

تباہی سے متعلق امداد

انڈیویژنل اینڈ ہاؤس ہولڈز پروگرام کے لئے درخواست دہندہ کا رہنما

کتابچہ

2008 جولائی / FEMA 545

Applicant's Guide to the Individuals & Households Program – Urdu 7/08



فیدرل ایمرجنسی منیجمنٹ ایجنسی (The Federal Emergency Management Agency - FEMA) رابرٹ ٹی۔ اسٹیفورڈ ڈیزاسٹر ریلیف اینڈ ایمرجنسی اسسٹنس ایکٹ (Robert T. Stafford Disaster Relief and Emergency Assistance Act – 42 U.S.C. § 5174 کے سیکشن 408 اور کوڈ فیدرل ریگولیشنز (Code of Federal Regulations - CFR) کے باب 44 کے اختیار کے تحت مالی تعاون، اور ضرورت پڑنے پر ایسے اہل افراد اور گھرانوں کو بلا واسطہ خدمات فراہم کر سکتی ہے، جن کو زبردست تباہی کے راست نتیجے کے طور پر، لازمی اخراجات اور سنگین ضروریات درپیش ہیں اور وہ دیگر وسائل کے توسط سے ایسے اخراجات یا ضروریات پوری کرپانے کے قابل نہیں ہیں۔

محترم درخواست دہندہ:

FEMA کے انڈیویژنلز اینڈ ہاؤس ہولڈز پروگرام [انفرادی اور گھریلو پروگرام (Individuals and Households Program - IHP) کے تقاضے، دستاویز سازی، اور طریقہ کار کو وضاحت کے ساتھ بتانے کی اپنی جاری کوششوں کے ضمن میں، ہم آپ کو یہ کتابچہ فراہم کر رہے ہیں۔ یہ کتابچہ IHP کے بارے میں مفید پروگرام کی معلومات پر مشتمل ہے۔ تباہی کے ساتھ مخصوص سوالات کے لئے، www.fema.gov پر ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کرنا یا (FEMA) 1-800-621-3362 پر FEMA ہیلپ لائن (Helpline) سے رابطہ کرنا (سماعت سے معذور افراد کے لئے (TTY 1-800-462-7585 ہمیشہ ہی بہترین ہوتا ہے۔

ما بعد کٹرینا ایمرجنسی منیجمنٹ ریفارم ایکٹ (Post Katrina Emergency Management Reform Act) 2006 کے احکام پر عمل کرتے ہوئے، FEMA کانگریس کے ذریعہ FEMA کے لئے نامزد نئی اتھارٹیوں کو شامل کرنے کے لئے ہماری پالیسیوں اور پروگراموں کی جدید کاری کے عمل میں مصروف ہے۔ ان نئی پالیسیوں اور طریقہ کار کے نافذ العمل ہونے کے فوراً بعد درخواست دہندہ کے اس رہنما کتابچے کا تجدید شدہ نسخہ عوام کو FEMA کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوگا اور اسے ہمارے ڈیزاسٹر ریکوری سنٹرز سے حاصل کیا جا سکے گا، نیز فون کے ذریعہ یا آن لائن درخواست دینے والے تمام درخواست دہندگان کو بذریعہ ڈاک فراہم کرایا جائے گا۔

FEMA کے پروگرام لازمی ضروریات کی تکمیل میں مدد کرنے اور افراد و ان کے گھرانوں کو بحالی نو کے ضمن میں اولین اقدام اپنانے میں تعاون کرنے کے لئے تیار کیے گئے ہیں۔ FEMA کے پروگراموں کا مقصد تمام گھروں یا ان گھروں کی اشیاء کو تباہی سے قبل والی ان کی حالت پر واپس لانا نہیں ہے۔

ہم اس بحالی نو میں آپ کے ساتھ شراکت قائم کرنے کے منتظر ہیں تاکہ آپ اور آپ کا معاشرہ تباہی کے بعد دوبارہ اٹھ کھڑا ہو۔

بصد خلوص،

FEMA ڈیزاسٹر اسسٹنس ڈائریکٹوریٹ

فہرست مشمولات

1	انڈیویژنلز اینڈ ہاؤس ہولڈرز پروگرام کا مجموعی جائزہ
1	تعاون کی قسمیں
2	آپ کے شہری حقوق اور تباہی سے متعلق تعاون
2	تباہی سے متعلق تعاون کا عمل
4	پروگرام کی اہلیت
5	قابل قبول خسارے کی قسمیں
6	تباہی سے متعلق امداد کے بارے میں اہم معلومات
7	اگر آپ امداد کے اہل ہیں
8	بیمہ اور تباہی سے متعلق امداد کے بارے میں معلومات
9	میں اپنے معاملے پر پھر سے نظرثانی (اپیل) کروانا چاہتا ہوں
11	تعمیر نو اور مرمت - تباہی کی شدت میں کمی لانے والے اقدامات
12	ایڈیشنل ڈیزاسٹر اسسٹنس پروگرام سے متعلق معلومات کے بارے میں جانکاری
15	اکثر پوچھے گئے سوالات اور جوابات
21	غیر قابل قبول وجوہات کی وضاحت
27	FEMA فارم 90-69B کے اعلان نامے اور اجراء کا نمونہ
28	FEMA کی دھوکہ دہی سے متعلق ہاٹ لائن

انڈیویژنلز اینڈ ہاؤس ہولڈرز پروگرام (IHP) کا مجموعی جائزہ

مقصود: جب تباہی آتی ہے تو، انڈیویژنلز اینڈ ہاؤس ہولڈرز پروگرام (Individuals and Households Program - IHP) تباہی والے علاقے میں رہنے والے لوگوں کو ایسی صورت میں رقم اور خدمات فراہم کرتا ہے جب ان کا خسارہ بیمہ سے پورا نہیں ہو پاتا ہے اور جائداد نقصان یا تباہ ہو چکی ہوتی ہے۔

اس پروگرام کا رہنما کتابچہ ایسی معلومات فراہم کرتا ہے جس سے آپ کو IHP کو سمجھنے میں مدد ملے گی اور اس کو لاگو کرنے کا طریقہ معلوم ہوگا۔ آپ کو امداد کا اہل ہونے کے لئے خاص اہلیتی شرائط لازماً پورے کرنی ہوں گی۔

IHP ایسے اہم اخراجات میں آپ کی مدد کرنے کے لئے تیار کیا گیا ہے جس کی تلافی دوسرے طریقوں سے نہیں ہو سکتی ہے۔

محدودیت: IHP اس تباہی کے نتیجے میں آپ کی جائداد (گھر، ذاتی مکان، گھریلو اشیاء) کو پہنچنے والے نقصان کے تمام تر خسارے پر محیط نہیں ہوگا۔

IHP کا مقصد آپ کے تباہ شدہ مکان کو تباہی سے پہلے والی اس کی حالت پر بحال کرنے کا نہیں ہے۔ کچھ معاملات میں، IHP پروگرام کی حد تک آپ کے لئے صرف اس قدر مناسب رقم فراہم کر سکتی ہے جس سے وہ چیز کام کرنے کے لائق ہو جائے۔

IHP تباہی کے نتیجے میں کاروبار سے تعلق رکھنے والے خساروں کی تلافی نہیں کرتا ہے۔

از روئے قانون، IHP آپ کے بیمہ کے ذریعہ تحفظ یافتہ خسارے کے لئے آپ کو رقم فراہم نہیں کر سکتا ہے۔

یوں تو کچھ رقم IHP کے توسط سے دستیاب ہے، مگر وفاقی حکومت کی جانب سے تباہی سے متعلق زیادہ تر امداد اسمال بزنس ایڈمنسٹریشن (Small Business Administration - SBA) کی جانب سے ملنے والے قرضوں کی شکل میں ہوتی ہے جو، بہر حال واپس ادا کرنی ہوگی۔ IHP کے نام درخواست دہندگان سے پہلے SBA سے امداد حاصل کرنے کا تقاضہ کیا جاسکتا ہے، اس کے بعد ہی انہیں IHP کی امداد کی کچھ قسموں کے لئے زیر غور لایا جاسکتا ہے۔ آپ کو FEMA کے کرایہ داری سے متعلق تعاون کے لئے زیر غور لائے جانے کی خاطر SBA کے قرض کی درخواست دینا ضروری نہیں ہے۔

تعاون کی قسمیں

ذیل کی فہرست سے IHP کے توسط سے ملنے والے تعاون کی قسموں اور ہر قسم سے جو کچھ بھی دستیاب ہوتا ہے اس کا پتہ چلتا ہے۔

عارضی رہائش (ایک محدود وقفے کے لئے رہنے کی جگہ): رہنے کے لئے کوئی الگ جگہ کرایے پر لینے کے لئے رقم، یا کرایے کا مکان دستیاب نہ ہونے کی صورت میں حکومت کی فراہم کردہ رہائشی اکائی دستیاب ہے۔

مرمت: مکان مالکان کو تباہی سے ہونے والے ایسے نقصان کی مرمت کرنے کے لئے رقم دستیاب ہے جو بیمے کے دائرے میں نہیں آتا ہے۔ اس کا مقصد تباہ شدہ گھر کو محفوظ، مامون، اور لائق عمل بنانا ہے۔

بدلنا: مکان مالکان کو تباہی میں برباد ہوجانے والے ایسے گھر کو بدلنے کے لئے رقم دستیاب ہے جو بیمے کے دائرے میں نہیں آتا ہے۔ اس کا مقصد مکان مالکان کو اپنا تباہ شدہ گھر بدلنے کے اخراجات میں مدد کرنا ہے۔

مستقل / نیم مستقل رہائشی تعمیر: گھر کی تعمیر کے لئے براہ راست تعاون یا رقم۔ اس قسم کی امداد FEMA کے ذریعہ طے کردہ جزیرہ نما علاقوں یا دور دراز کے مقامات میں ہی ملتی ہے، جہاں کسی اور قسم کا رہائشی تعاون ممکن نہیں ہوتا ہے۔

دیگر ضروریات: تباہی کی وجہ سے پیدا شدہ لازمی اخراجات اور سنگین نوعیت کی ضروریات کے لئے رقم دستیاب ہے۔ اس میں طبی، دندانہ خدمات، تدفین، ذاتی املاک، نقل و حمل، منتقلی اور ذخیرہ اندوزی، اور از روئے قانون مجاز دیگر اخراجات شامل ہیں۔

آپ کے شہری حقوق اور تباہی سے متعلق تعاون

رابرٹ ٹی۔ اسٹیفورڈ ڈیزاسٹر ریلیف اینڈ ایمرجنسی اسسٹنس ایکٹ (اسٹیفورڈ ایکٹ) (Robert T. Stafford Act) Disaster Relief and Emergency Assistance Act – Stafford Act) ایسا قانون ہے جو صدر کی جانب سے کسی ریاست کو تباہی والا علاقہ قرار دیئے جانے کے بعد وفاقی تعاون کی اجازت دیتا ہے۔ اسٹیفورڈ ایکٹ کا سیکشن 308 تباہی سے متعلق تعاون کے تمام پروگراموں میں نسل، رنگ، مذہب، قومیت، جنس، عمر یا معاشی حیثیت کی بناء پر افراد کو امتیازی سلوک سے تحفظ عطا کرتا ہے۔ اسٹیفورڈ ایکٹ کا سیکشن 309 ردعمل اور بحالی نو کی کوشش میں شرکت کرنے والی تمام نجی امدادی تنظیموں کے اوپر عدم امتیاز کے ان تمام ضوابط کو لاگو کرتا ہے۔

اس کے علاوہ، سول رائٹس ایکٹ (Civil Rights Act) 1964 کا باب VI بھی وفاقی مالی تعاون حاصل کرنے والے پروگراموں میں افراد کی نسل، رنگ، یا آبائی وطن کی بنیاد پر ان کو امتیازی سلوک سے تحفظ عطا کرتا ہے۔ ریہیبیلیٹیشن ایکٹ (Rehabilitation Act) 1973 کا سیکشن 504 ایک ایسا وفاقی قانون ہے جو وفاقی حکومت سے فنڈ حاصل کرنے والے یا وفاقی حکومت کے ذریعہ چلنے والے تمام پروگراموں میں معذور افراد کو امتیازی سلوک سے تحفظ عطا کرتا ہے۔ اس قانون کا سیکشن 508 وفاقی طور پر کام کرنے والے تکنیکی نظاموں کے سلسلے میں معذور افراد کے خلاف امتیازی سلوک کو ممنوع قرار دیتا ہے۔

تباہی سے متعلق تعاون کا عمل

صدر کی جانب سے تباہی والا علاقہ قرار دیئے جانے کی صورت میں لوگوں کے ذریعہ استعمال ہوگا:

1. www.fema.gov سے رجوع کر کے یا (FEMA) 1-800-621-3362 پر کال کر کے بذریعہ فون درخواست دیں (صرف سماعت / گویائی کے نقص والے – کال کریں 1-800-462-7585)۔ کاغذ اور قلم اپنے پاس رکھنے کے علاوہ، براہ کرم درج ذیل معلومات تیار رکھیں:

- آپ کا سوشل سیکورٹی نمبر۔
- تباہی کی وجہ سے آپ کو ہونے والے خساروں کی وضاحت۔
- بیمہ سے متعلق معلومات۔

• اپنی خراب شدہ املاک کی جہات۔

• ایک ٹیلی فون نمبر جس پر آپ سے رابطہ ہوسکے۔

جب آپ فون پر ہی درخواست دیتے ہیں تو، آپ کی فراہم کردہ معلومات کمپیوٹر میں درج کر کے ایک درخواست تیار کردی جاتی ہے۔ آپ کی درخواست مکمل ہوجانے پر، آپ کو FEMA کا درخواست نمبر دیا جائے گا۔

اگر تعاون کے لئے درخواست دینے کے بعد آپ کو سوالات پوچھنے ہیں یا آپ کی فراہم کردہ معلومات تبدیل ہوگئی ہیں تو، FEMA (1-800-621-3362) پر FEMA ہیلپ لائن کو کال کریں (صرف سماعت / گویائی کے نقص والے - کال کریں 1-800-462-7585) جب آپ کال کریں تو، اپنی درخواست نمبر تیار رکھیں۔ یہ نمبر آپ کو درخواست دینے کے وقت ہی دیا جاتا ہے اور IHP کی جانب سے آپ کو بھیجی جانے والی تمام ڈاک پر بھی یہ نمبر موجود ہوتا ہے۔

2. **معائنہ کار کی جانب سے مجھ سے کب رابطہ کیا جائے گا؟** اگر آپ کا بیمہ نہیں ہوا ہے یا بیمے کے مناسب تحفظ کی کمی ہے تو، معائنہ کار آپ کی املاک دیکھنے کے لئے وقت ملاقات طے کرنے کے واسطے کال کرے گا۔ کچھ معاملات میں، درخواست دہندگی کے دن ہی آپ سے رابطہ کیا جاسکتا ہے۔ تاہم، زیادہ تر معاملات میں، معائنہ کار اگلے کئی دنوں میں کال کرے گا، لیکن عام طور پر یہ 10 دنوں سے زیادہ نہیں ہوگا۔

معائنہ کار آپ کی غیر منقولہ اور ذاتی املاک کے لئے تباہی سے متعلق نقصان کی اندازہ آرائی کرے گا۔ معائنہ کی کوئی فیس نہیں ہے۔ معائنہ کاران FEMA کے ملازمین نہیں، بلکہ ٹھیکیداران ہوتے ہیں، لیکن آپ کے معائنہ کار کے پاس تصویری شناخت نامہ ہوگا۔ آپ کو یا تباہی سے قبل آپ کے گھرانے میں رہنے والے 18 سال کی عمر کے کسی بھی شخص کو اس طے شدہ ملاقات کے وقت ضرور موجود رہنا چاہئے۔

معائنہ کار کو آپ کا شناخت نامہ دیکھنے کی ضرورت پڑے گی اور آپ کو معائنہ کار سے دکھانے کے لئے ملکیت (مکان مالکان کے لئے) اور قبضہ کا ثبوت لازماً دستیاب کرانا ہوگا۔

معائنہ کار FEMA کو مجاز بناتے ہوئے اس بات کی توثیق کرنے کے لئے ایک فارم پر دستخط کرنے کو کہے گا کہ آپ کی دی گئی معلومات درست ہیں۔ معائنہ کاران آپ کی رپورٹ درج کرتے تو ہیں لیکن وہ آپ کی اہلیت کا تعین نہیں کرتے ہیں۔

3. **معائنہ کار کے دورے سے قریب 10 دنوں کے اندر، آپ کو IHP کی جانب سے ایک خط موصول ہوگا جس میں امداد کے لئے آپ کی درخواست پر ہونے والے فیصلے سے آپ کو مطلع کیا جائے گا۔**

• اگر آپ امداد کے اہل ہیں تو، اس خط کے بعد آپ کے بینک کھاتے میں امریکی ٹریژری / ریاست کا چیک بھیجا جائے گا یا نقد رقم منتقل ہوجائے گی۔ اس خط میں یہ صراحت ہوگی کہ اس رقم کا استعمال کس چیز کے لئے ہوسکتا ہے۔ آپ کو موصولہ رقم اسی کام کے لئے استعمال کرنی چاہئے جو خط میں بیان کیا ہوا ہے۔

• اگر آپ مدد کے اہل نہیں ہیں تو، اس خط میں فیصلے کی وجہ مذکور ہوگی۔ خط میں آپ کو اپیل کرنے کے آپ کے حقوق سے مطلع کردیا جائے گا۔

- اگر آپ کو مدد کے لئے اسمال بزنس ایڈمنسٹریشن (Small Business Administration - SBA) کے پاس ڈیزاسٹر اسسٹنس پروگرام کی جانب سے بھیجا گیا تھا تو، آپ کو SBA کی ایک درخواست موصول ہوگی۔

پروگرام کی اہلیت

تباہی کے نتیجے میں پیدا شدہ رہائشی ضروریات کے لئے رقم یا امداد حاصل کرنے کی خاطر درج ذیل چیزوں کا درست ہونا ضروری ہے:

- آپ نے بیمے کی مراعات کے لئے درخواست دی ہے اور آپ کی املاک کو ہونے والے نقصان کی تلافی آپ کے بیمے کے ذریعے نہیں ہوتی ہے۔ آپ اپنے املاک کو ہونے والے نقصان کی مرمت کرنے کے لئے IHP سے امداد پانے کے اہل ہوسکتے ہیں۔
- آپ یا آپ کے ساتھ رہنے والا کوئی شخص ریاستہائے متحدہ کا شہری، غیر شہری باشندہ یا اہلیت یافتہ غیر ملکی باشندہ ہے۔
- آپ کا گھر ایسے علاقے میں ہے جو صدر کی جانب سے تباہی والا علاقہ قرار دیا گیا ہے۔
- وہ گھر تباہی والے ایسے علاقے میں ہے جہاں آپ سال کے بیشتر اوقات میں عموماً قیام کرتے ہیں۔
- آپ ابھی اپنے گھر میں رہنے کے قابل نہیں ہیں، آپ تباہی کی وجہ سے اپنے گھر میں نہیں جاسکتے ہیں، یا تباہی سے ہونے والے نقصان کے سبب آپ کے گھر کو مرمت کی ضرورت ہے۔

تباہی کے نتیجے میں پیدا شدہ رہائشی کے علاوہ دیگر ضروریات کے لئے رقم حاصل کرنے کی خاطر درج ذیل چیزوں کا درست ہونا ضروری ہے:

- آپ کو ایسے علاقے میں نقصان ہوا ہے جو صدر کی جانب سے تباہی والا علاقہ قرار دیا گیا ہے۔
- آپ نے بیمے کے وظائف کے لئے درخواست دی ہے اور آپ کی ذاتی املاک کو ہونے والا نقصان آپ کے بیمے کے دائرے میں نہیں آتا ہے۔ آپ اپنے املاک کو ہونے والے نقصان کی مرمت کرنے کے لئے IHP سے امداد پانے کے اہل ہوسکتے ہیں۔
- آپ یا آپ کے ساتھ رہنے والا کوئی شخص ریاستہائے متحدہ کا شہری، غیر شہری باشندہ یا اہلیت یافتہ غیر ملکی باشندہ ہے۔
- آپ کو تباہی کی وجہ سے لازمی اخراجات یا سنگین ضروریات پیش آگئی ہیں۔
- آپ نے ان دیگر تمام وسائل سے تعاون قبول کر لیا ہے جس کے لئے آپ اہل ہیں، جیسے بیمہ کی رقم یا SBA کے قرضے۔

آپ IHP سے رقم یا امداد کے لئے اہل نہیں ہوسکتے ہیں اگر:

- آپ کے پاس کوئی اور، بغیر کرایے والی مناسب ایسی رہائش گاہ دستیاب ہے جو آپ استعمال کرسکتے ہیں (مثلاً، کرایہ پر دیا ہوا مکان جو قبضے میں نہیں ہے)۔
- آپ کے جس مکان کو نقصان پہنچا ہے وہ آپ کی ثانوی یا خالی رہائش گاہ تھی۔
- آپ کے اخراجات صرف احتیاطی طور پر اپنا گھر چھوڑ دینے کے نتیجے میں ہوئے اور آپ وقوعے کے فوراً بعد اپنے گھر واپس آجانے کے اہل تھے۔
- آپ نے بیمہ فراہم کنندہ (کنندگان) سے تعاون لینے سے انکار کردیا ہے۔
- آپ کو ہونے والے خسارے صرف کاروباری خسارے ہیں (بشمول فارم ہاؤس یا اپنے کاروبار کے بجائے فارم کا کوئی اور کاروبار) یا ایسی چیزیں ہیں جو اس پروگرام کے دائرے میں نہیں آتی ہیں۔
- آپ جس تباہ شدہ گھر میں رہتے ہیں وہ سیلاب کے خطرے کے لئے نامزد علاقے میں واقع ہے اور آپ کا معاشرہ نیشنل فلڈ انشورنس پروگرام (سیلاب کی صورت میں قومی بیمہ پروگرام) میں شرکت نہیں کر رہا ہے۔ ایسی صورت میں، سیلاب کی وجہ سے آپ کے گھر کو ہونے والا نقصان اس میں شامل نہیں ہوگا، لیکن آپ کرایہ داری کے تعاون یا ایسی چیزوں کے لئے مجاز ہوسکتے ہیں جو سیلاب سے متعلق بیمے کے دائرے میں نہیں آتے ہیں، جیسے پانی کے کنوئیں، سپٹک نظام، طبی، دندانہ خدمات یا تدفین کے اخراجات۔

قابل قبول خسارے کی قسمیں

IHP کے دائرے میں صرف ایسی چیزوں کی مرمت یا تبدیلی آتی ہے جو تباہی کے براہ راست نتیجے کے طور پر خراب ہوئی ہیں اور جو بیمے کے ذریعہ تحفظ یافتہ نہیں ہیں۔ مرمت یا تعمیر نو کے کام کو تباہی سے قبل والی صورتحال سے زیادہ بہتر نہیں بنا سکتے ہیں سوائے اس صورت کے جب اس طرح کی اصلاحات موجودہ تعمیری ضابطے کی متقاضی ہوں۔

رہائشی ضروریات: آپ کے گھر کی مرمت کے لئے رقم آپ کے گھر کو اس قدر محفوظ اور مامون بنانے تک محدود ہوگی کہ آپ وہاں رہ سکیں۔ IHP آپ کے گھر کو تباہی سے قبل والی اس کی صورتحال پر واپس لانے کا معاوضہ ادا نہیں کرے گا۔ آپ رہائشی ضروریات کے لئے فراہم کردہ اپنی رقم کا استعمال درج ذیل کی مرمت کے لئے کرسکتے ہیں:

- اپنے گھر کے ڈھانچہ جاتی حصے (بنیاد، بیرونی دیوار، اور چھت)۔
- کھڑکیاں، دروازے، فرش، دیوار، سیلنگز اور خانے۔
- سپٹک یا نالی کا نظام۔
- کنواں یا پانی کا کوئی اور نظام۔

- حرارت، روشندان، اور ایئرکنڈیشننگ کا نظام۔
- اشیائے ضروریہ (بجلی، پلمبنگ اور گیس کے نظام)۔
- اپنے گھر میں داخل ہونے اور اس سے نکلنے کے راستے، بشمول نجی طور پر حاصل کردہ رسائی والی سڑکیں۔
- گشتی گھر کی بلاک سازی، سطح سازی، اور لنگر سازی اور اس کے سیور، پانی، بجلی اور ایندھن والی لائنوں اور ٹینکوں کو دوبارہ جوڑنا یا دوبارہ ترتیب دینا۔

رہائش کے علاوہ دیگر ضروریات: تباہ شدہ ذاتی املاک کی مرمت کرنے یا تباہی سے تعلق رکھنے والے لازمی اخراجات اور سنگین ضروریات کے لئے ادائیگی کرنے کی خاطر ملنے والی رقم ایسی اشیاء یا خدمات تک محدود ہے جس سے تباہی کی وجہ سے آنے والی تنگی، صدمہ یا ناموافق حالات کو روکنے یا اس سے نبرد آزما ہونے میں مدد ملتی ہے۔ IHP آپ کی ذاتی املاک کو تباہی سے قبل والی حالت پر واپس لانے یا اس کو تبدیل کرنے کا معاوضہ ادا نہیں کرے گا۔ آپ رہائش کے علاوہ دیگر ضروریات کے لئے فراہم کردہ اپنی رقم کا استعمال درج ذیل کی مرمت کرنے یا معاوضہ ادا کرنے کے لئے کرسکتے ہیں:

- تباہی سے وابستہ طبی اور ذندانی اخراجات۔
- تباہی سے وابستہ تدفین اور سپرد خاک کرنے کے اخراجات۔
- ملبوسات؛ گھریلو اشیاء (کمرے کی صفائی ستھرائی، سازوسامان)؛ آپ کے کام کے لئے درکار اوزار (خصوصی نوعیت کے یا حفاظتی ملبوسات اور آلات)؛ لازمی تعلیمی مواد (کمپیوٹرز، اسکول کی کتابیں، اور رسد)۔
- ابتدائی حرارتی وسیلے کے لئے ایندھن (حرارت حاصل کرنے کا تیل، گیس، جلاون کی لکڑی)۔
- تباہی کے ساتھ مخصوص صفائی کے سامان (گیلا / خشک ویکيوم، ہوا کو صاف کرنے والا آلہ، اور نمی کو کم کرنے والا آلہ)۔
- تباہی کی وجہ سے تباہ شدہ گاڑی۔
- تباہی کی وجہ سے منتقلی اور ذخیرہ اندوزی کے اخراجات (تباہی کی وجہ سے گھر میں ہونے والی مرمتوں کے وقت اس کو تباہی کے مزید نقصان سے بچانے کے لئے املاک کی منتقلی یا ذخیرہ اندوزی)۔
- FEMA کے ذریعہ طے کردہ دیگر لازمی اخراجات یا سنگین ضروریات۔

تباہی سے متعلق امداد کے بارے میں اہم معلومات

رہائش کے لئے اور رہائش کے علاوہ دیگر ضروریات کے لئے IHP سے موصول رقم صرف مجاز اخراجات کے لئے استعمال ہونی چاہئے، جیسا کہ FEMA کے ذریعہ طے کیا گیا ہے:

- اگر آپ FEMA کی ہدایات کے مطابق رقم استعمال نہیں کرتے ہیں تو، آپ اضافی امداد کے اہل نہیں ہوسکتے ہیں اور آپ کو رقم واپس کرنی پڑسکتی ہے۔
- عام طور پر صدر کے ذریعہ تباہی کا اعلان کیے جانے کی تاریخ سے 18 ماہ تک محدود ہوتی ہے۔
- باز ادائیگی نہیں کرنی ہوتی ہے۔
- اس پر ٹیکس نہیں لگتا ہے۔
- رفاہی، آمدنی میں تعاون، یا وفاقی حکومت کے ذریعہ مالی تعاون یافتہ آمدنی کے مسلّمہ رعایتی پروگرام کے لئے اہلیت کا تعین کرنے میں اس کو آمدنی یا وسیلے کی حیثیت سے شمار نہیں کیا جاتا ہے۔
- قرقی، ضبطی، ربن نامہ، برجائہ، تعمیل، حلف برداری، قانونی ضبطی، تفویض، یا دستبرداری سے مستثنیٰ ہے۔
- کسی اور شخص کو دوبارہ تفویض یا منتقل نہیں ہوسکتا ہے۔
- آپ کو 3 سالوں تک رسیدیں یا بل سنبھال کر ضرور رکھنی چاہئے تاکہ یہ پتہ چل سکے کہ تباہی سے وابستہ اپنی ضروریات کی تکمیل میں آپ نے پوری رقم کس طرح استعمال کی تھی۔

مرمت کا کوئی کام شروع کرنے سے پہلے، آپ اپنے مقامی محکمہ تعمیرات سے مل کر یہ معلوم کر لیں کہ کس قسم کے مقامی اجازت نامے یا معائنے درکار ہیں۔

اگر آپ امداد کے اہل ہیں

اگر IHP کے تحت امداد کے لئے آپ کی درخواست مطلوبہ شرائط پر پوری اتری ہے اور منظور ہوگئی ہے تو، آپ کو موصول ہونے والی رقم یا امداد حسب ذیل طریقے سے استعمال ہونی چاہئے: اس پروگرام سے ملنے والی رقم کنبے یا دوستوں کے ساتھ رہنے کا معاوضہ ادا کرنے کے لئے استعمال نہیں ہوسکتی ہے۔ ذیل میں ان زمروں کی وضاحت درج ہے۔

- **دندان خدمت:** تباہی کے دوران دانتوں میں ہونے والی تکالیف کے علاج کے اخراجات پورے کرنے کے لئے رقم۔
- **تدفین:** تدفین کی خدمات، سپرد خاک یا سپرد آتش کرنے کا خرچ، اور تباہی کی وجہ سے ہونے والی موت سے وابستہ تدفین کے دیگر اخراجات پورے کرنے کے لئے رقم۔

گھر کی مرمت: مزدوری اور اپنے گھر کو محفوظ، مامون اور یا لائق استعمال بنانے کے لئے مرمت کا خرچ پورا کرنے کے لئے، مکان مالکان کے واسطے دستیاب رقم۔

رہائشی تعاون: تباہی سے وابستہ گھریلو ضروریات کے خرچ میں امداد۔

طبّی: تباہی کے نتیجے میں لاحق ہونے والی جسمانی تکالیف کی وجہ سے طبّی معالجے کا خرچ پورا کرنے یا مطلوبہ طبّی آلات خریدنے کے لئے رقم۔

منتقلی اور ذخیرہ اندوزی: تباہی سے وابستہ مزید نقصان سے بچنے کے لئے تباہی کے سبب تباہ شدہ گھر سے منتقل ہونے اور ذاتی اشیاء کی ذخیرہ اندوزی کے اخراجات پورا کرنے کے لئے رقم۔

دیگر: تباہی کے لئے منظور شدہ تباہی سے وابستہ دیگر مخصوص ضروریات کا خرچ پورا کرنے کے لئے رقم۔

مستقل / نیم مستقل رہائش: کرایہ سے متعلق وسائل کی کمی کے باعث، گھر کی مرمت اور تبدیلی سے متعلق رہائشی تعاون کی عمل ناکزیری اور آپ کے علاقوں میں تعمیراتی ٹھیکیداروں کی عدم دستیابی کی وجہ سے، FEMA کو آپ کا گھر دوبارہ تعمیر کرنا ہوگا۔

ذاتی مکان: تباہی کی وجہ سے خراب شدہ اشیاء، جیسے فرنیچر، بستر، آلات، اور ملبوسات کی مرمت کرنے اور / یا تبدیل کرنے کا خرچ پورا کرنے کے لئے رقم۔

کرایہ سے متعلق تعاون: رہنے کے لئے کرایے پر کوئی اور جگہ لینے کا خرچ پورا کرنے کے لئے رقم۔ مکان مالکان کے لئے، ضرورت پڑنے پر، یہ رقم گھر کی مرمت کے علاوہ فراہم کرائی جاسکتی ہے۔

متبادل رہائش: اپنا گھر محفوظ، مامون اور / یا لائق استعمال نہ ہونے کی وجہ سے، از روئے قانون مجاز حد تک اسے تبدیل کرنے کا خرچ پورا کرنے میں امداد کے لئے رقم۔

عبوری رہائش گاہیں: تباہی سے وابستہ عبوری قیام کے اخراجات (ہوٹل یا موٹل) کا خرچ پورا کرنے کے لئے رقم۔

نقل و حمل: تباہی سے وابستہ نقصان کی وجہ سے اپنی گاڑی مزید استعمال کے قابل نہ رہ پانے کے سبب اس کی مرمت اور / یا تبدیل کرنے کا خرچ پورا کرنے کے لئے رقم۔

بیمہ اور تباہی سے متعلق امداد کے بارے میں معلومات

اگر آپ نے دعویٰ دائر کرنے کے لئے اپنے بیمہ ایجنٹ سے پہلے رابطہ نہیں کیا ہے تو، براہ کرم جتنی جلدی ممکن ہو یہ کام کرلیں۔ اپنی بیمہ کمپنی کے پاس دعویٰ دائر نہ کرنے کی وجہ سے IHP سے ملنے والے تعاون کے لئے آپ کی اہلیت متاثر ہو سکتی ہے۔ اپنا دعویٰ دائر کرنے کے بعد، اگر درج ذیل میں سے کوئی بھی صورتحال پیش آتی ہے تو، براہ کرم اضافی معلومات کے لئے FEMA (FEMA) 1-800-621-3362 پر ڈیزاسٹر ہیلپ لائن کو کال کریں۔

- آپ کے بیمہ کے تصفیے میں تاخیر ہوگئی ہے۔ آپ کے دعویٰ دائر کرنے کی تاریخ سے آپ کے بیمہ کے تصفیے سے متعلق فیصلہ ہونے میں 30 دن سے زیادہ کی تاخیر ہوگئی ہے تو، آپ کو صورتحال کی صراحت کرتے ہوئے FEMA کے نام خط لکھنا ہوگا۔ آپ کو بیمہ کمپنی کے دستاویزات شامل کرنے چاہئیں جس سے ثابت ہو کہ آپ نے دعویٰ کیا ہوا ہے۔ اگر آپ نے ٹیلیفون پر اپنا دعویٰ درج

کروایا ہے تو، آپ کو دعویٰ نمبر، درخواست دہندگی کی تاریخ، آپ کے معاملے کا تصفیہ ہونے میں جتنا عرصہ لگے گا اس کا تخمینی وقفہ شامل کرنا چاہئے۔ FEMA کے ذریعہ آپ کو ملنے والی کوئی بھی امداد پیشگی سمجھی جائے گی اور بیمے کا تصفیہ ہوجانے کے بعد FEMA کو لازماً واپس ادا کرنی ہوگی۔

- آپ کے بیمے کا تصفیہ تباہی سے وابستہ آپ کی ضروریات پورے کرنے کے لئے ناکافی ہے۔ اگر آپ کو اپنے بیمے سے تصفیے کی زیادہ سے زیادہ رقم موصول ہوگئی ہے اور پھر بھی تباہی سے وابستہ آپ کی ضروریات پوری نہیں ہو پائی ہیں تو، آپ کو پوری نہ ہو پانے والی تباہی سے وابستہ ضروریات بیان کرتے ہوئے FEMA کو خط لکھنا ہوگا۔ آپ کو نظرثانی کے لئے اپنی بیمہ کمپنی سے حاصل شدہ دستاویزات بھی بھیجنے ہوں گے۔
- آپ نے اپنی بیمہ کمپنی کے ذریعہ فراہم کردہ ایڈیشنل لیونگ ایکسپنسیز [گزارے کے اضافی اخراجات (Additional Living Expenses – ALE) کو صرف کر دیا ہے۔ اگر آپ کو ایڈیشنل لیونگ ایکسپنسیز (استعمال سے محرومی) (Additional Living Expenses (Loss of) (Use) کے لئے اپنے بیمے سے تصفیے کی زیادہ سے زیادہ رقم موصول ہوگئی ہے اور ابھی بھی آپ کو تباہی سے وابستہ اپنی رہائشی ضروریات میں امداد درکار ہے تو، FEMA کو ایک خط لکھیں، اور وجہ درج کریں کہ آپ کو عارضی رہائشی ضرورت بدستور کیوں درپیش ہے۔ آپ کو اپنے بیمے سے ALE یعنی گزارے کے اضافی اخراجات کے رہائشی حصے کے صرف ہوجانے کو ثابت کرنے کے لئے دستاویز اور مستقل رہائشی منصوبہ بھی فراہم کرنا ہوگا۔
- آپ اپنے علاقے میں کرایے سے متعلق وسائل کی نشاندہی کرنے کے قابل نہیں ہیں۔ FEMA کی ہیلپ لائن پر تباہی والے علاقے میں کرایے سے متعلق وسائل کی فہرست دستیاب ہے۔ اگر آپ کی کاؤنٹی میں وسائل دستیاب نہیں ہیں تو، پھر ہیلپ لائن کا ایجنٹ متصلہ کاؤنٹی میں آپ کو وسائل دستیاب کرا سکتا ہے۔

آپ کو نظرثانی کے واسطے اپنے بیمے کی معلومات جمع کرنے کے لئے FEMA کے پاس اندراج کروانے کی تاریخ سے بارہ (12) مہینے کا وقت ہوتا ہے۔ از روئے قانون، IHP افراد یا گھرانوں کو بیمہ کے دائرے میں آنے والے خسارے کے لئے رقم فراہم نہیں کر سکتا ہے۔

میں اپنے معاملے پر پھر سے نظرثانی (اپیل) کروانا چاہتا ہوں

آپ کسی بھی فیصلے پر اپیل کر سکتے ہیں۔ اپیلوں کا تعلق آپ کی اہلیت، آپ کو فراہم کرائی جانے والی امداد کی رقم یا نوعیت، تاخیر سے دی جانے والی درخواستوں، رقم کی واپسی کی عرضیوں، یا امداد جاری رکھنے کے سلسلے میں سوالات سے ہو سکتا ہے۔ جب آپ کسی فیصلے پر اپیل کرتے ہیں تو، آپ IHP سے اپنے معاملے پر پھر سے نظرثانی کا مطالبہ کر رہے ہوتے ہیں۔ فیصلے پر اپیل کرنے سے قبل، براہ کرم امداد کا اہل ہونے کے بارے میں اس رہنما کتابچے میں درج مخصوص معلومات سے رجوع کریں یا تعاون کے لئے آپ کی اہلیت کے بارے میں آپ کو جو خط بھیجا گیا ہے اس سے رجوع کریں۔ اس رہنما کتابچے سے اس پروگرام کے تحت آنے والے اخراجات کے بارے میں آپ کے بیشتر سوالات کا جواب مل جانا چاہئے۔

اگر، اس رہنما کتابچے پر نظرثانی کرنے کے بعد، تابنوز آپ اپنی درخواست یا موصولہ امداد کے بارے میں فیصلے سے متفق نہیں ہیں تو، فیصلے پر اپیل کرنے کے لئے ان مرحلوں پر عمل کریں:

اپیل درج کروانے کے مرحلے:

1. تحریری طور پر بیان کریں کہ آپ کے خیال میں آپ کو موصولہ رقم یا تعاون کی قسم کے بارے میں کیا جانے والا فیصلہ کیوں درست نہیں ہے۔
 - اپنا خط جمع کرتے وقت، براہ کرم اپنا پورا نام، تاریخ و جائے پیدائش اور پتہ ضرور درج کریں۔ علاوہ ازیں، آپ کا خط یا تو نوٹری سے تصدیق شدہ ضرور ہونا چاہئے، یا اس کے ساتھ ریاست سے جاری کردہ کوئی شناخت نامہ ہو، یا پھر درج ذیل بیان ہو کہ، 'میں تعزیر دروغ حلفی کے تحت بمعرفت ہذا اعلان کرتا ہوں کہ مذکورہ بالا بیانات صحیح اور درست ہیں۔' آپ خط پر دستخط ضرور کریں۔
 - اگر آپ کے علاوہ کوئی اور شخص یا ساتھی درخواست دہندہ خط لکھ رہا ہے تو، پھر ایک بیان ضرور شامل ہونا چاہئے جس میں یہ درج ہو کہ وہ شخص آپ کے لئے کام کرسکتا ہے۔
2. اپیل والے اپنے خط میں FEMA کا درخواست نمبر اور تباہی نمبر (جو آپ کے فیصلے والے خط کے اوپر ہوتا ہے) درج کریں۔
3. اپنی اپیل اس پتے پر سپرد ڈاک کریں:

FEMA
National Processing Service Center
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-7055

4. آپ اپیل والا اپنا خط اس نمبر پر فیکس کرسکتے ہیں:

(800) 827-8112

FEMA: Attention

اہم بات: IHP کے ذریعہ زیر غور لائے جانے کے واسطے، آپ کا اپیل والا خط انفرادی یا گھریلو فیصلے والے خط پر درج تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بہر حال سپرد ڈاک کردینا چاہئے۔ اپنے خطوط پر یاد سے تاریخ درج کریں۔

اپنی فائل طلب کرنا:

اگر آپ کو اپنے معاملے کے بارے میں معلومات درکار ہیں تو، آپ یا آپ کی درخواست پر مذکور ساتھی ذیل کے پتے پر خط لکھ کر اپنی فائل میں درج معلومات کی نقل طلب کرسکتے ہیں:

FEMA – Records Management
National Processing Service Center
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-7055

آپ کی ذاتی معلومات کی رازداری کو بچانے رکھنے میں مدد کے لئے، آپ جب بھی FEMA کو کسی اپیل یا عرضی کا خط لکھیں آپ کو اپنا پورا نام، تاریخ و جائے پیدائش، تباہ شدہ رہائش کا پتہ، FEMA کا درخواست

نمبر، اور تباہی نمبر ضرور درج کرنا چاہئے۔ علاوہ ازیں، آپ کا خط یا تو نوٹری سے تصدیق شدہ ضرور ہونا چاہئے، یا اس کے ساتھ ریاست سے جاری کردہ کوئی شناخت نامہ ہو، یا اس میں درج ذیل بیان ہو، "میں تعزیر دروغ حلفی کے تحت بمعرفت ہذا اعلان کرتا ہوں کہ مذکورہ بالا بیانات صحیح اور درست ہیں۔" آپ خط پر دستخط ضرور کریں۔

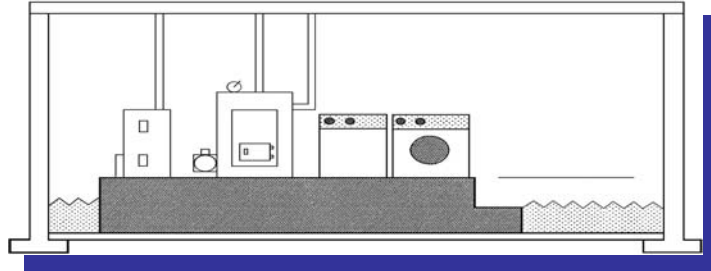
اگر آپ یا ساتھی درخواست دہندہ کے علاوہ کوئی اور شخص آپ کی اپیل جمع کروا رہا ہے یا آپ کی فائل کی نقل طلب کر رہا ہے تو، پھر درخواست میں آپ کی جانب سے ایک بیان ضرور شامل ہونا چاہئے جس میں اس شخص کو وہ معلومات طلب کرنے کی اجازت دی گئی ہو۔

تعمیر نو اور مرمت - تباہی کی شدت کو کم کرنے والی اقدامات

تباہی کی شدت کو کم کرنے والی اقدامات ایسے تعمیری اصلاحات ہیں جو آئندہ کے واقعات میں نقصان کے خطرے کو کم کردیتے ہیں۔ بڑی تباہی کے بعد، آپ جب تباہ شدہ مکان کی تعمیر نو یا مرمت کریں گے تو بہت سارے فیصلے کریں گے۔ ان میں سے کچھ فیصلوں سے آپ کو کوئی اور تباہی پیش آنے پر اپنے مکان کو نقصان سے بچانے رکھنے میں مدد ملے گی۔ مثال کے طور پر، اگر آلات یا اہم اشیاء ضروریہ زمین سے اونچی ہو گئی ہیں تو، سیلاب کی وجہ سے ہونے والے نقصان کا امکان کم ہو جاتا ہے۔

آپ کے مقامی ڈیزاسٹر ریکوری سنٹر پر موجود FEMA کا تباہی کی شدت کو کم کرنے سے متعلق مشیر تشخیص کے ذریعہ آئندہ کے خساروں کو کم کرنے کے بارے میں آپ کو مزید معلومات فراہم کر سکتا ہے۔ ذیل میں تباہی کی شدت کو کم کرنے والی تدبیروں کی چند مثالیں درج ہیں:

- بجلی کے پینل کو اونچا کر دیں یا اس کی جگہ بدل دیں۔
- کپڑے دھونے یا سکھانے والی مشین کو اونچا کر دیں یا اس کی جگہ بدل دیں۔
- ایندھن کے ذخیرے والے ٹینک میں لنگر لگادیں۔
- گشتی گھر کی سطح بنائیں اور لنگر لگادیں۔
- پانی کی بیئر کو اونچا کر دیں، اس کی جگہ بدل دیں، یا اس میں فیٹہ لگا دیں۔
- حرارتی اکائی کی جگہ بدل دیں۔



گرم پانی والے ہیٹر، آتش دان، واشر اور ڈرائر کا ارتفاع

تباہی کی شدت کو کم کرنے والی پروجیکٹوں کے بارے میں معلومات کے لئے جیسا کہ اس صفحے پر دکھایا گیا ہے، ہنگامی صورتحال میں نظم و نسق کی منصوبہ بندی کرنے والے اپنے مقامی اہلکار، اسٹیٹ ہزارڈ میٹیجیشن آفیسر، یا ڈیزاسٹر ریکوری سنٹر پر موجود FEMA کے عملے کو کال کریں یا ان سے ملیں۔ تباہی کی شدت کو کم کرنے والی تدبیروں سے متعلق معلومات ویب سائٹ: www.fema.gov پر بھی دستیاب ہیں۔

تباہی کی شدت کو کم کرنے والی پروجیکٹوں کے بارے میں مطبوعات کا آرڈر دینے کے لئے FEMA پبلیکیشنز کو 1-800-480-2520 پر کال کریں۔

ایڈیشنل ڈیزاسٹر اسسٹنس پروگرام سے متعلق معلومات کے بارے میں جانکاری

یہ حصہ صدر کی جانب سے بڑی تباہی قرار دیئے جانے کے دوران دستیاب تباہی سے متعلق امداد کی قسموں کی عمومی فہرست پر مشتمل ہے۔ بڑی تباہی کے دوران اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو تباہی سے وابستہ ایسی ضروریات درپیش ہیں جن کی تکمیل اس حصے میں درج ایجنسی یا خدمت کے ذریعہ ہوسکتی ہے تو، آپ کو حوالہ جاتی معلومات کے لئے (FEMA) 1-800-621-3362 پر FEMA ہیلپ لائن کو کال کرنا چاہئے (صرف سماعت / گویائی کے نقص والے - کال کریں 1-800-462-7585)۔

ضعیفوں سے متعلق خدمات: اعلان شدہ تباہی کی وجہ سے براہ راست متاثر ہونے والے سن رسیدہ افراد کی ضروریات (جیسے، نقل و حمل، کھانا پینا، گھریلو نگہداشت، وغیرہ) پوری کرنے کے لئے خدمات دستیاب ہیں۔

زرعی امداد: USDA رورل ڈیولپمنٹ (USDA Rural Development) ایسے کسانوں اور گلہ بانوں (مالکان یا کرایہ داروں) کے لئے ہنگامی قرضوں کا انتظام کرتا ہے جو تباہی کے وقت میں فارم یا گلہ بانی کا کام انجام دے رہے تھے اور اس کا نظم و نسق کر رہے تھے۔ یہ قرضے لازمی املاک اور / یا پیداواری صلاحیت کے ہونے والے اصل خسارے کا معاوضہ دینے کے لئے لازمی رقم تک محدود ہیں۔ ایسے کسان اور گلہ بان بھی ہنگامی حالت میں تحفظاتی پروگراموں جیسے فصل / چراگاہ سے ملبہ بنانے، اراضی / آبی تحفظات کے ڈھانچوں کی مرمت، اور مستقل باڑ لگانے کے لئے اخراجات میں اشتراک کرنے والے گرانٹوں کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔ مزید معلومات USDA کی فارم سروس ایجنسی (USDA Farm Service Agency - FSA) کے پاس دستیاب ہیں۔

مالی اداروں سے تعاون: ایسے بینک جو فیڈرل ڈپازٹ انشورنس کارپوریشن (Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC)، فیڈرل ریزرو سسٹم (Federal Reserve System) (FRS)، یا فیڈرل ہوم لون بینک بورڈ (Federal Home Loan Bank Board - FHLBB) کے ممبر ہیں وہ ہرجانے کے بغیر، میعاد جمع قبل از وقت نکالنے کی اجازت دے سکتے ہیں۔ یہ معلوم کرنے کے لئے اپنے مالی ادارے سے رابطہ کریں کہ آیا انہوں نے اپنی انضباطی ایجنسی سے تخفیف حاصل کی ہے۔

بزنس لون پروگرام: اسمال بزنس ایڈمنسٹریشن (Small Business Administration - SBA) کے توسط سے کاروباری افراد کو تباہ شدہ یا ضرر رسیدہ کاروباری کارخانے، گودام میں موجود سامان، مشینری، یا سازوسامان کی مرمت کرنے یا اسے تبدیل کرنے کے لئے قرضے دستیاب ہیں۔ قرض کی زیادہ سے زیادہ رقم \$ 1,500,000 ہے۔ اگر آپ کو اس پروگرام کا حوالہ دیا گیا ہے تو آپ کو ڈاک میں ایک درخواست پیکج موصول ہوگا۔ مزید معلومات یا یہ فارم مکمل کرنے میں مدد کے لئے، اپنے SBA کے درخواست پیکج سے یا SBA کی ویب سائٹ سے www.sba.gov پر رجوع کریں۔

صارف کی خدمات: صارف کی دشواریوں جیسے مصنوعات کی عدم فراہمی اور تعمیر نو کے لئے درکار خدمات، قیمت میں فریب سازی، بدنام کاروبار کی تشویشات اور طرز عمل، وغیرہ سے متعلق مشاورت دستیاب ہے۔

بحران سے متعلق مشاورت: حوالہ جاتی خدمات اور قلیل مدتی مداخلتی مشاورت تباہی کی وجہ سے ہونے والی یا شدت اختیار کر جانے والی دماغی صحت کی دشواریوں کے لئے دستیاب ہے۔

تباہی سے متعلق بے روزگاری میں تعاون: اس تعاون سے تباہی کے چلتے ناکارہ ہو جانے والے افراد، بشمول خود اپنا کاروبار کرنے والے افراد، فارم اور چراگاہ کے مالکان، اور مستقل بے روزگاری بیمہ پروگراموں کے دائرے میں نہ آنے والے دیگر افراد کے لئے ہفتہ وار وظائف کی ادائیگیاں دستیاب ہیں۔

ہنگامی تعاون: ہنگامی غذا، کپڑے، سائبان، اور طبی تعاون ایسے افراد اور کنبوں کے لئے دستیاب ہو سکتا ہے جنہیں تباہی کے نتیجے میں ایسی ضروریات درپیش ہیں۔ امریکن ریڈ کراس (American Red Cross - ARC)، سالویشن آرمی (Salvation Army)، چرچ گروپ، اور دیگر رضاکار تنظیمیں تعاون فراہم کر سکتی ہیں۔

مالی مشاورت: تباہی کی وجہ سے متاثرہ افراد اور چھوٹے چھوٹے کاروباروں کو مالی اور معاشی رہنمائی اور تعاون فراہم کرتی ہے۔ **ہوپ کوالیشن امریکہ** (Hope Coalition America) مفت مالی مشاورت پیش کرتا ہے اور مفید دستاویزات جیسے "ایمرجنسی فائنانشیل فرسٹ ایڈ کٹ" (Emergency Financial First Aid Kit) اور پرسنل ڈیزاسٹر پریپیرڈنیس گائیڈ (Personal Disaster Preparedness Guide) فراہم کرتا ہے۔ یہ دستاویزات ان کی ویب سائٹ www.operationhope.org پر دستیاب ہیں اور مفت میں ڈاؤن لوڈ کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لئے آپ کال کر سکتے ہیں: (HOPE) 1-888-388-4673۔

خطرے کو کم کرنا: آپ کو اپنی اہم اشیاء ضروریہ (جیسے آتش دان، پانی والا بیٹر، اور بجلی کی خدمات) کو اپنے گھر میں یا تو اونچا کر کے یا ان کی جگہ تبدیل کر کے ان اشیاء ضروریہ کو مزید نقصان سے بچانے کے لئے فنڈز موصول ہو سکتے ہیں۔

گھر اور ذاتی املاک کے لئے لون کا پروگرام: اسمال بزنس ایڈمنسٹریشن (Small Business Administration - SBA) کے توسط سے تباہی سے نقصان شدہ غیر منقولہ یا ذاتی املاک کو بحال کرنے یا بدلنے کے لئے مکان مالکان اور کرایہ داران کے واسطے تباہی سے متعلق قرضے دستیاب ہیں۔ قرض کا زیادہ سے زیادہ غیر منقولہ جائداد کا حصہ \$200,000 اور ذاتی املاک کے لئے \$40,000 ہے۔ لون کی رقم غیر بیمہ شدہ SBA کے توثیق کردہ خساروں کی رقم تک محدود ہے۔ اگر آپ کو اس پروگرام کا حوالہ دیا گیا ہے تو آپ کو تباہی سے متعلق تعاون کے درخواست فارم کی پشت پر درخواست کی تلخیص میں مزید معلومات مل جائے گی۔

بیمہ سے متعلق معلومات: بیمہ کی دشواریوں اور سوالات کی بابت امداد اور / یا مشاورت دستیاب ہے، جس میں گم شدہ پالیسیوں کی نقول حاصل کرنا، دعوے دائر کرنا، تصفیے کو تیزگام کرنا، وغیرہ شامل ہے۔ اگر آپ اپنی بیمہ کمپنی کے ساتھ اپنا مسئلہ حل نہیں کرپا رہے ہیں تو آپ اپنے اسٹیٹ انشورنس کمشنر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ سیلاب سے متعلق بیمے کی پوچھ تاجھ کے لئے نیشنل فلڈ انشورنس پروگرام (National Flood Insurance Program - NFIP) سے رابطہ کریں۔

قانونی خدمات: مفت یا رعایتی قانونی خدمات، بشمول قانونی مشورہ، مشاورت، اور دستاویزات کی تیاری تباہی سے متاثرہ کم آمدنی والے افراد کے لئے دستیاب ہو سکتی ہیں۔

سوشل سیکیورٹی: تباہی کی وجہ سے تاخیر شدہ چیکوں کی وصولیابی کو تیزگام کرنے اور معذوری اور جانبر ہونے سے متعلق سوشل سیکیورٹی کے وظائف کے لئے درخواست دہندگی میں تعاون کے لئے سوشل سیکیورٹی ایڈمنسٹریشن (Social Security Administration - SSA) کی جانب سے امداد دستیاب ہے۔

وفاقی ٹیکس میں تعاون: فیڈرل ٹیکس کے قوانین انٹرنل ریونیو سروس (Internal Revenue Service - IRS) کو ایسے ٹیکس دہندگان کو امداد مہیا کرانے کی اجازت دیتے ہیں جو صدر کی جانب سے قرار دی جانے والی تباہی کے شکار ہیں۔ اس امداد میں ٹیکس کی آخری تاریخ ملتوی کرنا شامل ہے تاکہ نوجوانوں کو ٹیکس بھرنے کے لئے اضافی وقت مل جائے اور آپ کسی ہرجانے، اضافی رقم، یا ٹیکس کے علاوہ کسی رقم کی تشخیص سے قبل اس کی ادائیگی کرسکیں، یا ایسے وقفوں کے لئے اپنا سود کم کروانا جس میں آپ کو ٹیکس ریٹرنز داخل کرنے اور ٹیکسوں کی ادائیگی کے لئے اس وجہ سے توسیعی وقت ملا ہوا ہے کہ آپ صدر کی جانب سے قرار دیئے جانے والے تباہی کے علاقے میں رہ رہے تھے۔

عام طور پر تباہی کے وجہ سے مجاز امداد کی ادائیگیوں کو اصل آمدنی میں شمار کرنے کا تقاضہ نہیں کیا جاتا ہے۔ تباہی کے وجہ سے مجاز امداد کی ادائیگیوں میں صدر کی جانب سے قرار دی جانے والی تباہی کے نتیجے میں پیش آمدہ معقول اور لازمی ذاتی، کنبہ جاتی، گزارے، یا تدفین کے اخراجات کی ادائیگی کے لئے کسی وسیلے سے موصول شدہ ادائیگیاں شامل ہوتی ہیں۔ IRS گھر، ذاتی املاک، اور گھریلو اشیاء کو درپیش ہونے والے حادثاتی نقصانات کو انکم ٹیکس ریٹرن سے وضع کرنے کی اجازت دے سکتا ہے بشرطیکہ وہ بیمہ کے دائرے میں نہیں آتے ہیں۔ ٹیکس دہندگان قبل از وقت ٹیکس کی واپسی حاصل کرنے کے لئے ترمیم شدہ ریٹرن جمع کروا سکتے ہیں۔ مزید معلومات، فارم اور مطبوعات IRS کی ویب سائٹ <http://www.irs.gov/newsroom/article/0,,id=108362,00.html> پر مل سکتی ہیں۔

ٹیکس میں دیگر تعاون: کاؤنٹی ٹیکس کے تخمینہ کاران ممکنہ جائداد ٹیکس میں آسانی سے متعلق معلومات اور تعاون فراہم کرسکتے ہیں۔

سابق فوجیوں کے وظائف: ویٹرنز ایڈمنسٹریشن (Veterans Administration - VA) وظائف، پینشن، بیمے کا تصفیہ، اور VA کے رہن والے قرضوں کے بارے میں معلومات کی فراہمی کو تیزگام کرسکتا ہے۔

اکثر پوچھے گئے سوالات اور جوابات

1. ڈیزاسٹر ایوارڈز: فیڈرل ایمرجنسی منیجمنٹ ایجنسی (Federal Emergency Management Agency - FEMA)

FEMA کیا ہے؟ FEMA کا مطلب ہے فیڈرل ایمرجنسی منیجمنٹ ایجنسی، جو صدر کی جانب سے قرار دیئے گئے تباہی والے علاقے میں ہنگامی خدمات فراہم کرنے اور ان میں ہم آہنگی قائم کرنے کی ذمہ دار ہے۔ FEMA وفاقی حکومت کے دیگر حصوں کے ساتھ اور ریاستی و مقامی حکومتوں اور رضاکار تنظیموں کے ساتھ شریک کار کے طور پر کام کرتی ہے۔

تباہی کی صورت میں تباہی سے متعلق تعاون کے کس قسم کے پروگرام دستیاب ہیں؟ تباہی سے متعلق تعاون پیش کرنے والے دو ابتدائی وفاقی پروگرام ہیں:

- FEMA کا انڈیویژنل اینڈ ہاؤس ہولڈرز پروگرام بڑی تباہی سے متاثرہ افراد کے لئے رقم اور براہ راست خدمات فراہم کرتا ہے۔ اس پروگرام سے ملنے والی امداد کا اہل ہونے کے لئے تقاضے لازماً پورے کرنے ہوں گے۔

- **یو ایس اسمال بزنس ایڈمنسٹریشن (U.S. Small Business Administration)** مکان مالکان، کرایہ داروں، کاروباری افراد اور نجی غیر منفعتی تنظیموں کی زیر ملکیت مکان کو ہونے والے ایسے نقصان کے لئے کم سود والے قرضے فراہم کرتا ہے جو کلی طور پر بیمہ کے دائرے میں نہیں آتے ہیں۔

کیا تباہی سے متعلق امداد کی باز ادائیگی کرنی ہوتی ہے؟ FEMA کے انڈیویژنل اینڈ ہاؤس ہولڈرز پروگرام کے توسط سے موصول رقم کی باز ادائیگی نہیں کرنی ہوتی ہے۔ اسمال بزنس ایڈمنسٹریشن سے ملنے والے قرضوں کی باز ادائیگی لازماً کرنی ہوگی۔

کیا میں اپنی تباہ شدہ کار کے لئے تعاون کی درخواست دے سکتا ہوں؟ جی ہاں۔ آپ کو ملکیت کا ثبوت اور بیمے کی معلومات فراہم کرنی ہوں گی۔

کیا میں تباہی کی وجہ سے ضائع ہوجانے والی غذا کے لئے تعاون کی درخواست دے سکتا ہوں؟ جی نہیں۔ غذائی زیاں IHP کے دائرے میں نہیں آتا ہے۔ تباہی والے علاقے میں موجود رضاکار تنظیمیں آپ کی غذائی ضروریات میں مدد کرسکیں گی۔

کیا کسی پروگرام سے منتقلی اور ذخیرہ اندوزی کے اخراجات کی ادائیگی ہوتی ہے؟ منتقلی اور ذخیرہ اندوزی کے اخراجات IHP کے دائرے میں آسکتے ہیں، بشرطیکہ ان اخراجات کا تعلق براہ راست تباہی سے ہو۔ رسیدیں IHP کے پاس جمع کروائیں تاکہ یہ معلوم ہوسکے کہ آیا وہ تحفظ یافتہ ہیں۔

FEMA کے پاس امداد کے لئے مجھے درخواست دینے کے بعد کیا کرنا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا بیمہ نہیں ہوا ہے یا بیمے کا مناسب تحفظ حاصل نہیں ہے تو، FEMA کو آپ کی درخواست موصول ہونے سے قریب دس دنوں کے اندر ایک اہل معائنہ کار تباہی کی وجہ سے آپ کے مکان کو ہونے والے نقصان کو دیکھنے کے لئے وقت طے کرنے کی خاطر آپ سے رابطہ کرے گا۔ آپ کے خساروں کا ریکارڈ کر کے IHP کے پاس جمع کروایا جائے گا۔ آئندہ تقریباً دس دنوں میں، آپ کو اس بابت IHP سے ایک فیصلہ موصول ہو جانا چاہئے کہ آیا آپ IHP سے ملنے والی امداد کے اہل ہو پاتے ہیں۔ اگر آپ کو یو ایس اسمال بزنس ایڈمنسٹریشن (U.S. Small Business Administration, SBA) کی جانب سے تباہی والے قرض کا حوالہ دیا جاتا ہے تو، SBA بھی تباہی سے وابستہ آپ کے خساروں پر نظر ثانی کرنے کے لئے ملاقات کا وقت طے کرنے کی خاطر آپ سے رابطہ کرے گا۔

FEMA / ریاست کی تباہی سے متعلق امداد حاصل ہونے میں کتنا وقت لگے گا؟ اگر آپ امداد کے اہل ہیں، تو آپ کو معائنہ کار کے دورے سے قریب دس دنوں کے اندر آپ کے بینک کھاتے میں امریکی ٹریژری / ریاست کا چیک یا اطلاع نامہ پہنچ جائے گا۔ مخصوص اہلیت اور ضرورت کی بنیاد پر، بعد میں دوسری قسم کے تعاون دستیاب ہو سکتے ہیں۔

اگر درخواست کے بارے میں مجھے سوالات پوچھنے ہیں یا میں نے جو معلومات فراہم کی ہیں اس میں تبدیلی کرنی ہے تو، مجھے کیا کرنا چاہئے؟ (FEMA) 1-800-621-3362 پر FEMA ہیلپ لائن کو کال کریں (صرف سماعت / گویائی کے نقص والے: 1-800-462-7585) پر کال کریں یا www.fema.gov پر ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔

FEMA کے معائنہ کار کو دورہ کیے ہوئے 12 دنوں سے زیادہ کا عرصہ گزر گیا ہے اور FEMA کی جانب سے کوئی جواب نہیں ملا ہے، مجھے کیا کرنا چاہئے؟ (FEMA) 1-800-621-3362 پر FEMA ہیلپ لائن کو کال کریں (صرف سماعت / گویائی کے نقص والے: 1-800-462-7585) پر کال کریں یا www.fema.gov پر ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں تاکہ آپ کی درخواست کی صورتحال کا پتہ چل سکے۔ اگر آپ کے علاقے میں ڈیزاسٹر ریکوری سنٹر (Discovery Recovery Center - DRC) ہے تو، آپ اپنی درخواست کے بارے میں وہاں بھی پوچھ تاجھ کر سکتے ہیں۔

اگر میں معائنہ کار کے نتائج سے یا FEMA کی جانب سے موصول رقم کی مقدار سے متفق نہیں ہوں تو، مجھے کیا کرنا چاہئے؟ آپ فیصلے پر اپیل کر سکتے ہیں۔ اپیل کا طریقہ کار اس رہنما کتابچے میں (صفحہ 9 پر) بیان کیا گیا ہے، یا آپ اپیل کے طریقہ کار کے بارے میں معلومات کے لئے (FEMA) 1-800-621-3362 پر FEMA کے ڈیزاسٹر ہیلپ لائن کو (صرف سماعت / گویائی کے نقص والے: 1-800-462-7585) پر کال کر سکتے ہیں۔

میں امداد کے لئے اپنی درخواست کی تائید میں کس قسم کی ملکیت والے دستاویز فراہم کر سکتا ہوں؟ ذیل میں دستاویزات کی چند اقسام درج ہیں جو ملکیت کے ثبوت کے لئے فراہم کرائی جاسکتی ہیں:

- **وثیقہ یا سرکاری ریکارڈ** املاک کا اصل وثیقہ یا وثیقہ تولیت ہو سکتا ہے جس میں آپ کو قانونی مالک کے طور پر درج کیا گیا ہو۔
- **دعویٰ ملکیت نمبر** جو آپ کو حصہ دستاویز میں سر فہرست دکھاتا ہے یا رہائش کی خریداری کے لئے ملکیت کی دستاویز۔
- **بین کی ادائیگی کی کتاب** یا رہن کے دیگر دستاویزات (جیسے تاخیر سے ادائیگی کی اطلاع، بے دخلی کی اطلاع) ایسی صورت میں آپ کی ملکیت کی توثیق کے لئے استعمال ہو سکتے ہیں جب آپ کا نام تباہ شدہ رہائش کے پتے کے ساتھ مذکور ہو۔

- غیر منقولہ املاک کا بیمہ غیر بیمہ شدہ کی حیثیت سے مذکور آپ کے نام کے ساتھ تباہ شدہ رہائش کے لئے لازماً ہو۔

- ٹیکس کی رسیدیں یا جائیداد ٹیکس کا بل جس سے تباہ شدہ رہائش کا پتہ چلے اور آپ کا نام تشخیص کے لئے ذمہ دار فریق کی حیثیت سے مذکور ہو۔

میں امداد کے لئے اپنی درخواست کی تائید میں کس قسم کی قبضے والی دستاویز فراہم کر سکتا ہوں؟ ذیل میں دستاویزات کی چند اقسام درج ہیں جو قبضہ کے ثبوت کے لئے فراہم کرائی جاسکتی ہیں:

- اشیائے ضروریہ کا بل تباہ شدہ رہائش کے پتے پر آپ کے نام سے (یا ساتھی درخواست دہندہ کے نام سے) ہو۔ اشیائے ضروریہ کا بل کسی اہم لازمی اخراجات کے لئے، جیسے بجلی، گیس، یا پانی کے لئے ہونا چاہئے۔

- تجارتی گوشوارہ جو تباہ شدہ رہائش کے پتے پر آپ کے نام سے (یا ساتھی درخواست دہندہ کے نام سے) بھیجا گیا ہو۔ تجارتی گوشوارے میں شامل ہیں: کریڈٹ کارڈ کے بل، وصولیابی کے اطلاع نامے، یا آپ کے نام سے آنے والی اول درجے کی کوئی اور ڈاک اور اس پر تباہ شدہ رہائش کا پتہ درج ہو۔

- آجر کا گوشوارہ جو تباہ شدہ رہائش کے پتے پر آپ کے نام سے (یا ساتھی درخواست دہندہ کے نام سے) بھیجا گیا ہو۔ آجر کے گوشوارے سے مراد اجرتوں کی ادائیگی اور آپ کو بھیجی جانے والی اسی طرح کی دستاویزات ہیں اور اس پر تباہ شدہ رہائش کا پتہ درج ہو۔

- ڈرائیونگ یا غیر ڈرائیونگ کا حالیہ لائسنس جس پر تباہ شدہ رہائش کا پتہ درج ہو۔

مجھے سیلاب سے متعلق بیمے کے بارے میں کہاں سے معلومات حاصل ہو سکتی ہیں؟ کسی مقامی، لائسنس یافتہ حادثاتی یا املاک سے متعلق بیمہ ایجنٹ کو کال کریں یا 1-800-427-4661 پر نیشنل فلڈ انشورنس پروگرام کو کال کریں۔

کیا مجھے معائنے سے قبل اپنے گھر کی صفائی کرنی چاہئے؟ آپ معائنے سے قبل صفائی کر سکتے ہیں۔ اگر ممکن ہو تو، صفائی سے قبل تباہی کی تصاویر لے لیں۔

کیا مجھے اپنی رسیدیں سنبھال کر رکھنی ہوں گی؟ جی ہاں، آپ کو اپنے تمام اخراجات کی رسیدیں سنبھال کر رکھنی چاہئیں۔

2. **تباہی سے متعلق قرضے:** یو ایس اسمال بزنس ایڈمنسٹریشن (U.S. Small Business Administration, SBA):

مجھے FEMA میں درخواست دینے کے بعد SBA سے تباہی سے متعلق قرض کی درخواست کیوں موصول ہوتی ہے؟ SBA تباہی کے شکار افراد کے لئے طویل مدتی بحالی نو کے تعاون کی خاطر وفاقی فنڈوں کا بنیادی وسیلہ ہے۔ مکان مالکان، کرایہ داروں اور بر سائز کے غیر زرعی کاروباریوں کی زیر ملکیت نجی مکان میں تباہی سے ہونے والے ایسے نقصان کے لئے، جو کلی طور پر بیمہ کے دائرے میں نہیں آتا ہے، وفاقی امداد کی بنیادی شکل SBA سے کم سود پر ملنے والا تباہی سے متعلق قرض ہے۔ قابل سہن قرضوں کی فراہمی سے، SBA کا تباہی سے متعلق قرض کا پروگرام تباہی کے شکار افراد کو اپنی مرممتوں کی ادائیگی کرنے میں مدد کرتا ہے، جبکہ ٹیکس دہندگان پر عائد ہونے والے اخراجات معقول رہتے ہیں۔

میں SBA کے تباہی سے متعلق قرض کے لئے درخواست مکمل کرنے میں کس طرح مدد حاصل کرسکتا ہوں؟ SBA کے پاس تباہی کے شکار افراد کو رو برو خدمات فراہم کرنے کے لئے SBA کے تباہی سے متعلق مقامی دفاتر میں قرضوں سے متعلق افسران موجود ہیں۔ آپ ان مقامات پر اور طے شدہ ملاقات کے بغیر SBA کے ان میں سے کسی بھی مقام پر جاسکتے ہیں۔ SBA کے نمائندے کو آپ کے سوالوں کا جواب دے کر اور آپ کی درخواست مکمل کرنے میں مدد کر کے خوشی ہوگی۔ یہ معلوم کرنے کے لئے کہ SBA کے تباہی سے متعلق دفاتر کہاں پر واقع ہیں، 1-800-488-5323 پر SBA کو ٹول فری کال کریں۔

اگر مجھے پہلے ہی FEMA سے چیک موصول ہو گیا ہے، لیکن یہ اس قدر کافی نہیں تھا کہ تباہی سے ہونے والے نقصان کی بھریائی کے لئے درکار سارے کام کا معاوضہ ادھوسکے تو، کیا میں مزید امداد حاصل کرسکتا ہوں؟ جی ہاں۔ SBA کے تباہی سے متعلق قرضے ایسی مرمتوں کے اخراجات کی رقم کی تلافی کے لئے دستیاب ہیں جن کے لئے پہلے پورا معاوضہ نہیں ملا ہے۔ بحالی نو کو مکمل کرنے کے لئے درکار کسی اضافی رقم کے لئے SBA کے پاس درخواست دی جانی چاہئے۔

میرا خیال ہے کہ مرمتوں کے اخراجات میں خود ہی ادا کرسکتا ہوں، کیا مجھے تباہی سے متعلق قرضے کے لئے درخواست دینی چاہئے؟ آپ کو پتہ چلے گا کہ ذاتی طور پر مرمت کا کام پورا کرنے کے کل اخراجات اس سے کہیں زیادہ ہیں جتنا آپ نے منصوبہ بنایا تھا۔ SBA کے منظور شدہ قرض کی مدد سے، آپ کو معلوم ہوگا کہ مرمت کا سارا کام کرنے کے لئے رقم دستیاب ہے۔ یوں تو کوئی شخص اضافی قرض لینے کا خواہاں نہیں ہوسکتا ہے، مگر تباہی سے متعلق مرمت کا پورا کام نہ کرنے کے بجائے حسب مقدور ادائیگیوں کے ساتھ کم شرح پر قرض لینا بہتر متبادل ہوتا ہے۔

اگر میں تباہ شدہ مکان کی مرمت کے لئے قرض کا متحمل نہیں ہوسکتا ہوں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر SBA یہ فیصلہ کرتا ہے کہ آپ قرض کے متحمل نہیں ہوسکتے ہیں تو، SBA آپ کو اضافی امداد کے لئے خود بخود FEMA کے پاس بھیج دے گا۔ FEMA آپ کو رہائش کے علاوہ دیگر ضروریات کے لئے رقم فراہم کرسکتی ہے؛ تاہم، یہ اضافی امداد کاروباری لوگوں کے لئے دستیاب نہیں ہے۔ FEMA کی اضافی امداد کا مقصد ایسے لازمی اخراجات اور سنگین ضروریات پوری کرنے میں امداد کرنا ہے جو بیمہ اور SBA کے تباہی سے متعلق قرضوں سمیت، تعاون کی کسی دیگر شکلوں کے ذریعہ پوری نہیں ہویا ہے۔ یاد رکھیں، اگر آپ کو SBA کی تباہی سے متعلق قرض کی درخواست بھیجی گئی تھی تو، SBA آپ کو واپس FEMA کے پاس اس وقت تک نہیں بھیجے گا جب تک کہ قرض کی مکمل کردہ درخواست SBA کے پاس واپس نہیں آجاتی ہے اور SBA اس بات کا فیصلہ نہیں کردیتا ہے کہ آپ قرض کے متحمل نہیں ہوسکتے ہیں۔ آپ کو FEMA کے کرایہ داری سے متعلق تعاون کے لئے زیر غور لائے جانے کی خاطر SBA کو قرض کی درخواست دینا ضروری نہیں ہے۔

3. آپ کے شہری حقوق اور تباہی سے متعلق تعاون

کس بھی طرح کے امتیاز کو شہری حقوق کے قوانین ممنوع قرار دیتے ہیں؟ غیر قانونی حالات کی بہت ساری قسمیں ایسی ہیں جو لوگوں کو خدمات اور پروگراموں تک مساوی رسائی حاصل کرنے میں مانع ہوتی ہیں۔ FEMA سے تعاون یافتہ پروگرام کو چلانے میں، دیگر چیزوں کے ساتھ ساتھ، وصول کنندہ (ریاستی یا مقامی سرکاری ایجنسی جس کو FEMA کی جانب سے تباہی سے متعلق وفاقی فنڈز موصول ہوتے ہیں) نسل، رنگ، مذہب، قومیت، جنس، عمر یا معاشی حیثیت کے لحاظ سے خواہ براہ راست یا معاہدہ جاتی اسباب کے توسط سے درج ذیل کام نہیں کرسکتا ہے:

- پروگرام کی خدمات، امداد یا وظائف سے انکار کرنا؛
- ایک مختلف خدمت، امداد یا وظیفہ فراہم کرنا، یا وہ جس شکل میں دوسروں کو فراہم کرائے گئے ہیں اس کے بجائے کسی مختلف انداز میں فراہم کرنا؛ یا،

- کسی خدمت، امداد یا وظیفے کی وصولیابی سے وابستہ کسی مسئلے میں افراد کو الگ تھلگ کردینا یا ان کے ساتھ الگ طرح کا برتاؤ کرنا۔

ان پابندیوں کا اطلاق بذات خود FEMA پر بھی وفاقی طور پر منعقد کردہ اس کے پروگراموں کی عمل آوری میں ہوتا ہے۔

اگر شہری حقوق سے متعلق میری شکایت ہے تو کیا کرنا ہوگا؟ وفاقی مالی تعاون فراہم کرنے والی ہر وفاقی ایجنسی اپنے فنڈز کے استعمال میں امتیازی سلوک کی شکایات کی چھان بین کرنے کی ذمہ دار ہے۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ آپ کے ساتھ یا شہری حقوق کے قوانین کے ذریعہ تحفظ یافتہ دیگر افراد کے خلاف تباہی سے متعلق تعاون کی وصولیابی میں امتیازی سلوک کیا گیا ہے تو، آپ FEMA کے کسی بھی ایکول رائٹس آفیسر [مساوی حقوق سے متعلق افسر (Equal Rights Officers - ERO)] سے رابطہ کر سکتے ہیں، جس کا کام تباہی سے متعلق FEMA کے تمام پروگراموں تک مساوی رسائی کو یقینی بنانا ہے۔ ERO آپ کے امور کو حل کرنے کی کوشش کرے گا۔ آپ (1-800-621-FEMA) یا (1-800-621-3362) یا (1-800-462-7585) TTY پر کال کر کے ERO کے پاس پہنچ سکتے ہیں۔

اگر معاملہ حل نہیں ہوتا ہے تو، آپ FEMA کے پاس شکایت درج کروا سکتے ہیں۔ مبینہ امتیازی سلوک ہونے کی تاریخ سے عموماً 180 دنوں کے اندر ایک دستخط شدہ، تحریری شکایت دفتر برائے مساوی حقوق (Office of Equal Rights) کو بھیج دینا چاہئے۔ شکایت میں درج ذیل چیزیں شامل ہونی چاہئیں:

- آپ کا نام، پتہ، اور ٹیلیفون نمبر۔ آپ کی شکایت پر دستخط ضرور ہونا چاہئے۔ اگر آپ کسی اور شخص کی جانب سے شکایت درج کروا رہے ہیں تو، اپنا نام، پتہ، ٹیلیفون نمبر، اور اس شخص سے اپنا رشتہ (جیسے دوست، وکیل، والدین، وغیرہ) درج کریں۔
- آپ کے خیال میں جس ایجنسی، ادارے یا محکمے نے آپ کے خلاف امتیازی سلوک کیا ہے اس کا نام اور پتہ۔
- آپ کے خیال میں کیسے، کیوں اور کب آپ کے خلاف امتیازی سلوک کیا گیا تھا۔ امتیازی سلوک کے مبینہ عمل کے بارے میں حتی الامکان زیادہ سے زیادہ پس منظر کی معلومات فراہم کریں۔ جن افراد نے آپ کے خلاف مبینہ امتیازی سلوک کیا ہے اگر آپ انہیں جانتے ہوں تو ان کا نام درج کریں۔
- اگر معلوم ہو تو، کسی ایسے شخص کا نام جس سے وفاقی سطح پر چلنے والے پروگراموں کی عمل آوری میں امتیازی سلوک کے بارے میں آپ کے الزامات کی تائید یا وضاحت کے واسطے مزید معلومات حاصل کرنے کے لئے FEMA رابطہ کر سکے۔

FEMA میری شکایت پر کیا کارروائی کرے گی؟ شکایت درج کرائے جانے کے بعد، FEMA اس بات کا تعین کرنے کے لئے اس پر نظر ثانی کرے گی کہ آیا آپ نے جو مسئلہ اٹھایا ہے وہ چھان بین کیے جانے کے قابل ہے۔ اگر آپ کی درخواست قبول ہو جاتی ہے تو، FEMA اس کی چھان بین اور کوئی بھی خلاف ورزی پائی جانے پر اس کو حل کرنے کی کوشش کرے گی۔ اگر خلاف ورزی کو درست کرنے کی گفت و شنید ناکام رہتی ہے تو، نفاذ قانون کی کارروائیاں شروع کی جاسکتی ہیں۔

اگر اپنے حقوق کا مطالبہ کرنے یا شکایت درج کروانے پر میرے خلاف انتقامی کارروائی ہوتی ہے تو کیا ہوگا؟ آپ کو اس بات سے واقف رہنا چاہئے کہ کسی بھی وصول کنندہ یا وفاقی ایجنسی کو اس وجہ سے آپ یا کسی بھی شخص کے انتقامی کارروائی کرنے سے ممنوع قرار دیا گیا ہے کہ اس مرد یا خاتون نے شہری حقوق کے

قانون کے تحت کسی غیر قانونی پالیسی، یا طرز عمل کی مخالفت کی ہے، یا الزامات عائد کیے ہیں، اس کی تصدیق کی ہے، یا کسی شکایت کی کارروائی میں شرکت کی ہے۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ آپ کے خلاف انتقامی کارروائی ہوئی ہے تو، آپ کو فوراً FEMA کے دفتر برائے مساوی حقوق (Office of Equal Rights) سے رابطہ کرنا چاہئے۔

غیر قابل قبول وجوہات کی وضاحت

1. ابتدائی فیصلے

I69B – غیر قابل قبول – دستخط موجود نہیں ہے (90-69B): FEMA کے ریکارڈوں کے مطابق، درخواست کے لئے کوئی دستخط شدہ اعلان نامہ اور اجراء فارم (90-69B) درج نہیں ہے۔ یہ فارم ضروری ہوتا ہے اس کے بعد ہی FEMA تعاون فراہم کرسکتی ہے۔

IAW – غیر قابل قبول – ایک جیسا پتہ ہے: FEMA کے ریکارڈوں کے مطابق، تباہی کے وقت درخواست دہندہ اسی پتے پر قیام پذیر تھا جس پتے سے کسی اور شخص نے FEMA کے رہائشی تعاون کے لئے پہلے سے درخواست دے رکھی ہے۔ FEMA ایک پتے پر صرف ایک ہی درخواست دہندہ کو تعاون فراہم کرسکتی ہے۔

IDUPA – غیر قابل قبول – جعلی رجسٹریشن: FEMA کے ریکارڈوں کے مطابق، درخواست دہندہ نے اس تباہی کے واسطے تعاون کے لئے ایک درخواست پہلے سے دے رکھی ہے۔ FEMA ایک درخواست دہندہ سے صرف ایک ہی درخواست پر غور کرسکتی ہے۔

IID – غیر قابل قبول – برائے نام نقصان: FEMA کے معائنے کی بنیاد پر، یہ فیصلہ کیا گیا تھا کہ تباہی کی وجہ سے درخواست دہندہ کا گھر اس قدر غیر محفوظ نہیں ہوا تھا کہ اس میں قیام نہ ہوسکے۔ اس فیصلے کی بنیاد کلی طور پر گھر کو پہنچنے والے ان نقصانات پر تھی جن کا تعلق تباہی سے ہے۔

IHDV – غیر قابل قبول – شناخت کی توثیق نہ ہوسکی: قبل اس سے کہ تباہی سے متعلق تعاون کے لئے ہم کسی درخواست پر غور و خوض کرسکیں، FEMA سے درخواست پر فراہم کردہ معلومات کی توثیق کرنے کا تقاضہ کیا جاتا ہے۔ اس وقت ہم شناخت کی توثیق کرنے کے لئے درخواست دہندہ کا نام اور سوشل سیکورٹی نمبر نہیں ملا پائے ہیں۔

IMI – غیر قابل قبول – معائنے کے وقت غیر حاضری: ہمارے ریکارڈوں کے مطابق، درخواست دہندہ نے FEMA کے معائنے کار کے ساتھ طے شدہ وقت پر ملاقات نہیں کی۔ FEMA کے رہائشی تعاون کے لئے زیر غور لائے جانے کی خاطر، درخواست دہندہ (یا 18 سال سے زیادہ عمر کے گھرانے کے کسی اور رکن) کو گھر کو تباہی سے وابستہ نقصان کا تجزیہ کرنے کے لئے معائنے کار سے لازمی طور پر ملنا چاہئے۔ ایسی صورت میں، درخواست دہندہ FEMA کے رہائشی تعاون کے لئے زیر غور لائے جانے کا اہل نہیں ہوتا ہے۔

INCI – غیر قابل قبول – معائنے کے لئے رابطہ نہیں ہوا: FEMA کا معائنے کار ملاقات کا وقت طے کرنے کے لئے درخواست دہندہ سے رابطہ نہیں کرسکا۔ FEMA کے رہائشی تعاون کے لئے زیر غور لائے جانے کی خاطر، درخواست دہندہ (یا 18 سال سے زیادہ عمر کے گھرانے کے کسی اور رکن) کو گھر کو تباہی سے وابستہ نقصان کی تشخیص کرنے کے لئے معائنے کار سے لازمی طور پر ملنا چاہئے۔ ایسی صورت میں، درخواست دہندہ FEMA کے تعاون کے لئے زیر غور لائے جانے کا اہل نہیں ہوتا ہے۔

INFI – غیر قابل قبول – سیلاب سے متعلق بیمہ: ہمارے ریکارڈوں کے مطابق، درخواست دہندہ تباہی کے وقت جس گھر میں مقیم تھا وہ سیلاب سے متعلق بیمہ کے دائرے میں آتا ہے۔ ایسی صورت میں، درخواست دہندہ گھر کو ہونے والے ایسے نقصانات کے لئے تعاون کا اہل نہیں ہے جو سیلاب سے متعلق بیمہ کے دائرے میں آتے ہیں۔

INI - غیر قابل قبول - بیمہ (مع معائنہ): ہمارے ریکارڈوں کے مطابق، درخواست دہندہ تباہی کے وقت جس گھر میں مقیم تھا وہ بیمہ کے دائرے میں آتا ہے۔ FEMA کے معائنے کے دوران شناخت کردہ کوئی بھی نقصان درخواست دہندہ کے بیمہ کے دائرے میں آنا چاہئے۔ FEMA کوئی ایسا تعاون فراہم نہیں کر سکتا ہے جو بیمہ سمیت، کسی اور وسیلے سے دستیاب ہے؛ لہذا، درخواست دہندہ اس وقت FEMA کے گھر کی مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون کے لئے اہل نہیں ہے۔ درخواست دہندہ کو جتنی جلدی ممکن ہو اپنے بیمہ ایجنٹ کے پاس دعویٰ دائر کرنا چاہئے کیونکہ FEMA بیمہ کے دائرے میں نہ آنے والے خساروں میں تعاون کر سکتی ہے۔

INO - اپیل - غیر قابل قبول - بیمہ اخراجات زندگی کو محیط ہے: درخواست دہندہ نے جو معلومات جمع کروائی ہیں اس کی بنیاد پر، اس نے اپنے گھر کا جو بیمہ کرایا ہے اس سے انہیں گھر میں مرمت کا کام ہونے کے وقت تک قیام کے لئے عارضی جگہ کرایے پر لینے کے لئے فنڈ حاصل ہوتا ہے۔ ہمیں ایسی دستاویزات موصول نہیں ہوئی ہیں جن سے یہ پتہ چلے کہ درخواست دہندہ نے قیام کے لئے عارضی رہائش کرایے پر لینے کے واسطے تمام دستیاب فنڈز استعمال کر لیے ہیں، یا درخواست دہندہ کو دعویٰ دائر کرنے کے بعد سے بیمہ کا تصفیہ ہونے میں 30 دن سے زیادہ عرصے کی تاخیر ہو گئی ہے۔ نتیجتاً، درخواست دہندہ کی اپیل رد کی جاتی ہے اور وہ FEMA سے کرایہ سے متعلق تعاون حاصل کرنے کا اہل نہیں ہے۔

INO - غیر قابل قبول - قانونی مکین نہیں ہے: ایک دستخط شدہ اعلان نامہ اور اجراء فارم (90-69B) مطلوب ہوتا ہے اس کے بعد ہی FEMA درخواست دہندہ کو کسی ایسے تعاون کے لئے زیر غور لاسکتا ہے جس کو پانے کا وہ اہل ہوتا / ہوتی ہے۔ ہمارے ریکارڈوں کی بنیاد پر، درخواست دہندہ نے یہ بیان نہیں کیا ہے کہ وہ یا اس کے گھرانے کا کوئی رکن امریکی شہری، غیر شہری باشندہ، یا اہلیت یافتہ غیر ملکی باشندہ ہے۔ نتیجتاً، درخواست دہندہ FEMA کے تعاون کا / کی اہل نہیں ہے۔

INO - غیر قابل قبول - ملکیت ثابت نہیں ہوئی: ہمارے ریکارڈوں سے پتہ چلتا ہے کہ درخواست دہندہ نے یہ ثابت نہیں کیا ہے کہ تباہی کے وقت وہ گھر اس کی ملکیت میں تھا۔ نتیجتاً، درخواست دہندہ FEMA کے گھر کی مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون کا / کی اہل نہیں ہے۔

INONV - غیر قابل قبول - قبضے کی توثیق نہیں ہوئی: جب درخواست دہندہ نے FEMA کے تعاون کے لئے درخواست دی، اس وقت اس نے FEMA کو اطلاع دی کہ وہ سال کے بیشتر اوقات اسی گھر میں رہتا تھا / رہتی تھی جو تباہی کی وجہ سے برباد ہو گیا ہے۔ FEMA کے معائنے کے وقت، درخواست دہندہ اس بات کے ثبوت پیش نہیں کر سکا / کر سکی جس سے یہ پتہ چلے کہ ہم نے جس گھر کا معائنہ کیا تھا اسی گھر میں وہ رہتا تھا / رہتی تھی۔ جب تک ہم اس بات کی توثیق نہ کر لیں کہ درخواست دہندہ فراہم کردہ پتے پر ہی رہتا تھا / رہتی تھی، تب تک درخواست دہندہ FEMA کے رہائشی تعاون کا / کی اہل نہیں ہے۔

INR - غیر قابل قبول - جگہ تبدیل نہیں کرے گا: FEMA کے ریکارڈوں کی بنیاد پر، درخواست دہندہ نے FEMA کے معائنہ کار کو بتایا کہ مرمت کا کام ہونے کے دوران وہ اپنے تباہ شدہ گھر سے منتقل ہونے والا / والی نہیں ہے۔ چونکہ درخواست دہندہ کا منتقل ہونے کا ارادہ نہیں ہے، لہذا وہ اس وقت FEMA کے کرایے سے متعلق تعاون کا / کی اہل نہیں ہے۔

INS - غیر قابل قبول - بیمہ (بغیر معائنہ): ہمارے ریکارڈوں کے مطابق، درخواست دہندہ تباہی کے وقت جس گھر میں مقیم تھا وہ بیمہ کے دائرے میں آتا ہے۔ FEMA کے تعاون کے لئے درخواست دینے کے وقت بتائی جانے والی کوئی خرابی درخواست دہندہ کے بیمہ کے دائرے میں آتی چاہئے۔ FEMA کوئی ایسا تعاون فراہم نہیں کر سکتی ہے جو بیمہ سمیت، کسی اور وسیلے سے دستیاب ہے؛ لہذا، درخواست دہندہ اس وقت FEMA

کے گھر کی مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون کے لئے اہل نہیں ہے۔ درخواست دہندہ کو جتنی جلدی ممکن ہو اپنے / اپنی بیمہ ایجنٹ کے پاس دعویٰ دائر کرنا چاہئے کیونکہ FEMA بیمہ کے دائرے میں نہ آنے والے خساروں میں تعاون کرسکتی ہے۔

IOVR – غیر قابل قبول – پروگرام کی حد سے زیادہ: FEMA کے ریکارڈوں کے مطابق، FEMA کے مالی تعاون کی زیادہ سے زیادہ رقم درخواست دہندہ کو رہائش اور / یا تباہی سے متعلق دیگر ضروریات کے لئے پہلے ہی دی جاچکی ہے۔ نتیجتاً، درخواست دہندہ FEMA کی جانب سے مزید مالی تعاون حاصل کرنے کا اہل نہیں ہے۔

ISC – غیر قابل قبول – SFHA میں پابندی عائد کردہ معاشرہ: FEMA کے ریکارڈوں کے مطابق، گھر سیلاب کی وجہ سے تباہ ہوا تھا اور یہ گھر ایک ایسے معاشرے میں سیلاب والے خطے میں واقع ہے جو فی الحال نیشنل فلڈ انشورنس پروگرام میں شرکت نہیں کر رہا ہے۔ چونکہ سیلاب سے تباہ ہونے والا گھر خاص سیلاب کے خطرے والے علاقے میں ہے اور درخواست دہندہ کا معاشرہ نیشنل فلڈ انشورنس پروگرام میں شرکت نہیں کر رہا ہے، لہذا، FEMA اس وقت مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون فراہم کرنے کا مجاز نہیں ہے۔

NCOMP – سیلاب سے متعلق بیمہ کے تقاضے کی عدم تعمیل: FEMA کے ریکارڈوں کے مطابق، درخواست دہندہ کو مکان کے ضمن میں سیلاب سے متعلق بیمہ کے دائرے کو برقرار رکھنے کا تقاضہ کیا جاتا ہے۔ چونکہ اس گھر کو سیلاب کی وجہ سے نقصان ہوا تھا اور نیشنل فلڈ انشورنس پروگرام کے پاس موجود فائل میں درخواست دہندہ کے پاس سیلاب سے متعلق بیمے کا کوئی فحّال پروگرام موجود نہیں ہے، لہذا FEMA اس وقت مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون فراہم نہیں کرسکتی ہے۔ البتہ، FEMA کرایے سے متعلق تعاون فراہم کرسکتی ہے بشرطیکہ معائنہ کار یہ فیصلہ کرتا ہے کہ گھر غیر محفوظ ہے اور مرمت کا کام ہونے کے وقت درخواست دہندہ کو جگہ تبدیل کرنے کی ضرورت ہے۔

WVO – دستبرداری – درخواست دہندہ رضاکارانہ طور پر دستبردار ہو گیا: FEMA کے ریکارڈوں کے مطابق، درخواست دہندہ نے بتایا کہ وہ FEMA کا تعاون لینے کا / کی خواہاں نہیں ہے۔ نتیجتاً، تباہی سے متعلق تعاون کے لئے FEMA کی درخواست واپس لے لی گئی تھی۔

2. اپیل کے فیصلے

A-I69B – اپیل – غیر قابل قبول – دستخط موجود نہیں ہے (90-69B): FEMA کے ریکارڈوں کے مطابق، فائل میں درخواست دہندہ کے لئے کوئی دستخط شدہ اعلان نامہ اور اجراء فارم (90-69B) درج نہیں ہے۔ FEMA صرف اسی صورت میں تعاون فراہم کرسکتی ہے جب 90-69B فارم پر دستخط، تاریخ درج ہے اور فائل میں موجود ہے۔

A-IAW – اپیل – غیر قابل قبول – ایک جیسا پتہ ہے: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ ہمارے ریکارڈوں سے پتہ چلتا ہے کہ تباہی کے وقت درخواست دہندہ اسی پتے پر قیام پذیر تھا جس پتے سے کسی اور شخص نے FEMA کے رہائشی تعاون کے لئے پہلے سے درخواست دے رکھی ہے۔ FEMA نے اپیل اور فراہم کردہ اضافی دستاویزات پر نظر ثانی کی اور اس کے باوجود بھی وہ اس بات کی توثیق نہیں کرسکی تھی کہ درخواست دہندہ اس شخص سے مختلف پتے پر قیام پذیر تھا جس نے پہلے سے درخواست دے رکھی ہے۔ نتیجتاً، اپیل منظور نہیں ہوئی ہے اور درخواست دہندہ FEMA کے رہائشی تعاون کا اہل نہیں ہے۔

A-IID – اپیل – غیر قابل قبول – برائے نام نقصان – مالک: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ درخواست دہندہ FEMA کے رہائشی تعاون کا اہل نہیں تھا کیونکہ جب FEMA نے گھر کا معائنہ کیا تو یہ فیصلہ ہوا تھا کہ تباہی کی وجہ سے درخواست دہندہ کا گھر اس قدر غیر محفوظ نہیں ہوا ہے کہ اس میں رہا نہ جا سکے۔

اس فیصلے کی بنیاد کلی طور پر گھر کو پہنچنے والے ان نقصانات پر تھی جن کا تعلق تباہی سے ہے۔ ہم نے بتایا کہ اگر چہ تباہی کی وجہ سے کچھ معمولی نقصان ہوا ہے، مگر درخواست دہندہ یا ان کے مکان مالکان سے خود ہی یہ مرمتیں کروالینے کی توقع کرنا مناسب تھا۔ ہم نے ان دستاویزات کے بارے میں بتایا جو اس بات کو ثابت کرنے کے لئے پیش کی جاسکتی ہیں کہ گھر کو نقصان تباہی کی وجہ سے ہی ہوا تھا اور اس کی وجہ سے غیر محفوظ یا ناقابل رہائش جیسی صورتحال پیدا ہو گئی ہے۔ ہم نے اپیل پر نظرثانی کی ہے اور یہ طے کیا ہے کہ ہمارا ابتدائی فیصلہ درست تھا۔ گھر کو تباہی سے وابستہ کوئی ایسا نقصان نہیں پہنچا ہے جس کی وجہ سے تباہی کے بعد درخواست دہندہ کے لئے اس گھر میں رہنا غیر محفوظ ہو گیا ہو۔

A-IIDV - اپیل - غیر قابل قبول - شناخت کی توثیق نہ ہو سکی: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ درخواست دہندہ کی شناخت کی توثیق کرنے کے لئے ہمیں مزید معلومات درکار ہے اس کے بعد ہی ہم تباہی سے متعلق تعاون کے لئے درخواست دہندہ کو زیر غور لاسکتے ہیں۔ FEMA سے درخواست پر فراہم کردہ معلومات کی توثیق کرنے کا تقاضہ کیا جاتا ہے اور ہم شناخت کی توثیق کرنے کے لئے درخواست دہندہ کا نام اور سوشل سیکیورٹی نمبر نہیں ملا پائے ہیں۔ ہم نے ان دستاویزات کے بارے میں بتایا جس سے درکار توثیق فراہم ہو سکتی ہے۔ ہم نے درخواست دہندہ کی اپیل اور فراہم کردہ اضافی دستاویزات پر نظرثانی کی ہے اور اس کے بعد بھی ہم شناخت کی توثیق نہیں کر پائے ہیں۔ FEMA سب سے پہلے افراد کی شناخت کی توثیق کیے بغیر ان کو تعاون فراہم کرنے کی اہل نہیں ہے۔ نتیجتاً، اپیل منظور نہیں ہوئی ہے اور ہم اس وقت درخواست پر مزید کارروائی کرنے کے اہل نہیں ہیں۔

A-IMI - اپیل - غیر قابل قبول - معائنہ کے وقت غیر حاضر: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ FEMA کے رہائشی تعاون کے لئے زیر غور لائے جانے کی خاطر، درخواست دہندہ (یا 18 سال سے زیادہ عمر کے گھرانے کے کسی اور رکن) کو آپ کے گھر کو تباہی سے وابستہ نقصان کی تشخیص کرنے کے لئے معائنہ کار سے لازمی طور پر ملنا چاہئے، اور ہمارے ریکارڈوں سے پتہ چلا کہ درخواست دہندہ نے FEMA کے معائنہ کار کے ساتھ طے شدہ وقت پر ملاقات نہیں کی۔ درخواست دہندہ نے FEMA کی ہیلپ لائن پر رابطہ کیا اور گھر کا تجزیہ کرنے کے لئے ایک اور معائنہ کار کا تعین کیا گیا تھا۔ ایک بار پھر درخواست دہندہ نے طے شدہ وقت پر ملاقات نہیں کی۔ نتیجتاً، ہم درخواست دہندہ کی مزید اعانت کرنے سے قاصر ہیں۔

A-INCI - اپیل - غیر قابل قبول - معائنہ کے وقت رابطہ نہیں ہوا: سابقہ خط میں، FEMA نے بتایا کہ FEMA کے رہائشی تعاون کے لئے زیر غور لائے جانے کی خاطر، درخواست دہندہ (یا 18 سال سے زیادہ عمر کے گھرانے کے کسی اور رکن) کو گھر کو تباہی سے وابستہ نقصان کی تشخیص کرنے کے لئے معائنہ کار سے لازمی طور پر ملنا چاہئے، اور FEMA کا معائنہ کار درخواست دہندہ کے ساتھ ملاقات کا وقت طے کرنے کے لئے رابطہ نہیں کرسکا تھا۔ درخواست دہندہ نے FEMA کی ہیلپ لائن پر رابطہ کیا اور گھر کا تجزیہ کرنے کے لئے ایک اور معائنہ کار کا تعین کیا گیا تھا۔ بار بار کوشش کرنے کے بعد، وہ معائنہ کار معائنہ کے وقت طے کرنے کے لئے درخواست دہندہ کے پاس نہیں پہنچ سکا تھا۔ نتیجتاً، ہم درخواست دہندہ کی مزید اعانت کرنے سے قاصر ہیں۔

A-INFI - اپیل - غیر قابل قبول - سیلاب سے متعلق بیمے کے تصفیے سے محرومی یا تردیدی خط: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ درخواست دہندہ FEMA کی گھر کی مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون کا اہل اس وجہ سے نہیں تھا کہ درخواست دہندہ کے پاس سیلاب سے متعلق بیمہ موجود ہے۔ ہم نے ان دستاویزات کی بابت بتایا جو ہمارے فیصلے پر اپیل کرنے کے لئے بھیجی جاسکتی ہیں۔ ہم نے درخواست دہندہ کی اپیل اور فراہم کردہ اضافی دستاویزات پر نظرثانی کی ہے اور اس کے بعد بھی ہم درخواست دہندہ کے بیمے کا تصفیہ والی رقم کی توثیق نہیں کر پائے ہیں۔ نتیجتاً، اپیل منظور نہیں ہوئی ہے اور درخواست دہندہ FEMA کا رہائشی تعاون پانے کا اہل نہیں ہے۔

INI, A-INS - اپیل - غیر قابل قبول - بیمے کے تصفیے سے محرومی یا تردیدی خط: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ درخواست دہندہ FEMA کی گھر کی مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون کا اہل اس وجہ سے نہیں تھا کہ انہوں نے اپنے گھر کا بیمہ کروایا ہوا ہے۔ اس خط میں ان دستاویزات کی بابت بھی بتایا گیا تھا جو درخواست دہندہ ہمارے فیصلے پر اپیل کرنے کے لئے بھیج سکتا ہے۔ ہم نے درخواست دہندہ کی فراہم کردہ دستاویزات پر نظر ثانی کی ہے اور ہم اپیل پر کارروائی کرنے کے اہل نہیں ہیں کیونکہ ہمیں بیمے کے تصفیے سے متعلق تفصیلی دستاویزات یا بیمے کا تردیدی خط موصول نہیں ہوا ہے۔ اگر درخواست دہندہ کو اس بابت پوچھنا ہے کہ ابھی بھی کون سی دستاویزات درکار ہیں تو، انہیں FEMA ہیلپ لائن سے رابطہ کرنا چاہئے۔

A-INO - اپیل - غیر قابل قبول - آخری تاریخ کے 60 دن بعد: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ ہمارے فیصلے کا خط موصول ہونے سے 60 دنوں کے اندر FEMA کے فیصلے پر اپیل بہر حال دائر کردینی چاہئے۔ درخواست دہندہ نے 60 دن کی آخری تاریخ کے بعد ابھی تک کوئی اپیل دائر نہیں کی۔ نتیجتاً، اپیل پر اس وقت تک غور نہیں کیا جائے گا جب تک کہ درج ذیل میں سے کوئی ایک صورتحال درخواست دہندہ کو اپیل مکمل کرنے سے مانع نہ ہوئی ہو: 1۔ ہسپتال میں بھرتی ہونا، بیماری، معذوری یا کنبے کے کسی قریبی عزیز کی وفات؛ 2۔ ایسا ذاتی یا کاروباری سفر جس کی وجہ سے درخواست دہندہ اپیل کی پوری مدت تک علاقے سے باہر ہی رہ گیا۔ اگر درخواست دہندہ FEMA سے اپیل پر غور کرنے کا خواہاں ہے تو، درخواست دہندہ ایک وضاحتی خط اور تمام متعلقہ اسناد بھیج سکتا ہے جن سے واضح طور پر یہ معلوم ہو کہ درخواست دہندہ اپیل کی کارروائی کیوں مکمل نہیں کرسکا تھا۔

A-INO - اپیل - غیر قابل قبول - بیمے کا تصفیہ FEMA کے مجاز نقصان سے متجاوز ہے: نجی بیمہ کے برخلاف، FEMA کا گھر کی مرمت کا پروگرام صرف لازمی مرمتوں تک محدود ہے۔ نتیجتاً، FEMA مرمت سے متعلق تعاون کے لئے جتنی رقم فراہم کرتی ہے اس کی بہ نسبت بیمے کے تصفیے کی رقم کا متجاوز ہونا کوئی غیر معمولی بات نہیں ہے۔ چونکہ FEMA بیمہ کے ذریعہ فراہم تعاون کی نقالی نہیں کرسکتی ہے، لہذا درخواست دہندہ کی اپیل منظور نہیں ہوئی ہے۔

A-INO - اپیل - غیر قابل قبول - قانونی مکین نہیں ہے: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ FEMA کسی بھی ایسے تعاون کے لئے درخواست دہندہ جس کو پانے کا اہل ہو اس وقت تک زیر غور نہیں لاسکتی ہے جب تک وہ اعلان نامہ اور اجراء فارم (90-69B) پر یہ بیان نہ کردیں کہ وہ یا ان کے گھرانے کا کوئی رکن امریکی شہری، غیر شہری باشندہ، یا اہلیت یافتہ غیر ملکی باشندہ ہے۔ ہماری یہ بھی صلاح ہے کہ درخواست دہندہ ایک اور فارم مکمل کر کے جمع کروائے۔ ہم نے درخواست دہندہ کی اپیل اور فراہم کردہ اضافی دستاویزات پر نظر ثانی کی ہے اور اس کے بعد بھی ہم یہ تعین نہیں کرسکے ہیں کہ درخواست دہندہ یا اس کے گھرانے کا کوئی رکن امریکی شہری، غیر شہری باشندہ، یا اہلیت یافتہ غیر ملکی باشندہ ہے۔ نتیجتاً، درخواست دہندہ کی اپیل مسترد کی جاتی ہے اور وہ FEMA کے تعاون کے لئے زیر غور نہیں ہوں گے۔

A-INO - اپیل - غیر قابل قبول - ملکیت ثابت نہیں ہوئی: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ درخواست دہندہ نے یہ ثابت نہیں کیا ہے کہ تباہی کے وقت وہ گھر اس کی ملکیت میں تھا۔ ہم نے ان دستاویزات کی بابت بتایا جو درخواست دہندہ تباہ شدہ گھر کی ملکیت کو ظاہر کرنے کے لئے جمع کروا سکتا ہے۔ ہم نے درخواست دہندہ کی اپیل اور فراہم کردہ اضافی دستاویزات پر نظر ثانی کی ہے؛ البتہ، ہم اس کے بعد بھی یہ توثیق نہیں کرسکے ہیں کہ درخواست دہندہ کو گھر کی ملکیت حاصل ہے۔ نتیجتاً، اپیل مسترد کی جاتی ہے اور درخواست دہندہ FEMA کے گھر کی مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون کا اہل نہیں ہے۔

A-INO - اپیل - غیر قابل قبول - کرایے کی منظور شدہ شرح سے زیادہ باز ادائیگی کرنے کے اہل نہیں ہیں: سابق میں، ہم نے بتایا کہ FEMA کے مابانہ کرایے سے متعلق تعاون کی رقم کی بنیاد تباہی کے وقت درخواست دہندہ

کے گھر میں زیر استعمال خوابگاہوں کی تعداد پر ہوتی ہے اور یہ FEMA اور امریکی محکمہ برائے ہاؤسنگ اینڈ اربن ڈیولپمنٹ (U.S. Department of Housing and Urban Development - HUD) کے ذریعہ طے کردہ کرایے کی شرح تک محدود ہوتی ہے۔ ہم نے درخواست دہندہ کی اپیل اور فراہم کردہ اضافی معلومات پر نظر ثانی کی ہے۔ ہم اس نتیجے پر پہنچے ہیں کہ ہم درخواست دہندہ کو جتنا ماہانہ کرایہ ادا کرتے ہیں وہ مناسب رقم ہے۔ نتیجتاً، اپیل مسترد کی جاتی ہے اور ہم اس سے زیادہ ماہانہ کرایے کی شرح ادا کرنے سے قاصر ہیں۔

INONV - اپیل - غیر قابل قبول - قبضہ ثابت نہیں ہوا: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ ہم اس بات کی توثیق نہیں کرسکے ہیں کہ درخواست دہندہ نے تباہی کی وجہ سے تباہ شدہ جس گھر کی اطلاع دی تھی وہ وہی گھر ہے جس میں وہ رہتا / رہتی ہے (رہتا / رہتی تھی)۔ ہم نے درخواست دہندہ کی اپیل اور فراہم کردہ اضافی دستاویزات پر نظر ثانی کی ہے اور اس کے بعد بھی ہم یہ توثیق نہیں کرایا ہے کہ درخواست دہندہ نے جس گھر کی اطلاع دی تھی وہ وہی گھر ہے جس میں وہ رہتا / رہتی ہے (رہتا / رہتی تھی)۔ نتیجتاً، درخواست دہندہ کی اپیل منظور نہیں ہوئی ہے اور وہ FEMA کا رہائشی تعاون پانے کے اہل نہیں ہیں۔

A-IOVR - اپیل - غیر قابل قبول - پروگرام کی حد سے زیادہ: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ درخواست دہندہ FEMA کی جانب سے مزید مالی تعاون حاصل کرنے کا اہل نہیں تھا کیونکہ FEMA کے مالی تعاون کی زیادہ سے زیادہ رقم درخواست دہندہ کو رہائش اور / یا تباہی سے متعلق دیگر ضروریات کے لئے پہلے ہی دی جاچکی تھی۔ ہم نے اپیل اور فراہم کردہ اضافی دستاویزات پر نظر ثانی کی ہے۔ ابھی بھی ہمارے ریکارڈوں سے پتہ چلتا ہے کہ درخواست دہندہ FEMA کے زیادہ سے زیادہ مالی تعاون کی حد کو پہنچ چکا ہے۔ لہذا، ہم درخواست دہندہ کو FEMA کی جانب سے مزید تعاون فراہم کرنے کے اہل نہیں ہیں۔

A-ISC - اپیل - غیر قابل قبول - SFHA میں پابندی عائد کردہ معاشرہ: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ درخواست دہندہ FEMA کے گھر کی مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون کا اہل نہیں تھا کیونکہ وہ گھر ایک ایسے معاشرے میں سیلاب والے خطے میں واقع ہے جو فی الحال نیشنل فلڈ انشورنس پروگرام (NFIP) میں شرکت نہیں کر رہا ہے۔ اس خطے میں ان دستاویزات کی بابت بھی بتایا گیا تھا جو درخواست دہندہ ہمارے فیصلے پر اپیل کرنے کے لئے بھیج سکتا ہے۔ ہم نے اپیل اور فراہم کردہ اضافی دستاویزات پر نظر ثانی کی ہے۔ ابھی بھی ہمارے ریکارڈوں سے پتہ چلتا ہے کہ درخواست دہندہ کا گھر سیلاب والے علاقے میں واقع ہے اور سیلاب کی وجہ سے ہی گھر کو نقصان پہنچا تھا۔ نتیجتاً، اپیل مسترد کی جاتی ہے اور درخواست دہندہ FEMA کا رہائشی تعاون پانے کا اہل نہیں ہے۔

A-NCOMP - اپیل - سیلاب سے متعلق بیمہ کے تقاضے کی عدم تعمیل: سابقہ خط میں، ہم نے بتایا کہ درخواست دہندہ FEMA کی مرمت یا تبدیلی سے متعلق تعاون کا اہل اس وجہ سے نہیں ہے کہ انہوں نے اپنے مکان کے لئے سیلاب سے متعلق مطلوبہ بیمہ کے تقاضے کو پورا نہیں کیا۔ چونکہ ہمیں یہ تعین کرنے کی اسناد موصول نہیں ہوئی ہیں کہ گھر کو سیلاب کی وجہ سے نقصان نہیں پہنچا تھا اور / یا ہمیں ایسی دستاویزات نہیں ملی ہیں جس سے پتہ چلے کہ درخواست دہندہ کے پاس اس مکان کی بابت سیلاب سے متعلق بیمہ کی کوئی فعال پالیسی موجود ہے، لہذا اپیل مسترد کی جاتی ہے۔

اگر آپ کو شبہہ ہے کہ کوئی شخص نقصان کے جعلی
دعوے دائر کر رہا ہے تو، FEMA کی دھوکہ دہی سے
متعلق ہاٹ لائن کو کال کریں:

1-800-323-8603

یہ یقینی بنانے میں FEMA
کی مدد کریں کہ تباہی سے متعلق
امداد صرف اس کے مستحقین
کو ہی پہنچتی ہے۔

جعلی دعویٰ دائر کرنا
وفاقی قانون کی
خلاف ورزی ہے۔

FEMA کا تعاون اہلیت کی شرائط پر پورا اترنے والے کسی بھی متاثرہ شخص یا گھرانے کے لئے دستیاب ہے۔ کوئی بھی
وفاقی، ریاستی، یا مقامی ادارہ یا اہلکار (یا ان کے ایجنٹ) کسی بھی فرد کے خلاف نسل، رنگ، مذہب، جنس، عمر،
آبائی ملک، معذوری، یا معاشی حیثیت کی بنیاد پر امتیازی سلوک نہیں کر سکتا ہے۔