

「聯邦醫療保險」計劃和 保護您個人資訊情況說明



This is an Official U.S. Government Product

「聯邦醫療保險」計劃在行銷其計劃和收集您的參保資訊時，必須遵循一定的規定。本情況說明書解釋了「聯邦醫療保險」保健計劃和藥物計劃必須遵循的規定。

「聯邦醫療保險」計劃及其代表不得有任何下列行為：

- 索要您的社會安全號碼、銀行帳號或信用卡資訊。
- 在處理您參加某個計劃時向您收取費用。
- 向您發送未經要求的電子郵件。
- 打電話給您，除非您已經是該計劃的成員，或者事先得到您的允許。如果您是成員，幫您加入的代理可以給您打電話。
- 未經邀請貿然登門，讓您參加「聯邦醫療保險」計劃。
- 和您預約以向您介紹其計劃，除非您同意（書面或透過錄音電話）討論產品。在約談期間，他們只能向您推銷您同意瞭解的產品。
- 向您提供現金讓您參加其計劃，或在向您推銷計劃時為您提供免費飲食。
- 透過電話要求您參加一個藥物計劃，除非您給他們打電話要求參加。
- 透過電話或網際網路要求您付款。該計劃必須給您發送一份帳單。
- 在試圖向您銷售「聯邦醫療保險」保健計劃或藥物計劃時，向您銷售非健康相關產品，如年金或壽險保單。
- 在您獲取醫療護理的地方（如檢查室或醫院病房）向您介紹他們的計劃。
- 在您參加教育活動（如健康講座或會議）時向您推銷其計劃。
- 迫使您參加其計劃，如告訴您：「您必須參加這個計劃，否則您明年將沒有承保。」
- 要求您給出您朋友或家人的姓名和電話號碼或地址，以便向其推銷。
- 在您未準備好參加前，要求您簽署參加表格。只有在您準備好參加時才應簽署表格。

如果某個計劃使用獨立代理和經紀人，他們必須有該州的執照。該計劃必須告知該州他們所使用的代理。

如果有任何人或任何材料不遵循這些規定，則不要回應，並致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 報告問題。聽覺及語言有障 (TTY) 人士應致電 1-877-486-2048。

您也可以致電「聯邦醫療保險」藥物完整性代管商 (Medicare Drug Integrity Contractor, MEDIC)，電話 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379)。MEDIC 幫助防止不適當的活動並打擊在「聯邦醫療保險」計劃方面的欺詐、浪費和濫用。

注：如果您填寫的額外補助申請有遺漏的資訊，社安局的人員可能會聯絡您。他們將只要求您提供遺漏的資訊。

保護自己身份免遭盜竊和欺詐

身份盜竊是嚴重的犯罪行為。當有人未經您的同意使用您的個人資訊從事欺詐罪或其他罪行時，您的身份即被盜竊啦。個人資訊包括您的姓名和您的社會安全、「聯邦醫療保險」、銀行帳戶或信用卡號碼。「聯邦醫療保險」努力保護您的身份不被盜竊。

不要將您的個人資訊透露給任何未經邀請貿然登門 (或致電) 向您銷售「聯邦醫療保險」相關產品的任何人。「聯邦醫療保險」從不未經邀請便登門向您推銷「聯邦醫療保險」產品。

如果您懷疑自己的身份被盜竊，或認為您將您的個人資訊給了不該給的人，請致電聯邦貿易委員會的身份盜用熱線 (ID Theft Hotline)，電話 1-877-438-4338，聽覺及語言有障 (TTY) 人士可致電 1-866-653-4261。

如果您覺得自己處於危險之中 (如有人強迫或恐嚇您)，應立即致電當地員警部門。

備註：如果您的「聯邦醫療保險」卡丟失或被盜，或者您需要一張新的社會安全卡，請造訪 www.socialsecurity.gov，或致電社安局，電話 1-800-772-1213。聽覺及語言有障 (TTY) 人士可致電 1-800-325-0778。如果您從鐵路退休董事會 (Railroad Retirement Board, RRB) 領取福利，請致電您當地的 RRB 辦公室，電話 1-877-772-5772，或造訪 www.rrb.gov。