



## Usted puede protegerse y proteger a Medicare del fraude cometido por los proveedores deshonestos

El fraude a Medicare provoca pérdidas al programa cada año. Esto resulta en un aumento en el costo de los servicios para el cuidado de su salud. Usted puede ayudar a combatir el fraude asegurándose de que los proveedores y suplidores estén aprobados (certificados) por Medicare, y de que le provean el equipo que usted necesita. **Comparta su información personal solamente a sus médicos u otros proveedores de la salud aprobados por Medicare.** Para averiguar si su proveedor está aprobado por Medicare, visite [www.medicare.gov/supplier](http://www.medicare.gov/supplier) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### Cómo detectar el fraude y el abuso

Se puede cometer **fraude a Medicare** de varias maneras. Una de ellas es cuando un proveedor que no está aprobado por Medicare le ofrece servicios. Otra manera sería si un proveedor le brinda información falsa o engañosa a usted o a Medicare para que le paguen por cualquier equipo que no sea necesario por razones médicas, por un equipo que no le haya proporcionado o por un equipo más sofisticado del que usted necesita.

El **robo de identidad** es otra forma de fraude. Ocurre cuando alguien usa su información personal sin su consentimiento/permiso para cometer un fraude u otro crimen. La información personal incluye su nombre, su número de Seguro Social, su número de Medicare o los números de sus tarjetas de crédito o de cuenta bancaria. **Guarde esta información en un lugar seguro.**

Usted puede protegerse y proteger a Medicare prestando atención a lo siguiente:

- Proveedores o suplidores que le ofrecen equipo médico gratuito
- Proveedores o suplidores que quieren que use los médicos que ellos le indican
- Cualquier persona que usted no conozca que le pida su número de Medicare o el número de Seguro Social
- Llamadas de compañías a las cuales usted no les ha dado su número de teléfono
- Que le cobren por servicios o productos que usted no recibió



## Qué debe hacer si sospecha de un fraude o abuso

Si cree que le han cobrado incorrectamente o más de lo debido y conoce al proveedor, llámelo primero y pregúntele. La persona que lo atienda debe ofrecerle información para que entienda cuáles son los artículos, aparatos o equipo que ha recibido. O, tal vez reconozca que se equivocaron y que hay que arreglar el error. Al corregir un error se le está ayudando a usted y a Medicare.

Si se ha comunicado con el proveedor y sospecha que le están cobrando a Medicare un artículo o equipo que no recibió, o usted no reconoce al proveedor que aparece mencionado en la reclamación, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si sospecha que le han robado su identidad o piensa que le dio su información personal a la persona equivocada, llame a la línea de denuncia de robo de identidad de la Comisión Federal de Comercio al 1-877-438-4338. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-866-653-4261.

## Si desea más información

Si desea más información sobre cómo protegerse y proteger a Medicare del fraude, así como algunos consejos para detectar y denunciar el fraude:

- Visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).
- Llame a su oficina local de la Patrulla de Personas Mayores (Senior Medicare Patrol, SMP en inglés). El programa SMP le permite participar activamente en la detección y prevención del fraude y del abuso. El programa SMP no solo protege a los beneficiarios, sino al programa Medicare. Para localizar el programa SMP local o si desea más información visite [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) o llame al 1-877-808-2468.
- Visite [www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft) para conseguir más información sobre el robo de identidad.