

# ***Alerta de la FTC para Consumidores***

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Division of Consumer & Business Education

## **Anuncios para promocionar modificaciones de préstamos automotores:**

**Tal vez usted sea capaz de “manejar” un mejor trato con su prestador**

Es probable que usted dependa de su auto o camión para llegar adonde necesita ir. Pero si se atrasa con los pagos de su auto, le podrían quitar el vehículo.

Si está teniendo problemas para pagar el préstamo de su auto y está preocupado por la posibilidad de que le incauten o embarguen su vehículo, es probable que piense que recurrir a esas compañías que dicen que pueden reducir el monto mensual de su préstamo automotor o la cuota de su leasing puede ayudarlo a impedir que le quiten su vehículo. Estas compañías podrían cobrarle cargos de varios cientos de dólares por adelantado, proclamar su relación con prestadores de consumidores, y valerse de encendidos testimonios de clientes “satisfechos” para reforzar lo que dicen respecto de su capacidad de disminuir considerablemente el monto de sus pagos mensuales. Algunas de estas compañías aseveran que en caso que no puedan llegar a un acuerdo con su prestador, le devolverán su dinero.

Las promesas pueden sonar como un recurso para salir a flote. Pero la Comisión Federal de Comercio (FTC, por su sigla en inglés), la agencia nacional de protección del consumidor, dice que son pamplinas de estafadores oportunistas que andan por ahí tratando de sacarle dinero a cambio de nada. De hecho, la FTC ha demandado recientemente a compañías que efectuaron declaraciones de este tipo, pero que no consiguieron las modificaciones prometidas para los préstamos automotores o que no cumplieron las políticas de reintegro que habían “garantizado”. Aún peor, en varias ocasiones, las compañías ni siquiera se comunicaron con los prestadores.

Las víctimas de estas estafas de modificaciones de préstamos automotores cuentan la misma historia: Después de pagar un cargo a cambio de la promesa de conseguir una modificación de préstamo, la compañía no hizo nada para obtener los resultados prometidos. Con frecuencia, los estafadores oportunistas complicaron aún más el problema diciéndoles a sus clientes que dejaran de hacer los pagos de las cuotas del préstamo de sus respectivos vehículos mientras que, según decían, estaban en negociaciones con los prestadores. Algunas víctimas recién se enteraron que las compañías no habían hecho nada de nada después que sus respectivos prestadores establecieron contacto con ellos para comunicarles el recupero de sus respectivos vehículos. En algunos casos, los estafadores oportunistas exigieron el pago de cargos adicionales para continuar trabajando en los casos de los clientes.

La FTC dice que estas estafas tal vez le parezcan conocidas. Algunos estafadores oportunistas se han basado en el mismo esquema de las modificaciones de préstamos hipotecarios, pasando de tratar de engañar a dueños de casa con problemas financieros a aprovecharse de los conductores de vehículos que no pueden cumplir con el pago de las cuotas de sus autos. Pues es el mismo fraude: la gente paga por adelantado por un servicio que ni siquiera existe o que no se provee como prometido.

---

## Si usted está atrasado en el pago de las cuotas de su auto

Si está teniendo problemas para pagar las cuotas del préstamo de su auto, **comuníquese con su prestador directamente** tan pronto como le sea posible para ver cuáles son sus opciones. Cuanto más se demore en llamar, menos opciones tendrá. Las modificaciones de préstamos automotores típicas involucran el diferimiento de los pagos incumplidos posponiéndolos hacia el final del préstamo, o la extensión del término del préstamo de modo de reducir el monto de sus pagos mensuales. En verdad, esa opción incrementa el monto total que usted paga en concepto de intereses, incluso cuando le apliquen una tasa de interés más baja. Es raro que los acreedores dispuestos a efectuar modificaciones de un préstamo automotor acepten reducir el monto principal o la tasa de interés.

## Si le incautan su vehículo

Si usted no paga – o no puede pagar – las cuotas de su vehículo dentro de las fechas establecidas, es posible que su acreedor tenga derecho a recuperar su auto sin necesidad de recurrir a la corte, o sin tener que informárselo por adelantado. Además, su acreedor también podría venderle su contrato a un tercero, llamado cesionario, que puede tener el mismo derecho de embargar su auto que el acreedor original. Para consultar información más detallada sobre los derechos de embargo y reventa de los acreedores por incumplimiento de pago, lea la publicación *Recupero de vehículos: Comprendiendo las reglas del camino*, disponible en inglés y en español en [ftc.gov](http://ftc.gov).

## Cómo denunciar el fraude

Si hay alguna posibilidad de que usted haya sido estafado por un defraudador de modificaciones de préstamos automotores, presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio ([www.ftccomplaintassistant.gov/Consumer\\_HomeES.htm](http://www.ftccomplaintassistant.gov/Consumer_HomeES.htm)) y ante su Fiscal General estatal ([www.naag.org](http://www.naag.org)).

La FTC trabaja para prevenir las prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales en el mercado y proveer información para ayudar a los consumidores a identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite [ftc.gov/consumidor](http://ftc.gov/consumidor) o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. Para más información, vea el video *Cómo Presentar una Queja* disponible en [ftc.gov/videosen espanol](http://ftc.gov/videosen espanol). La FTC ingresa las quejas presentadas por los consumidores a una base de datos segura y herramienta investigativa llamada Red Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que es utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y del extranjero.