

Guida rapida sui piani Medicare e sulla tutela dei dati personali



This is an Official U.S. Government Product

Chi gestisce i piani Medicare deve seguire determinate regole nel commercializzare i piani e ottenere dagli utenti le informazioni per le iscrizioni. Questo opuscolo spiega le regole cui devono conformarsi i piani Medicare di assistenza sanitaria e farmaceutica.

I piani Medicare e le persone che li gestiscono non possono:

- chiedere il vostro numero di Social Security, di conto corrente o di carta di credito;
- farvi pagare un costo per evadere la vostra pratica di iscrizione a un piano Medicare;
- inviarvi e-mail non richieste;
- telefonarvi, a meno che non siate già iscritti a un piano o abbiate dato agli incaricati del piano il permesso di chiamarvi. Se siete iscritti, l'agente che vi ha assistito con l'iscrizione può telefonarvi;
- venire a casa vostra senza invito per farvi iscrivere a un piano Medicare;
- prendere un appuntamento per parlarvi del piano, a meno che voi non diate il vostro assenso (per iscritto o attraverso una conversazione telefonica registrata) ai prodotti di cui si parla. Durante l'appuntamento potranno cercare di vendervi solo i prodotti di cui avete concordato di parlare;
- offrirvi denaro per iscrivervi al piano o offrirvi il pranzo/la cena durante l'incontro per cercare di vendervi un piano;
- iscrivervi a un piano di assistenza farmaceutica al telefono, a meno che non siate voi a telefonare e chiedere di iscrivervi;
- chiedervi pagamenti via telefono o Internet. Dovete ricevere una fattura dalla gestione del piano;
- vendervi un prodotto non connesso all'assistenza sanitaria, ad esempio un vitalizio o una polizza di assicurazione sulla vita, intanto che cercano di vendervi un piano di assistenza sanitaria o farmaceutica Medicare;
- parlarvi del piano in luoghi dove state ricevendo assistenza sanitaria, ad esempio una sala visite o una stanza d'ospedale;
- cercare di vendervi il piano o iscrivervi durante un evento divulgativo come una fiera sanitaria o una conferenza;
- farvi pressioni perché vi iscriviate al piano dicendo "Vi dovete iscrivere a questo piano altrimenti l'anno prossimo non avrete copertura" o cose simili;
- chiedervi di fornire nomi, numeri di telefono o indirizzi per cercare di vendere il piano a vostri amici o familiari;
- chiedervi di firmare il modulo d'iscrizione prima che abbiate deciso di iscrivervi. **Dovrete firmare il modulo solo dopo aver deciso di iscrivervi.**

Se un piano si serve di agenti e intermediari indipendenti, questi devono essere abilitati dallo Stato. La gestione del piano deve comunicare allo Stato di quali agenti si serve.

Non rispondete a persone o comunicazioni non conformi a queste regole e chiamate il numero 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) per segnalare il fatto. Per gli utenti che si servono di un display di testo (TTY) il numero da chiamare è 1-877-486-2048.

In alternativa potete chiamare il Medicare Drug Integrity Contractor (MEDIC) al 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379). Il MEDIC ha lo scopo di impedire le attività illecite e combattere frodi, sprechi e abusi connessi con i programmi Medicare.

Nota: se avete presentato domanda di aiuti supplementari ma risultano informazioni mancanti, la Social Security potrebbe contattarvi. Vi chiederanno soltanto le informazioni mancanti.

Tutelatevi da frodi e furti di identità

Il furto di identità è un reato grave. Si verifica quando qualcuno utilizza i vostri dati personali senza il vostro consenso per commettere frodi o altri reati. Per dati personali si intendono dati quali generalità e numeri di Social Security, Medicare, conto corrente o carta di credito. Medicare si sta impegnando in molti modi per tutelare i propri assistiti dal furto di identità.

Non comunicate i vostri dati personali a persone che vengono a casa vostra (o telefonano) senza essere state invitate per vendere prodotti connessi con Medicare. Medicare NON effettua telefonate né visite a casa senza invito per vendere prodotti Medicare.

Se sospettate un furto di identità, o pensate di aver dato i vostri dati personali a qualcuno cui non avreste dovuto darli, chiamate il centro per i furti di identità della Federal Trade Commission al numero 1-877-438-4338. Per gli utenti che si servono di un display di testo (TTY) il numero da chiamare è 1-866-653-4261.

Se pensate di essere in pericolo (ad esempio se qualcuno vi sta facendo pressioni o intimidazioni), chiamate subito il dipartimento di polizia di zona.

Nota: in caso di smarrimento o furto del tesserino Medicare, o se avete bisogno di una nuova tessera Social Security, visitate il sito www.socialsecurity.gov, o chiamate la Social Security al numero 1-800-772-1213. Per gli utenti che si servono di un display di testo (TTY) il numero da chiamare è 1-800-325-0778. Se percepite sussidi dal Railroad Retirement Board (RRB), chiamate l'ufficio RRB di zona al numero 1-877-772-5772, o visitate il sito www.rrb.gov.