

administración de sus finanzas

Su dinero: lo que usted puede hacer para detener el fraude

(NAPSM)—Los pocos minutos que usted pasa revisando su estado de cuenta podrían ahorrarle cientos de dólares y ayudan a proteger a otros consumidores.

Eso es porque los estafadores hacen muchísimo dinero agregando pequeños sobrecargos que aumentan en grande la suma total.

La Oficina del Contralor de la Moneda (OCC, por sus siglas en inglés), que vigila todos los bancos nacionales, ayudó a que varios bancos detuvieran un fraude que habría cargado a centenares de consumidores pequeñas cantidades sin su autorización.

“Estos estafadores saben que la mayoría de la gente no examina sus estados de cuenta bancaria y de tarjeta de crédito regularmente y están seguros de que la gente pasará por alto pequeños sobrecargos en cantidades anormales”, dijo Larry Hattix, defensor del ciudadano de la OCC.

De acuerdo a los expertos de la OCC, los consumidores pueden luchar contra el fraude haciendo tres cosas simples:

1. Examinar su estado de cuenta bancaria y de tarjeta de crédito mensualmente y reportar errores o cargos no autorizados.

2. Si usted no puede resolver la cuestión contactando a su banco directamente, contacte al regulador del banco. Los clientes de bancos nacionales pueden llamar a la OCC al (800) 613-6743. El sitio Web de esta agencia de protección al consumidor, www.HelpWithMyBank.gov, brinda información bancaria.

3. Reporte su queja por Internet a la Comisión Federal de Comercio en www.ftc.gov/sentinel, y si usted sospecha que los sobrecargos fraudulentos se originaron en Internet, repórtelo al Centro de Quejas por Fraudes de Internet del FBI: www.ic3.gov.

Los estafadores usan diferentes métodos para obtener números de



Hay pasos fáciles que puede tomar para prevenir el uso fraudulento de su cuenta bancaria.

cuentas e información personal.

El FBI estima que entre 500,000 y 700,000 estadounidenses son víctimas del robo de identidad cada año. Los expertos de la OCC dicen que la mejor manera de prevenir el robo de identidad es proteger siempre toda la información importante, como números de identificación personal, números de cuenta y su número de seguro social; use comerciantes de confianza; destruya documentos que tienen números de cuenta y verifique cualquier pedido de información personal.

Si usted sospecha que ha sido víctima del robo de identidad, siga los siguientes pasos:

1. Presente un reporte a la policía.

2. Llame al departamento de fraudes de los tres principales burós de crédito: Equifax al (800) 525-6285, Experian al (888) 397-3742 y Trans Union al (800) 680-7289.

3. Reporte el problema llamando a la línea gratuita de robo de identidad de la Comisión Federal de Comercio al (877) IDTHEFT (438-4338).

Para más respuestas a preguntas bancarias, por favor visite www.HelpWithMyBank.gov.

¿Sabía usted?

La Oficina del Contralor de la Moneda (OCC, por sus siglas en inglés) ayuda a consumidores con dudas e inquietudes sobre bancos nacionales. Para obtener ayuda, llame al (800) 613-6743 o visite el sitio Web de la OCC, www.HelpWithMyBank.gov.

Los pocos minutos que usted pasa revisando su estado de cuenta podrían ahorrarle cientos de dólares y ayudan a proteger a otros consumidores. /// Su dinero: lo que puede hacer para detener el fraude

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10