

# ¿Es Realmente un Seguro de Salud?

## Cómo estar seguro de recibir lo que usted paga

*Is It Really Health Insurance?  
Making Sure You Get What You Pay For*

¿Está buscando un seguro de salud? Fíjese bien qué eso es lo que está comprando, o podría quedarse atrapado bajo una pila de facturas de gastos médicos y sin recursos para pagarlas.

Esto sucede porque lo que suena como un seguro de salud accesible en realidad es un *plan de descuentos médicos*. Para algunas personas, los planes de descuentos médicos pueden ser una manera de ahorrar dinero en los costos de atención de la salud, **pero un plan de descuentos no es un seguro de salud.**

La **Comisión Federal de Comercio** (*Federal Trade Commission, FTC*), la agencia nacional de protección del consumidor, desea informarle que aunque hay algunos planes de descuentos médicos que ofrecen descuentos legítimos, hay otros que dan muy poco a cambio de lo que cobran. La FTC y sus colegas estatales encargados de velar por el cumplimiento de la ley también han descubierto que comerciantes deshonestos que venden estos planes han tratado de hacerle creer a la gente que están vendiendo un seguro de salud, o que han mentido respecto de lo que realmente ofrecen sus planes.

### ¿Por qué es importante la diferencia?

Si usted compra un seguro de salud, por lo general ese seguro le cubre una amplia gama de servicios y le paga a usted o a su prestador de servicios de salud una parte de las facturas de sus gastos médicos. Si usted compra un plan de descuentos médicos, generalmente está pagando a cambio de una lista de prestadores y vendedores que puede que deseen ofrecerle “descuentos” en algunos de sus servicios, productos o procedimientos. Los planes de descuentos médicos no pagan los costos de atención de la salud.

### Dude cuando le ofrezcan descuentos de “hasta un x %”

“¡Descuentos de hasta un 70%!” — ¿pero con cuánta frecuencia podrá ahorrar ese porcentaje? Usualmente, el porcentaje que se ahorra con los planes de descuentos es menor. Cuando usted toma en consideración el valor de las primas mensuales del plan y los gastos de inscripción, el “descuento” real tal vez termine siendo igual a cero. Aún más, si usted no tiene un seguro de salud y se le presenta un problema de salud grave o una emergencia, usted tendrá que cubrir la mayor parte o todas las facturas.

## Preste atención a los detalles

Un plan de descuentos médicos no es un sustituto de un seguro de salud — ni tampoco es igual a un seguro de salud. Pero si está interesado en un plan de descuentos, fíjese si sus médicos participan en ese plan. Antes de inscribirse o pagar por un plan de descuentos llame a sus prestadores médicos y a los que figuran en la lista del plan. Algunos promotores pueden decirle que hay médicos locales que participan en el plan cuando en realidad no es cierto, o podrían enviarle listas desactualizadas. Verifique todo lo que le digan y antes de inscribirse en un plan de descuentos pida que le entreguen todos los detalles por escrito.

## Está bien si pierde la “oferta especial”

Los promotores que ofrecen planes de descuentos legítimos deberían mostrarse más que dispuestos a entregarle información por

escrito antes de inscribirlo. Si lo presionan para inscribirse rápidamente en una “oferta especial”, o si no la pierde, eso es un indicio para decir “no, gracias”.

## Algunas promociones sólo buscan de su información

Lamentablemente, los ladrones de identidad también se esconden detrás de promociones de venta de planes de descuentos médicos y seguros para conseguir su información personal. No le dé su información financiera a nadie que lo llame inesperadamente, ni a un desconocido sin verificar previamente su reputación. Puede verificar la reputación de la compañía en el departamento de seguro estatal, la oficina de su Fiscal General, la sede local de Better Business Bureau, e incluso ingresando en un motor de búsqueda de Internet el nombre de la compañía junto con la palabra “*complaints*” y “quejas” para enterarse de qué opinan otras personas.

### Hay Recursos Disponibles

En la oficina del comisionado de seguros de su estado pueden informarle si un plan no es un seguro (y si tiene licencia para operar en su estado de residencia), y tal vez puedan alertarlo sobre la existencia de una estafa. Busque la información de contacto de su comisionado estatal de seguros en [naic.org](http://naic.org) o en [consumeraction.gov](http://consumeraction.gov). Aprenda más sobre los planes de descuentos médicos en [ftc.gov/salud](http://ftc.gov/salud).



Comisión Federal de Comercio

[ftc.gov](http://ftc.gov)