

# Understanding Supplemental Security Income (SSI)

ред. 2008 г.



## Понимание Программа SSI: Уведомления и письма из Службы социального обеспечения



### ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ УВЕДОМЛЕНИЕ?

Уведомление из Службы социального обеспечения содержит следующие элементы:

- заголовок, обязательно включающий в себя наименование органа и, как правило, наименование программы Службы социального обеспечения, и тип уведомления;

Social Security Administration (Служба социального обеспечения)  
Supplemental Security Income (Программа SSI)  
Notice of Change in Payment (Уведомление об изменениях в выплатах)

- номер телефона и/или адрес Службы социального обеспечения; а также
- подпись и должность представителя Службы социального обеспечения.

### ПОЧЕМУ МЫ РАССЫЛАЕМ УВЕДОМЛЕНИЯ?

Уведомления — это один из основных способов обращения к общественности. С помощью уведомления мы передаем наши решения, сообщаем вам о ваших [правах и обязанностях](#) и информируем о том, что нужно сделать в случае [несогласия](#) с нашими решениями.

Кроме того, мы рассылаем административные письма с просьбой позвонить или прийти в отделение службы или отправить по почте данные или [подтверждения](#).

### КОГДА МЫ РАССЫЛАЕМ УВЕДОМЛЕНИЯ?

Если мы отправляем вам уведомление, это значит, что вам нужно что-то узнать или предпринять какое-либо действие в отношении своей жалобы, статуса пособия или его суммы.

Мы отправляем уведомления перед изменением размера вашего пособия или права на его получение. Мы можем отправлять вам уведомления всякий раз, когда по вашему делу предпринимаются действия.

Например, если вы получаете пособие по программе SSI и ваши [жилищные условия](#), [доходы](#) или [средства](#) часто меняются, вы будете получать уведомления каждый раз при изменении размера пособия.

### О ЧЕМ МЫ СООБЩАЕМ В СВОИХ УВЕДОМЛЕНИЯХ?

Как правило, в уведомлениях указывается следующее:

- цель уведомления;
- действие, которое мы планируем предпринять, или принятое нами решение с указанием причины;
- изменение в статусе/размере пособия и дата, с которой изменение вступает в силу;
- действие, которое вам необходимо предпринять;
- ваши действия в случае несогласия с нашим решением; и
- наши контактные данные.

## КАКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДЛАГАЮТСЯ ДЛЯ НЕЗРЯЧИХ?

**Незрячие** будут получать уведомления обычной почтой первого класса; по желанию они могут запросить отправку обычной почтой, с последующим подтверждением по телефону или в виде заказных отправлений.

Особые варианты применяются только к некоторым типам уведомлений. Они предлагаются, например, для уведомлений, сообщающих о решении или запланированном действии, но не для административных уведомлений, например, о подтверждении приема.

## КАКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДЛАГАЮТСЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМ ЗНАНИЕМ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА?

Мы разработали план постепенного перехода к уведомлениям на различных языках. Поскольку основную группу лиц, испытывающих сложности с общением по-английски, составляет испаноговорящая группа населения, практически все уведомления по программе SSI предоставляются на испанском языке. Уведомления без перевода на испанский отправляются с сопроводительным письмом на испанском языке с предложением переводческих услуг местного отделения программы SSI.

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ Я ИСПЫТЫВАЮ СЛОЖНОСТИ С ПОНИМАНИЕМ ИЛИ СОСТАВЛЕНИЕМ ОТВЕТА НА ВАШЕ УВЕДОМЛЕНИЕ?

Если уведомление вам непонятно или вы не можете выполнить запрашиваемое действие в предписанный срок, свяжитесь с нами. Мы сможем помочь вам быстрее, если в момент обращения к нам уведомление у вас будет с собой. Мы поможем вам разобраться в уведомлении и выполнить действия, которые от вас требуются согласно обязанностям.

Если вы потеряли полученное уведомление прежде, чем смогли его прочитать или составить ответ, обратитесь к нам. Ни в коем случае не игнорируйте уведомление. В этом случае вы можете лишиться пособия и возможности воспользоваться своими правами.