



Feuille d'information

12 may, 2010

Votre guide au sujet de InfoPass

INFOPASS est un service gratuit qui vous permet de planifier un rendez-vous avec un agent d'immigration des Services de citoyenneté et de l'immigration des États-Unis (USCIS) à l'aide de l'Internet à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit. Si vous avez un problème d'immigration qui serait mieux traité par un agent d'immigration qualifié du USCIS, INFOPASS vous permettra de planifier votre rendez-vous au lieu de le prendre en personne à votre bureau local du USCIS.

Comment peut INFOPASS vous rendre la vie plus facile?

- C'est gratuit: Prendre rendez-vous ne vous coûte rien;
- C'est pratique: Prenez rendez-vous à l'aide de l'Internet (de votre ordinateur portable à la maison, ou de l'ordinateur à votre bibliothèque publique locale);
- C'est facile: Choisissez l'une des 12 langues que vous souhaitez utiliser:
 - Cliquer sur "Prendre rendez-vous";
 - Saisir votre code postal (pour que InfoPass vous affecte au bureau correct);
 - Choisir le type de rendez-vous dont vous avez besoin pour résoudre votre problème (toujours important);
 - Fournir votre nom, date de naissance, code postal et numéro de téléphone;
 - Choisir une date et une heure pour votre rendez-vous (si vous n'en voyez pas une qui vous convienne, vérifiez à nouveau sur InfoPass – chaque jour ouvrable, de nouveaux choix sont disponibles); et
- Lorsque le récépissé de rendez-vous est affiché sur votre écran (montrant l'heure, la date et l'endroit pour votre rendez-vous), imprimez-le pour le montrer lors de votre rendez-vous à l'aide de InfoPass.

Comment accéder à InfoPass pour prendre rendez-vous?

Pour pouvoir utiliser InfoPass vous aurez besoin:

- D'un ordinateur avec une connexion d'Internet;
- Internet Explorer 4.0 ou une version plus récente, Netscape 4.0 ou une version plus récente ou autre navigateur similaire.

Quels documents apporter au rendez-vous?

Cette section est très importante; veuillez la lire attentivement. Pour résoudre votre problème ou votre question, vous devrez apporter des documents qui identifient et qui expliquent le problème. Vous aurez besoin de certains des documents suivants:

- Sortie sur imprimante du préavis de rendez-vous émis comme confirmation par InfoPass;

- Pièce d'identité émise par le gouvernement. Celle-ci peut être une des suivantes:
 - carte d'identité avec photographie émise par le gouvernement,
 - passeport,
 - permis de conduire valide,
 - Document d'autorisation d'emploi, Formulaire I-551, Carte de résident permanent ('green card')
 - Formulaire I-94, Registre d'arrivée-départ; **note:** si votre photographie n'est pas attachée à votre Formulaire I-94, vous devrez présenter votre passeport ou un permis de conduire valide comme document d'identité additionnelle.
- Tous les formulaire d'immigration, les récépissé, les lettres d'approbation ou de refus, les traductions et les documents originaux ayant trait à votre question.

Que faire si vous devez changer la date du rendez-vous?

- InfoPass vous permet d'annuler ou de changer les rendez-vous en utilisant les numéros d'identification qui se trouvent au bas de votre récépissé de confirmation de rendez-vous.
- Afin de nous permettre de servir le plus de clients possibles, veuillez annuler votre rendez-vous si vous ne pouvez pas y concourir à temps. Il n'y a pas de pénalité si vous changez la date ou si vous annulez le rendez-vous.
- Si vous perdez votre récépissé de rendez-vous, vous pouvez imprimer un remplacement en accédant à InfoPass et en saisissant l'information nécessaire.

Que faire si vous avez une question routinière?

Pour les affaires routinières, telles que [insérer les exemples ci-dessous] vous n'avez pas besoin d'un rendez-vous avec un agent du USCIS. Les questions routinières peuvent être aisément et rapidement traitées par téléphone ou à travers l'Internet:

- Formulaires – Tous les formulaires d'immigration sont gratuits et peuvent être téléchargés de site Web www.uscis.gov. Vous pouvez aussi contacter notre Centre national du service client (NCSC) en composant 1-800-375-5283 et demander qu'on vous l'envoie.
- Vérification du cas – Pour vérifier la situation d'un cas présenté à un centre de service du USCIS, visitez www.uscis.gov et cliquez "Vérifier la situation de mon dossier" sous "Outils du client" à droite de la page d'accueil. Utilisez votre numéro de récépissé du Centre de service, saisissez les trois lettres suivies par 10 numéros (pas d'espaces ou de tirets).
- Renouveler ou remplacer une carte de résident permanent – Vous aurez besoin du Formulaire I-90, Demande pour remplacer une carte de résident permanent. Visitez www.uscis.gov et cliquez "Formulaires" à gauche du haut de page, et défilez vers le bas pour sélectionner I-90.
- Autorisation d'emploi – Pour demander ou renouveler une autorisation d'emploi, vous aurez besoin du Formulaire I-765, Demande d'autorisation d'emploi. Visitez www.uscis.gov et choisissez "Formulaires" à gauche du haut de page, et défilez vers le bas pour sélectionner I-765.

Pour les informations générales, ne vous déplacez pas – contactez le the NCSC en composant 1-800-375-5283 sans abandonner le confort de votre maison pour voir si nous pouvons répondre à votre question!

– USCIS –