報告，地址為 [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)。

## 您應該申請一個新的社會安全號碼嗎？

如果您已經做了所有能做的事情來解決由濫用您的社會安全號碼引起的問題，卻還是有人使用您的社會安全號碼，我們可以給您分配一個新的號碼。

您不能獲得新社會安全號碼的情形：

- 為了逃避申請破產的後果；
- 如果您試圖規避法律或逃避您的法律責任；或
- 如果您的社會安全卡遺失或被盜，但沒有證據表明有人正在使用您的號碼。

如果您決定申請新的社會安全號碼，您將需要證明您的年齡、美國公民身份或合法的移民身份和個人身份。如需更多資訊，請索要您的社會安全號碼和社會安全卡（出版編號 05-10002-CH）。您還將需要提供證據證明您仍然因您社會安全號碼被濫用而受到損害。

切記新的號碼很可能也不能解決所有的問題。因為其它政府機構（例如美國國稅局和各州的機動車登記管理機構）和私營企業（例如銀行和信用報告公司）很可能在您的舊號碼下保有記錄。此外，由於信用報告公司使用號碼和其它個人資訊來識別您的信用記錄，使用新的號碼不能保證您重新開始而不受過去影響。尤其是如果您的其它個人資訊，例如您的姓名和地址，保持不變時，更不可能不受過去影響。

如果您獲得了新的社會安全號碼，您將不能再使用舊的號碼。

對於某些身份被盜用的受害人來說，新的號碼實際上會帶來新的問題。如果您過去的信用資訊未關聯到新號碼之下，那麼新號碼就沒有任何信用歷史，這可能讓您更難獲得信用貸款。

## 與社會安全局聯絡

如需更多資訊以及獲取我們的出版物，請瀏覽我們的網站 [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) 或撥打免費電話 **1-800-772-1213** (完全失聰或聽障人士請撥打文字電話專線號碼 **1-800-325-0778**)。所有通話均會受到保密。如果您講西班牙語，請按 2。講其他任何語言者，請按 1，在英語自動語音提示期間請不要掛斷電話並保持安靜，等候代表接聽電話。代表會聯絡翻譯員協助您通話。翻譯服務不收取任何費用。電話服務時間為星期一到五早上 7 點到晚上 7 點。亦可透過全天 24 小時的自動語音電話獲取英語資訊。

同時，為了確保您獲得禮貌而準確的服務，我們會監聽某些電話的內容。



**Social Security Administration**  
SSA Publication No. 05-10064-CH  
Identity Theft And Your Social Security  
Number (Chinese)  
July 2012