

La transición a la televisión digital (DTV) se refiere al cambio de la transmisión televisiva analógica a la digital. Todas las estaciones de televisión full-power han parado la difusión en análogo, y ahora difundieron solamente en digital. Si usted no está recibiendo señales digitales en su televisor análogo, puede comprar una caja convertidora de señal digital a analógica de una tienda de artículos electrónicos.

Si tiene problemas para captar las cadenas transmisoras digitales en su zona, esta guía de resolución de problemas incluye una lista de verificación de conexiones y consejos para la recepción de señales digitales.

Use una antena que proporcione una buena recepción de todos los canales

- La mayoría de las antenas que usan los consumidores en la actualidad proporcionan una buena recepción de las señales de DTV. (Antes de hacer cambios, pruebe primero su antena actual para determinar si le permite recibir todas las estaciones que suele mirar).
- Para mirar señales de DTV, necesitará una antena que proporcione una buena recepción de señales VHF (canales 2 al 13) y UHF (canales 14 al 51) para poder recibir bien todas las señales digitales que se transmiten en su zona.
- Muchas antenas están diseñadas sólo para la recepción de señales VHF o UHF (pero no para ambas). Por ejemplo, las antenas de interiores de “orejas de conejo” que se usan con frecuencia sólo son apropiadas para recibir señales VHF. Para recibir señales UHF, una antena de interiores también debe incluir un bucle de alambre o similar para la recepción de esa banda.
- La capacidad de recepción de las antenas de TV también es muy variable, por lo que debe asegurarse de consultar a un vendedor y leer la información del embalaje o de Internet, para que la antena que elija proporcione una buena recepción de canales VHF y UHF. Además, si usa una antena de interiores y recibe señales de canales VHF, puede que deba usar una antena con amplificación.
- Muchas de las antenas que se comercializan en la actualidad como “antenas para HDTV” funcionan mejor para recibir las señales UHF; algunos de estos modelos afirman que proporcionan recepción de señales en los canales del 7 al 13, pero la recepción de estos canales no es la ideal. Si compra una de estas antenas, asegúrese de que proporcione una buena recepción de todos los canales VHF y UHF.
- Para saber qué señales de DTV están disponibles en el lugar donde se encuentra, use los mapas de recepción de DTV disponibles en www.fcc.gov/mb/engineering/maps/.

Controle las conexiones

- Verifique que el convertidor de señal digital a analógica o televisor digital estén bien conectados. Asegúrese de que la antena esté conectada a la entrada de antena del convertidor de señal digital a analógica o televisor digital. Si usa un conversor de señal digital a analógica, asegúrese también de que la salida de antena del convertidor esté conectada a la entrada de antena del televisor analógico. Consulte los manuales del usuario de los componentes si no está seguro de haber hecho bien las conexiones.
- Asegúrese de que los componentes estén enchufados y encendidos.
- Si tiene un convertidor de señal digital a analógica, sintonice el canal 3 en el televisor analógico. Debería ver un menú de configuración o una imagen en la pantalla del televisor. Si no ve el menú



de configuración ni la imagen, sintonice el canal 4 en el televisor. Si todavía no ve el menú de configuración ni la imagen, vuelva a controlar las conexiones.

Realice un escaneo de canales

- Los convertidores de señal digital a analógica y los televisores digitales tienen un botón, que suele estar en el control remoto, llamado “configuración”, “menú”, o algún término similar. Presione este botón para obtener acceso al menú de configuración. Con los botones de flechas direccionales del control remoto, busque la opción que permita hacer un “escaneo de canales”. El escaneo de canales buscará automáticamente los canales de transmisión digital que están disponibles en su zona. Consulte las instrucciones detalladas para realizar un escaneo de canales en el dispositivo en el manual del usuario del convertidor de señal digital a analógica o televisor digital.
- Una vez completado en escaneo de canales, podrá sintonizar los canales digitales que reciba la antena. **Debe realizar un escaneo de canales regularmente, para comprobar si hay más canales digitales disponibles.**

Ajuste la antena

- Ciertos pequeños ajustes a la antena pueden hacer una gran diferencia en cuanto a la cantidad de canales digitales que recibe. Si tiene una antena de interiores, intente elevarla y ponerla cerca de una pared que dé al exterior de la casa. Después de ajustar la antena, realice otro escaneo de canales para comprobar si mejoró la recepción.
- Mientras ajusta la antena, podría resultar útil obtener acceso al “medidor de potencia de señal” del convertidor de señal digital a analógica o televisor digital, para determinar si los ajustes mejoran la potencia de la señal. Por lo general, se puede obtener acceso al medidor de potencia de señal desde el menú del control remoto. Consulte las instrucciones detalladas para obtener acceso al medidor de potencia de señal en el manual del usuario del dispositivo. Recuerde hacer otro escaneo de canales después de ajustar la antena.
- Las cadenas de televisión que transmiten en formato digital usan las bandas de VHF (canales 2 a 13) y UHF (canales 14 a 51). Muchas antenas de interiores usan “orejas de conejo” para la banda VHF y una antena de “bucle” o “pajarita” para la banda UHF. Asegúrese de usar una antena que cubra las bandas VHF y UHF y que esté bien conectada.

Si todavía tiene problemas:

- Si no puede recibir ciertas cadenas de TV digital, no necesariamente quiere decir que hay un problema con su antena, convertidor de señal digital a analógica o televisor digital. Consulte a la cadena de TV para saber si piensan introducir modificaciones para mejorar la recepción.
- Cuando la señal de TV analógica es débil o tiene interferencia, suele haber estática, lluvia o distorsión en la pantalla. La transmisión digital genera una imagen clara; no obstante, si la potencia de la señal cae por debajo de cierto valor mínimo, la imagen puede desaparecer. Este efecto de corte abrupto implica que si ve cadenas de TV analógicas con estática y distorsión, es posible que deba ajustar o actualizar su sistema de antena.
- Las antenas de interiores simples ofrecen un rendimiento mínimo que puede no adecuarse al lugar donde se encuentra. Si no puede recibir una señal de DTV satisfactoria con su antena de interiores actual, puede obtener una antena de interiores con funciones para obtener una mejor recepción de señales UHF y VHF, o un amplificador para intensificar la señal recibida (también conocido como antena activa de interiores).
- Por lo general, las antenas de exteriores tienen mejor recepción que las antenas de interiores. No obstante, el rendimiento de las antenas de exteriores puede ir disminuyendo con el tiempo, debido a la exposición a los factores climáticos. Si tiene problemas de recepción, controle que no haya cables flojos o corroídos ni roturas en la antena, y que la antena apunte en la dirección correcta.



- Trate de que el tramo de cable entre la antena y el convertidor de señal digital a analógica o televisor digital sea lo más corto posible, para una óptima recepción.
- Los divisores que se usan para conectar una misma antena a varios convertidores de señal digital a analógica o televisores digitales atenúan la señal disponible para cada dispositivo. Si tiene problemas, compruebe si mejora la recepción sin el divisor. En algunos casos, el problema puede solucionarse con un divisor “activo” con amplificador.
- Si está cerca de la torre transmisora de una cadena, es posible que la recepción de esa cadena y de otras cadenas se vea afectada por una “sobrecarga” de señal fuerte. Puede usar un “atenuador” o quitar los amplificadores para mejorar la recepción.
- Si decide reemplazar o actualizar su antena de interiores o exteriores, las tiendas de electrónica tienen muchos tipos diferentes, de diversos precios. Algunos sitios web, como www.antennaweb.org, proporcionan información sobre la ubicación de torres transmisoras y los tipos de antenas de exteriores apropiadas para las estaciones que desea recibir. Si necesita ayuda para actualizar su sistema de antena, consulte a un vendedor de antenas o instalador de antenas cercano a su domicilio.
- Para saber qué señales de DTV están disponibles en el lugar donde se encuentra, use los mapas de recepción de DTV disponibles en www.fcc.gov/mb/engineering/maps/.

Para obtener más información sobre la transición a la DTV, visite www.dtv.gov/spanish o comuníquese con la FCC por correo electrónico a fccinfo@fcc.gov; por teléfono de voz al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) o por teletipo al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322); por fax al 1-866-418-0232; o por escrito a:

Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Visite www.fcc.gov/cgb/contacts/ para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

8/19/09

