



Social Security

Roubo de identidade e o seu número de Seguro Social

www.socialsecurity.gov

Roubo de identidade e o seu número de Seguro Social

Roubo de identidade é um dos crimes de mais rápido crescimento na América. Uma pessoa desonesta que possui um número de Seguro Social pode usá-lo para obter outras informações pessoais sobre você. Os ladrões de identidade podem usar seu número e seu bom crédito para solicitar mais crédito com seu nome. Assim, eles usam os cartões crédito e não pagam as contas. Você pode não saber que alguém está usando seu número até lhe recusarem créditos ou você começar a receber ligações de credores desconhecidos exigindo pagamento por produtos que você nunca comprou.

Alguém que está usando ilegalmente seu número de Seguro Social e assumindo sua identidade pode lhe causar muitos problemas.

Seu número é confidencial

A Administração de Seguro Social protege seu número de Seguro Social e mantém seus registros confidenciais. Nós não damos seu número a ninguém, exceto quando autorizado por lei. Você deveria tomar cuidado ao compartilhar seu número, mesmo quando ele for pedido. Você deveria perguntar por que seu número é necessário, como vai ser usado e o que acontece se você se negar. As respostas a essas perguntas podem ajudá-lo a decidir se você deseja dar seu número de Seguro Social.

Como alguém pode roubar meu número?

Ladrões de identidade obtêm sua informação pessoal:

- Roubando carteiras, bolsas e seu correio (extratos de cartão de créditos e bancários, ofertas de crédito pré-aprovadas, cheques novos e informação fiscal);
- Roubando informação pessoal que você fornece a um site não protegido da Internet, de registros pessoais ou empresariais no trabalho e informação pessoal em sua casa;
- Revirando o lixo, o lixo de empresas e depósitos públicos de lixo para dados pessoais;
- Fingindo ser por telefone ou e-mail alguém que legitimamente precisa de informações sobre você, como empregadores ou proprietários; ou
- Comprando informação pessoal de fontes “internas”. Por exemplo, um ladrão de identidade por pagar a um empregado de uma loja informações sobre você que apareceram em um pedido de bens, serviços ou crédito.

Tome cuidado com seu número e cartão de Seguro Social

Mostre seu cartão ao seu empregador quando iniciar um emprego para que seus registros estejam corretos. Providencie seu número de Seguro Social à sua instituição(s) financeira por

motivos de informação fiscal. Guarde seu cartão e qualquer outro documento que mostre seu número de Seguro Social em um lugar seguro. NÃO leve diariamente seu cartão ou outros documentos que mostrem seu número.

E se você achar que alguém está usando seu número?

Às vezes mais de uma pessoa usa o mesmo número de Seguro Social, seja de propósito ou por acidente. Se suspeita que alguém está usando seu número por razões de trabalho, você deveria entrar em contato conosco para informar o problema. Nós vamos rever seus rendimentos com você para nos certificar de que seus registros estão corretos.

Você também pode rever seus rendimentos publicados em seus registros em nosso *Extrato de Seguro Social* (Formulário SSA-7005, disponível apenas em inglês). O *Extrato* está disponível on-line para trabalhadores com 18 anos ou mais. Para obter seu *Extrato*, acesse www.socialsecurity.gov/mystatement e crie uma conta.

E se um ladrão de identidade está lhe gerando problemas de crédito?

Se alguém abusou de seu número de Seguro Social ou de outras informações pessoais gerando problemas de crédito ou outros a

você, o Seguro Social não pode resolver esses problemas. Mas há várias coisas que você deveria fazer.

Você deveria entrar em contato com a Comissão Federal de Comércio (FTC) em www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft. Ou, pode ligar para **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**; TTY **1-866-653-4261**. O site da FTC é um recurso nacional de serviço único para saber sobre o crime de roubo de identidade. Fornece informações detalhadas para ajudá-lo a impedir, detectar e se defender contra roubo de identidade.

Você também pode querer entrar em contato com o Serviço da Receita Federal. Um ladrão de identidade também pode usar seu número de Seguro Social para apresentar uma declaração fiscal a fim de receber um reembolso. Se o ladrão apresentar uma declaração fiscal antes que você, o IRS vai acreditar que você já apresentou e recebeu seu reembolso se elegível. Se seu número de Seguro Social é roubado, outra pessoa pode usá-lo para conseguir um emprego. O empregador dessa pessoa iria informar a renda ganha ao IRS usando seu número de Seguro Social, fazendo aparecer que você não informou toda a sua renda na declaração fiscal. Se você acha que tem problemas fiscais porque alguém roubou sua identidade, entre em contato com a Unidade de Proteção de Identidade do IRS em www.irs.gov/privacy/article/0,,id=186436,00.html ou ligue para **1-800-908-4490**.

Aliás, você deveria apresentar uma denúncia on-line no Centro de Denúncia de Crime da Internet (IC3) em www.ic3.gov.

O IC3 fornece a vítimas de cyber-crime um mecanismo de informação conveniente e fácil de usar que alerta as autoridades de suspeitas de violações criminais ou civis. IC3 envia cada denúncia a uma ou mais agências reguladoras ou de aplicação da lei que têm jurisdição sobre o assunto.

A missão do IC3 é receber, desenvolver ou remeter denúncias de crimes relativas à rápida expansão da área do cyber-crime. Para agências reguladoras e de aplicação da lei no nível federal, estadual, local e internacional, o IC3 fornece um mecanismo central de encaminhamento para denúncias que envolvem crimes relacionados com Internet.

O IC3 representa uma parceria entre o Departamento Federal de Investigação, o Centro Nacional do Crime de Colarinho Branco e o Departamento de Assistência da Justiça.

Você também deveria monitorar seu relatório de crédito periodicamente. Relatórios gratuitos de crédito estão disponíveis on-line em www.annualcreditreport.com.

Você deveria obter um novo número de Seguro Social?

Se você fez todo o possível para resolver os problemas decorrentes do abuso de seu número de Seguro Social e alguém ainda está usando seu número, nós podemos lhe designar um novo número.

Você não pode obter um novo número de Seguro Social:

- Para evitar as consequências da declaração de falência;
- Se você pretende evitar a lei ou sua responsabilidade legal; ou
- Se seu cartão de Seguro Social foi perdido ou roubado, mas não há nenhuma evidência de que alguém esteja usando seu número.

Se decidir solicitar um novo número, você vai precisar provar sua idade, cidadania do EUA ou estado legal de imigração e identidade. Para mais informações, peça *O seu número e cartão de Seguro Social* (Publicação Número 05-10002-PE). Também vai precisar fornecer evidência de que ainda está sendo prejudicado pelo abuso.

Saiba que um novo número provavelmente não vai resolver todos os seus problemas. Isso porque outras agências governamentais (como o Serviço da Receita Federal e agências estaduais de veículos a motor) e empresas privadas (como bancos e companhias de informações de crédito) provavelmente vão ter registros com seu número antigo. Aliás, visto que companhias de informações de crédito usam o número, assim como outras informações pessoais, para identificar seu registro de crédito, usar um novo número não vai lhe garantir um novo começo. Isso é especialmente verdadeiro se suas outras informações pessoais, como seu nome e endereço, continuam sendo as mesmas.

Se você recebe um novo número de Seguro Social, não pode continuar usando o número antigo.

Para algumas vítimas de roubo de identidade, um novo número realmente gera problemas. Se as informações de crédito antigas não estão associadas ao novo número,

a ausência de qualquer histórico de crédito no novo número pode fazer com que seja mais difícil para você obter um crédito.

Contatando o Seguro Social

Para mais informações e para encontrar cópias de nossas publicações, acesse nosso site www.socialsecurity.gov ou ligue grátis, **1-800-772-1213** (para surdo ou com deficiência auditiva, ligue para nosso número TTY, **1-800-325-0778**). Todas as ligações são confidenciais. Se você fala Espanhol, aperte 2. Para todos os outros idiomas, aperte 1, fique na linha em silêncio durante o pedido automático de voz em Inglês até um representante atender. O representante irá contatar um intérprete para ajudar na sua ligação. Os serviços de intérprete estão disponíveis sem nenhum custo. Nós podemos responder perguntas específicas das 7 a.m até às 7 p.m, De segunda-feira á sexta-feira. Nós podemos lhe fornecer informações em Inglês através do serviço de telefone automático 24 horas por dia.

Queremos também ter a certeza de que você beneficia de um serviço correto e atencioso. É esta a razão pela qual possuímos um segundo representante de Seguro Social que monitoriza algumas chamadas telefônicas.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10064-PE
Identity Theft And Your Social Security
Number (Portuguese)
July 2012