

Pedido de publicaciones del Instituto Nacional del Cáncer

Puntos clave

- Las publicaciones del Instituto Nacional del Cáncer (NCI) son gratuitas. Existen cargos de envío por pedidos nacionales de más de 20 ejemplares y se requiere un número de cuenta de FedEx o de UPS para estos pedidos.
- El número de ejemplares de una publicación en particular que se puede pedir depende del inventario del momento.
- Los solicitantes pueden imprimir copias adicionales de algunas de las publicaciones del NCI por medio de los programas de impresión *Contents & Covers* y *Ride-On* del NCI.

1. ¿Cómo se piden publicaciones del NCI dentro de los Estados Unidos?

Los pedidos pueden hacerse en línea por medio de *NCI Publications Locator* en <http://www.cancer.gov/publications>. Pedidos pueden hacerse también al llamar al Servicio de Pedidos de Publicaciones, (POS). Puede ponerse en contacto con el Servicio de Pedidos de Publicaciones, un servicio del Instituto Nacional del Cáncer, al llamar sin cargos al 1-800-422-6237 (1-800-4-CANCER) y seleccionar la opción para pedir publicaciones. Las horas de oficina del Servicio de Pedidos de Publicaciones del CIS son de las 8 de la mañana a las 8 de la noche, hora del Este, de lunes a viernes. Es posible también hacer pedidos por fax al 410-646-3117 o por correo a:

National Cancer Institute, NIH, DHHS
 Publications Ordering Service
 Post Office Box 24128
 Baltimore, MD 21227

2. ¿Hay algún cargo por las publicaciones del Instituto Nacional del Cáncer?

No. Las publicaciones del Instituto Nacional del Cáncer (NCI) son gratuitas.

3. ¿Hay cargos por manejo y envío de publicaciones del Instituto Nacional del Cáncer?

- No hay cargos por manejo de las publicaciones del Instituto Nacional del Cáncer.
- No hay cargos de envío por pedidos nacionales hasta de 20 ejemplares. Un pedido puede consistir de un título (20 ejemplares) o una combinación de títulos (hasta 20 ejemplares en total).
- Hay cargos por envíos nacionales de más de 20 ejemplares (pedidos de mayoreo).

4. ¿Cómo se paga el envío de los pedidos de mayoreo?

Quienes hacen pedidos de mayoreo necesitan proporcionar su número de cuenta de FedEx o de UPS al hacer cada pedido de mayoreo. Al completar su pedido, se proporcionará un cálculo del cargo de envío con base en las tarifas publicadas. El costo exacto de envío puede ser más o menos, dependiendo del descuento de envío de FedEx o de UPS para el solicitante y del número requerido de paquetes para enviar el pedido. Este costo final se cargará al número de cuenta de envío de FedEx o de UPS del solicitante.



Para seguir haciendo pedidos de mayoreo, el número de cuenta de envío de FedEx o de UPS necesita estar vigente y ser hábil. Si no es posible verificar un número de cuenta, el Servicio de Pedidos de Publicaciones detendrá el pedido por 48 horas desde el momento en que se hizo el pedido y tratará de ponerse en contacto con el solicitante. Si el número de cuenta de envío no puede verificarse en ese tiempo, el pedido será cancelado.

5. ¿Cómo se envían las publicaciones del NCI, y cuándo llegarán?

La mayor parte de los pedidos hasta de 20 ejemplares se envían a los 3 días desde el centro de distribución del NCI en Baltimore, Maryland, por el servicio postal de los Estados Unidos, y deberán llegar de 3 a 15 días hábiles de haberse enviado.

Para pedidos de más de 20 ejemplares (pedidos de mayoreo), los solicitantes pueden elegir la opción de envío por FedEx o por UPS. Algunas opciones están a disposición solo en la zona continental de los Estados Unidos. El costo de la opción elegida se cargará al número de cuenta de envío de FedEx o de UPS del solicitante. Las siguientes opciones de envío están disponibles:

Opción de envío por FedEx	Se espera que las publicaciones lleguen	Destinos a disposición
Por tierra	De 1 a 5 días	Zona continental de EE. UU. Excluidos Hawai, Alaska y Puerto Rico
Al día siguiente	A las 10:30 a. m. del día siguiente	Los 50 estados y Puerto Rico
2 días	A las 4:30 p. m. del 2º día hábil	Los 50 estados y Puerto Rico
Ahorro expreso	A las 4:30 p. m. del 3º día hábil	Zona continental de los Estados Unidos

Opción de envío por UPS	Se espera que las publicaciones lleguen	Destinos a disposición
Por tierra	De 1 a 5 días	Zona continental de EE. UU. Excluidos Hawai, Alaska y Puerto Rico
Aéreo al día siguiente	A las 10:30 a. m. del día siguiente	Los 50 estados y Puerto Rico
Aéreo al 2º día	Al final del 2º día hábil	Los 50 estados y Puerto Rico
Selecto al 3º día	Al final del 3º día hábil	Zona continental de los Estados Unidos

6. ¿Cómo se manejan los problemas de facturación y de reembolsos?

Puesto que los costos de envío se cargan directamente al número de cuenta de envío de FedEx o de UPS de los solicitantes que hacen pedidos de mayoreo, el POS no puede resolver problemas de facturación. Los solicitantes deberán ponerse en contacto con los agentes de FedEx o de UPS si piensan que un cargo de envío no es correcto.

El Servicio de Pedidos de Publicaciones no reembolsa ni permite cambios en pedidos que ya hayan sido despachados. En el caso de un error en el pedido por parte del Servicio de Pedidos de Publicaciones, se proporcionará una sustitución gratis del pedido.

7. ¿Existe algún límite a la cantidad de ejemplares que se puede pedir de un título?

La cantidad de ejemplares de una publicación en particular que se puede pedir depende del inventario del momento. Para asegurar que las publicaciones están disponibles para todos aquellos que las solicitan, el NCI puede poner límites a la cantidad máxima de ejemplares que un cliente puede pedir cada mes. Para información acerca de la disponibilidad al presente de materiales del NCI, visite, por favor, el NCI Publications Locator (<http://www.cancer.gov/publications>) o llame al POS al 1-800-422-6237 (1-800-4-CANCER).

8. ¿Con qué frecuencia se pueden hacer pedidos de publicaciones?

Los pacientes con cáncer, sus familias y el público en general pueden pedir las publicaciones del NCI cuantas veces sean necesarias. Sin embargo, para mantener un buen inventario de publicaciones, el NCI pide a los profesionales de salud y organizaciones que solamente hagan pedidos de mayoreo de una publicación en particular una vez al mes.

9. Si mi organización requiere más publicaciones de lo que se puede pedir, ¿cómo podemos obtener más ejemplares?

Las organizaciones que desean obtener más ejemplares de los materiales del NCI tienen varias opciones que se describen abajo. Más información acerca de cada opción se puede encontrar en la página de Publications Locator del NCI *Self-Printing Options* (<https://cissecure.nci.nih.gov/ncipubs/nciplselfprint.aspx>).

Opción para imprimir personalmente: Quien lo solicite puede imprimir copias de una publicación al visitar el NCI Publications Locator (<http://www.cancer.gov/publications>), buscar la publicación y elegir la opción de *Read as Web page* en los resultados de la búsqueda. La mayoría de las publicaciones pueden imprimirse al usar la opción de *View/Print PDF* en las Opciones de la Página.

Opción de contenido y cubiertas: Esta opción permite a los solicitantes la flexibilidad de imprimir el contenido de la publicación, luego pueden pedir cubiertas impresas profesionalmente o imprimir cubiertas a color y encuadernar las publicaciones conforme se necesiten. Para mayor información y para ver cuáles publicaciones están disponibles en el presente en este formato, visite NCI Publications Locator (<http://www.cancer.gov/publications>) y busque *Contents & Covers* en la sección de *Collections*.

Opción Ride-On: Las organizaciones pueden comprar más ejemplares de los materiales del NCI al añadirlos al pedido de impresión del gobierno. Añadir más ejemplares al pedido del gobierno es un proceso que se llama *Ride-On*. Por *Ride-On*, las organizaciones pueden comprar ejemplares adicionales de las publicaciones en forma más económica porque gozarán del costo reducido de impresión que recibe el gobierno. Para información adicional sobre impresión por medio de *Ride-On*, vea la hoja informativa de la Oficina de Comunicaciones y Educación del NCI *Ride-On Printing* (<https://cissecure.nci.nih.gov/ncipubs/RideOnPrintingFactSheet.pdf>) o contacte por e-mail (ncipoetinfo@mail.nih.gov) la Oficina de Comunicaciones y Educación del NCI.

10. ¿Pueden pedir publicaciones del NCI quienes no residen en los Estados Unidos?

Sí. Quienes residen fuera de los Estados Unidos pueden pedir un total de 5 publicaciones. No hay cargos de envío para estos pedidos del extranjero. Quienes residen fuera de los Estados Unidos no pueden hacer pedidos de mayoreo.

Los pedidos desde el extranjero se pueden hacer por:

Correo electrónico: ncioceocs@mail.nih.gov

Fax: 410-646-3117

Correo: National Cancer Institute, NIH, DHHS
Publications Ordering Service
Post Office Box 24128
Baltimore, MD 21227

11. ¿Cómo se obtiene más información sobre las políticas del NCI de distribución de publicaciones?

Se puede obtener más información sobre las políticas del NCI de distribución de publicaciones al llamar sin cargos al Servicio de Pedidos de Publicaciones al 1-800-422-6237 (1-800-4-CANCER) y seleccionar la opción para pedir publicaciones.

Recursos relacionados

- *Ride-On Printing* (<https://cissecure.nci.nih.gov/ncipubs/RideOnPrintingFactSheet.pdf>)
- Opción para imprimir personalmente (<https://cissecure.nci.nih.gov/ncipubs/nciplselfprint.aspx>)

¿En qué podemos ayudarle?

Ofrecemos amplia información de cáncer basada en la investigación para pacientes y familiares, para profesionales médicos, investigadores oncológicos, promotores y para el público en general.

- **Llame** al Servicio de Información Sobre el Cáncer del Instituto Nacional del Cáncer al 1-800-422-6237 (1-800-4-CANCER)
- **Visítenos** en <http://www.cancer.gov/espanol> o <http://www.cancer.gov>
- **Envíe su correo electrónico** a nciespanol@mail.nih.gov
- **Solicite** publicaciones por medio de <http://www.cancer.gov/publications> o llame al 1-800-422-6237 (1-800-4-CANCER)
- **Obtenga ayuda** para dejar de fumar en 1-877-448-7848 (1-877-44U-QUIT)