

Folleto de la OVC: No más víctimas. Infórmese. Pregúntele a la OVC.

"Creo que la forma de combatir el crimen más efectivamente es dando a las víctimas más poder y más derechos."

—Una víctima que recibió servicios de un programa financiado por VOCA en Minnesota.

La información es poder. Y la Oficina para Víctimas del Crimen (OVC) se dedica a ayudar a facultar y capacitar a las víctimas. La OVC ofrece un acceso rápido y fácil a información relacionada con el financiamiento, entrenamiento y asistencia técnica, publicaciones, herramientas de mejoramiento de destrezas y habilidades, y otros recursos vitales de información para mejorar los servicios a las víctimas.

Formalmente establecida en el 1988 mediante una enmienda a la ley Victims of Crime Act (VOCA) de 1984, la misión de la OVC ha sido siempre mejorar la capacidad del país de asistir a las víctimas del crimen y ofrecer guía y dirección en torno a actitudes, normas y prácticas cambiantes, a fin de promover la justicia y la rehabilitación de las víctimas del crimen.

La OVC trabaja en conjunto con agencias de asistencia a las víctimas y agencias de justicia penal a nivel internacional, nacional, tribal, estatal, militar y local, así como con otras organizaciones profesionales, para promover los derechos fundamentales y servicios integrales a favor de las víctimas del crimen.

Haga la diferencia accediendo a la información correcta. La OVC le ofrece algunas de las herramientas necesarias — por medio del OVC Resource Center (OVCRC), del OVC Training and Technical Assistance Center (TTAC de la OVC), y el sitio Web de la OVC, que encontrará en (www.ojp.usdoj.gov/ovc).

Infórmese...

...para tomar acción.

...para tener impacto.

...para hacer la diferencia.

Infórmese...

...acerca de la información judicial más actualizada

Independientemente de si está elaborando normas relacionadas con la violencia familiar, realizando investigaciones actualizadas acerca del abuso infantil, investigando una historia o artículo acerca de delitos provocados por el odio, o buscando datos estadísticos acerca de la naturaleza de la criminalidad en los Estados Unidos, vaya al OVC Resource Center para recibir la información judicial más precisa y confiable.

Como componente del National Criminal Justice Reference Service (NCJRS), el OVCRC cuenta con acceso directo a la más completa biblioteca de justicia penal en el mundo.

El OVCRC produce, recolecta, mantiene y disemina información completa y recursos para los proveedores de servicios a las víctimas y profesionales relacionados. Al solicitar asistencia al OVCRC, nuestros expertos especialistas en el campo de la información le ofrecerán respuestas a la medida de sus necesidades. Harán también sugerencias acerca de recursos relacionados adicionales, y hasta le ayudarán en sus investigaciones.

Solicite del OVCRC

- Las estadísticas más actualizadas.
- Publicaciones relacionadas con las víctimas.
- Otros recursos y referencias de información.

Para asistencia, llame al 1-800-627-6872 (TTY 1-877-712-9279) o envíe un mensaje de correo electrónico a askovc@ojp.usdoj.gov. En el OVCRC también hay información disponible acerca de temas relacionados con las víctimas, durante las 24 horas del día, por medio de la Internet (visite www.ncjrs.org) y servicio Fax-on-Demand (llame al 1-800-627-6872 y siga las instrucciones para recibir una lista de publicaciones disponibles).

Infórmese...

...acerca de herramientas y estrategias personalizadas.

Pídale al TTAC de la OVC que le ayude a desarrollar y mejorar las habilidades que necesita para ofrecer un mejor servicio a las víctimas del crimen. Utilizando expertos en este campo, el TTAC de la OVC podrá ayudarle a entender mejor los temas relacionados con las víctimas, evaluar las necesidades de su programa, y establecer políticas sensatas — además de ofrecerle el respaldo necesario para alcanzar sus metas.

El TTAC de la OVC le ofrece asistencia a la medida de las necesidades de su programa. Mediante consultas con el personal profesional del TTAC, con los mentores, y expertos consultores, hay ayuda disponible para identificar y reclutar oradores para conferencias y talleres, ofrecer entrenamiento acerca de temas relacionados con las víctimas, buscar facilitadores de grupos de estudio y enfoque y reuniones de planeamiento estratégico, y utilizar otras herramientas y actividades de desarrollo de las habilidades necesarias para trabajar efectivamente con las víctimas del crimen.

El TTAC de la OVC ofrece entrenamientos programados por concesionarios discrecionales de la OVC, y mantiene un calendario anual de actividades relacionadas con el entrenamiento.

Para asistencia con relación a sus necesidades de entrenamiento y asistencia técnica, diríjase al TTAC de la OVC. Vaya a www.ojp.usdoj.gov/ovc para beneficiarse de los últimos recursos del TTAC de la OVC, llame al 1-800-627-6872, o envíe un mensaje de correo electrónico a ttac@ovcttac.org, para más información.

Solicite al TTAC de la OVC

- Asistencia técnica y entrenamiento formulados para fortalecer su programa.
- Expertos oradores para su próxima conferencia o evento relacionado con las víctimas.
- Consultores de servicio a las víctimas in situ para ayudarle en caso de necesidad.
- El entrenamiento más avanzado.

Infórmese...

...acerca de los recursos en línea más novedosos.

El sitio Web de la OVC es la fuente primaria de herramientas de desarrollo de habilidades para los proveedores de servicios a las víctimas del crimen y profesionales relacionados. En línea, encontrará publicaciones de recursos generales, documentos relacionados con importantes asuntos de actualidad, y oportunidades de conferencias para las instituciones de servicio a las víctimas y profesionales relacionados, a fin de fortalecer su programa.

Visite el sitio Web de la OVC para

- Descargar publicaciones rápida y fácilmente.
- Informarse acerca de donaciones disponibles y otras oportunidades de financiamiento.
- Acceder al Calendario de Actividades ampliado del NCJRS.
- Realizar consultas y pedidos a la OVC por medio del servicio de correo electrónico Ask OVC.
- Enlace a las organizaciones nacionales de servicio a las víctimas.
- Buscar en la extensa colección de documentos del NCJRS.
- Obtener productos especializados, como guías de programas, paquetes informativos y vídeos.
- Localizar programas financiados por la OVC que brinden asistencia a las víctimas al nivel estatal o local.
- Acceder a información sobre temas de actualidad.
- Acceder a solicitudes de ayuda financiera y asistencia técnica y de capacitación.

Infórmese...

...acerca del perfil cambiante de las víctimas de la criminalidad en los Estados Unidos.

Para mantenerse al día con el cambiante perfil de la criminalidad en los Estados Unidos y contra ciudadanos estadounidenses en el extranjero, la OVC recolecta información de este campo relacionada con las nuevas y emergentes necesidades de las víctimas del crimen. La OVC identifica necesidades no satisfechas y desarrolla normas, protocolos y directivas — que luego pasarán a usted mediante publicaciones, conferencias, entrenamiento y asistencia técnica de la OVC a fin de mejorar su capacidad de servicio a las víctimas del crimen.

La OVC ofrece estos recursos a las instituciones de servicio por medio de su sitio Web, así como a través del OVCRC y el TTAC de la OVC. La OVC ofrece asimismo recursos generales para ayudar a los proveedores de servicios a las víctimas a crear conciencia y realizar cambios en sus comunidades.

Visite el sitio Web de la OVC (www.ojp.usdoj.gov/ovc) para la información más actualizada acerca de las leyes, normas y programas de asistencia relacionados con las víctimas del crimen.

No más víctimas – Infórmese – Pregúntele a la OVC

La OVC se compromete a ayudarle a ayudar a las víctimas del crimen. Contacte a la OVC para aprovechar muchos de los recursos disponibles para ayudarle a ofrecer servicios completos de calidad a las víctimas de la criminalidad.

La OVC se compromete a:

- Promulgar y hacer valer derechos consistentes y fundamentales en favor de las víctimas del crimen.
- Ofrecer a las víctimas del crimen acceso a servicios completos de calidad.
- Integrar los temas relacionados con las víctimas del crimen en todos los niveles del sistema educativo del país.
- Respaldar, mejorar y multiplicar las prácticas prometedoras relacionadas con los derechos y servicios de las víctimas.
- Asegurar que las voces de las víctimas del crimen jueguen un papel central en la respuesta nacional a la violencia.

Declaración de Principios:

La Oficina para Víctimas del Crimen se compromete a mejorar la capacidad del país de asistir a dichas víctimas, y a ofrecer liderazgo para cambiar las actitudes, normas y prácticas para promover la justicia y la rehabilitación de todas las víctimas del crimen. La OVC trabaja en conjunto con agencias de asistencia a las víctimas y de justicia penal a nivel nacional, internacional, estatal, militar y tribal, así como con otras organizaciones profesionales, para promover los derechos fundamentales y servicios integrales a favor de las víctimas del crimen.

Office for Victims of Crime (OVC)

U.S. Department of Justice
810 Seventh Street NW.
Washington, DC 20531
Teléfono: 202-307-5983
Fax: 202-305-2440

Sitio Web de la OVC: www.ojp.usdoj.gov/ovc

OVC Resource Center (Centro de recursos de la OVC)

OVC Training and Technical Assistance Center (Centro de entrenamiento y asistencia técnica de la OVC)

1-866-OVC-TTAC

TTY 1-877-712-9279