

Evite fraudes en las tarjetas telefónicas ™

(NAPS)—Seguir unos pocos consejos podría ayudarle a evitar estafas y fraudes de las tarjetas telefónicas prepagadas.

Estas tarjetas representan los minutos que usted compra por adelantado. Usted paga desde \$2 hasta digamos \$20 para hacer llamadas locales o de larga distancia.

Las tarjetas son convenientes, pero la Comisión Federal de Comercio, la agencia nacional de protección al consumidor, dice que algunas tarjetas telefónicas prepagadas tienen costos ocultos y no tienen el número de minutos que pretenden hacernos creer. Ya que paga por adelantado, usted se queda sin suerte y sin dinero si descubre un problema tratando de usar la tarjeta.

Afortunadamente, usted puede evitar problemas siguiendo unos consejos de la FTC:

- Pregunte si el minorista respaldará la tarjeta en caso de que no tenga los minutos que la tarjeta anuncia.

- Chequee las tarifas de las llamadas nacionales e internacionales que aparcan en la información que viene con la tarjeta o en los afiches de publicidad de la tienda. Si no las encuentra, considere comprar otra tarjeta.

- Busque información acerca de sobrecargos, tarifas de “mantenimiento” y cargos por llamadas desde un teléfono público, celular o a un número gratuito.

- Compare tarifas. Tarifas demasiado bajas, particularmente en llamadas internacionales, pueden ser una advertencia de que la tarjeta no le brindará los minutos anunciados.

- Vea si hay un número gratuito de atención al cliente. Si el número no es gratuito o si no aparece en ningún lado, es posible que sea difícil comunicarse con la compañía si tiene un problema con la tarjeta.

Para mayor información, visite www.ftc.gov.

¿Sabía usted?

Usted puede evitar los fraudes de las tarjetas prepagadas preguntado al minorista si respalda la tarjeta en caso de que no tenga los minutos que la tarjeta anuncia. Para más consejos de la Comisión Federal de Comercio, la agencia nacional de protección al consumidor, visite www.ftc.gov.