

# CENTRO DE DISTRIBUCION DE DATOS SOBRE ROBO DE IDENTIDAD DE CONSUMER SENTINEL

## Robo de Identidad...Un Crimen Insidioso

Los ladrones de identidad roban información personal como por ejemplo un número de cuenta de una tarjeta de crédito, el número del Seguro Social o el número de la Licencia de Conducir. Luego abren cuentas a nombre del consumidor y cargan gastos en la cuenta. Además utilizan la información personal para cargar bienes y servicios a cuentas preexistentes del consumidor. En otros casos, pueden trabajar o hasta ser arrestados mientras están usando el nombre de la víctima.

El daño al crédito y a la vida cotidiana de un consumidor puede ser devastador. Las víctimas del robo de identidad a menudo tienen problemas obteniendo nuevas tarjetas de crédito o préstamos debido al daño provocado a sus calificaciones crediticias.

De acuerdo con el Centro de Distribución de Datos sobre Robo de Identidad, los tipos más comunes de robo de identidad son:

- usar o abrir una cuenta de tarjeta de crédito en forma fraudulenta
- abrir cuentas de telecomunicaciones o utilidades en forma fraudulenta
- librar cheques sin fondos o abrir una nueva cuenta bancaria
- obtener préstamos a nombre de otra persona
- trabajar a nombre de otra persona.

## Qué decirle a las víctimas del robo de identidad:

1. Que contacten a los departamentos de fraude de cada uno de los tres departamentos de crédito más importantes, informen el robo, soliciten que un "alerta de fraude" sea adosado a su expediente y que no se otorgue ningún crédito nuevo sin su aprobación.
  - Equifax: 1.800.525.6285
  - Experian: 1.888.397.3742
  - Trans Union: 1.800.680.7289
2. Por cualquier cuenta que haya sido fraudulentamente ingresada o abierta, que se comuniquen con los departamentos de seguridad de los acreedores o instituciones financieras pertinentes. Que cierren estas cuentas. Que instalen códigos de acceso (no el nombre de soltera de su madre o el número de Seguro Social) en cualquier nueva cuenta que abran.
3. Que abran un expediente con la policía local o la policía donde el robo de identidad tomó lugar. Que obtengan el número del informe o una copia del informe en caso de que los bancos, compañía de tarjetas de crédito u otros necesiten pruebas del crimen más tarde.
4. Que llamen gratuitamente al Centro de Distribución de Datos sobre Robo de Identidad al **1.877.ID.THEFT (1.877.438.4338)** para reportar el robo. Los consejeros tomarán su reclamo y los asesorarán sobre cómo lidiar con

## La Ciber-herramienta para Investigaciones sobre Robo de Identidad

Los problemas relacionados con el crédito que pudieran resultar del robo de identidad. La Línea de Robo de Identidad y el sitio web sobre Robo de Identidad ([www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)) brindan a los consumidores un lugar para reportar el robo al gobierno federal y recibir información útil.

## ¿Está investigando un robo de identidad?

El Centro de Distribución de Datos sobre Robo de Identidad es una herramienta esencial para el cumplimiento de la ley. Como depositario nacional de los reclamos sobre robo de identidad, el Centro de Distribución ofrece a los agentes de la ley:

- acceso a la única base de datos centralizada de la nación de reclamos sobre robos de identidad
- información sobre tendencias del robo de identidad
- una oportunidad para trabajar con otras agencias para el cumplimiento de la ley y organizaciones privadas pertinentes - desde sus propias computadoras personales.

El Centro de Distribución de Datos sobre Robo de Identidad es parte de Consumer Sentinel (el Centinela del Consumidor), una ciber-herramienta en línea y base de datos sobre reclamos de fraudes utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de la ley civil y criminal en los Estados Unidos y en el extranjero. La Comisión Federal de Comercio (FTC) administra y mantiene el Centro de Distribución y Consumer Sentinel.



## La Declaración Jurada de Robo de Identidad simplifica el reporte a los consumidores

La Declaración Jurada de Robo de Identidad le facilita a los consumidores disputar deudas que resulten de un robo de identidad. La Declaración Jurada de Robo de Identidad es aceptada por los tres departamentos de crédito más importantes, emisores de crédito participantes y otras instituciones financieras. Conéctese a: [www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft) o llame al **1.877.ID.THEFT** para solicitar una copia de la Declaración Jurada de Robo de Identidad.

**La Comisión Federal de Comercio**, el campeón nacional en protección al consumidor:

- **hace cumplir leyes federales** que protegen a los consumidores
- **brinda información gratuita** para ayudar a los consumidores a detectar y evitar fraudes y engaños en el mercado
- **quiere escuchar a los consumidores** que deseen obtener información o presentar un reclamo.

**1.877.ID.THEFT**

[www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)