



تقرير  
التدقيق

التقيّد بشروط العقد

رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣

(W911S0-04-C-003)

مع شركة إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة

٢٠ نيسان / إبريل ٢٠٠٥

تقرير رقم 05-005

## مكتب المفتش العام لبرنامج إعادة إعمار العراق

### المفتش العام لبرنامج إعادة إعمار العراق

٢٠ نيسان / إبريل ٢٠٠٥

مذكرة إلى مدير مكتب المشاريع والعقود - العراق

الموضوع: التقيد بشروط العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي-٠٠٣ الممنوح لإيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة (تقرير رقم ٠٥-٠٥)

نقدم تقرير التدقيق هذا لعنايتكم واستخدامكم، وقد قمنا بالتدقيق تنفيذاً لواجباتنا القانونية المبينة في القانون العام رقم ١٠٨-١٠٦، بعد تعديله، والذي يفرض إجراء عمليات تدقيق مستقلة وموضوعية للبرامج والعمليات الممولة بمبالغ مخصصة، أو التي بخلاف ذلك، مزودة، الى صندوق إغاثة وإعادة إعمار العراق. ويفرض علينا القانون العام رقم ١٠٦-١٠٨، بعد تعديله، اتخاذ الإجراءات اللازمة للقيادة المستقلة والموضوعية وتنسيق وتقديم التوصيات حول السياسات المصممة لتعزيز اقتصاد، وكفاءة، وفاعلية إدارة هذه البرامج والعمليات ومنع والكشف عن الهدر، والاحتيال، وسوء الاستعمال.

لقد أخذنا في عين الاعتبار الملاحظات التي وردتنا من الإدارة على مسودة هذا التقرير عند إعدادنا للتقرير النهائي. وقد توافقت الملاحظات التي أبديت على مسودة هذا التقرير مع الاحتياجات المطلوبة ولم تترك مسائل دون حل، وعلى ذلك، لا حاجة لتقديم ملاحظات إضافية.

إننا نقدر حسن معاملة الموظفين لدينا. ويرجى الاتصال بالسيد جيمس بي ميتشيل على العنوان الإلكتروني jim.mitchell@sigir.mil أو عبر الهاتف ٤٢٨-١١٠٠ (٧٠٣) للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التقرير. ويمكننا تقديم تقرير موجز حول نتائج هذا التقرير، اذا كان ذلك مرغوباً. كما يُرجى الرجوع الى الملحق "د" فيما يتعلق بتوزيع التقرير.

روبرت م. موريل  
نائب المفتش العام

400 Army Navy Drive \* Arlington, Virginia 22202

مكتب المفتش العام  
لإعادة إعمار العراق

تقرير رقم 05-005 (A) ٢٠ نيسان / إبريل ٢٠٠٥  
(رقم المشروع دي -٢٠٠٤- دي سي بي أي سي - ٠٠٣٦)

التقيد بشروط العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣  
الممنوح لشركة إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة

ملخص تنفيذي

**مقدمة.** يناقش تقرير التدقيق هذا التقيد بأحكام وشروط العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠-٠٤-٠ سي-٠٠٣-٠٠٣ الممنوح لشركة إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة (Aegis). طلب هذا التقرير نائب رئيس البعثة الأميركية ببغداد.

إيجيس هي شركة مسجلة في المملكة المتحدة تُعنى بشؤون المساعدة الدفاعية، وتقييم المخاطر والأمن. منحت وزارة الجيش العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣ (العقد) إلى إيجيس في ٢٥ أيار / مايو ٢٠٠٤. يطلب العقد من إيجيس تزويد فريق أمني شامل يوفر دعم العمليات ضد الإرهاب وتحليلها، مع حماية شخصية وثيقة، وأمن التحرك والمواكبة، وإدارة البرنامج الأمني.

**الهدف.** الهدف العام لعملية التدقيق هو تحديد ما إذا كان المقاول يتقيد بأحكام وشروط العقد. وسوف نحدد، بصورة خاصة، ما إذا كان المقاول يقدم الخدمات الكافية، والتوثيق الصحيح، والفواتير المناسبة كما ينص عليه العقد.

**النتائج.** لم تتقيد إيجيس بشكل كامل بكافة المتطلبات في خمسة مجالات ينص عليها تحديداً العقد. لم تقدم إيجيس، الوثائق الثبوتية الكافية التي تظهر أن جميع موظفيها الذين تم تزويدهم بأسلحة كانوا مؤهلين لاستخدام تلك الأسلحة أو أن موظفيها العراقيين أُخضعوا للتدقيق المناسب للتأكد من أنهم لا يشكلون تهديداً للأمن الداخلي. كذلك لم تلبّ إيجيس بالكامل عدداً من المسؤوليات المحددة التي ينص عليها العقد في مجالات المؤهلات الأمنية التفصيلية، ومراكز العمليات الإقليمية، وفرق المواكبة الأمنية، والسيطرة على التحركات. إلى جانب ذلك، وجدنا نواقص في مراقبة العقد من جانب مكتب المشاريع والعقود (PCO).

نتيجة لذلك، لم يتوفر لدينا أي تأكيد بأن إيجيس توفر أفضل الشروط الممكنة الخاصة بالسلامة والأمن لموظفي ومرافق الحكومة ولمقاولي إعادة الإعمار.

**توصيات.** نوصي بأن يقوم مدير مكتب المشاريع والعقود للعراق، بالتأكد من أن إيجيس تتقيد بأحكام وشروط العقد؛ وأن يتأكد من تحديد وتصحيح كافة النواقص في الوثائق؛ وأن يعيد تقييم متطلبات العقد بالنسبة لأحداث إنفاذ الرهائن، وللإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية، ولإقامة ١٨ مركز عمليات إقليمية؛ وأن يُعدّل فوراً شروط العقد لكي تعكس أية

تغييرات في متطلبات أحكام العقد؛ وأن يُعدّل مبالغ العقد الممنوح فوراً بحيث تتناسب مع أي تعديلات صدرت تؤدي الى تخفيض المتطلبات في العقد؛ وأن يُقيّم أداء إيجيس، ويراجع الفواتير المقدمة لتاريخه، وأن يتأكد من أن المدفوعات لم تُجرَ لصالح خدمات متعاقد بشأنها ولم تنفذ؛ وأن ينشئ ويحافظ على برنامج فعال لإدارة العقد.

**الملاحظات الإدارية والرد على التدقيق.** اتفق مدير مكتب المشاريع والعقود للعراق مع نتائج وتوصيات التدقيق، واتخذ الإجراءات، أو أنه في سبيل اتخاذ الخطوات الرامية إلى تصحيح النواقص المبلغ عنها. كانت ملاحظات مدير مكتب المشاريع والعقود للعراق، مستجيبة بالكامل. ونحن نشيد بمدير مكتب المشاريع والعقود للعراق، لإجراءاته الفورية والشاملة لتصحيح النواقص.

## قائمة المحتويات

### الصفحة

### ملخص تنفيذي

#### مقدمة

٦

الخلفية

٧

الهدف

#### النتائج

٨

التفديد بأحكام وشروط العقد

#### الملاحق

أ. النطاق والأسلوب

ب. الأمور الهامة الأخرى

ت. الاختصارات

ث. توزيع التقرير

هـ. أعضاء فريق التدقيق

#### ملاحظات الإدارة

مدير مكتب المشاريع والعقود - للعراق

يناقش تقرير التدقيق هذا التقيد بأحكام وشروط العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣ على يد إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة (Aegis). طلب هذا التدقيق نائب رئيس البعثة الأميركية ببغداد.

ينص القانون العام رقم ١٠٨ - ١٠٦، بعد تعديله، على مراقبة ومراجعة العقود الممولة من جانب صندوق إغاثة وإعادة إعمار العراق. ويشكل هذا التقرير واحداً من مجموعة من التقارير الرامية إلى تحديد ما إذا كانت المنظمات الأميركية قد أقامت نظاماً ملائماً لمراقبة ومراجعة العقود الممولة من صندوق إغاثة وإعادة إعمار العراق.

إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة. إيجيس هي شركة مسجلة في المملكة المتحدة تعنى بشؤون المساعدة الدفاعية، وتقييم المخاطر، والأمن. لدى إيجيس أربعة أقسام تركّز اهتمامها على المساعدة الدفاعية، والأمن البحري، وتحليل المخاطر عبر الأبحاث والاستخبارات، وخفض المخاطر عبر أنظمة أمن للحماية الاستراتيجية. منحت إيجيس عقداً من قبل الحكومة الأميركية لتزويد خدمات أمنية في عمليات إعادة إعمار العراق.

العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣. منحت وزارة الجيش العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣ (العقد) تحت عنوان "خدمات دعم أمن إعادة الإعمار" (RSSS) لأجل نشاطات إعادة الإعمار عبر أربع (٤) مناطق في العراق، إلى إيجيس، في ٢٥ أيار / مايو ٢٠٠٤. يتطلب العقد من إيجيس تزويد فريق للإدارة الأمنية الشاملة ليوفر دعم العمليات ضد الإرهاب وتحليلها، والحماية الشخصية الوثيقة عن كذب، وأمن التحرك والمواكبة، وإدارة البرنامج الأمني.

العقد الأساسي يقوم على نظام التسديد طبقاً للكلفة؛ وتقدر قيمته بحوالي ٩٢ مليون دولار في سنة الأساس، و٩٧ مليون دولار، في السنة الاختيارية الأولى، و١٠٣ ملايين دولار في السنتين الاختياريتين الثانية والأخيرة. في الوقت الذي كان يجري فيه التدقيق، كانت إيجيس تعمل في ثمانية مواقع في أرجاء العراق وكان مركزها الرئيسي لإدارة المشروع يقع في بغداد، بالعراق.

وكالة إدارة العقود الدفاعية. أوكل مركز عقود الجيش في المنطقة الشمالية إدارة العقد إلى وكالة إدارة العقود الدفاعية، في أوروبا الشمالية. كان المسؤول الإداري عن العقود موظفاً في وكالة إدارة العقود يعمل في لندن، بإنكلترا. ولأن إيجيس شركة بريطانية، تعود سلطة التدقيق المالي على إيجيس لوزارة الدفاع في المملكة المتحدة، وليس لوكالة تدقيق العقود الدفاعية. لكن مدققين من وزارة الدفاع في المملكة المتحدة، وافقوا بموجب مذكرة تفاهم، على العمل بموجب طلبات أو تعليمات تصدرها إما وكالة إدارة العقود الدفاعية أو وكالة تدقيق العقود الدفاعية.

مكتب المشاريع والعقود. يدير مكتب المشاريع والعقود (PCO) أجزاء من صندوق إغاثة وإعادة إعمار العراق المخصصة لدعم عملية إعادة إعمار البنية التحتية العراقية. فهو مسؤول عن النشاطات التي لها علاقة بإدارة المنشآت والتجهيزات والإعمار، والمالية، والبرامج، وإدارة المشاريع العائدة لهذا الجزء من جهود الإغاثة وإعادة الإعمار الموكلة إليه من جانب الحكومة الأميركية.

## الهدف

الهدف العام لهذا التدقيق تحديد ما إذا كان المقاول يتقيد بأحكام وشروط العقد. وبصورة خاصة سوف نحدد ما إذا كان المقاول يزود الخدمات الملائمة والوثائق الصحيحة والفواتير المناسبة طبقاً لما ينص عليه العقد.

أنظر الملحق أ، فيما يخص مناقشة نطاق وأسلوب التدقيق، وملخص تغطية تدقيق سابق. أنظر الملحق ب، بالنسبة للأمور الهامة الأخرى. أنظر الملحق ج، بالنسبة لتعريف الاختصارات المستخدمة في هذا التقرير. أنظر الملحق د، بالنسبة لقائمة أعضاء فريق التدقيق.

لم تتقيد إيجيس بالكامل مع كافة المتطلبات في خمسة مجالات ينص عليها العقد. وبالتحديد، لم تقدم إيجيس الوثائق الثبوتية الكافية تظهر أن جميع موظفيها الذين زدوا بأسلحة كانوا مؤهلين لاستخدام تلك الأسلحة أو أن موظفيها العراقيين قد اخضعوا للفحص الأمني المناسب. كذلك، لم تلب إيجيس بالكامل عدداً من المسؤوليات المحددة التي ينص عليها العقد في مجالات المؤهلات المفصلة للأمن الشخصي، والمراكز الإقليمية للعمليات (ROCs)، وفرق المواكبة الأمنية والسيطرة على التحركات. إلى جانب ذلك، حددنا نقاط ضعف في مراقبة العقد من جانب مكتب المشاريع والعقود. (PCO).

حصل ذلك لأن مكتب المشاريع والعقود لم يتأكد من تقيد إيجيس بالكامل بأحكام وشروط العقد؛ ومن أنه تم تحديد وتصحيح كافة نقاط الضعف في الوثائق؛ ومن إعادة تقييم متطلبات العقد بالنسبة لحالات إنقاذ الرهائن؛ و للإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية؛ ولإنشاء ١٨ مركزاً إقليمياً للعمليات (ROCs). علاوة على ذلك، نتجت النواقص من جراء تعيين ممثل للمسؤول عن العقود كان قليل التجربة في الأمور الأمنية وتنفيذ العقود.

نتيجة لذلك، لم يتوفر أي ضمان من أن إيجيس تزود أفضل شروط ممكنة لتأمين سلامة وأمن موظفي ومرافق الحكومة، ولمقاولي إعادة الاعمار طبقاً لما ينص عليه العقد.

### متطلبات العقد

خدمات أمن المقاولين ضرورية للمساعدة في تأمين سلامة موظفي المقاولين كما الحكومة في العراق. لكن هذا العقد الخاص، يفرض على إيجيس أن تقدم الخدمات الأمنية فقط لموظفي مكتب المشاريع والعقود، ولموظفي مقاولي إعادة الاعمار المتعاقدين مع مكتب المشاريع والعقود، وللمكاتب التابعة لمكتب المشاريع والعقود، حيثما وجدت، داخل العراق.

يفرض العقد على إيجيس العمل بصورة متواصلة على جمع وتفسير وتوزيع المعلومات حول الوضع الأمني في العراق بأسرع ما يمكن، بالتعاون مع السلطات العسكرية والمدنية. كما يفرض العقد علاوة على ذلك على إيجيس تزويد الإرشاد والتنسيق للتخطيط الأمني ولحماية مقاولي إعادة الاعمار العشر الكبار الرئيسيين، إضافة إلى مقاوليهم من الباطن، خلال انتشارهم واحتلالهم لمواقع العمل وقيامهم بنشاطات إعادة إعمار عبر المناطق الأربع في العراق الخاضعة لإشراف مكتب المشاريع والعقود (الشمال، الوسط، الوسط الجنوبي، والجنوب). يشمل ذلك تأمين:

<sup>١</sup> الفحص هنا هو عملية فحص أمني دقيق للموظفين عن طريق المقابلات، الشخصية وتحقيقات الشرطة بالنسبة لخلفية الشخص، والتبصرة الأمنية، وإثبات التحقيق مع الموظف، والتحقق في السجلات للتأكد من أن الموظف المحتمل لا يشكل تهديداً للأمن الداخلي.



- الحماية لموظفي وزبائن مكتب المشاريع والعقود في تنقلاتهم إلى مواقع إعادة الإعمار من خلال استخدام فرق المواكبة الأمنية.
- الحماية الوثيقة لكبار موظفي الإدارة في مكتب المشاريع والعقود على أن تتوفر بالكامل تماماً (٢٤ ساعة في اليوم، و٧ أيام في الأسبوع) عبر استخدام مفازر الأمن الشخصي.
- الأمن الى مرافق مكتب المشاريع والعقود عبر استخدام حراس ثابتين.
- جمع المعلومات وقدرات الارتباط عبر استخدام فرق ارتباط أمنية عراقية.

يجب ان تزود إيجيس أيضاً بياناً موجزاً وتقريراً يومياً غير سري لإطلاع الجمهور عليه حول التهديدات، ولاستعماله من جانب موظفي مكتب المشاريع والعقود والمقاولين. من أجل تلبية المتطلبات التعاقدية المفروضة عليها يجب ان تملك إيجيس هيكلية إدارية تدير هذه الجهود عن كئتب، وتؤمن تنفيذاً مجدياً وفعالاً لجميع مسؤوليات ونوعيات الدعم.

### التقيد بأحكام وشروط العقد

لم تتقيد إيجيس بالكامل بكافة المتطلبات في خمسة مجالات من العقد. وبالتحديد، لم تزود إيجيس الوثائق الكافية التي تثبت أن جميع موظفيها الذين تسلموا أسلحة كانوا مؤهلين لاستخدام تلك الأسلحة أو أن موظفيها العراقيين خضعوا لفحوصات أمنية ملائمة. كذلك، لم تنفذ إيجيس بشكل كامل عدداً من المسؤوليات المحددة التي يفرضها العقد في مجالات ومؤهلات مفازر الأمن الشخصي، ومراكز العمليات الإقليمية، وفرق المواكبة الأمنية، والسيطرة على التحركات.

**مؤهلات استعمال السلاح.** لم تزود إيجيس وثائق كافية تثبت أن جميع موظفيها الذين تسلموا سلاحاً كانوا مؤهلين لاستخدام هذا السلاح.

يفرض العقد على إيجيس الاحتفاظ بملفات إدارية يجب أن تشمل، كحد أدنى، على سجلات التحقيقات، والسجلات الشخصية، وسجلات التدريب بالنسبة لجميع الموظفين العاملين بموجب هذا العقد. ويفرض على إيجيس أيضاً أن تضمن أن جميع العاملين لديها قادرين بما فيه الكفاية على تنفيذ متطلبات بيانات العمل المختصة بالعقد وأنهم مؤهلون لاستعمال الأسلحة المزودة لهم والمعدة لاستخدامهم. لم تظهر سجلات التدريب الخاصة بموظفي إيجيس ما إذا كان بعض الموظفين مؤهلين لاستخدام السلاح الذي تسلموه.

لقد أخذنا عينات عشوائية من سجلات جرد الأسلحة المخصصة لعشرين موظفاً لدى المقاول الذين تسلموا ما مجموعه ٣٠ قطعة سلاح. لم تشمل سجلات شهادات تدريب وتأهيل الموظفين على أية معلومات تؤكد أن الموظفين تلقوا تدريباً يؤهلهم لاستخدام السلاح، بالنسبة لـ ١٧ من أصل ٣٠ قطعة سلاح سلمت إليهم. يظهر الجدول توثيق التأهيل لحمل السلاح واستخدامه.

جدول - توثيق التأهل لحمل واستخدام السلاح						
الموظف	السلاح ١	مؤهل	السلاح ٢	مؤهل	السلاح ٣	مؤهل
١	AK 47	نعم				
٢	AK 47	لا	Glock	نعم		
٣	AK 47	لا	Glock	لا	M4	لا
٤	AK 47	نعم	Glock	نعم		
٥	* AK 47	لا**				
٦	Glock	لا**				
٧	Glock	نعم				
٨	AK 47	لا	Glock	نعم		
٩	Glock	نعم				
١٠	* AK 47	لا**				
١١	* AK 47	لا**				
١٢	Glock	نعم	M4	لا		
١٣	AK 47	لا**	Glock	لا**		
١٤	* AK 47	لا**				
١٥	Glock	نعم	M4	لا		
١٦	AK 47	نعم				
١٧	Glock	نعم				
١٨	* AK 47	لا**				
١٩	AK 47	لا**				
٢٠	AK 47	نعم	Glock	نعم	M4	لا

\* دلت سجلات جردة تخصيص الأسلحة أن موظفا ورد اسمه فيها لم يستلم سلاحاً. غير أننا لاحظنا أن هؤلاء الحراس العراقيين سلمت لهم أسلحة (AK47) لأداء وظيفتهم. لذلك، كان من الواجب تحديد وتوثيق مؤهلاتهم لاستخدام السلاح.  
\*\* لم يحفظ سجل تدريب.

استناداً إلى تحاليلنا، لا يوجد أي تأكيد بأن جميع موظفي المقاول مؤهلون لحمل واستخدام السلاح الذي سلم إليهم. نتيجة لذلك، تصبح قدرة موظفي إيجيس على تأمين أفضل سلامة وأمن ممكنين لموظفي مكتب المشاريع والعقود ومقاول إعادة الاعمار مدعاة للشك.

صرح مدراء إيجيس أن غياب فريق تدريب للتأهيل على استخدام السلاح منعهم من إعداد برنامج فعال قبل منتصف شهر آب / أغسطس ٢٠٠٤. علاوة على ذلك، وحسب مدراء إيجيس، تأثر التدريب بغياب وقت مُحدّد للتدريب على استعمال السلاح وبسبب وصول السلاح بعد أن تم توزيع الموظفين على المواقع الإقليمية.

**الفحص الأمني للمواطنين العراقيين.** لم تزود إيجيس وثائق كافية تؤكد أن الموظفين العراقيين اخضعوا لفحوصات مناسبة.

يفرض العقد على إيجيس اعداد برنامج لفحص جميع المواطنين العراقيين الذين يحدددهم مكتب المشاريع والعقود كموظفين محتملين. الغرض من الفحص هو التأكد من أن الموظفين العراقيين المحتمل توظيفهم لا يشكلون تهديداً للأمن الداخلي. ويفرض العقد أيضاً على إيجيس إجراء مقابلات، وطلب اجراء تحقيق من قبل الشرطة، ومراجعة المعلومات الواردة في طلبات التوظيف المقدمة من المرشحين الذين يحدددهم مكتب المشاريع والعقود. كان من المفروض تزويد نتائج المقابلات مع الموظفين ومراجعات المعلومات الشخصية إلى مكتب المشاريع والعقود لاتخاذ الإجراءات المناسبة. وتم أيضاً التدقيق في خلفيات جميع المواطنين العراقيين الذين استخدمهم المقاول للقيام بمهام إدارية أمنية. لكن سجلات موظفي إيجيس لا تؤكد أن جميع الموظفين العراقيين قد اخضعوا لفحص أمني ملائم.

ففي عينات عشوائية لسجلات عشرين موظفاً عراقياً من أصل ١٢٥ وظفتهم إيجيس، لم يوجد في ٦ سجلات دليل يثبت اجراء مقابلة ولم يوجد في ١٨ سجلاً دليل يثبت اجراء تحقيق من قبل الشرطة ولم يوجد لاثنتين من الموظفين أي سجل.

نتيجة لذلك، ليس هناك ما يضمن أن الموظفين العراقيين لا يشكلون تهديداً للأمن الداخلي.

وفقاً لمدراء إيجيس، من الصعب الحصول على نسخ تحقيقات الشرطة كما أن هذه التحقيقات لا تمت بصلة كبيرة إلى عملية الفحص الأمني بسبب الخلل الوظيفي الحالي للحكومة العراقية.

**مؤهلات مفرزة الأمن الشخصي.** أفراد مفرزة الأمن الشخصي لدى إيجيس (PSD) لا يملكون كافة المؤهلات والخبرة التي ينص عليها العقد بالنسبة لإنقاذ الرهائن والحرب الكيميائية والبيولوجية. نص العقد على وجوب تدريب جميع أفراد مفرزة الأمن الشخصي كفريق قبل القيام بواجباتهم بموجب أحكام العقد. واستلزم العقد أيضاً خبرة عملانية سابقة في تزويد خدمات

الحماية الأشخاص عن قرب في المناطق المعرضة لمستوى تهديد عال. وعلى أعضاء الفريق امتلاك مجموعة متنوعة من المهارات للعمل في هذا المجال<sup>2</sup>.

يفرض العقد أيضاً أن يكون أفراد مفرزة الأمن الشخصي يملكون مهارة في إنقاذ الرهائن وفي الحرب الكيميائية والبيولوجية. لقد لوحظت النواقص التالية:

- لا يملك أفراد مفرزة الأمن الشخصي كافة المؤهلات والخبرات المطلوبة بموجب العقد بالنسبة لأحداث إنقاذ الرهائن. صرح مدراء إيجيس أنه لم تكن لديهم لا النية ولا القدرة على أداء هذه المهمة. ويعتقدون أنه نظراً لكون عمليات إنقاذ الرهائن تتطلب قوة تنسيق عالية التخصص، فإن هذا الطلب هو خارج نطاق الحاجات الأمنية لمكتب المشاريع والعقود.
- لا يملك أفراد مفرزة الأمن الشخصي كافة المؤهلات والخبرات المطلوبة بموجب العقد للحرب الكيميائية والبيولوجية. وليس لدى إيجيس أي برنامج تدريب حالي أو مخطط له لتعليم تلك المهارات.

نتيجة لذلك، لا يستطيع مكتب المشاريع والعقود ومقاولو إعادة الإعمار الاعتماد على إيجيس لتزويد هذه الخدمة في حال برزت الحاجة إلى خدمات أمنية في أحداث إنقاذ الرهائن وحالات الحرب الكيميائية والبيولوجية.

لقد نقلنا ملاحظات إيجيس حول نقاط الضعف هذه إلى مكتب المشاريع والعقود، وصرح مدراء العقود في مكتب المشاريع والعقود أنهم بحاجة إلى إعادة تقييم بيان العمل المنصوص عليه في العقد للثبوت من الحاجة إلى تلك المتطلبات.

المراكز الإقليمية للعمليات. لم تلبَّ إيجيس كافة المتطلبات المنصوص عليها في العقد بالنسبة لإنشاء مراكز إقليمية للعمليات. يفرض العقد على إيجيس العمل سوية مع السلطات العسكرية والمدنية المختصة لأجل إنشاء خلية أولية لتقييم وتفسير التهديدات قادرة على إدارة ونشر المعلومات. يطلب من هذه الخلية الأولية أن ترسل بأسرع وقت كافة المعلومات التي قد تؤثر على أمن مقاولي أعمال إعادة الإعمار الأصليين ومن الباطن إلى الخلايا الأمنية التي أنشأتها إيجيس لمكتب المشاريع والعقود في كل من المحافظات العراقية الثماني عشر. وعلى الخلايا الأمنية التابعة لمكتب المشاريع والعقود أن ترسل تقييم التهديدات وأية إنذارات محتمل أن تؤثر على موظفي مكتب المشاريع والعقود ومقاول إعادة الأعمار.

لكن موظفي إيجيس صرحوا أنهم لم ينشئوا خلايا أمنية تابعة لمكتب المشاريع والعقود في المحافظات العراقية الثمانية عشرة، بل أنشأوا، حسب أقوال موظفي إيجيس، مراكز إقليمية للعمليات في المقاطعات الإدارية العسكرية الستة في العراق بغية تلبية الحاجات الأمنية الناشئة لمكتب المشاريع والعقود بشكل أفضل. افتقرت إدارة مكتب المشاريع والعقود إلى السجلات

<sup>2</sup> تشمل تلك المهارات عمليات مواكبة القوافل، أعمال الفحص المضاد، والقيادة للهروب، والقتال الملتحم، والقتال باليات متنقلة، واستكشاف الطرق، وإقامة نقاط مراقبة لسير المركبات، وتقنيات الاكتشاف والمراقبة، وحماية الشخصيات الهامة جداً.

الضرورة لتحديد الأساس المنطقي الدقيق الذي سمح للمقول بتغيير متطلبات الحكومة من ١٨ محافظة إقليمية إلى ٦ مقاطعات عسكرية.

اعتقد ممثلو إيجيس أن المراكز الإقليمية للعمليات الست المقامة في المقاطعات الإدارية العسكرية تعكس إعادة تنظيم أفضل للموارد الأمنية من أجل معالجة الحاجات الأمنية الفعلية لمكتب المشاريع والعقود. وصرحت إيجيس أن التغييرات في الحاجات الأمنية الفعلية لمكتب المشاريع والعقود هي نتيجة قرارات سياسية وإدارية اتخذها مكتب المشاريع والعقود تتعدى سيطرة إيجيس.

نتيجة لذلك، ليس من الواضح ما إذا كانت هذه الهيكلية تؤمن تقييماً ملائماً للتهديدات وتحذيراً لمكتب المشاريع والعقود ولمقاولي إعادة الإعمار، أو السلامة والأمن الملائمين لموظفي مكتب المشاريع والعقود ولموظفي إعادة الإعمار.

صرح مدراء العقود في مكتب المشاريع والعقود أن إيجيس ومدراء مكتب المشاريع والعقود بحاجة لإعادة تقييم بيانات العمل المنصوص عليها في العقد للثبوت الحاجة إلى قدرات تقييم التهديدات هذه.

**فرق المواقبة الأمنية والسيطرة على التحركات.** لم تقم إيجيس بإعداد وإرسال جدول أسبوعي عن جميع بعثات المواقبة المخططة مسبقاً. ويفرض العقد على إيجيس تأمين النقل والحماية لموظفي مكتب المشاريع والعقود وموظفي مقاول إعادة الإعمار من الهجمات الإرهابية أو الإجرامية خلال تنقلاتهم ذهاباً وإياباً من وإلى مواقع عمل آمنة في أي مكان في العراق. حدد العقد معدل ٧٥ رحلة يومية ذهاباً وإياباً لنقل معدل مسافرين (٢) من مكتب المشاريع والعقود. تشمل خدمات إيجيس كافة أعمال الحماية والدفاع المطلوبة لردع واكتشاف ومقاومة والرد على التهديدات الموجهة إلى الموظفين المعيّنين وذلك عبر أسلوب تحليل التهديدات وتنفيذ عمليات أمنية، وأجراء اتصالات متجاوبة، ودعم فريق متكامل يستخدم أسلوب المواقبة في عربات مُصَفَّحة.<sup>3</sup>

يفرض العقد على إيجيس الإعداد والمحافظة على جدول أسبوعي لبعثات المواقبة المخططة مسبقاً باستخدام العربات المُصَفَّحة. كان يجب تزويد نسخة من الجدول إلى مكتب المشاريع والعقود قبل بداية الأسبوع الذي ينطبق عليه الجدول.

نتيجة لذلك، لم يكن باستطاعة مكتب المشاريع والعقود التأكد كلياً من أن إيجيس قد خططت بفعالية بعثات المواقبة، وحالت دون الرحلات غير الضرورية أو أخذت علماً بالأفراد الذين يقومون بتلك الرحلات.

ومع أن إيجيس وافقت على أحكام العقد، فإنها اعتقدت أن المعلومات الأسبوعية لن تكون لها قيمة تذكر لأن معظم بعثات المواقبة كانت تخطط قبل ما لا يزيد عن ٤٨ ساعة. ومع هذا، وافق ممثلو إيجيس على التقيد بمتطلبات العقد وعدلوا إجراءاتهم من أجل تزويد جدول

<sup>3</sup> المواقبة باستخدام عربات مُصَفَّحة تعني الموظفين الأمنيين التابعين لإيجيس الذين يؤمنون الأمن باستخدام عربات مُصَفَّحة.

أسبوعي لبعثات المواقبة الى مكتب المشاريع والعقود. وبما أن إيجيس قد وافقت على اتخاذ إجراءات تصحيحية، فإننا لم نقدم أية توصيات في هذا المجال.

### إدارة العقد

لم يتم مكتب المشاريع والعقود بإدارة العقد بصورة فعّالة لضمان التقيد بمتطلبات العقد.

لقد حددنا نقاط الضعف في مراقبة العقد من قبل مكتب المشاريع والعقود. مثلاً، لم يكن موظفو العقود في مكتب المشاريع والعقود مدركين أن متطلبات المؤهلات الخاصة بالأسلحة لموظفي إيجيس لم تتم تلبيةها. ولم يتخذ مكتب المشاريع والعقود الإجراءات الفعّالة لتحسين فترات تسليم الأسلحة المطلوبة ولتوفير الوقت اللازم لإجراء التدريب على السلاح. أشارت وثائق العقد الى أن مسؤولاً سابقاً عن العقود وممثلاً لمسؤول عن العقود كانا على علم بمشاكل التوثيق لكنهما لم يفعلوا على تصحيح الوضع.

حصلت نقاط الضعف في إدارة العقد لأن مكتب المشاريع والعقود لم يتأكد أن كانت إيجيس متقيدة بالكامل بأحكام وشروط العقد؛ وأن كافة نقاط الضعف في التوثيق حددت وجرى تصحيحها؛ وأن متطلبات العقد قد أعيد تقييمها بالنسبة لأحداث إنفاذ الرهائن والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية، وإنشاء مراكز إقليمية للعمليات.

صرح موظفو مكتب المشاريع والعقود أن نقاط الضعف هذه كانت نتيجة الافتقار إلى الخبرة في المسائل الأمنية والعقود من قبل ممثل المسؤول عن العقود. وكشف موظفو مكتب المشاريع والعقود أن ممثل المسؤول عن العقود، وقت تنفيذ التدقيق، لم يكن مدرباً أو يحمل شهادة تؤهله القيام بواجبات مراقبة العقد، ولم يكن لديه خطة لإدارة العقد، ولم يكن مدرباً أو لديه خبرة في ميدان المهنة الأمنية. فحسب موظفي مكتب المشاريع والعقود، ساهم أيضاً تدوير الموظفين سوية مع غياب تدريب وخبرات موظفي الأمن، في انشاء نقاط ضعف في إدارة العقد. ومع هذا، يحتاج مكتب المشاريع والعقود إلى التأكد من أن إيجيس تتقيد بأحكام وشروط العقد.

### أعمال الإدارة

خلال تنفيذ التدقيق، عيّن المسؤول عن العقود، ممثلاً للمسؤول عن العقود يعمل في حقل الأمن المهني سبق له أن تلقى تدريباً وحصل على شهادة تؤهله القيام بواجبات إدارة العقود. إننا ننثي على إدارة مكتب المشاريع والعقود لاتخاذها الإجراءات التصحيحية السريعة في ما يتعلق بتعيين ممثل للمسؤول عن العقود لديه مؤهلات أفضل.

### الخاتمة

تفيدت إيجيس بشكل عام بمتطلبات العقد باستثناء ما ذكر في هذا التقرير. لم نعثر على أي دليل على أن إيجيس لم تلبية واجباتها التعاقدية من حيث حراسة المرافق، وتأمين مفارز للأمن الشخصي، وتأمين مواكب أمنية بوجه عام، أو تأمين خدمات ارتباط أمنية واستشارات أمنية.

لكن، واستناداً إلى نتائج تدقيقنا، ليس هناك ما يؤكد أن إيجيس تقدم أفضل ما يمكن من السلامة والأمن لموظفي الحكومة ولموظفي مقاليد إعادة الاعمار وللمرافق كما هو منصوص عليه في العقد. يجب أن تضمن الإدارة الأكثر فعالية والإشراف على الأداء التعاقدية والوثائق، قيام المقاليد بتفويض متطلبات العقد.

### التوصيات، وملاحظات الإدارة والاستجابة للتدقيق

نوصي بأن يقوم مدير مكتب المشاريع والعقود في العراق بما يلي:

١- التأكد من أن إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة تتقيد بأحكام وشروط العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي ٠٠٠٣ .

الملاحظات الإدارية. وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية للتأكد من أن إيجيس تتقيد بالكامل بأحكام العقد. عولجت قضايا إدارة العقد خلال التدقيق بتعيين مدير لأمن مكتب المشاريع والعقود وبتعيين ضابط حماية لمكتب المشاريع والعقود بصفتها ممثلين للمسؤول عن العقود لأجل تأمين الإشراف المناسب. وطبقت إيجيس عمليات للتأكد من وجود الوثائق الملائمة الخاصة بالتدريب للتأهل لحمل واستخدام السلاح ومن أن عمليات الفحص الأمني التي اخضع إليها المواطنون العراقيون مؤتقة ومراقبة. وتم تقييم متطلبات العقد بالنسبة لفريق إنقاذ الرهائن، والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية وإنشاء مراكز إقليمية للعمليات، كما تم تعديل العقد بموجب التعديل بي ٠٠٠١٧ المؤرخ في ١٧ نيسان / إبريل ٢٠٠٥، لإلغاء المتطلبات غير الضرورية.

٢- التأكد من تحديد وتصحيح كافة نقاط الضعف في التوثيق والطلب بشكل خاص بأن تزود إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة الوثائق التي تظهر أن جميع الموظفين الذين تسلموا أسلحة هم حالياً مؤهلون لاستخدامها وأن جميع الموظفين العراقيين اخضعوا للفحص الأمني بالشكل المناسب للتأكد من أنهم لا يشكلون تهديداً للأمن الداخلي.

الملاحظات الإدارية. وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية لضمان توفر الوثائق الكافية التي تؤكد على أن جميع موظفي إيجيس مؤهلون لاستخدام السلاح المسلم إليهم وأن الموظفين العراقيين قد تم اخضعوا للفحص الأمن كما يجب. تشمل الإجراءات التصحيحية المتخذة تعيين ممثلين للمسؤول عن العقود لتأمين الإشراف المناسب على العقد وللقيام بمراجعات دورية لوثائق التدريب والفحص الأمني.

٣- إعادة تقييم متطلبات العقد بالنسبة لأحداث إنقاذ الرهائن، والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية، وإنشاء ١٨ مركزاً إقليمياً للعمليات.

الملاحظات الإدارية. وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية. تم تقييم متطلبات العقد الخاصة بفريق إنقاذ الرهائن، والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية

والبيولوجية وإنشاء مراكز إقليمية للعمليات ، كما تم تعديل العقد بموجب التعديل بي ٠٠٠١٧ ، المؤرخ في ١٧ نيسان / إبريل ٢٠٠٥ لإلغاء المتطلبات غير الضرورية.

#### ٤ - تعديل العقد فوراً لكي يعكس أية تغييرات في متطلبات أحكام وشروط العقد.

الملاحظات الإدارية. وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية الفورية. تم تعديل العقد بموجب التعديل بي ٠٠٠١٧ المؤرخ في ١٧ نيسان / إبريل ٢٠٠٥ ، بعد مرور ستة أيام على استلام التقرير الأولي لكي يعكس العقد سريعاً التغييرات المتعلقة بمتطلبات أحكام شروط العقد.

#### ٥ - تعديل مبالغ العقد الممنوح فوراً بالنسبة لأية تعديلات صدرت تؤدي الى خفض متطلبات العقد.

الملاحظات الإدارية. وافق مكتب المشاريع والعقود. وراجع موظفو مكتب المشاريع والعقود عقد أيجيس، وهو عقد يعتمد أسلوب تسديد الكلفة زائداً رسم ثابت، ولم يُقترح ولم يتم أبداً تحمل أية تكاليف بالنسبة لإنقاذ الرهائن أو الإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية. علاوة على ذلك، لم تقترح أية تكاليف بالتحديد بالنسبة للمراكز الإقليمية للعمليات الثمانية عشر. بيان الأعمال بموجب العقد هو الوثيقة الوحيدة التي تعطي التفاصيل حول عدد المراكز الإقليمية للعمليات المطلوبة. وبما أنه لم يقترح ولم يتم أبداً تحمل أية تكاليف بالنسبة لإنقاذ الرهائن، والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية، أو لدعم المراكز الإقليمية للعمليات الثمانية عشر، لم تكن هناك ضرورة لتعديل مبلغ العقد الممنوح.

#### ٦ - تقييم أداء إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة، ومراجعة الفواتير المقدمة لتاريخه، والتأكد من أن المدفوعات لم تسدد لخدمات متعاقد عليها ولم تنفذ.

الملاحظات الإدارية. وافق مكتب المشاريع والعقود على الملاحظات. الفواتير المؤقتة تمت الموافقة عليها من قبل ممثلي المسؤول عن العقود الذين يعملون عن كثب مع إيجيس وهم على اطلاع بالخدمات المقدمة للتأكد من أن الخدمات التي صدرت بشأنها فواتير قد نفذت. وسوف تراجع قيادة العقود المشتركة - العراق، الفواتير المؤقتة المقدمة لتاريخه للتأكد من أن المدفوعات لم تجر لخدمات متعاقد عليها ولم تنفذ.

#### ٧ - الاعداد والمحافظة على برنامج أفعال لإدارة العقد.

الملاحظات الإدارية. وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية. جرت معالجة القضايا الإدارية للعقد خلال التدقيق؛ وسوف يقوم ممثلون من وكالة إدارة العقود الدفاعية وممثلو المسؤول عن العقود في مكتب المشاريع والعقود، بالإشراف على العقد وتقييم ومراقبة تنفيذه.

الاستجابة للتدقيق. تعتبر ملاحظات مدير مكتب المشاريع والعقود - العراق، حول كافة التوصيات قد استجيب لها بالكامل. الإجراءات التصحيحية السريعة والشاملة جديرة بالثناء



وتنعكس بصورة إيجابية على مدير مكتب المشاريع والعقود - العراق وعلى موظفيه. من المفروض أن تحسن الإجراءات التصحيحية بدرجة ملحوظة سلامة وأمن موظفي الحكومة والمقاول والمرافق في بيئة خطيرة.

منحت وزارة الجيش العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣ إلى إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة (Aegis) في ٢٥ أيار / مايو ٢٠٠٤. يفرض العقد على إيجيس تزويد فريق إداري أمني شامل يوفر الدعم والتحليل لمقاومة الإرهاب، وحماية الأشخاص عن قرب، وأمن المراكب والتحرك، وإدارة البرنامج الأمني. لقد راجعنا العقد وسبعة تعديلات لاحقة أدخلت على العقد للثبوت من المتطلبات المنصوص عليها في العقد.

وأجرينا مقابلات مع موظفي إيجيس والحكومة الأميركية، وحصلنا على الوثائق الداعمة لإيجيس والحكومة الأميركية وطلناها ولاحظنا بأمر العين عناصر من عمليات إيجيس لتحديد ما إذا كانت إيجيس تتقيد بشروط وأحكام العقد.

وأنقينا عينتين للقيام بعملنا التدقيقي، واستخدمنا برنامج (RAND) الموجود في مايكروسوفت إكسيل ٢٠٠٢ لاختيار هؤلاء الأفراد.

في العينة الأولى، وبغية درس مؤهلات الموظفين لحمل واستخدام السلاح، اخترنا ٢٠ من أصل ٤٢٩ موظفاً (من جميع القوميات) الواردة أسماؤهم في ملف الأدوار الإسمية لإيجيس. شملت العينة الحراس الأمنيين العراقيين الذي استخدموا لتوفير حماية المباني والمواقع. ثم عينا، من سجلات مستودعات أسلحة إيجيس، الأسلحة التي سلمت إلى كل موظف في عينتنا. بعدها، درسنا سجلات التدريب عند إيجيس لتحديد ما إذا كان الموظفون العشرون في عينتنا مؤهلين لحمل واستخدام السلاح الذي تسلموه.

في العينة الثانية، ولأجل دراسة الفحص الأمني للموظفين العراقيين، بدأنا أولاً باستبعاد كافة موظفي إيجيس من ملف الأدوار الإسمية لـ ٤٢٩ موظف الذين لم يظهر أنهم "عراقيون" في عمود "القومية"؛ وحددنا ١٢٥ موظفاً من المواطنين العراقيين واخترنا بصورة عشوائية ٢٠ موظفاً من أصل المواطنين العراقيين الـ ١٢٥ لعينتنا. بعدها، درسنا سجلات موظفي إيجيس للتأكد من عملية الفحص الأمني بما فيها المقابلات وتحقيقات الشرطة المحلية لتحديد ما إذا كان الموظفون العشرون في عينتنا قد تم اخضاعهم للفحص الأمني كما يجب.

لقد قمنا بعمل هذا التدقيق بين أيلول/سبتمبر ٢٠٠٤ وآذار/مارس ٢٠٠٥، بالتوافق مع معايير التدقيق الحكومية المقبولة عموماً.

استخدام البيانات المُعالَجة بواسطة الكمبيوتر. لم نعتمد أو نستخدم البيانات المعالجة بواسطة الكمبيوتر لأداء هذا التدقيق.

تغطية تدقيق سابق. لم نحدد أي تغطية لتدقيق سابق قابلة للتطبيق على هدف التدقيق هذا.

يمكن الوصول إلى تقارير مكتب المفتش العام لإعادة إعمار العراق (SIGIR) على موقع الانترنت [www.sigir.mil](http://www.sigir.mil).

<sup>4</sup> الفحص هنا هو عملية فحص أمني دقيق للموظفين عن طريق المقابلات الشخصية، وتحقيقات الشرطة بالنسبة لخلفية الشخص، والبراءة الأمنية، وإثبات التحقيق مع الموظف، والتحقيق في السجلات للتأكد من أن الموظف المحتمل لا يشكل تهديداً للأمن الداخلي.

ناقشنا أدناه أمور هامة أخرى حددها تدقيقنا.

**دعم الأمور الحياتية بموجب العقد.** يطلب العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣ من الحكومة توفير الدعم الكامل للأمور الحياتية الذي يشمل الإسكان ووجبات الطعام والماء والكهرباء، والملاد الآمن، والعناية الطبية البسيطة، وكذلك صيانة المركبات والوقود لدعم جميع المركبات الحكومية.

قال لنا مدراء إيجيس رسمياً، خلال التدقيق، إن مكتب المشاريع والعقود (PCO) لم يقدم خدمات ملائمة لدعم الأمور الحياتية لإيجيس كما هو مطلوب في العقد. وأبلغنا موظفو إيجيس عن هواجسهم بأن مكتب المشاريع والعقود لم يحصل فعلاً على الخدمات من البنية التحتية القائمة لدعم الأمور الحياتية أو عبر وسائل أخرى. ومع أن مكتب المشاريع والعقود قد طالب بهذه الخدمات، فقد أخبرتنا إيجيس أن إدارة مكتب المشاريع والعقود لم تحل بصورة فعّالة المشاكل لأجل توفير دعم الأمور الحياتية الذي طالبت به إيجيس لكي تعمل بصورة فعّالة.

عندما أطلعنا الرسميين في مكتب المشاريع والعقود على ملاحظات إيجيس، أجرى المكتب مسحاً للظروف الراهنة في جميع مواقع إيجيس. عند الانتهاء من عمله، ينوي المكتب، حسب الرسميين في مكتب المشاريع والعقود، اتخاذ الإجراءات لتحسين نواحي العجز. للمزيد من المعلومات حول الإجراءات التصحيحية، انظر الملاحظات الإدارية المرفقة.

**إدارة الموظفين.** تقول إدارة مكتب المشاريع والعقود أن عقد إيجيس هو واحد من حوالي ٦٥٠٠ عقد أو أوامر مهمات يديرها مكتب المشاريع والعقود، وأن عدد موظفي المكتب غير كافٍ لتحمل عبء العمل الكبير الذي تستلزمه إدارة عقد إيجيس. يحق لمكتب المشاريع والعقود أن يكون لديه ٦٩ أخصائي عقود (مدنيين، متعهدين وعسكريين). في الوقت الذي كنا ننهي فيه عملنا الميداني في التدقيق، كانت المنظمة قادرة على إشغال ٤١ فقط من تلك المناصب. عقد إيجيس هو واحد من حوالي ٥٠ عقداً يديرها مسؤول واحد عن العقود. هذا الوضع يصبح أكثر تفاقماً بوجود نسبة عالية من التبدل بين موظفي مكتب المشاريع والعقود. في أثناء التدقيق، كان لدى عقد إيجيس أربعة مسؤولين عن العقود وثلاثة ممثلين لمسؤوليين عن العقود منذ تأسيس هذا المكتب في حزيران / يونيو ٢٠٠٤.

وعليه، فإننا نعتزم البدء بتدقيق لتحديد ما إذا كانت عملية التوظيف والنشر التي قامت بها الحكومة الأميركية للموظفين المؤهلين الداعمين لإعادة إعمار العراق، عملية فعّالة، وسوف نركز جهودنا على فعالية الإرشادات التشريعية والتنظيمية، وعلى العمليات المستخدمة لتحديد متطلبات الموظفين، وأساليب توظيف الموظفين والاحتفاظ بهم، وإجراءات قياس نجاح عمليتي التوظيف والاحتفاظ.

## الملحق ج. الاختصارات

---

مكتب المشاريع والعقود	PCO
مفازز الأمن الشخصي	PSD
المراكز الإقليمية للعمليات	ROC
المفتش العام لإعادة إعمار العراق	SIGIR

## وزارة الخارجية

وزير الخارجية  
المستشار/ المُنسق الأول للعراق  
سفير الولايات المتحدة لدى العراق  
مكتب إدارة مشاريع إعادة أعمار العراق  
المفتش العام، وزارة الخارجية

## وزارة الدفاع

نائب وزير الدفاع  
مدير مكتب دعم الدفاع - العراق  
نائب وزير الدفاع (مراقب حسابات) / الموظف المالي الأول  
نائب الموظف المالي الأول  
نائب مراقب الحسابات (البرنامج / الميزانية)  
المفتش العام، وزارة الدفاع

## وزارة الجيش

مساعد وزير الجيش، المشتريات، اللوجستيات والتكنولوجيا  
النائب الأول لمساعد وزير الجيش، المشتريات، اللوجستيات والتكنولوجيا  
نائب مساعد وزير الجيش للسياسة والمشتريات  
مدير مكتب المشاريع والعقود  
المدقق العام، وزارة الجيش

## منظمات الدفاع الأخرى

مدير وكالة تدقيق العقود الدفاعية

## منظمات أخرى للحكومة الفيدرالية

مدير مكتب الإدارة والميزانية  
المراقب العام للحسابات للولايات المتحدة  
المفتش العام، وزارة المالية  
المفتش العام، وزارة التجارة  
المفتش العام، وزارة الصحة والخدمات الإنسانية  
المفتش العام، الوكالة الأميركية للتنمية الدولية

لجان الكونغرس واللجان الفرعية، الرئيس وعضو الأقلية الأول

### مجلس الشيوخ الأميركي

لجنة الاستثمارات في مجلس الشيوخ  
اللجنة الفرعية للدفاع  
اللجنة الفرعية للعمليات الخارجية  
لجنة الخدمات العسكرية في مجلس الشيوخ  
لجنة العلاقات الخارجية في مجلس الشيوخ  
اللجنة الفرعية لشؤون الشرق الأدنى وجنوب آسيا  
اللجنة الفرعية للعمليات الدولية والإرهاب  
لجنة مجلس الشيوخ للأمن القومي والشؤون الحكومية  
اللجنة الفرعية لفعالية الحكومة والإدارة المالية  
اللجنة الفرعية للإدارة المالية والميزانية والأمن الدولي

### مجلس النواب الأميركي

لجنة الاستثمارات في مجلس النواب  
اللجنة الفرعية للدفاع  
اللجنة الفرعية للعمليات الخارجية، وتمويل الصادرات والبرامج المتصلة بها  
اللجنة النيابية للخدمات العسكرية  
اللجنة النيابية للعلاقات الخارجية  
اللجنة الفرعية لشؤون الشرق الأوسط وآسيا الوسطى  
اللجنة النيابية للإصلاح الحكومي  
اللجنة الفرعية لفعالية الحكومة والإدارة المالية  
اللجنة الفرعية للأمن القومي، والتهديدات الناشئة والعلاقات الدولية

## الملحق هـ. أعضاء فريق التدقيق

---

أعد مكتب مساعد المفتش العام للتدقيق، ومكتب المفتش العام لإعادة إعمار العراق هذا التقرير الأولي. الأعضاء الرئيسيون الذين ساهموا في إعداد هذا التقرير هم:

روبرت م. موريل

براين م. فلين

جيرالد ب. مونتويا

ستيوارت فوت

توماس ج. ماكنّا

وزارة الجيش  
مكتب المشاريع والعقود - العراق  
أيه بي أو إيه إي ٠٩٣١٦

١٩ نيسان / إبريل ٢٠٠٥

SAAL-PCO

مذكرة إلى مكتب المفتش العام لإعادة إعمار العراق.

الموضوع: التقرير الأولي حول التقيد بالعقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣ - الممنوح إلى إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة.

١- بالإشارة إلى التقرير الأولي للمفتش العام لإعادة إعمار العراق حول التقيد بالعقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣ الممنوح إلى إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة، المشروع رقم دي ٢٠٠٤ - دي سي بي إيه إيه سي - ٠٠٣٦

٢- يوافق مكتب المشاريع والعقود بوجه عام على نتائج وتوصيات التقرير. اتخذ مكتب المشاريع والعقود، أو هو في سبيل أن يتخذ، الخطوات لتصحيح نقاط الضغط الواردة في التقرير.

٣- قدم مكتب المشاريع والعقود ملاحظاته الإدارية خلال أسبوع واحد وهي المدة الزمنية المسموح بها. كان بود مكتب المشاريع والعقود أن يتسنى له المزيد من الوقت لصياغة استجابته لكنه يتفهم ضرورة تقديم هذا التقرير بحلول نهاية نيسان / إبريل ٢٠٠٥ لإدخاله في التقرير الفصلي للمفتش العام لإعادة إعمار العراق الذي يُقدم إلى الكونغرس.

٤- الملاحظات العامة حول التقرير الأولي إضافة إلى الملاحظات الإدارية لمكتب المشاريع والعقود حول نتائج التقرير الأولي، متوفرة في المرفق "أ". للملاحظات الإدارية لمكتب المشاريع والعقود حول كل واحدة من توصيات التدقيق متوفرة في المرفق "ب". الملاحظات الإدارية لمكتب المشاريع والعقود حول التقرير الأولي للتدقيق، الملحق ب، متوفرة في المرفق "ج".

دانيال إ. لونغ الإبن  
ميجور جنرال، الولايات المتحدة  
مدير مكتب المشاريع والعقود



المرفقات

المرفق أ. ملاحظات عامة

المرفق ب. استجابات محددة للتدقيق

المرفق ج. ملاحظات حول الملحق ب

## المرفق "أ"

### ملاحظات عامة، توضيحات وملاحظات إدارية لمكتب المشاريع والعقود على نتائج التدقيق

#### ملاحظات عامة وتوضيحات

١- تطور مكتب المشاريع والعقود (PCO) منذ تأسيسه في العام الفائت. وكما هو مُنظم حالياً، يتولى هذا المكتب هذا المكتب مسؤولية العقود. غير أن "سلسلة القيادة" الخاصة بالعقود تقع تحت إمرة DASA-P&P. تتوالى سلطة العقود من رئيس النشاطات الخاصة بالعقود (HCA)، الى القيادة المشتركة الخاصة بالعقود - العراق (JCC-1) عبر DASA-P&P إلى المسؤول التنفيذي لمشتريات الجيش الذي هو السيد بولتون. فراغو ٠٩-٦٦٨ وهي تغييرات للعقود وتغييرات تنظيمية، المؤرخة في ١٢ تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٤، أنشأت المنظمة المنفصلة المعروفة بـ JCC-1 للقيام بالوظيفة الخاصة بالعقود. تدير JCC-1 صندوق تنمية العراق (DFI) وكذلك عقود صندوق إغاثة وإعادة إعمار العراق (IRRF)، وليس لمكتب المشاريع والعقود أي سلطة أو رقابة على JCC-1.

#### ملاحظات إدارية لمكتب المشاريع والعقود حول نتائج التقرير الأولي.

نتائج التقرير الأولي، الموزعة على أقسام، والملاحظات الإدارية لمكتب المشاريع والعقود التي على صلة بها، مفصلة أدناه.

#### مؤهلات حمل واستخدام السلاح

٢- لم تقدم إيجيس الوثائق الكافية التي تثبت أن جميع موظفيها الذين تسلموا أسلحة كانوا مؤهلين لاستخدام تلك الأسلحة.

- يوافق مكتب المشاريع والعقود على النتائج وقد اتخذ الإجراءات التصحيحية لضمان وجود وثائق كافية تثبت أن جميع موظفي إيجيس مؤهلون لاستخدام الأسلحة المسلمة إليهم. خلال شهر كانون الأول / ديسمبر ٢٠٠٤، عمد ممثل المسؤول عن العقود (COR) بمساعدة وزارة الخارجية إلى إعادة تفتيش إيجيس ووجد أن ٩٠ بالمئة من سجلات التدريب التي جرى معابنتها كانت كاملة مئة بالمئة، وجرى تنفيذ عمليات تفتيش لاحقة خلال شهر نيسان / إبريل ٢٠٠٥.

#### الفحص الأمني للمواطنين المحليين

٣- لم تقدم إيجيس الوثائق الكافية التي تثبت أن موظفيها العراقيين اخضعوا للفحص الأمني كما يجب.

- يوافق مكتب المشاريع والعقود على النتائج وقد اتخذ الإجراءات التصحيحية لضمان وجود الوثائق الكافية التي تثبت أن جميع الموظفين العراقيين اخضعوا للفحص الأمني كما يجب. وبالتحديد، عيّنت إيجيس مسؤولاً عن الفحص الأمني خلال كانون الأول / ديسمبر ٢٠٠٤، كما أن هناك برنامج وضعت إيجيس لاتباع نفس الإجراءات التي تستخدمها السفارة الأميركية في الفحص الأمني لموظفي وزارة الخارجية من المواطنين العراقيين.

### مؤهلات مفازر الأمن الشخصي

- ٤- لا يملك موظفو مفازر الأمن الشخصي في إيجيس كافة المؤهلات والخبرات المطلوبة في العقد بالنسبة لإنقاذ الرهائن وللحرب الكيميائية والبيولوجية.

- يوافق مكتب المشاريع والعقود على الملاحظات. المتطلبات الخاصة بإنقاذ الرهائن وبالإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية ليست ضمن قدرات إيجيس كما أنه لا وجود لدى مكتب المشاريع والعقود توقعات بأن تلك الخدمات سوف تتوفر. نتيجة لذلك، تم تعديل العقد من أجل إلغاء متطلبات إنقاذ الرهائن والحرب الكيميائية والبيولوجية.

### المراكز الإقليمية للعمليات

- ٥- لم تلبّ إيجيس كافة متطلبات العقد بالنسبة لإنشاء مراكز إقليمية للعمليات.

- يوافق مكتب المشاريع والعقود على الملاحظات. وحدّد المكتب أنه كان من الأنسب تنظيم المراكز الإقليمية للعمليات مع كبار قادة المقاتلين في الميدان. المراكز القائمة حالياً منظمة مع القيادات الكبرى التابعة (MSC) ومع انتشار فرقة منطقة الخليج (GRD). نتيجة لذلك، تم تعديل العقد ليطالب بإنشاء ستة (٦) مراكز إقليمية للعمليات.

### المواكبة الأمنية ومراقبة التحرك

- ٦- لم تُعدّ إيجيس ولم تقدم جدولاً أسبوعياً لكافة مهمات المواكبة المخططة مسبقاً. وبما أن إيجيس وافقت على اتخاذ إجراءات تصحيحية، لا توجد توصيات في هذا المضمار.

- وافق مكتب المشاريع والعقود على النتائج واتخذ الإجراءات التصحيحية. وكما لاحظ المدققون، تُعدّ إيجيس الآن جدولاً أسبوعياً لكافة تحركات المواكبة المخططة مسبقاً. قدمت إيجيس جدولاً تفصيلياً بالمهام الأسبوعية C3 PCO الى مدير أمن مكتب المشاريع والعقود تمت بعدها مراجعته من قبل الفريقين أيام الخميس. يُقدّم هذا التقرير موجزاً لجميع الطلبات المتعلقة بتحركات الزبائن والتحركات المكتملة. تلبية إيجيس حالياً جميع طلبات الزبائن الخاصة بتحركاتهم، وقد طوّرت تكتيكات وتقنيات وإجراءات (TTP) تزود مستوى عالٍ من إجراءات الحماية

والإجراءات الدفاعية المطلوبة لردع واكتشاف ومقاومة التهديدات ضد تحركات الموظفين في العراق.

#### إدارة العقد

٧- لم يتم مكتب المشاريع والعقود بإدارة العقد بطريقة فعّالة لضمان التقيد بمتطلبات العقد.

- وافق مكتب المشاريع والعقود على النتائج وعيّن مدير أمن للمكتب وضابط الحماية كـ ممثّلين للمسؤول عن العقود (CORS) لتأمين الإشراف المناسب على العقد. علاوة على ذلك، تم تعديل العقد لأجل إلغاء المتطلبات غير الضرورية.

## المرفق "ب"

### التوصيات والملاحظات الإدارية لمكتب المشاريع والعقود

**التوصية ١:** نوصي بأن يتأكد مدير مكتب المشاريع والعقود من أن إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة تنقيد بإحكام وشروط العقد رقم دبليو ٩١١ إس ٠ - ٠٤ - سي - ٠٠٠٣

**الاستجابة:** وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية لضمان تقيد إيجيس تماماً بالعقد. عولجت قضايا العقد الإدارية خلال التدقيق بتعيين مدير أمن لمكتب المشاريع والعقود وضابط حماية للقوات كممثلين للمسؤول عن العقود (CORs) لأجل تأمين الإشراف المناسب. وطبقت إيجيس عمليات لضمان وجود توثيق كاف لمؤهلات التدريب على السلاح والفحص الأمني للمواطنين العراقيين. الأمور مثل المؤهلات لحمل واستخدام السلاح والفحص الأمني مؤتقة ومراقبة من قبل ممثل المسؤول عن العقود (COR)، كما تم تقييم متطلبات العقد في ما يخص فريق إنقاذ الرهائن والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية، وإنشاء مراكز إقليمية للعمليات، كما تم تعديل العقد بموجب التعديل بي ٠٠٠١٧ المؤرخ في ١٧ نيسان / إبريل ٢٠٠٥ لأجل إلغاء المتطلبات غير الضرورية.

تعتبر جميع الإجراءات الموصى بها منجزة بحلول ١٩ نيسان / إبريل ٢٠٠٥، تاريخ هذه الاستجابة.

**التوصية ٢:** نوصي بأن يتأكد مدير مكتب المشاريع والعقود من أن كافة النواقص في الوثائق تم تحديدها وتصحيحها وبأن يطلب بالتحديد من إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة، تزويد وثائق تثبت ان كافة الموظفين الذين تسلموا أسلحة هم حالياً مؤهلون لاستخدام الأسلحة وأن جميع الموظفين العراقيين جرى فحصهم بالطريقة المناسبة للتأكد من أنهم لا يشكلون تهديداً للأمن الداخلي.

**الاستجابة:** وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية لضمان وجود وثائق كافية تثبت ان كافة موظفي إيجيس مؤهلون لاستعمال السلاح الذي تسلموه، وأن كافة الموظفين من المواطنين العراقيين قد اخضعوا للفحص الأمني بالطريقة المناسبة. وتشمل الإجراءات التصحيحية المتخذة تعيين مدير أمن لمكتب المشاريع والعقود وضابط حماية للقوات كممثلين لمسؤول العقود من أجل تأمين الإشراف المناسب على العقد والمراجعة الدورية لوثائق التدريب والفحص الأمني.

خلال كانون الأول / ديسمبر ٢٠٠٤، قام ممثل المسؤول عن العقود بمساعدة وزارة الخارجية بإعادة فحص وثائق التدريب على السلاح لدى إيجيس. كان هناك، من أصل العشرين سجل تدريب التي عوينت، ثمانية عشر سجلاً من أصل العشرين مكتملة ١٠٠ بالمئة. وتم التثبيت من دقة تواريخ التدريب، وأشكال التدريب والتأهل لحمل واستخدام السلاح. السجلان اللذان لم يكونا مكتملين كانت تنقصهما نقاط التأهل لحمل السلاح واستخدامه التي سترسل من البصرة.

في الأول من نيسان / إبريل ٢٠٠٥، قامت إيجيس وممثل المسؤول عن العقود في مكتب المشاريع والعقود بمراجعة ٣٠ سجل من سجلات إيجيس الخاصة بمؤهلات التدريب على السلاح، بالنسبة لعشرة أجانب وعشرة عراقيين وعشرة غوركا. كان هناك ملف لسجل تدريب كل فرد اشتمل على وثائق التدريب على حمل السلاح واستخدامه وكذلك وثائق أخرى لها علاقة بالتدريب. من أصل الثلاثين سجل التي أعيدت مراجعتها، تبين أن ٤٠ بالمئة منها فات موعد تنفيذها. هذه النسبة المئوية المرتفعة هي مصدر للمشاكل. غير أن هناك عوامل مساهمة سهلت حصول هذه النسبة المئوية. بالتحديد، وحتى وقت قريب، لم يكن لإيجيس إمكانية وصول إلى مجموعة مقبولة من عمليات التأهيل على حمل السلاح واستخدامه كما كان هناك نقص في الذخيرة. هذان العائقان قد أزيلاً الآن كما أن إحتياطي الموظفين ذوي المؤهلات التي انتهت مفعولها لحمل السلاح واستخدامه مُزمع إلغاؤهم بحلول الأول من تموز / يوليو ٢٠٠٥.

تم خلال كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤ تعيين مسؤول عن الفحص الأمني كما أن لدى إيجيس برنامجاً لإتباع نفس الإجراءات التي تستخدمها السفارة الأميركية للعراقيين. في ٨ نيسان/إبريل ٢٠٠٥، قام ممثل المسؤول عن العقود في مكتب المشاريع والعقود، يساعده مدير التدريب في إيجيس، والمسؤول عن الفحص الأمني في إيجيس، بمراجعة عملية الفحص الأمني في إيجيس للموظفين العراقيين. وحدد ممثل المسؤول عن العقود (COR) أن العملية القائمة كانت شاملة وتدار بصورة فعّالة، وسُمح لكافة موظفي إيجيس العراقيين الحاليين بالعمل وفق تفاصيل الفحص الأمني الذي ستقره وزارة الخارجية. غير أن ١٧ فقط من ملفات الفحص تأمني (من بين ٢١٣) التي قدمتها إيجيس الى وزارة الخارجية (DOS) أعيدت إلى إيجيس من الوزارة، منذ ١٧ تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٤. لقد أجريت مقابلات مع كافة الموظفين كجزء من عملية الفحص. غير أن تحقيقات الشرطة العراقية المحلية لم تُجرَ كما أنه لا وجود لآلية تسمح بهذه التحقيقات. أضف إلى ذلك أن القيام بمثل هذه التحقيقات قد يكون مسألة محيرة، نظراً لمستويات الفساد في صفوف قوات الشرطة العراقية الحالية. تم تعديل عقد إيجيس التعديل بي ٠٠٠١٧ المؤرخ في ١٧ نيسان/إبريل ٢٠٠٥ لأجل إلغاء المطلب المتعلق بالتحقيق من خلفيات العراقية.

جميع الإجراءات الموصى بها سوف يتم تنفيذها بحلول الأول من تموز/يوليو ٢٠٠٥.

**التوصية ٣:** نوصي بأن يعيد مدير مكتب المشاريع والعقود تقييم متطلبات العقد بالنسبة لأحداث إنقاذ الرهائن، والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية، وإقامة المراكز الإقليمية للعمليات الثمانية عشرة.

**الاستجابة:** وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية، ونتيجة لإعادة تقييم متطلبات العقد بالنسبة لإنقاذ الرهائن والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية، تم تعديل العقد لإزالة تلك المتطلبات. علاوة على ذلك، وبعد إعادة تقييم متطلبات المراكز الإقليمية للعمليات، تم تعديل العقد بغية خفض المتطلبات من المراكز الإقليمية للعمليات من ١٨ مركزاً إلى ٦ مراكز لتعكس كبار قادة المقاتلين على الأرض.

متطلبات إنقاذ الرهائن والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية لا تدخل في قدرات إيجيس ولا يتوقع مكتب المشاريع والعقود أن تقدم هذه الخدمات. وإذا دعت الحاجة يمكن تزويد خدمات إنقاذ الرهائن من قبل منظمات حكومية أخرى تعمل في العراق. تم تعديل العقد بموجب التعديل بي ٠٠٠١٧ المؤرخ في ١٧ نيسان / إبريل ٢٠٠٥ لإلغاء متطلبات إنقاذ الرهائن والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية.

بعد إعادة تقييم متطلبات المراكز الإقليمية للعمليات ، حدّد مكتب المشاريع والعقود أنه من الأنسب تنظيم المراكز الإقليمية للعمليات مع كبار قادة المقاتلين على الأرض. هذا النظام هو الأنسب ويعكس انتشار القيادة العليا التابعة (MSC) وفرقة منطقة الخليج (GRD). نتيجة لذلك، تم تعديل العقد بموجب التعديل بي ٠٠٠١٧ المؤرخ في ١٧ نيسان/إبريل ٢٠٠٥ لخفض العدد المطلوب من المراكز الإقليمية للعمليات من ١٨ إلى ٦ مراكز كما يلي:

- المركز الوطني لعمليات إعادة الإعمار - مكتب المشاريع والعقود - بغداد
- RROC MND-SE البصرة
- RROC MND-CS الديوانية
- RROC MNF-W الفلوجة
- RROC MND-NC تكريت
- RROC MNF-NW الموصل
- RROC MND - بغداد معسكر فيكتوري

تعتبر جميع الإجراءات الموصى بها مكتملة بحلول ١٩ نيسان/إبريل ٢٠٠٥، تاريخ هذه الاستجابة.

**التوصية ٤:** نوصي مدير مكتب المشاريع والعقود بتعديل العقد فوراً ليعكس أية تغييرات في متطلبات شروط وأحكام العقد.

**الاستجابة:** وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية. تم تعديل العقد بموجب التعديل بي ٠٠٠١٧ المؤرخ في ١٧ نيسان / إبريل ٢٠٠٥ لإلغاء المتطلبات الخاصة بإنقاذ الرهائن والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية. علاوة على ذلك، تم خفض العدد المطلوب من المراكز الإقليمية للعمليات من ١٨ إلى ستة مراكز بموجب التعديل بي ٠٠٠١٧ لكي يعكس كبار قادة المقاتلين على الأرض.

جميع الإجراءات الموصى بها تعتبر مكتملة بحلول ١٩ نيسان/إبريل ٢٠٠٥، تاريخ هذه الاستجابة.

**التوصية ٥:** نوصي بأن يُعدل مدير مكتب المشاريع والعقود مبالغ العقد الممنوح فوراً بالنسبة لأية تعديلات من شأنها خفض متطلبات العقد.

**الاستجابة:** وافق مكتب المشاريع والعقود، وقام موظفو المكتب بمراجعة عقد إيجيس، وهو عقد يعتمد أسلوب تسديد الكلفة زائداً رسم ثابت، كما لم يتم اقتراح ولم يتم أبداً تحمل أية

تكاليف بالنسبة لإنقاذ الرهائن أو الإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية. علاوة على ذلك، لم يتم اقتراح أية تكاليف بالتحديد للمراكز الإقليمية للعمليات الثماني عشرة. بيان الأعمال بموجب العقد هو الوثيقة الوحيدة التي تعطي بالتفصيل عدد المراكز الإقليمية للعمليات المطلوبة. وبما أنه لم يجر اقتراح أو لم يتم ابدأً تحمل أية تكاليف بالنسبة لإنقاذ الرهائن أو الإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية، أو بالنسبة لدعم المراكز الإقليمية للعمليات، لم يكن هناك حاجة لتعديل مبلغ العقد الممنوح.

**التوصية ٦:** نوصي بأن يقوم مدير مكتب المشاريع والعقود بتخمين أداء إيجيس للخدمات الدفاعية المحدودة، وبمراجعة الفواتير المقدمة لتاريخه، وبالتأكد من أن المدفوعات لم تجر لخدمات تعاقدية لم تُقدّم.

**الرد:** وافق مدير مكتب المشاريع والعقود على الملاحظات، وعيّن مدير أمن مكتب المشاريع والعقود وضابط حماية للقوات كـممثلين للمسؤول عن العقود لتأمين الإشراف على العقد وتقييم أدائه. تتم الآن الموافقة على الفواتير المؤقتة من قبل ممثل المسؤول عن العقود. تشير الموافقة إلى أن الخدمات التي تمت فوترتها قد تمت فعلاً. يعمل ممثل المسؤول عن العقود عن كثب مع إيجيس وهو على إطلاع بالخدمات المقدمة إلى مكتب المشاريع والعقود، وتلبي إيجيس حالياً جميع متطلبات مكتب المشاريع والعقود. بعد هذا، سوف يقوم JCC-1 بمراجعة الفواتير المؤقتة المعروضة لتاريخه للتأكد من أن المدفوعات لم تعط إلى خدمات متعاقد عليها لم تنفذ.

جميع الإجراءات الموصى بها ستكون مكتملة بحلول ٣١ أيار/مايو ٢٠٠٥.

**التوصية ٧:** نوصي بأن يضع مدير مكتب المشاريع والعقود وأن يحافظ على برنامج إدارة فعّال للعقد.

**الاستجابة:** وافق مكتب المشاريع والعقود واتخذ الإجراءات التصحيحية، وتمت معالجة قضايا العقد الإدارية خلال التدقيق. وكلفت وكالة إدارة العقود الدفاعية (DCMA) مهمة تأمين إدارة العقد دعماً لـ JCC-1. غير أن وكالة إدارة العقود الدفاعية لم تصل إلى الساحة إلا في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤، كما أن وظيفة الوكالة الأساسية هي إدارة العقود. لدى JCC-1 حالياً ١٢ مسؤولاً عن العقود، و ١٠ ممثلين عن ضمان النوعية من مراقبة أداء المقاول التابعة لوكالة إدارة العقود الدفاعية. علاوة على ذلك، تم تعيين مدير أمن مكتب المشاريع والعقود وضابط قوة الحماية كـممثلين للمسؤول عن العقود لتأمين الإشراف والتقييم المناسبين لأداء العقد. الأمور مثل التأهيل لحمل السلاح واستخدامه والفحص الأمني يجري توثيقها ومراقبتها من قبل ممثل المسؤول عن العقود. وقد تم تقييم متطلبات العقد بالنسبة لفريق إنقاذ الرهائن، والإجراءات المضادة للحرب الكيميائية والبيولوجية، وإقامة المراكز الإقليمية للعمليات كما تم تعديل العقد لإلغاء المتطلبات غير الضرورية. نتيجة لذلك، يعتقد مكتب المشاريع والعقود أن جميع الإجراءات التصحيحية قد أُنجزت.

تعتبر كافة الأعمال الموصى بها مكتملة بحلول ١٩ ابريل/نيسان ٢٠٠٥ تاريخ هذه الاستجابة.



## المرفق "ج"

### ملاحظات إدارية لمكتب المشاريع والعقود حول الملحق ب "أمور هامة أخرى"

#### دعم الأمور الحياتية بموجب العقد

يتناول التقرير الأولى للتدقيق مسؤولية الحكومة في تأمين دعم الأمور الحياتية لإيجيس. أثناء التدقيق، كانت هناك نقاط ضعف في دعم الأمور الحياتية المقدم إلى إيجيس في المناطق. ومنذ ذلك الوقت، تمت معالجة وتصحيح معظم نقاط الضعف. كلفت مرافق مكتب المشاريع والعقود فرداً واحداً للتركيز على قضايا دعم الأمور الحياتية للمناطق وقد عمل دون كلل لكي يؤمن للمناطق، التي تشمل إيجيس، متطلبات دعم الأمور الحياتية القياسية. ثمة ناحية من دعم الأمور الحياتية، وهي صيانة العربات، لا تزال تشكل حاجساً مستمراً. مطلوب من شركة كيلوغ براون وروت (KBR) تأمين الخدمات لأسطول عربات إيجيس لكنها تباطأت في الاستجابة بسبب عدم وجود قطع غيار، وبسبب المسافات بين مرافق الصيانة والعربات التي تحتاج إلى الصيانة. ليس من العملي تحريك العربات بسبب البيئة المعادية في معظم أنحاء العراق، وعلى الأخص لأن عليها أن تتحرك في فرق من ثلاث عربات، عبر مسافات طويلة من أجل الصيانة الوقائية أو التصحيحية، ويعمل مكتب المشاريع والعقود جاهداً لتصحيح هذا النقص لكن لا يزال عليه أن يحدد حلاً عملياً.