

Alerta de la FTC para Consumidores

Comisión Federal de Comercio ■ Buró de Protección del Consumidor ■ División de Educación del Consumidor y los Negocios

Estafas de Reducción de la Tasa de Interés de las Tarjetas de Crédito

Credit Card Interest Rate Reduction Scams

Los buzones de correo de voz de todo el país están saturados de llamadas de teléfono pregrabadas de compañías que afirman poder negociar tasas de interés significativamente más bajas con los emisores de su tarjeta de crédito, si usted les paga un cargo primero.

La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC), la agencia nacional de protección del consumidor, dice que consumidores que reciban este tipo de llamadas automáticas pregrabadas o *robocalls* con mensajes que ofrecen una reducción de la tasa de interés deberían escucharlas con sumo escepticismo y borrarlas de sus buzones. Muchas de estas llamadas no son otra cosa que una estafa.

Las compañías que hacen éstas promesas dicen tener relaciones especiales con los emisores de tarjetas de crédito. Además, le garantizan que gracias a las tasas reducidas que le conseguirán usted se ahorrará miles de dólares en concepto de intereses y cargos financieros, lo cual le permitirá pagar su balance entre tres y cinco veces más rápido. Estas compañías también dicen que las tasas de interés reducidas están disponibles por un tiempo limitado y que es necesario que actúe inmediatamente. Y hay algunas compañías que como un incentivo ofrecen garantías de devolución de dinero.

La FTC dice que las compañías que promueven estas llamadas automáticas pregrabadas no pueden hacer nada por usted que usted no pueda hacer por su cuenta – y además, usted lo puede hacer gratis. A pesar de las promesas o de las supuestas gestiones de negociación de estas compañías para actuar en su nombre, usted tiene el mismo nivel de influencia sobre el emisor de su tarjeta de crédito que ellas y la misma cantidad de probabilidades de que le denieguen una reducción de la tasa de interés. Por cierto, los investigadores de la FTC descubrieron que las personas que pagan a cambio de estos servicios no consiguen las reducciones de tasa de interés promocionadas, no se ahorran los montos prometidos; no cancelan su deuda con tarjeta de crédito entre tres y cinco veces más rápido, y que además, tienen que esforzarse mucho para conseguir un reintegro.

Protéjase

La FTC dice que si está buscando una manera de reducir la tasa de interés que está pagando por las compras con tarjeta de crédito, lo mejor es que se ocupe usted mismo y sin tener que pagar un cargo: llame al número de teléfono del servicio de atención al cliente que figura en el dorso de su tarjeta y pida una reducción de la tasa de interés. Conserve la calma, tenga paciencia e insista. Y si siente la tentación de creerse las promesas de una reducción de tasa de interés de una llamada automática pregrabada, la FTC le aconseja firmemente que se refrene – y cuelgue el teléfono.

- No dé la información de su tarjeta de crédito. Cuando un estafador consigue sus datos, pueden cargar los gastos de sus propias compras a su tarjeta o vender la información a otros estafadores.
- No comparta otra información financiera personal ni datos delicados tales como el número de su cuenta bancaria o de su Seguro Social. A menudo, los estafadores oportunistas piden esta

información durante un ofrecimiento de ventas no solicitado, y luego la usan para cometer otros fraudes en su contra.

- Sea escéptico con las llamadas de ventas no solicitadas pregrabadas, especialmente si inscribió su número de teléfono en el Registro Nacional No Llame. Usted no debería recibir llamadas automáticas pregrabadas con ofrecimientos de venta excepto que usted haya aceptado específicamente recibir este tipo de llamadas, con algunas pocas excepciones. Consulte la hoja informativa *New Rules for Robocalls* (<http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/alerts/alt162.shtm>) disponible en inglés en www.ftc.gov/phonefraud.
- Si usted inscribió su número de teléfono en el Registro Nacional No Llame, un telemercader únicamente puede llamarlo si usted dio su consentimiento para aceptar llamadas de parte de la compañía para la cual trabaja el vendedor, si usted le compró algo a la compañía dentro de los últimos 18 meses, o si le solicitó información a la compañía durante los últimos tres meses.
- Para reportar las infracciones al Registro Nacional No Llame o para inscribir su número de teléfono, visite www.donotcall.gov/default.aspx o llame al 1-888-382-1222.

Presente una Queja

Si cree que ha sido víctima de una estafa de reducción de tasa de interés de tarjeta de crédito, presente una queja ante la FTC en www.ftc.gov/queja o llame a la línea gratuita 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357).

Si le han cargado a su tarjeta de crédito algún servicio que usted no ordenó, no autorizó o no recibió y no logra conseguir un reintegro, dispute la transacción con la compañía emisora de su tarjeta de crédito. Primero llame a la compañía para detener el pago y luego haga un seguimiento por escrito. Conforme a lo dispuesto en la ley llamada *Fair Credit Billing Act*, usted tiene derecho a disputar los cargos de todo aquel servicio que no haya recibido o de cualquier transacción no autorizada por usted. Vea la publicación *Facturación Imparcial de Crédito* disponible en www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/credit/scr16.shtm.

Para Más Información

Para aprender más sobre cómo lidiar con las deudas, visite www.ftc.gov/AsuntosdeDinero.

La FTC trabaja para prevenir las prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales en el mercado y proveer información para ayudar a los consumidores a identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite www.ftc.gov/espanol o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. Para más información, vea el nuevo video *Cómo Presentar una Queja* disponible en ftc.gov/video. La FTC ingresa las quejas presentadas por los consumidores a una base de datos segura y herramienta investigativa llamada Red Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que es utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y del extranjero.

FEDERAL TRADE COMMISSION	ftc.gov
1-877-FTC-HELP	FOR THE CONSUMER