

이사할 계획 이십니까?



이사는 모든 사람의 생활에서 중요한 일입니다. 대부분의 이사는 무난하게 진행되지만, 일부 부정직하고 “사기적인” 이삿짐 운송업자들은 소비자로부터 부당한 이익을 취하려고 할 수도 있습니다. 이사 사기를 방지하는 가장 좋은 방법은 이삿짐 운송업자를 선정할 때 필요한 정보를 얻고 어떤 옵션이 있는지 알아두는 것입니다. 다음은 이사 사기의 피해자가 되지 않기 위해 알아두어야 하는 몇 가지 중요한 사항입니다.

- ✓ www.protectyourmove.gov를 방문하셔서 이삿짐 운송업자나 중개인이 연방 상업용차량 안전관리국(FMCSA)에 등록되어 있는지 확인하십시오.
- ✓ www.protectyourmove.gov에서 이삿짐 운송업자나 중개인에 대한 불만 기록을 확인하십시오.
- ✓ 광고에 U.S. DOT 번호를 표시하지 않은 이삿짐 운송업자와 상업용차량(MC) 번호를 표시하지 않은 중개인을 이용하지 마십시오.
- ✓ www.protectyourmove.gov를 방문하여 “이사하는 사람의 권리와 책임(Your Rights and Responsibilities When You Move),” 그리고 “이사 준비 완료(Ready to Move)”라는 제목의 브로셔를 읽으십시오. 이삿짐 운송업자나 중개인은 반드시 이 정보를 소비자에게 제공해야 합니다.
- ✓ 이삿짐 운송업자는 반드시 견적서를 제공해야 합니다. 중개인이 견적을 하는 경우에는 반드시 견적서를 발행해야 합니다.
- ✓ 작성하지 않았거나 불완전한 문서에 서명하지 마십시오.
- ✓ 자신이 서명하는 책임의 종류를 이해하고 있는지 확인하십시오. 이것이 소비자들이 가장 흔히 속는 함정입니다. 예상하지 못한 일이 발생하는 경우 모든 이삿짐에 대해 파운드당 60센트를 보상받으면 충분한지 자문하십시오.
- ✓ 이삿짐을 실거나 내릴 때 감독하십시오. 자신이 감독할 수 없으면 다른 사람에게 감독해달라고 부탁하십시오.

소비자는 www.protectyourmove.gov를 방문하거나, 또는 월요일부터 금요일, 오전 9시부터 오후 7시까지(동부시간) 1-888-DOT-SAFT(1-888-368-7238)로 전화하여 이삿짐 운송업자나 중개인에 대해 불만을 제기할 수 있습니다.

필요한 일을 하십시오.
이삿짐을 보호하십시오.

www.protectyourmove.gov 를
방문하십시오

가격 이외에도
고려할 것들이
많습니다!
이사 사기의
피해자가 되지
마십시오.



이것만으로도
추억,
비용,
이삿짐을
보호하십시오



U.S. Department of Transportation
Federal Motor Carrier Safety
Administration