



Seguro Social

Reciba sus
pagos electrónicamente

www.segurosocial.gov

Reciba sus pagos electrónicamente®

Si solicita beneficios de Seguro Social en o después del 1º de mayo del 2011, tiene que recibir sus pagos electrónicamente. Si no se inscribió para pagos electrónicos cuando solicitó los beneficios, lo instamos a que lo haga ahora. Tiene que cambiar a pagos electrónicos para el 1º de marzo del 2013. Si no lo hace, el Departamento del Tesoro de los EE. UU. enviará sus beneficios automáticamente a través del programa de tarjeta Direct Express® para evitar una interrupción en pagos.

Depósito Directo

El depósito directo es una manera simple y segura de recibir sus beneficios. Si desea dirigir sus beneficios a una cuenta de banco o cooperativa de crédito, debe tener la siguiente información cuando solicite los beneficios:

- Número de ruta de transferencia de la institución financiera;
- Tipo de cuenta (corriente o ahorros); y
- Número de cuenta.

Comuníquese con su banco para que le ayuden a inscribirse para depósito directo. También puede inscribirse para depósito directo si se comunica con el Seguro Social.

¿Qué es la tarjeta Direct Express®?

La tarjeta Direct Express® es un servicio de tarjeta de débito que le permite acceso a sus beneficios sin necesidad de tener una cuenta bancaria.

Con el programa de tarjeta de Direct Express®, depositamos su pago de beneficio federal directamente en la cuenta de su tarjeta. Sus beneficios mensuales estarán a su disposición en su día de pago – a tiempo y todo el tiempo. Puede usar la tarjeta para hacer sus compras, pagar facturas o sacar dinero en efectivo en miles de lugares.

Además, la mayoría de las transacciones son gratis.

La tarjeta Direct Express® es ambas, segura y más conveniente que los cheques. Las personas que reciben pagos de Seguro Social y Seguridad de Ingreso Suplementario pueden inscribirse. Ya no tendrán que estar pendientes del correo ni preocuparse por cheques perdidos o robados.

¿Por qué debo inscribirme para pagos electrónicos?

- **Seguridad.** No hay riesgos de cheques perdidos o robados. Cuando lo informa inmediatamente, su dinero está protegido, aun si se le pierde o le roban la tarjeta de Direct Express®.
- **Facilidad.** Su dinero se deposita automáticamente a su cuenta financiera o en su tarjeta de Direct Express® en su día de pago cada mes. No tiene que esperar a que llegue el correo.
- **Conveniencia.** No necesita hacer un viaje para cambiar o depositar un cheque. Con Direct Express®, haga sus compras dondequiera que acepten las tarjetas de MasterCard®. Use su tarjeta para sacar dinero en sitios de venta al detalle, bancos, y cajeros automatizados de autoservicio a través del país.

¿Cómo uso la tarjeta Direct Express®?

La tarjeta Direct Express® es simple y fácil de usar. La puede usar para:

- **Hacer compras.** Presente su tarjeta al pagar dondequiera que acepten tarjetas de débito MasterCard®. El dinero se descuenta automáticamente de su cuenta.

- **Obtener dinero en efectivo.** Adquiera dinero en efectivo en cajeros automatizados de autoservicio o de cajeros de bancos o cooperativas de crédito. También puede obtener dinero en efectivo cuando usa la tarjeta en sitios de ventas al detalle.

¿Qué tan segura es la tarjeta Direct Express®?

La tarjeta Direct Express® ofrece una serie de beneficios que hacen que ésta sea una manera más segura para recibir sus beneficios que por cheques:

- Su cuenta está protegida por su número de identificación personal (PIN, siglas en inglés);
- Su tarjeta de débito tiene la protección del gobierno federal para los consumidores y sus fondos están asegurados por la Federal Deposit Insurance Corporation (en español, la Corporación de seguro de depósitos federales, [FDIC, siglas en inglés]); y
- Si la pierde o se la roban, será reemplazada.

¿Puedo usar la tarjeta Direct Express® sin que me cobren?

Sí, es posible usar la tarjeta gratuitamente. No se le cobra por inscribirse ni recargos mensuales.

Existen varios servicios adicionales libres de cargos, tales como:

- Compras en establecimientos comerciales, retirada de dinero con sus compras o a través de cajeros de banco o cooperativas de crédito;
- Un retiro de dinero de los cajeros automáticos por cada depósito registrado en su cuenta cada mes cuando usa uno de los cajeros automáticos de la Red de Direct Express®;
- La opción de recibir aviso por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto, de los depósitos en su tarjeta de débito;
- La opción de recibir un aviso cuando el balance de su cuenta ha llegado a cierto nivel; y
- Acceso a los servicios gratis del centro de servicios al consumidor las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Existen recargos?

Existen recargos por un número limitado de transacciones y servicios. Para informarse mejor, vea la tabla a continuación.

Servicio	Recargo
Retiro de dinero en cajeros automáticos, posible recargo	\$0.90 por transacción*
Estado de cuenta mensual que se le envía por correo	\$0.75 al mes
Transferencia electrónica de fondos a una cuenta bancaria personal dentro de los EE. UU.	\$1.50 por transacción

Reemplazo de la tarjeta	\$4 después de una gratis por año
Servicio acelerado de reemplazo de la tarjeta de débito	\$13.50 por transacción
Retiro de dinero en cajeros automáticos internacionales – se le añadirá un recargo por intercambio de moneda (3%)	\$3.00 más un 3% por transacción
Transacción internacional fuera de los EE. UU. – se le añadirá el recargo por intercambio de moneda (3%)	3% por transacción
<i>*Después de cualquier retiro gratis al que tenga derecho, tal como se explica en la página 5</i>	

¿Cómo me inscribo para pagos electrónicos?

Es rápido y fácil inscribirse para recibir beneficios electrónicamente. Llame al Centro de Contacto de Soluciones de pagos electrónicos del Tesoro al **1-800-333-1795**. También puede inscribirse en ***www.Directoasucuenta.org***. Además, el Seguro Social le puede ayudar a inscribirse.

¿Existen otras opciones para pagos electrónicos?

Una tercera opción es una cuenta de transferencia electrónica. Esta cuenta de bajo costo asegurada federalmente le permite disfrutar de la seguridad y conveniencia de pagos automáticos. Puede comunicarse con nosotros o visitar el sitio de Internet en ***www.eta-find.gov/spanish/index.html***

para obtener información sobre este programa, o para encontrar un banco, ahorros y préstamos o cooperativa de crédito cercana a usted que ofrezca esta cuenta.

Cómo comunicarse con el Seguro Social

Para informarse mejor y obtener copias de nuestras publicaciones, visite nuestro sitio de Internet en **www.segurosocial.gov**. También puede llamar a nuestro número gratis **1-800-772-1213**. Si desea el servicio en español, oprima el 2 y espere a que le atienda un agente. (Las personas sordas o con problemas de audición pueden llamar a nuestro número TTY **1-800-325-0778**). Tratamos todas nuestras llamadas confidencialmente. Podemos contestar preguntas específicas de lunes a viernes desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. Ofrecemos servicios de intérprete gratis tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Además, ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas del día.

Como también queremos asegurarnos que reciba el servicio más cortés y correcto, es posible que un segundo agente escuche algunas llamadas.

Direct Express® es una marca de servicio registrada del Servicio de Administración Financiera del Departamento del Tesoro de los EE. UU.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10517
(Get Your Payments Electronically)
ICN 570129
Unit of Issue - HD (one hundred)
March 2011 (Recycle prior editions)