



Những Lời khuyên về Nộp Đơn Đòi Bồi thường Bảo hiểm Lũ lụt của Bạn

Nếu cộng đồng của bạn bị lũ lụt, và bất động sản hay nhà của bạn bị tổn thất do lũ lụt, hãy làm theo những hướng dẫn sau đây để nộp đơn đòi bồi thường bảo hiểm lũ lụt của bạn.

Ngay lập tức

- **Gọi cho đại lý hay hãng bảo hiểm của bạn.** Chuẩn bị sẵn những thông tin sau đây khi bạn thực hiện cuộc gọi: (1) tên hãng bảo hiểm của bạn (đại lý của bạn có thể bán hợp đồng cho nhiều hãng; (2) số hợp đồng của bạn; và (3) một số điện thoại/địa chỉ điện thư để họ có thể liên hệ với bạn.
- **Khi bạn nộp đơn đòi bồi thường bảo hiểm,** hỏi xem mất khoảng chừng bao lâu cho tới khi một chuyên viên thẩm định tới nhà bạn để bạn có thể lên kế hoạch tương ứng.

Sau khi Bạn Đã Báo cáo Tổn thất của Mình

- **Một chuyên viên thẩm định sẽ làm việc với bạn** để tính toán giá trị của tổn thất và soạn dự toán sửa chữa.
- **Hãy thông báo với đại lý của bạn nếu thông tin liên hệ của bạn thay đổi.** Nếu bạn ở tại cơ sở tạm trú lánh nạn hoặc không dễ dàng liên hệ, hãy cung cấp tên của một người thân hay người liên lạc được chỉ định mà họ có thể liên hệ với bạn.

Trước khi Chuyên viên Thẩm định Tới

- **Các quan chức địa phương có thể yêu cầu dọn dẹp những món bị hư hại.** Nếu bạn dọn dẹp những món đồ đó, hãy giữ lại một mẫu cắt hoặc mẫu khác của (những) món bị hư hại để chuyên viên thẩm định xem.
- **Tách riêng những món bị hư hại ra khỏi những món không bị hư hại.** Nếu cần thiết, đặt những món đồ đó bên ngoài nhà.
- **Chụp hình.** Chụp hình bất kỳ chỗ ngập nước nào trong nhà và tài sản cá nhân bị hư hại. Chuyên viên thẩm định của bạn sẽ cần bằng chứng về hư hại và những món đồ hư hại (tức là: cắt những mẫu từ thảm nền nhà, màn cửa, ghế) để soạn dự toán sửa chữa của bạn.
- **Lập danh sách những món hư hại hay bị mất và kê tuổi và giá trị của chúng nếu được.** Nếu được, chuẩn bị sẵn hóa đơn của những món đó cho chuyên viên thẩm định.
- **Nếu bạn có những ước lượng hư hại do (các) nhà thầu ước tính, hãy cung cấp chúng cho chuyên viên thẩm định** vì chúng sẽ được xem xét khi soạn dự toán sửa chữa của bạn.
- **Liên hệ với hãng bảo hiểm của bạn** nếu bạn chưa được chỉ định một chuyên viên thẩm định trong vòng mấy ngày.

Người tiêu dùng có thể truy cập www.FloodSmart.gov hoặc gọi **1-800-427-2419** để biết cách chuẩn bị cho lũ lụt, cách mua một Hợp đồng Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia và những lợi ích của việc bảo vệ nhà và bất động sản của họ tránh bị lũ lụt.

-###-