

# IDEAS PARA REGALOS

## Lo que hay que saber antes de regular una tarjeta de compras <sup>TM</sup>

(NAPSM)—Las tarjetas de compras pueden ser una manera conveniente de hacer sueños realidad, pero pueden no llegar muy lejos si usted no chequea la letra pequeña escrita en la tarjeta.

Es importante aprender sobre cualquier tarifa aplicable y fechas de vencimiento y cómo manejar las quejas y tarjetas perdidas o robadas. Con más información, puede ser más fácil seleccionar la tarjeta de regalo que mejor reúne sus necesidades.

Por ejemplo, algunos emisores deducen una tarifa mensual por la tarjeta de compras o aplican tarifas de inactividad si la tarjeta no se utilice durante un período de tiempo. Los dueños de la tarjeta de compras pueden no darse cuenta de que el valor de su tarjeta puede haber sido reducido hasta que la utilizan para hacer una compra.

Asegúrese, dicen los expertos de Oficina del Contralor de Moneda (OCC, por sus siglas en inglés), que usted recibe y lee lo que se revela sobre las condiciones y términos importantes sobre la tarjeta de compra, que incluyen:

- Tarifas aplicables, incluyendo aquellas que se aplican luego de la venta y que reducen el valor de la tarjeta
- Fecha de vencimiento
- Procedimientos a seguir si la tarjeta se pierde o es robada
- Procedimientos a seguir si hay problemas con la tarjeta
- Dónde se puede utilizar la tarjeta.

Si estas divulgaciones no están

escritas en la tarjeta o en el paquete de la misma, busque un número gratuito o sitio Web que le brinde esta información.

Algunas tarjetas de compra son emitidas por bancos y algunas son emitidas por compañías no bancarias.

La OCC regula los bancos nacionales, algunos de los cuales emiten tarjetas de compra. Durante un número de años, ha provisto guía a los bancos nacionales sobre “tarjetas de almacenes” como las tarjetas de compra para regular y la información que los bancos nacionales deben revelar.

En agosto del 2006, la OCC emitió una guía actualizada que reforzó la necesidad para revelaciones claras sobre las tarifas y términos. La guía también establece que los bancos deberían evitar cualquier mercadeo que confunda a las personas sobre los términos, condiciones o limitaciones de la tarjeta que se está considerando comprar. Una manera de saber si un banco nacional está obligado debido al valor de la tarjeta es si sólo el nombre del banco nacional aparece en el frente de la tarjeta de compra. Si usted tiene una queja o problema que involucra una tarjeta de compra emitida por un banco nacional y no puede resolver el problema con el banco, contacte al Customer Assistance Group (Grupo de Asistencia al Cliente) de la OCC llamando al (800) 613-6743 o por correo electrónico a [customer.assistance@occ.treas.gov](mailto:customer.assistance@occ.treas.gov).

Para más ideas sobre tarjetas de compra, visite [www.OCC.gov](http://www.OCC.gov).

### ¿Sabía usted?

Asegúrese, dicen los expertos de Oficina del Contralor de Moneda, que cuando usted compra una tarjeta de almacén, usted recibe y lee lo que se revela sobre los condiciones y términos. Algunos emisores aplican tarifas por inactividad. Para guías, visite [www.OCC.gov](http://www.OCC.gov).

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10