

您打算搬家吗？



搬家是人们生活中的一件重要的事情。尽管大多数的搬家会进展顺利，但有些不诚实和“无赖式的”搬家公司可能会欺骗您。预防搬家欺骗的最好方法是在选择搬家公司时充分了解情况，知道自己有哪些选择。以下是避免成为搬家欺诈受害者应当了解的一些要点。

- ✓ 请访问网站 www.protectyourmove.gov，核实搬家公司或经纪人已经在联邦汽车运输安全管理局（FMCSA）注册。
- ✓ 在 www.protectyourmove.gov 网站核查搬家公司或经纪人的申诉记录。
- ✓ 避免使用在广告中不显示美国交通部号码的搬家公司和不显示公司执照（MC）号码的经纪人。
- ✓ 在 www.protectyourmove.gov 网站中查阅《您在搬家时享有的权利和承担的责任》（*Your Rights and Responsibilities When You Move*）和《准备搬家》（*Ready to Move*）手册。您使用的搬家公司或经纪人必须向您提供此类信息。
- ✓ 搬家公司必须向您提供书面估价。如果由经纪人估价，则经纪人必须向您提供书面估价。
- ✓ 不要在空白或不完整的文件中签名。
- ✓ 核实您理解自己签署的文件要求您承担的责任，这是消费者经常犯的一个错误。问一问自己，如果发生意外情况，每磅物品60美分的赔偿金是否足够赔偿所有的家用物品。
- ✓ 家用物品装车 and 卸车时亲自监督。如果您无法亲自监督，请指定他人代表您监督。

您可以在 www.protectyourmove.gov 网站上对搬家公司或经纪人提出申诉，或在星期一至星期五上午九时至下午七时（美东时间）拨打电话号码 1-888-DOT-SAFT（1-888-368-7238）提出申诉。

尽己所能，为搬家提供保护。

请访问网站

www.protectyourmove.gov

需要考虑的不仅仅是价格！不要成为搬家欺诈的受害者。

在搬家公司为您搬运物品之前，对搬家公司进行核查。

保护
纪念品
钱财
搬家



U.S. Department of Transportation
Federal Motor Carrier Safety
Administration