

재해 발생 이후의 도움

개인 및 가정 프로그램에 대한 신청자의 안내서

FEMA 545 / 2008년 7월

Applicant's Guide to the Individuals & Households Program – Korean 7/08



로버트 T. 스탠포드 재해 구조 및 긴급사태 법(Robert T. Stafford Disaster Relief and Emergency Assistance Act)의 408 조, 42 U.S.C. §5174 및 관례 연방 규정(Code of Federal Regulations-CFR)의 44 장의 인가 하의 연방 긴급사태 관리청 (Federal Emergency Management Agency-FEMA)은 재정적 지원을 그리고 필요한 경우에는 대형 재해의 직접적인 결과로 인해 필요한 경비 및 심각한 요구를 가지고 있고, 다른 방법을 통해서 그러한 비용 혹은 요구를 충족시킬 수 없는 자격이 있는 개인 및 가정에 직접적인 서비스를 제공할 수 있습니다.

신청자 여러분:

FEMA의 개인 및 가정 프로그램(Individuals and Households Program-IHP) 요구, 문서 및 절차를 분명하게 전달하고자 하는 지속적인 노력의 일환으로써 저희는 이 책자를 귀하에게 제공합니다. 이 책자는 IHP에 관한 유용한 프로그램 정보를 포함합니다. 재해 특정 질문은 www.fema.gov의 저희 웹사이트를 방문하거나 FEMA 헬프라인(Helpline) 1-800-621-3362 (FEMA)(청각 장애자용 전화 TTY 1-800-462-7585)에 연락하는 것이 항상 최상의 방법입니다.

2006년 카트리나 이후 긴급사태 관리 개혁법(Post Katrina Emergency Management Reform Act)에 대한 응답으로써 FEMA는 미국 의회에 의해 FEMA에 배정된 새로운 권한을 포함하기 위해서 저희의 규정 및 프로그램을 향상시키는 절차를 밟고 있습니다. 새로운 규정 및 절차가 자리를 잡아감에 따라 이 신청자 안내서의 새로운 버전은 전화 혹은 온라인으로 신청하는 모든 신청인을 위해 FEMA의 웹사이트, 저희 재해 구조 센터에서 그리고 우편으로 공공에게 제공될 것입니다.

FEMA의 프로그램은 필수적인 요구를 충족시키고, 개인과 가정이 복구를 향해 첫 발걸음을 내디딘 것을 지원하는 것을 도울 수 있도록 고안되었습니다. FEMA 프로그램은 모든 집과 소유물을 재해 이전 상태로 복구하도록 의도된 것이 아닙니다.

저희는 귀하와 귀하의 지역사회가 재해 이후 재건하면서 복구 절차에서 귀하와 협력하기를 고대합니다.

FEMA 재해 지원 이사회 일동 올림

목차

개인 및 가정 프로그램의 개요.....	1
지원의 유형.....	1
귀하의 민권 및 재해 지원.....	2
재해 지원 절차.....	2
프로그램 자격.....	4
자격에 해당되는 손실의 유형.....	5
재해 도움에 대한 중요한 정보.....	6
귀하가 도움을 받을 자격에 해당되는 경우	7
보험 및 재해 도움에 대한 정보	8
저는 제 케이스를 다시 한번 검토 받고 싶습니다(항소).....	9
재건 및 수리-완화 조치	10
추가적인 재해 지원 프로그램 정보에 대한 정보	11
자주 하는 질문 및 응답.....	14
자격 미달 사유에 대한 설명.....	19
샘플 FEMA 양식 90-69B 선언 및 공개	25
FEMA 사기 핫라인	27

개인 및 가정 프로그램의 개요 (IHP)

목적: 재해가 발생할 때 개인 및 가정 프로그램(Individuals and Households Program-IHP)는 손실이 보험에 의해 처리되지 않고 재산이 피해를 입고 파괴된 때에 재해 지역의 사람들에게 돈과 서비스를 제공합니다.

이 프로그램 안내서는 귀하가 IHP 를 이해하는데 도움을 줄 수 있고 신청할 수 있는 방법을 설명하는 정보를 제공합니다. 귀하는 도움을 받을 자격에 해당되기 위해서 특정한 자격 조건을 충족시켜야 합니다.

IHP는 다른 방법으로 처리될 수 없는 중요한 비용을 가지고 귀하를 도울 수 있도록 고안되어 있습니다.

제한: IHP 는 재해로 인해 발생한 귀하의 재산(집, 개인 재산, 살림 도구)에 대한 피해로 인한 손실의 전부를 처리하지 않을 것입니다.

IHP 의 의도는 귀하의 피해 재산을 재해 이전 상태로 복구하는 데 있지 않습니다. 어떤 경우에는 IHP 는 프로그램 제한 최고선까지 귀하가 물건을 서비스에 제출할 만큼의 돈만 제공할 수도 있습니다.

IHP 는 재해로 인해 발생한 사업 관련 손실을 처리하지 않습니다.

법에 의하면 IHP는 귀하의 보험에 의해 처리되는 손실에 대한 돈을 귀하에게 제공할 수 없습니다.

IHP 를 통해서 일부 돈이 제공되지만 연방 정부로부터의 대부분의 재해 지원은 갚아야만 하는 중소기업청(Small Business Administration-SBA)로부터의 대출 형식입니다. IHP 에 대한 신청자는 특정한 유형의 IHP 도움에 고려되기 이전에 SBA 에 먼저 도움을 청해야만 합니다. 귀하는 FEMA 용자 지원에 고려되기 위해서 SBA 용자 신청을 제출하지 않아도 됩니다.

지원의 유형

다음 목록은 IHP 를 통해서 제공되는 지원의 유형과 각각이 제공하는 바를 보여 줍니다.

임시 주택(제한된 기간 동안 살 수 있는 장소): 살기 위한 다른 장소를 임차하기 위한 돈이 제공되거나 임차 주택이 제공되지 않을 때 정부가 주택을 제공합니다

수리: 보험에 의해 처리되지 않는 재해로 인한 피해를 수리하도록 주택 소유자에게 돈이 제공됩니다. 피해 주택이 안전하고, 위생적이며 기능할 수 있도록 하는 것이 목표입니다.

교체: 보험에 의해 처리되지 않는 재해로 파괴된 자신의 집을 교체하도록 주택 소유자에게 돈이 제공됩니다. 주택 소유자가 자신의 파괴된 집을 교체하는 비용을 돕도록 하는 것이 목표입니다.

영구적/반영구적 주택 건설: 직접적 지원 혹은 주택의 건설을 위한 돈. 이러한 유형의 도움은 다른 유형의 주택 지원이 불가능하고 FEMA에 의해 구체적으로 지정된 고립된 지역 혹은 원격지에서만 제공됩니다.

다른 요구: 재해에 의해 발생한 필요한 비용 및 심각한 요구를 위해 돈이 제공됩니다. 이것은 의료, 치과, 장례, 개인 재산, 교통, 이사 및 저장 그리고 법에 의해 승인된 다른 비용을 포함합니다.

귀하의 민권 및 재해 지원

로버트 T. 스태포드 재해 구조 및 긴급사태 지원 법(Robert T. Stafford Disaster Relief and Emergency Assistance Act-Stafford Act)은 대통령이 해당 주를 재해 지역이라고 선포할 때 연방 정부의 지원을 승인하는 법입니다. 스태포드법의 308 조항은 모든 재해 지원 프로그램에서 인종, 피부색, 종교, 국적, 성, 연령 혹은 경제적 지위에 기초한 차별로부터 개인을 보호합니다. 스태포드법의 309 조항은 이들 비차별 조항들을 대처 및 복구 노력에 참여하는 모든 민간 구조 기관들에게 적용됩니다.

뿐만 아니라 1964년 민권법(Civil Rights Act)의 6 장은 또한 연방 정부의 재정 지원을 받는 프로그램에서 인종, 피부색 혹은 국적에 기초한 차별로부터 개인을 보호합니다. 1973년 구제법(Rehabilitation Act)의 504 조항은 연방 정부로부터 자금을 받거나 연방 정부에 의해 운영되는 모든 프로그램에서 차별로부터 장애인을 보호하는 연방법입니다. 그 법의 508 조항은 연방 정부에서 운영하는 기술 시스템에 대해서 장애인에 대한 차별을 금지합니다.

재해 지원 절차

대통령에 의해 재해 지역으로 선포된 지역의 사람들에 의해 사용됨:

1. www.fema.gov에 방문해서 온라인으로 혹은 1-800-621-3362 (FEMA) (오직 청각/언어 장애인—1-800-462-7585로 전화)에 전화해서 신청하십시오. 펜과 종이 뿐만 아니라 다음 정보를 준비하십시오:

- 귀하의 사회 보장 번호.
- 재해에 의해 발생한 귀하의 손실에 대한 기술.
- 보험 정보.
- 귀하의 피해 재산에 대한 약도.

- 귀하를 연락할 수 있는 전화 번호.

귀하가 전화 상으로 신청할 때 귀하가 제공하는 정보는 컴퓨터에 입력되고 신청서가 작성됩니다. 귀하의 신청서가 완성되면 귀하는 FEMA 신청 번호를 제공받을 것입니다.

귀하가 지원 신청을 한 이후 질문이 있는 경우 혹은 귀하가 제공한 정보가 변경된 경우, FEMA 헬프라인 1-800-621-3362 (FEMA) (오직 청각/언어 장애만—1-800-462-7585에 전화)에 전화하십시오. 귀하가 전화할 때 귀하의 신청 번호를 미리 준비하고 계십시오. 이 번호는 귀하가 신청할 때 주어질 것이고 IHP로부터 귀하에게 보내는 모든 우편물에 있을 것입니다.

2. 제가 언제 조사관에 의해 연락 받게 됩니까? 귀하가 보험이 없거나 적절한 보험 처리를 받지 못 하는 경우, 조사관이 귀하의 재산을 방문하기 위해 약속을 잡으려고 전화할 것입니다. 어떤 경우에는 귀하는 귀하가 신청한 동일한 날짜에 연락을 받을 수도 있습니다. 그러나 대부분의 경우에는 조사관이 며칠 후에 그러나 보통 늦어도 10 일 이내에 전화할 것입니다.

조사관은 귀하의 부동산 및 개인 재산에 대한 재해 관련 피해를 평가할 것입니다. 조사비용은 없습니다. 조사관들은 FEMA 직원이 아닌 계약인들입니다. 그러나 귀하의 조사관은 사진 신분증을 가지고 있을 것입니다. 귀하 혹은 재해 이전에 가정에 살았던 18 세 이상의 사람이 일정이 잡힌 약속에 나와 있어야 합니다.

조사관은 귀하의 신분증을 보아야 하고, 귀하는 조사관에 보여 주기 위해 소유권(주택 소유자에 대한)과 거주 증명서를 제공해야 합니다.

조사관은 FEMA 로 하여금 귀하가 제공한 정보가 정확하다는 것을 확인할 수 있도록 허용하는 양식에 서명하도록 요청할 것입니다. **조사관은 귀하의 보고서를 정리하지만 귀하의 자격을 결정하지는 않습니다.**

3. 조사관의 방문이 있는지 10 일 이내에 귀하는 IHP 로부터 귀하의 도움 요청에 대한 정보에 대해 알려 주는 서신을 받을 것입니다.

- **귀하가 도움 받을 자격이 있는 경우,** 그 서신을 받은 후 미국 재무부/주 수표를 받거나 귀하의 은행 계좌에 현금 이전이 있을 것입니다. 그 서신은 무엇을 지불하는 데 돈을 사용할 수 있는지 설명할 것입니다. 귀하는 서신에 설명한 대로 자신에게 주어진 돈을 사용해야 합니다.
- **귀하가 도움을 받을 자격이 없는 경우,** 그 서신은 그러한 결정에 대한 이유를 말해 줄 것입니다. 귀하는 서신에서 항소 권리에 대해 통보 받게 될 것입니다.
- **귀하가 SBA 재해 지원 프로그램으로부터의 도움을 위해 중소기업청(SBA)으로 추천된 경우,** 귀하는 SBA 신청서를 받을 것입니다.

프로그램 자격

재해의 결과인 주택 요구를 위한 돈 혹은 도움을 받기 위해서 다음의 모든 사항이 사실이어야 합니다:

- 귀하는 보험 혜택 신청을 했고 귀하 재산에 대한 피해가 귀하의 보험에 의해 처리되지 않습니다. 귀하는 귀하의 재산에 대한 피해를 수리하기 위해 IHP로부터 도움을 받을 자격에 해당될 수도 있습니다.
- 귀하 혹은 귀하가 함께 사는 사람이 미국 시민, 비시민 국민 혹은 자격 있는 외국인입니다.
- 귀하의 집이 대통령에 의해 재해 지역이라고 선포된 지역에 있습니다.
- 재해 지역에 있는 집은 귀하가 1년의 대부분을 사는 곳입니다.
- 귀하는 현재 귀하의 집에서 살 수 없거나, 재해 때문에 귀하의 집에 갈 수 없거나 혹은 재해로 인한 피해 때문에 귀하의 집이 수리를 필요로 합니다.

재해의 결과이면서 주택 이외의 요구에 대해 돈을 받으려면 다음의 모든 사항이 사실이어야 합니다:

- 귀하는 대통령에 의해 재해 지역으로 선포된 지역에서 손실을 가지고 있습니다.
- 귀하는 보험 혜택 신청을 했고 귀하 개인 재산에 대한 피해가 귀하의 보험에 의해 처리되지 않습니다. 귀하는 귀하의 재산에 대한 피해를 수리하기 위해 IHP로부터 도움을 받을 자격에 해당될 수도 있습니다.
- 귀하 혹은 귀하가 함께 사는 사람이 미국 시민, 비시민 국민 혹은 자격 있는 외국인입니다.
- 귀하는 재해 때문에 필요한 경비 혹은 심각한 요구를 가지고 있습니다.
- 귀하는 보험금 혹은 SBA 대출과 같이 다른 기관으로부터 귀하가 받을 자격에 해당되는 지원을 받았습니다.

귀하의 다음의 경우 IHP 로부터 돈 혹은 도움을 받을 자격에 해당되지 않을 수도 있습니다:

- 귀하가 사용할 수 있는 다른, 적절한 임차료 없는 주택을 가지고 있습니다. (예를 들어서 사람이 거주하지 않는 임대 재산)
- 피해 당한 귀하의 집이 귀하의 2 번째 혹은 휴가용 거주지입니다.
- 귀하의 비용은 주의하기 위해 귀하의 집을 떠난 것에서만 기인하고, 귀하는 사건 이후 귀하의 집에 즉시 돌아올 수 있었습니다.

- 귀하는 보험회사로부터의 지원을 거절했습니다.
- 귀하의 유일한 손실은 사업상의 손실(농가 및 자영업 이외의 농장업을 포함) 혹은 이 프로그램에서 처리되지 않는 사항입니다.
- 귀하가 사는 곳에 있는 피해 주택이 지정된 홍수 위험 지역에 위치하고 있고, 귀하의 지역사회가 전국 홍수 보험 프로그램에 참여하고 있지 않습니다. 이러한 경우에는 귀하의 집에 대한 홍수 피해는 처리되지 않지만 임차 지원 혹은 우물, 하수 시스템, 의료, 치과 혹은 장례 비용과 같이 홍수 보험에 의해 처리되지 않는 사항을 받을 자격에 해당될 수도 있습니다.

자격에 해당되는 손실의 유형

IHP 는 오직 보험에 의해 처리되지 않는 재해의 직접적인 결과로써 피해가 난 물건을 수리하거나 교체하는 것만을 처리합니다. 그러한 개선이 현재 건물 규정에 의해 요구되지 않는 한 수리 혹은 재건은 재해 이전 상태 이상으로 귀하의 집을 개선하지 않을 수도 있습니다.

주택 요구: 귀하의 집을 수리하기 위한 돈은 귀하가 그곳에 살 수 있도록 귀하의 집이 안전하고 청결하도록 하는데 국한되어 있습니다. IHP 는 귀하의 집이 재해 이전 상태로 돌아 오도록 돈을 지불하지 않을 것입니다. 귀하는 주택 요구를 위해 제공된 귀하의 돈을 수리를 위해 사용할 수 있습니다:

- 귀하의 집의 구조적 부분(기반, 벽 외부 및 지붕).
- 창, 문, 바닥, 벽, 천정 및 캐비닛.
- 상하수구 시스템.
- 우물 및 다른 용수 시스템.
- 난방, 환풍 및 냉방 시스템.
- 공공 시설 (전기, 수도 및 가스 시스템).
- 개인적으로 소유한 접근 도로를 포함한 귀하의 집으로부터 입구 및 출구.
- 이동 주택의 저지, 평평하게 하기 및 고정하기 그리고 하수구, 물, 전기 및 연료 선 그리고 탱크의 재연결 혹은 재설정.

주택 요구 이외: 피해 개인 재산을 수리하거나 재해 관련해서 필요한 비용 및 심각한 요구를 지불하기 위한 돈은 재해 관련 고난, 부상 혹은 극심한 조건을 방지하거나 극복하는 것을 돕는 물건 혹은 서비스에 국한됩니다. IHP 는 귀하의 개인 재산을 재해 이전의 상태로 복구하거나 교체하는 것에 돈을 지불하지 않을 것입니다. 귀하는 다음을 수리하거나 지불하기 위해 주택 요구 이외의 것에 제공된 귀하의 돈을 사용할 수 있습니다:

- 재해 관련 의료 및 치과 비용.
- 재해 관련 장례 및 매장 비용.
- 귀하의 직업을 위해 필요한 의복, 살림 도구(가구, 가전제품), 도구(전문 혹은 보호용 의복 및 장비), 필요한 교육적 재료(컴퓨터, 학교 책, 문구용품).
- 주요 난방 장치를 위한 연료(난방 오일, 가스, 땃감 나무).
- 재해 청소 도구(습식/건식 진공 청소기, 공기 정화기 및 제습기).
- 재해에 의해 파손된 차량.
- 재해와 관련된 이사 및 저장 비용(집에 재해 관련 수리가 진행되는 동안 추가적 재해 손상을 피하기 위해 재산을 옮기고 저장하기)
- FEMA 에 의해 결정된 다른 필요한 경비 혹은 심각한 요구사항.

재해 도움에 대한 중요한 정보

주택 및 주택 요구 이외의 것에 대해 IHP 로부터 받은 돈은 FEMA 에 의해 확인된 대로 자격에 해당되는 비용을 위해 사용되어야 합니다:

- 귀하가 FEMA 에 의해 설명된 대로 돈을 사용하지 않는 경우, 귀하는 추가적 도움을 받을 자격이 안 될 수 있고 돈을 환급해야 할 수도 있습니다.
- 보통 대통령이 재해를 선포한 날짜로부터 최고 18 개월에 제한됩니다.
- 값을 필요가 없습니다.
- 세금 공제입니다.
- 연방 정부에 의해 자금을 받은 복지 보조, 수입 지원 혹은 수입 테스트된 혜택 프로그램을 위한 자격을 결정하는데 있어서 수입 혹은 자원으로 계산되지 않습니다.
- 압류, 압수, 채무, 징수, 집행, 담보, 차압, 포기, 혹은 권리 포기 등으로부터 면제됩니다.
- 다른 사람에게 재양도되거나 이전되지 않아야 합니다.
- *귀하는 돈의 전액이 귀하의 재해 관련 요구를 충족시키는데 어떻게 사용되었는지 보여 주기 위해서 3 년 동안의 영수증 혹은 계산서를 보관해야 합니다.*

귀하가 수리를 시작하기 전에 어떤 지방 승인 혹은 조사가 필요한지
알기 위해서 귀하의 지방 건물 부서에 확인하십시오.

귀하가 도움 받을 자격에 해당되는 경우

IHP 하에서 도움을 받기 위한 귀하의 신청서가 요구된 조건을 충족시켰고 승인된 경우, 귀하가 받는 돈 혹은 도움이 다음에서 기술된 대로 사용되어야 합니다. 이 프로그램으로부터 받는 돈은 가족 혹은 친구와 머무는 일에 지불되는데 사용되어서는 안 됩니다. 다음은 범주들의 설명입니다.

치과: 재해 기간 동안 입은 치과 부상 때문에 드는 치과 비용을 처리하기 위한 돈.

장례: 장례식, 매장 혹은 화장 그리고 재해에 의해 발생한 사망에 관련된 다른 장례 비용에 드는 비용을 처리하기 위한 돈.

주택 수리: 귀하의 집을 안전하고, 위생적 그리고/혹은 기능적으로 수리하기 위해 드는 인건비 및 재료비를 처리하기 위해 집주인에게 제공되는 돈.

주택 지원: 재해 관련 주택 요구 비용을 지원.

의료: 재해의 결과로 입은 육체적 부상 때문에 필요한 치료비 혹은 의료 기구 구입비를 처리하기 위한 돈.

이사 및 저장: 추가적인 재해 관련 피해를 피하기 위해 재해 피해 거주지로부터 개인 재산을 옮기고 저장하는 비용을 처리하기 위한 돈.

기타: 재해에 대해 승인된 다른 특정한 재해 관련 요구를 처리하기 위한 돈.

영구/반영구 주택: 임차 자원의 부족, 주택 수리 및 대체 주택 지원의 불가능성 및 귀하 지역의 건물 공사업자의 부족 때문에 FEMA 는 귀하의 집을 재건축되도록 할 것입니다.

개인 재산: 가구, 침구, 가전제품 및 의류와 같이 재해 피해 용품을 수리 그리고/혹은 교체하는 비용을 처리하기 위한 돈.

임차 지원: 살기 위해서 다른 장소를 임차하는 비용을 처리하기 위한 돈. 주택 소유자에 대해서 필요한 경우 주택 수리 뿐만 아니라 이러한 돈이 제공될 수도 있습니다.

교체 주택: 귀하의 집이 안전, 위생적 그리고/혹은 기능적이지 않기 때문에 법에 의해 허용되는 한도까지 귀하의 집을 교체하는 비용을 돕기 위한 돈.

임시 숙소: 재해와 관련된 임시 숙소 비용(호텔 혹은 모텔)을 처리하기 위한 돈.

교통: 재해 관련 피해 때문에 더 이상 사용될 수 없는 귀하의 차량을 수리 그리고/혹은 교체하는 비용을 처리하기 위한 돈.

보험 및 재해 도움에 대한 정보

귀하가 보험 청구를 하기 위해 귀하의 보험 대리인에 이미 연락하지 않은 경우, 되도록 빨리 연락하십시오. 귀하 보험 회사에 보험 청구를 하지 않는 것은 귀하가 IHP 로부터 지원을 받을 자격에 영향을 미칠 수도 있습니다. 귀하가 보험 청구를 한 후, 다음의 상황이 발생한 경우, 추가적 정보를 위해 FEMA 재해 헬프라인 1-800-621-3362 (FEMA)에 전화하십시오.

- **귀하의 보험 결산이 지연됩니다.** 귀하의 보험 결산에 대한 결정이 귀하가 보험 청구를 한 지 30 일 이상 지연되는 경우,귀하는 상황을 설명하는 서신을 FEMA 에 보내야 할 것입니다. 귀하가 보험 청구를 했다는 것을 증명하는 보험 회사로부터 받은 서류를 포함시켜야 합니다. 귀하가 보험 청구를 전화 상에서 한 경우, 귀하는 청구 번호, 귀하가 신청한 날짜, 귀하의 결산액을 받는데 걸리는 추정 시간을 포함해야 합니다. FEMA 에 의해 받은 모든 도움은 가불로 고려되고, 보험 결산액을 받으면 FEMA 에 갚아야 합니다.
- **귀하의 보험 결산액이 귀하의 재해 관련 요구를 충족시키기에 부족합니다.** 귀하가 귀하의 보험으로부터 최대 결산액을 받았고 여전히 재해 관련 요구를 충족시키지 못 한 경우, 귀하는 FEMA 에 충족되지 않은 재해 관련 요구를 설명하는 서신을 보내야 합니다. 귀하는 또한 검토를 받기 위해 귀하 보험 회사로부터의 서류를 보내야 합니다.
- **귀하는 귀하의 보험 회사에 의해 제공된 추가적 생활 비용(Additional Living Expenses-ALE)를 고갈했습니다.** 귀하가 추가적 생활 비용(사용의 손실)을 위해서 귀하 보험 회사로부터 최대 결산액을 받았고, 귀하의 재해 관련 임시 주택 요구에 대한 도움을 필요로 하는 경우, 왜 귀하가 임시 주택 요구를 지속적으로 가지고 있는 지 설명하는 서신을 FEMA 에 보내십시오. 귀하는 또한 보험으로부터 받은 귀하의 추가적 생활 비용 (사용의 상실)(Additional Living Expenses-Loss of Use)의 주택 부분의 고갈을 증명하는 서류와 영구적 주택 계획을 제공해야 합니다.
- **귀하는 귀하 지역에서 임차 자원을 찾을 수가 없습니다.** FEMA 헬프라인은 재해 지역의 임차 자원 목록을 가지고 있습니다. 귀하의 카운티에서 자원이 제공되지 않는 경우, 헬프라인 직원이 근접한 카운티의 자원을 귀하에게 제공해 줄 수 있습니다.

귀하는 검토를 위해 귀하의 보험 정보를 제출하기 위해서 FEMA 에 등록된 날짜로부터 최고 12 개월의 시간이 있습니다. 법에 의하면 IHP 는 보험에 의해 처리되는 손실에 대해서 개인 혹은 가정에 돈을 제공할 수 없습니다.

제 케이스를 다시 한번 검토 받고 싶습니다(항소)

귀하는 모든 결정에 항소할 수 있습니다. 항소는 귀하의 자격, 귀하에게 제공된 도움의 액수 혹은 유형, 늦은 신청서, 환급 요청 혹은 지속적인 도움에 대한 질문에 관련될 수 있습니다. 결정에 항소할 때 귀하는 IHP 로 하여금 귀하의 케이스를 다시 한번 검토하도록 요청합니다. 귀하가 결정에 항소하기 전에 지원 받을 자격에 대해서 이 안내서에 있는 특정한 질문을 참고하거나 귀하의 지원 자격에 대해 귀하에게 보낸 서신을 참고하십시오. 이 안내서는 이 프로그램 하에서 처리되는 비용에 대한 귀하의 질문의 대부분에 응답할 것입니다.

귀하가 이 안내서를 검토한 이후 귀하가 여전히 귀하의 신청서에 대한 결정 혹은 받은 도움에 대해 동의하지 않는 경우, 그러한 결정에 항소하기 위해 다음의 단계를 따르십시오:

항소를 신청하기 위한 절차:

1. 왜 귀하가 받은 지원의 액수 혹은 유형에 대한 결정이 타당하지 않은 지 서면으로 설명하십시오.
 - 귀하의 서신을 제출할 때 귀하의 이름, 날짜, 출생 날짜 및 장소 그리고 주소를 포함시키십시오. 뿐만 아니라 귀하의 편지가 공증을 받거나 주 발급 신분증의 사본을 포함하거나 다음과 같은 진술을 포함해야 합니다. “저는 위증 처벌을 염두에 두고 상기 진술이 사실이고 정확하다고 선언합니다.” 귀하는 서신에 서명해야 합니다.
 - 귀하 이외의 사람 혹은 공동 신청자가 서신을 쓰는 경우, 진술서에는 그 사람이 귀하를 대신해서 행동함을 말하는 진술이 있어야 합니다.
2. 귀하의 항소 서신에 FEMA 신청서 번호 및 재해 번호(귀하의 결정 서신 상단에 보임)를 포함시키십시오.
3. 귀하의 항소 서신을 다음 주소에 우송하십시오:

FEMA
National Processing Service Center
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-7055

4. 귀하는 항소 편지를 다음 번호에 팩스할 수 있습니다:

(800) 827-8112
Attention: FEMA

중요: IHP 에 의해 고려되려면 귀하의 항소 서신이 개인 혹은 가정 결정 서신의 날짜로부터 60 일 이내에 우체국 소인이 찍혀야 합니다. 귀하의 서신에 날짜를 쓰는 것을 기억하십시오.

귀하의 파일을 요청하기:

귀하가 자신의 케이스에 대한 정보를 필요로 하는 경우, 귀하의 케이스, 귀하 혹은 신청서상의 공동 신청자가 다음 주소로 서신으로 정보의 사본을 요청할 수 있습니다:

**FEMA – Records Management
National Processing Service Center
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-7055**

귀하의 개인 정보를 보호하도록 하기 위해서 귀하가 FEMA에 항소 혹은 요청 서신을 쓸 때마다 귀하는 귀하의 이름, 출생 날짜 및 장소, 파손된 거주지 주소, FEMA 신청서 번호 그리고 재해 번호를 포함시켜야 합니다. 뿐만 아니라 귀하의 서신은 공증을 받거나 주 발급 신분증의 사본을 포함하거나 다음과 같은 진술을 포함해야 합니다. “저는 위증 처벌을 염두에 두고 상기 진술이 사실이고 정확하다고 선언합니다.” 귀하는 서신에 서명해야 합니다.

귀하 혹은 공동 신청자 이외의 다른 사람이 귀하의 항소를 제출하거나 귀하의 파일의 사본을 요청하는 경우, 그러한 요청은 또한 그 사람에게 이 정보를 요청할 수 있는 권한을 주는 귀하의 진술서를 포함해야 합니다.

재건 및 수리-완화 조치

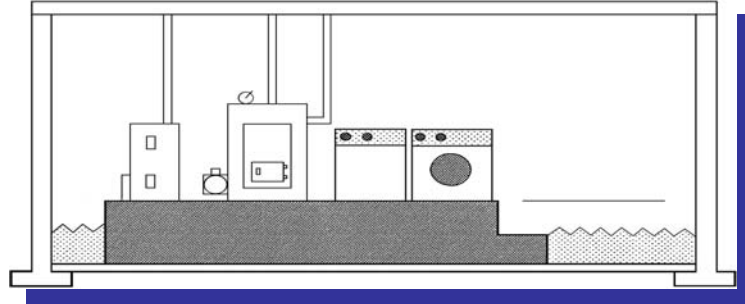
완화조치는 미래 사건에서 피해의 위험성을 감소시키는 건축 향상입니다. 대형 재해 이후 귀하는 피해 재산을 재건 혹은 수리하면서 많은 결정을 내릴 것입니다. 다른 재해가 발생하는 경우, 이들 결정의 일부는 귀하의 재산을 피해로부터 보호하도록 도울 수 있습니다. 예를 들어서 가전제품 혹은 주요 공공 설치가 땅바닥에서 들려지는 경우, 홍수로부터의 피해 가능성이 감소됩니다.

귀하의 거주 지역 재해 복구 센터의 FEMA 완화 조언자는 귀하에게 완화를 통해 미래 손실을 감소시키는 것에 대해 상세한 정보를 줄 수 있습니다. 다음에 열거된 것은 완화 조치의 몇가지 사례입니다.

- 전기 패널을 높이거나 이동시킨다.
- 세탁기 혹은 건조기를 높이거나 이동시킨다.
- 연료 저장 탱크를 고정시킨다.
- 이동 주택을 평평하게 하거나 고정시킨다.

FEMA 재해 헬프라인: 1-800-621-3362 (FEMA) 오직 청각/언어장애만: 1-800-462-7585 에 전화하십시오.

- 물 난방기를 높이거나 이동시키거나 묶는다.
- 난방기를 이동시킨다.



온수 난방기, 난로, 세탁기 및 건조기의 올리기..

이 페이지에 보여진 것과 같은 완화 프로젝트에 대해 상세한 정보를 얻으려면 귀하의 거주 지역 긴급사태 관리 계획 관리, 주 위험 완화 책임자 혹은 재해 복구 센터의 FEMA 직원에게 전화하거나 방문하십시오. 완화에 대한 정보는 또한 다음 웹사이트에서 제공됩니다: www.fema.gov.

완화 프로젝트에 대한 출판물을 주문하려면 FEMA 출판물 1-800-480-2520 에 전화하십시오.

추가적인 재해 지원 프로그램 정보에 대한 정보

이 부분은 대통령에 의해 주요 재해로 선포된 기간 동안 제공되는 재해 도움의 유형의 일반적인 목록을 포함합니다. 대형 재해 기간 동안 이 부분에서 열거된 기관 혹은 서비스에 의해 처리될 수 있는 재해 관련 요구를 가지고 있다고 느끼는 경우, 귀하는 추천 정보를 위해서 FEMA 재해 헬프라인 1-800-621-3362 (FEMA) (오직 청각/언어 장애만 - 1-800-462-7585 에 전화)에 연락해야 합니다.

연장자 서비스: 선포된 재해에 의해 직접적으로 영향을 받은 연장자의 요구를 충족시키기 위해 서비스가 제공됩니다. (예: 교통, 식사, 가정 간호 등)

농업 지원: USDA 농촌 개발(USDA Rural Development)은 재해 당시 농장 혹은 목장을 운영하거나 관리하고 있던 농부 혹은 목장주(소유자 혹은 소작인)에게 긴급 용자를 할 수도 있습니다. 이러한 용자는 필수적인 재산 그리고/혹은 생산 능력에 대한 실제적인 손실을 보상하기 위해 필요한 액수에 국한되어 있습니다. 농부 혹은 목장주는 또한 농장/목장으로부터 쓰레기 제거, 토지/용수 보존 구조에 대한 수리 그리고 영구적

올타리와 같이 긴급 보존 프로그램을 위한 비용 공유 기금을 신청할 수도 있습니다. 상세한 정보는 USDA 농장 서비스 기관(Farm Service Agency-FSA)로부터 제공됩니다.

재정 기관으로부터의 지원: 연방 저축 보험 회사(Federal Deposit Insurance Corporation-FDIC), 연방 준비 제도(Federal Reserve System-FRS) 혹은 연방 주택 융자 은행 이사회(Federal Home Loan Bank Board-FHLBB)의 회원인 은행은 차별 없이 적금의 초기 취소를 허용할 수 있습니다. 귀하의 재정 기관에 연락하여 규제 기관으로부터 면제를 받았는지 알아 보십시오.

사업 융자 프로그램: 중소기업청(SBA)을 통한 재해 융자가 사업체로 하여금 파괴되었거나 파손된 사업체 시설, 재고, 기계 혹은 장비를 수리하거나 교체할 수 있도록 제공됩니다. 최대 융자 금액은 \$1,500,000 입니다. 귀하가 이 프로그램에 추천된 경우, 우편으로 신청서 패키지를 받게 될 것입니다. 상세한 정보 혹은 이 양식을 완성하는데 도움이 필요하다면 귀하의 SBA 신청서 패키지 혹은 SBA 웹사이트인 www.sba.gov 를 참고하십시오.

소비자 서비스: 재건축을 위해 필요한 제품 및 서비스의 부재, 가격 바가지, 바람직하지 않은 사업 문제 및 관행 등과 같이 소비자 문제에 대한 상담이 제공됩니다.

위기 상담: 재해에 의해 발생했거나 심화된 정신 건강 문제를 위해 추천 서비스 및 단기간 중재 상담이 제공됩니다.

재해 실업 지원: 이 지원은 자영업자, 농장 및 목장 소유자 및 정규 실업 보험 프로그램 하에서 처리되지 않는 사람들을 포함해서 재해로 인해 실업을 한 사람들에게 주별 혜택 지불을 제공합니다.

긴급사태 지원: 긴급 식량, 의류, 숙소 및 의료 지원이 재해로 인해 그러한 요구를 가진 개인과 가족에게 제공될 수 있습니다. 미국 적십자(American Red Cross-ARC), 구세군(Salvation Army), 교회 단체 및 다른 자원봉사 단체들이 지원을 제공할 수 있습니다.

재정 상담: 재해에 의해 영향을 받은 개인과 소규모 사업체에게 재정적 및 경제적 지도 및 지원을 제공합니다. **미국 희망 연맹(Hope Coalition America)**은 무료 재정 상담을 제공하고 “긴급 재정 구급 방안 (Emergency Financial First Aid Kit)” 및 “개인 재해 준비 안내서 (Personal Disaster Preparedness Guide)”와 같은 유용한 서류를 제공합니다. 이러한 서류들은 이 단체 웹사이트 www.operationhope.org 에서 무료로 제공되고 다운로드될 수 있습니다. 상세한 정보를 얻으려면 1-888-388-4673 (HOPE)에 전화할 수 있습니다.

위험 완화: 귀하는 귀하 가정의 공공 시설을 높이거나 이동해서 귀하의 주요 공공 시설(예: 난로, 물 난방기 및 전기 서비스)에 대한 미래의 피해를 방지할 수 있는 자금을 받을 수 있습니다.

가정 및 개인 재산 융자 프로그램: 중소기업청(SBA)을 통한 재해 융자는 주택 소유자 및 임차인들이 재해로 파손된 부동산 및 개인 재산을 복구하거나 교체할 수 있도록 제공됩니다. 융자의 최대 부동산 액수는 \$200,000 이고, 최대 개인 재산 액수는

FEMA 재해 헬프라인: 1-800-621-3362 (FEMA) 오직 청각/언어장애만: 1-800-462-7585 에 전화하십시오.

\$40,000 입니다. 용자 액수는 보험 가입되지 않은 SBA 인증된 손실 액수에 국한됩니다. 귀하가 이 프로그램에 추천된 경우, 재해 지원 신청서 양식의 뒷면의 “신청서 요약”에서 상세한 정보를 보실 수 있습니다.

보험 정보: 도움 그리고/혹은 상담이 보험 문제 및 질문에 대해 제공됩니다. 이는 분실한 약관을 받는 것, 보험 청구, 결산액의 신속한 정산 등을 포함합니다. 귀하 보험 회사와 귀하의 문제를 해결할 수 없는 경우, 귀하는 주 보험 위원장에게 연락할 수 있습니다. 홍수 보험에 대한 질문은 전국 홍수 보험 프로그램(National Flood Insurance Program-NFIP)에 연락하십시오.

법률 서비스: 법률 자문, 상담 및 대변을 포함한 무료 혹은 할인된 법률 서비스가 저소득층 재해 피해자에게 제공될 수 있습니다.

사회 보장: 재해에 의해 지연된 수표의 신속하게 배달하는 것과 사회 보장 장애 및 유족 혜택을 신청하는데 있어서 지역 사회 보장 행정국(Social Security Administration-SSA)로부터 도움이 제공됩니다.

연방 세금 지원: 연방 세금법은 국세청(Internal Revenue Service-IRS)로 하여금 대통령에 의해 선포된 재해의 피해자인 납세자에게 세금 경감을 부여하도록 허용합니다. 이러한 경감은 귀하가 벌금, 추가 금액, 세금 부과를 받기 이전에 귀하가 신청하고 지불하기 위해 추가의 시간을 제공하기 위해 세금 마감일을 지연하는 것 혹은 귀하가 대통령에 의해 선포된 재해 지역에 살고 있기 때문에 세금을 보고하고 세금을 지불하기 위해서 시간 연장을 받은 기간에 대한 이자를 감소하는 것을 포함합니다.

일반적으로 인정된 재해 경감 지불금은 총수입에서 보고될 필요가 없습니다. 인정된 재해 경감 지불금은 대통령에 의해 선포된 재해로 인해 발생한 적절하고 필요한 개인, 가족, 생활 혹은 장례 비용을 지불하기 위해 받은 지불금을 포함합니다. 보험에 의해 처리되지 않는 경우, IRS 는 주택, 개인 재산 및 살림 도구에서 발생한 파손 손실이 수입 세금 신고서 상에서 공제되는 것을 허용합니다. 납세자들은 또한 초기 세금 상환금을 받기 위해 개정된 세금 신고서를 제출할 수 있습니다. 상세한 정보, 양식과 출판물은 IRS 웹사이트인 <http://www.irs.gov/newsroom/article/0,,id=108362,00.html>에서 볼 수 있습니다.

다른 세금 지원: 카운티 세금 사정관은 가능한 재산세 경감에 대한 정보 및 지원을 제공할 수 있습니다.

재향군인의 혜택: 재향군인청(Veterans Administration-VA)은 혜택, 연금, 보험 결산 및 VA 주택 담보 대출금에 대한 정보의 배달을 신속하게 처리할 수 있습니다.

자주 하는 질문 및 응답

1. 재해 보상: 연방 긴급사태 관리청(Federal Emergency Management Agency-FEMA)

FEMA가 무엇입니까? FEMA는 연방 긴급사태 관리청입니다. 이 기관은 대통령에 의해 선포된 재해 지역에서 긴급 서비스를 제공하고 조정하는 책임을 지고 있습니다. FEMA는 연방 정부의 다른 기관 그리고 주 및 지방 정부 그리고 자원봉사 기관과 함께 협력합니다.

재해에서 어떤 유형의 재해 지원 프로그램이 제공됩니까? 재해 지원을 제공하는 2개의 주요 연방 프로그램이 있습니다:

- FEMA의 개인 및 가정 프로그램은 주요 재해에 의해 영향을 받은 사람들에게 돈과 직접적인 서비스를 제공합니다. 이 프로그램으로부터 도움을 받으려면 자격 조건을 충족시켜야 합니다.
- 미국 중소기업청은 보험에 의해 완전하게 처리되지 않는 주택 소유자, 임차인, 사업체 및 사설 비영리 단체에 의해 소유된 재산에 대한 피해에 대해 저금리 융자를 제공합니다.

재해 도움을 갚아야 합니까? FEMA의 개인 및 가정 프로그램을 통해서 받은 돈은 갚을 필요가 없습니다. 중소기업청으로부터의 융자는 갚아야 합니다.

제 파손된 차에 대해서 지원을 신청할 수 있습니까? 예. 귀하는 소유권의 증명 및 보험 정보를 제공해야 합니다.

재해 때문에 손실된 음식에 대한 지원을 신청할 수 있습니까? 아니요. 음식 손실은 IHP에 의해 처리되지 않습니다. 재해 지역의 자원봉사 기관들이 음식 요구에 대해서 귀하를 도와 줄 수 있을 것입니다.

프로그램이 이사 및 저장 비용을 지불합니까? 그러한 비용이 직접적으로 재해에 관련된 경우, 이사 및 저장 비용은 IHP에 의해 처리될 수 있습니다. 처리되는 지 알려면 IHP에 영수증을 제출하십시오.

제가 FEMA에 도움을 신청한 후에 무슨 일이 발생합니까? 귀하가 보험이 없거나 적절한 보험 처리가 부족한 경우, FEMA에 귀하가 신청서를 제출한 지 10일 이내에 자격 있는 조사관이 재해에 의해 발생한 귀하 재산 피해를 보기 위해 약속을 잡으려고 연락할 것입니다. 귀하의 손실은 기록되고 IHP에 제출됩니다. 이로부터 10일이 지난 후, 귀하가 IHP로부터의 도움을 받을 자격이 있는지에 대해 IHP로부터 결정을 통보 받을 것입니다. 귀하가 미국 중소기업청(SBA)으로부터 재해 융자를 위해 추천된 경우, SBA는 또한 귀하에게 연락하고 귀하의 재해 관련 손실을 검토하기 위해 약속을 잡을 것입니다.

FEMA 재해 헬프라인: 1-800-621-3362 (FEMA) 오직 청각/언어장애만: 1-800-462-7585에 전화하십시오.

FEMA/주 재해 도움을 받기 위해서는 얼마나 소요됩니까? 귀하가 도움을 받을 자격에 해당되는 경우, 귀하는 조사관의 방문이 있는 지 약 10일 이내에 미국 재무부/주 수표 혹은 귀하 은행 계좌에 예치 통지를 받습니다. 특정한 자격 및 요구에 따라 다른 유형의 지원은 향후에 제공될 수 있습니다.

제 신청서에 대해 질문이 있거나 제가 제공한 정보를 변경할 필요가 있는 경우, 무엇을 해야 합니까? FEMA 재해 헬프라인 1-800-621-3362 (FEMA) (오직 청각/언어 장애인: 1-800-462-7585)에 전화하거나 저희 웹사이트 www.fema.gov를 방문하십시오.

FEMA 조사관의 방문이 있는 지 12일 이상이 되었고 FEMA로부터 아무 소식이 없는 경우, 무엇을 해야 합니까? 귀하 신청서의 상태를 확인하려면 FEMA 재해 헬프라인 1-800-621-3362 (FEMA) (오직 청각/언어 장애인: 1-800-462-7585)에 전화하거나 저희 웹사이트 www.fema.gov를 방문하십시오. 귀하 지역에 재해 복구 센터(Disaster Recovery Center-DRC)가 있는 경우, 귀하는 또한 귀하의 신청서에 대해 그곳에 문의할 수 있습니다.

제가 조사 결과 혹은 FEMA로부터 받은 돈의 액수에 동의하지 않는 경우, 무엇을 해야 합니까? 귀하는 결정에 항소할 수 있습니다. 항소 절차는 이 안내서(페이지 9)에 안내되어 있습니다. 혹은 항소 절차에 대한 상세한 정보를 얻으려면 FEMA 재해 헬프라인 1-800-621-3362 (FEMA) (오직 청각/언어 장애인: 1-800-462-7585)에 전화하거나 저희 웹사이트 www.fema.gov를 방문하십시오.

도움을 위한 제 신청서를 지지하기 위해 제가 어떤 유형의 소유권 서류를 제공할 수 있습니까? 다음은 소유권을 증명하기 위해서 제공될 수 있는 몇가지 유형의 서류들입니다:

- 양도 증서 혹은 공식 기록 원래의 양도 증서이거나 귀하를 법적인 소유자로 열거하는 재산에 대한 수탁 양도 증서일 수 있습니다.
- 명도 번호 실제 엑스크로 혹은 거주지의 구입을 위한 명도 서류 상에서 귀하를 열거합니다.
- 주택 담보 대출 지불 서류 혹은 다른 주택 담보 대출 문서(예: 늦은 지불 통지, 유질 처분 통지)는 귀하의 이름이 피해 거주지 주소와 함께 열거될 때 소유권을 증명하기 사용될 수 있습니다.
- 부동산 보험 귀하를 피해 거주지의 보험 가입자로 열거한 것이어야 합니다.
- 세금 영수증 혹은 재산세 청구서 피해 거주지를 보여 주고 평가하는데 있어서 귀하를 책임 있는 당사자로 열거합니다.

도움을 받기 위한 제 신청서를 지지하기 위해서 어떤 유형의 거주 서류를 제공할 수 있습니까? 다음은 거주를 증명하기 위해서 제공될 수 있는 몇가지 유형의 서류입니다:

- 공과금 청구서 귀하의 이름(혹은 공동 신청자의 이름)으로 된 피해 거주지에 보내진 것입니다. 공과금 청구서는 전기, 가스 혹은 물과 같은 주요한 공공 시설에 해당되어야 합니다.
- 상인 진술서 귀하의 이름(혹은 공동 신청자의 이름)으로 된 피해 거주지에 보내진 것입니다. 상인 진술서는 신용 카드 청구서, 배달 통지서 혹은 피해 거주지 주소를 보여 주면서 귀하에게 배달된 속달 우편을 포함합니다.
- 고용주의 진술서 귀하의 이름(혹은 공동 신청자의 이름)으로 된 피해 거주지에 보내진 것입니다. 고용주의 진술서는 봉급 기록과 피해 거주지 주소를 보여 주면서 귀하에게 보내진 유사한 서류를 말합니다.
- 현재 운전 및 비운전 면허증 피해 거주지 주소를 보여 주는 서류입니다.

홍수 보험에 대해서 어디서 정보를 받을 수 있습니까? 거주 지역의 공인된 부상 혹은 재산 보험 대리인에 전화하거나 전국 홍수 보험 프로그램 1-800-427-4661에 전화하십시오.

조사 전에 제 집을 청소하기 시작해야 합니까? 귀하는 조사 전에 청소할 수 있습니다. 가능하면 청소하기 전에 피해 사항을 사진 찍어 놓으십시오.

제 영수증을 보관해야 합니까? 예, 귀하는 귀하의 모든 비용에 대한 영수증을 보관해야 합니다.

2. 재해 용자: 미국 중소기업청(SBA):

왜 저는 FEMA 에 신청한 이후 SBA 로부터 재해 용자 신청서를 받았습니까? SBA 는 재해 피해자를 위한 장기 복구 지원을 위한 연방 자금의 주요 자원입니다. 주택 소유자, 임차인 및 모든 규모의 비농업 사업체에 의해 소유된 개인 재산에 대한 재해 피해이면서 보험에 의해 완전하게 처리되지 않는 피해에 대해서 연방 정부 지원의 기본적인 형식은 SBA 로부터의 저금리 재해 용자입니다. 저렴한 용자를 함으로써 SBA 재해 용자 프로그램은 납세자들에 대한 비용을 낮추면서 재해 피해자들로 하여금 자신의 수리에 대한 지분을 하도록 도와 줍니다.

SBA 재해 용자를 위한 신청서를 기입하는 것에 대한 도움을 어떻게 받을 수 있습니까? SBA 는 재해 피해자에게 대면 서비스를 제공하기 위해 SBA 지방 재해 사무실에서 용자 직원을 두고 있습니다. 귀하는 이들 장소에 있는 SBA 를 방문할 수 있고, 예약을 할 필요도 없습니다. SBA 대표가 질문에 응답하고 귀하의 신청서를 완성하는 것을 도와 줄 것입니다. SBA 재해 사무실이 어디에 위치하고 있는 지 알려면 SBA 수신자 부담 무료 전화 1-800-488-5323 에 전화하십시오.

FEMA 로부터 이미 수표를 받았지만 재해 피해를 수리하기 위해 필요한 모든 작업에 대해 지불하기에는 충분하지 않은 경우, 더 많은 도움을 받을 수 있습니까? 예, SBA 재해 용자는 이미 완전하게 보상받지 못한 수리 비용의 액수를 처리하기 위해 제공됩니다. 완전한 복구를 위해 필요한 추가 액수를 위해서는 신청서를 SBA 에 제출해야 합니다.

FEMA 재해 헬프라인: 1-800-621-3362 (FEMA) 오직 청각/언어장애만: 1-800-462-7585 에 전화하십시오.

제 능력으로 수리를 지불할 수 있다고 생각합니다. 재해 용자를 위한 신청을 해야 합니까?
귀하는 자신의 능력으로 완전한 수리를 하기 위한 총비용이 귀하가 계획한 것보다 많다는 것을 알게 될 수도 있습니다. 승인 받은 SBA 용자가 있으면 귀하는 완전한 수리를 할 수 있는 자금이 제공된다는 것을 알게 될 것입니다. 누구도 추가의 빚을 원하지 않지만 저렴한 지불금이 있는 저금리 용자는 완전한 재해 수리를 하지 않는 것보다 더 나은 대안입니다.

제가 피해 재산을 수리하기 위한 용자금을 받을 능력이 없으면 무슨 일이 발생합니까?
SBA 가 귀하가 용자를 받을 능력이 없다고 판단하는 경우, SBA 는 추가적 도움을 위해 자동적으로 귀하를 FEMA 에 추천할 것입니다. FEMA 는 주택 요구 이외의 것에 대해 돈을 제공할 수 있을 수도 있습니다. 그러나 이 추가적 도움은 사업체에 제공되지 않습니다. FEMA 의 추가적 도움은 보험 및 SBA 재해 용자를 포함하여 다른 유형의 지원에 의해 충족되지 않는 필요한 비용 및 심각한 요구를 충족하는 것을 돕기 위한 것입니다.
명심하십시오. 귀하가 SBA 재해 용자 신청서를 받는 경우, 완전한 용자 신청서가 SBA 에 제출되고 SBA 가 귀하가 용자금을 받을 능력이 안 된다고 판단하지 않는 한 SBA 는 귀하를 FEMA 에 다시 추천하지 않을 것입니다. 귀하는 FEMA 임차 지원을 위해 고려되기 위해서 SBA 용자 신청서를 제출할 필요가 없습니다.

3. 귀하의 민권 및 재해 지원

어떤 유형의 차별을 민권법이 금지합니까? 사람들이 서비스와 프로그램에 평등하게 접근할 수 있는 기회를 제한하는 불법적인 유형의 차별이 많습니다. FEMA 지원 프로그램에서 다른 무엇보다도 수령자(FEMA 로부터 연방 재해 자금을 받는 주 혹은 지방 정부 기관)는 직접적으로 혹은 계약적인 방법을 통해서 인종, 피부색, 종교, 국적, 성, 연령 혹은 경제적 지위에 기반하여 다음과 같은 행동을 할 수 없습니다:

- 프로그램 서비스, 지원 혹은 혜택을 거부합니다
- 차별화된 서비스, 지원 혹은 혜택을 제공하거나 사람에게 제공되는 방식과 다르게 제공합니다
- 서비스, 지원 혹은 혜택의 수령에 관련된 문제에서 분리하거나 별도로 취급합니다.

이러한 금지 사항은 또한 연방 정부에 의해 시행되는 프로그램을 운영하는 FEMA 에도 적용됩니다.

제가 민권 불평이 있으면 어떻게 합니까? 연방 재정 지원을 제공하는 각 연방 기관은 자금의 사용에 있어서 차별 불평을 조사할 책임을 가지고 있습니다. 민권법에 의해 보호되는 귀하 혹은 다른 사람들이 재해 지원을 받는 때 차별을 당했다고 생각되는 경우, 귀하는 모든 FEMA 재해 프로그램에 대한 평등한 접근을 보장하는 직무를 가진 FEMA 의 평등권 책임자(Equal Rights Officers-ERO)에게 연락할 수 있습니다. ERO 는 귀하의 문제를 해결하기 위해 노력할 것입니다. 귀하는 1-800-621-3362 (1-800-621-FEMA) 혹은 TTY 1-800-462-7585 에 전화해서 ERO 에 연락할 수 있습니다.

문제가 해결되지 않는 경우, 귀하는 FEMA 에 불평서를 제출할 수 있습니다. 서명이 포함되고 서면으로 작성된 불평서는 보통 고발된 차별의 날짜로부터 180 일 내에 평등권 사무소(Office of Equal Rights)로 보내져야 합니다. 불평서는 다음을 포함합니다:

- 귀하의 이름, 주소 및 전화 번호. 귀하의 불평서는 서명을 포함해야 합니다. 귀하가 다른 사람을 대신해서 제출하는 경우, 귀하의 이름, 주소, 전화 번호 및 그 사람과의 관계를 포함시키십시오. (예: 친구, 변호사, 부모 등)
- 귀하를 상대로 차별을 하고 있다고 믿는 관청, 기관 혹은 부서의 이름과 주소.
- 귀하가 어떻게, 왜 그리고 언제 차별을 받았다고 생각하는가. 고발된 차별의 행위에 대해서 되도록 많은 배경 정보를 포함시키십시오. 아는 경우, 귀하를 상대로 차별했다고 고발하는 사람의 이름을 포함시키십시오.
- 알려졌다면 연방 정부에 의해 시행되는 프로그램에서 귀하가 고발한 차별을 지지하거나 밝히는 추가적인 정보를 위해 FEMA 가 연락할 수 있는 모든 사람의 이름.

제 불평서를 가지고 FEMA 는 무엇을 할 것입니까? 일단 불평서가 제출되면 귀하가 제기한 문제를 조사할 수 있는 권한을 가지고 있는 지 판단하기 위해서 FEMA 에 의해서 검토될 것입니다. 귀하의 불평서가 승인되는 경우, FEMA 는 조사를 하고 발견된 모든 위반 사항을 해결하려고 시도할 것입니다. 위반을 시정하고자하는 협상이 성공하지 않는 경우, 법적 집행 절차가 도입될 것입니다.

제가 제 권리를 주장하거나 불평서를 제출하는 것에 대해 보복을 당하면 어떻게 합니까? 민권법 하에서 불법적인 정책 혹은 관행에 반대하거나 고발을 하거나 증언하거나 혹은 불평 조치에 참여했기 때문에 수령자 혹은 연방 기관이 귀하 혹은 모든 사람을 상대로 보복할 수 없다는 것을 알아야 합니다. 귀하가 보복을 당했다고 믿는 경우, 귀하는 즉시 FEMA 의 평등권 사무실에 연락해야 합니다.

자격 미달 사유에 대한 설명

1. 최초 결정

I69B - 자격 미달 - 서명을 받지 못 함 (90-69B): FEMA 기록에 따르면 신청서에 대해서 서명한 선언 및 공개 양식(90-69B)이 제출되지 않습니다. 이 양식은 FEMA 가 지원을 제공할 수 있기 전에 요구됩니다.

IAW - 자격 미달 - 동일한 주소: FEMA 기록에 따르면 재해 당시 신청자는 이미 FEMA 주택 지원을 신청할 사람과 동일한 주소에서 살고 있었습니다. FEMA 는 주소별로 1 명의 신청자에게만 지원을 제공할 수 있습니다.

IDUPA - 자격 미달 - 중복 등록: FEMA 기록에 따르면 신청자는 이미 이번 재해에 대한 지원 신청서를 제출하였습니다. FEMA 는 1 명의 신청자로부터 1 개의 신청서만을 고려할 수 있습니다.

IID - 자격 미달 - 불충분한 피해: FEMA 조사에 따르면 재해가 신청자의 집이 살기에 안전하지 않은 상태를 발생시키지 않았다고 판단되었습니다. 이러한 판단은 재해에 관련된 집에 대한 피해에만 기초한 것입니다.

IIDV - 자격 미달 - 신분 확인 실패: 저희가 재해 지원을 위한 신청서를 고려할 수 있기 전에 FEMA 는 신청서 상에 제공된 정보를 확인해야 합니다. 이번에 저희는 신분을 확인하기 위해 신청자 이름과 사회 보장 번호를 대조할 수 없습니다.

IMI - 자격 미달 - 조사를 받지 못함: 저희 기록에 따르면 신청자는 FEMA 조사관과의 약속을 지키지 못 했습니다. FEMA 주택 지원을 위해 고려되려면 신청자(혹은 18 세 이상의 다른 가족 일원)가 집에 대한 재해 관련 피해를 평가하기 위해 조사관과 만나야 합니다. 이번에 신청자가 FEMA 주택 지원을 위해 고려될 수 있는 자격이 없습니다.

INCI - 자격 미달 - 조사에 대한 연락 없음: FEMA 조사관이 약속을 잡기 위해 신청자를 연락할 수 없었습니다. FEMA 주택 지원을 위해 고려되려면 신청자(혹은 18 세 이상의 다른 가족 일원)가 집에 대한 재해 관련 피해를 평가하기 위해 조사관과 만나야 합니다. 이번에 신청자가 FEMA 주택 지원에 고려될 수 있는 자격이 없습니다.

INFI - 자격 미달 - 홍수 보험: 저희 기록에 따르면 신청자가 재해 당시 살고 있었던 집은 홍수 보험에 의해 처리되지 않습니다. 이번에 신청자가 홍수 보험에 의해 처리되는 집에 대한 피해를 위한 지원을 받을 자격이 없습니다.

INI - 자격 미달 - 보험(조사를 받음): 저희 기록에 따르면 신청자가 재해 당시 살고 있었던 집은 보험에 의해 처리됩니다. FEMA 조사에서 확인된 모든 피해는 신청자의 보험에 의해 처리되어야 합니다. FEMA 는 보험을 포함한 다른 기관에서 제공되는 지원을 제공할 수

없습니다. 그러므로 신청자는 이번에는 FEMA 주택 수리 및 교체 지원을 받을 자격이 없습니다. FEMA 가 보험에 의해 처리되지 않는 손실에 대해 지원할 수 있을 수도 있기 때문에 신청자는 되도록 빨리 보험 대리인에게 보험 청구를 제출해야 합니다.

INO - 항소 - 자격 미달 - 보험이 생활비를 처리함: 신청자가 제출한 정보에 따라서 자신의 집에 대해 가지고 있는 보험은 집에 수리가 이루어지는 동안 임시 거주 장소를 임차할 수 있는 자금을 제공합니다. 저희는 신청자가 임시 거주 장소를 임차하는데 모든 제공되는 자금을 사용하였거나 보험 결산이 신청자가 보험 청구를 제출한 날짜로부터 30 일 이상 지연되었다는 것을 보여 주는 문서를 받지 못 했습니다. 그 결과 신청자의 항소는 거부되었고, 신청자는 FEMA 로부터 임차 지원을 받을 자격이 없습니다.

INO - 자격 미달 - 합법적 거주자가 아님: FEMA 가 신청자가 받을 자격이 있는 모든 지원을 받을 수 있도록 고려할 수 있기 전에 서명된 선언 및 공개 양식(90-69B)이 필요합니다. 저희 기록에 따르면 신청자는 자신 혹은 자신 가족의 일원이 미국 시민권자, 비시민 국민 혹은 자격 있는 외국인이라는 것을 표시하지 않았습니다. 그 결과 신청자는 FEMA 지원을 받을 자격이 없습니다.

INO - 자격 미달 - 소유권이 증명되지 않음: 저희 기록은 재해 당시 신청자가 자신이 집을 소유했다는 것을 증명하지 못 했음을 표시합니다. 그 결과 신청자는 FEMA 주택 수리 혹은 교체 지원을 받을 자격이 없습니다.

INONV - 자격 미달 - 거주 여부가 확인되지 않음: 신청자가 FEMA 지원을 신청할 때 신청자는 FEMA 에 재해에 의해 파손된 집은 자신이 1 년의 대부분을 사는 장소라는 것을 알렸습니다. FEMA 조사 당시 신청자는 저희가 조사한 집이 자신이 살았던 곳이라는 것을 보여 주는 서류를 제공할 수 없었습니다. 신청자가 제공된 주소에 살았다는 것을 저희가 확인할 수 있기까지는 신청자는 FEMA 주택 지원을 받을 자격이 없습니다.

INR - 자격 미달 - 이사할 의향 없음: FEMA 의 기록에 따르면 신청자는 FEMA 조사관에게 수리가 진행되는 동안 자신의 피해 주택에서 이사하지 않을 것이라고 말했습니다. 신청자가 이사할 계획이 없으므로 이번에 신청자가 FEMA 임차 지원을 받을 자격이 없습니다.

INS - 자격 미달 - 보험 가입됨 (조사 없음): 저희 기록에 따르면 재해 당시 신청자가 살았던 집은 보험에 의해 처리됩니다. FEMA 지원을 위한 신청서 제출 당시 보고된 피해는 신청자의 보험에 의해 처리되어야 합니다. FEMA 는 보험을 포함한 다른 기관에서 제공되는 지원을 제공할 수 없습니다. 그러므로 이번에 신청자가 FEMA 주택 수리 혹은 교체 지원을 받을 자격이 없습니다. FEMA 가 보험에 의해 처리되지 않는 손실에 대해 지원해 줄 수도 있기 때문에 신청자는 자신의 보험 대리인에게 되도록 빨리 보험 청구를 제출해야 합니다.

IOVR - 자격 미달 - 프로그램 최대 금액 초과: FEMA 의 기록에 따르면 FEMA 재정 지원의 최대 금액은 주택 그리고/혹은 다른 재해 요구를 위해서 신청자에게 이미

제공되었습니다. 그 결과 신청자는 추가적인 재정적 지원을 FEMA로부터 받을 자격이 없습니다.

ISC - 자격 미달 - SFHA 에서 규제 받는 지역사회: FEMA 의 기록에 따르면 주택이 홍수에 의해 파손되었고 현재 전국 홍수 보험 프로그램에 참여하지 않는 지역의 홍수 지역에 위치하고 있습니다. 홍수 피해 주택이 특별한 홍수 위험 지역에 위치하고 있고, 신청자의 지역사회가 전국 홍수 보험 프로그램에 참여하고 있지 않기 때문에 FEMA 는 이번에 수리 혹은 교체 지원을 제공할 수 없습니다.

NCOMP - 홍수 보험 요구 사항을 준수하지 않음: FEMA 의 기록에 따르면 신청자는 재산에 대해 홍수 보험 처리를 유지해야 할 의무가 있습니다. 주택이 홍수에 의해 파손되었고, 전국 홍수 보험 프로그램에 제출된 신청자가 능동적인 홍수 보험 약관을 가지고 있지 않으므로 FEMA 는 이번에 수리 혹은 교체 지원 서비스를 제공할 수 없습니다. 그러나 조사관이 주택이 안전하지 않고 수리가 진행되는 동안 신청자가 이사할 필요가 있다고 판단하는 경우, FEMA 는 임차 지원을 제공할 수 있을 수도 있습니다.

WVO - 취소 - 신청자가 자발적으로 취소함: FEMA 의 기록에 따르면 신청자가 FEMA 지원을 원하지 않는다고 표시하였습니다. 그 결과 재해 지원을 위한 FEMA 신청서는 취소되었습니다.

2. 항소 결정

A-I69B - 항소 - 자격 미달 - 서명을 받지 못 함 (90-69B): FEMA 기록에 따르면 신청자에 대해서 서명한 선언 및 공개 양식(90-69B)이 제출되지 않았습니다. 90-69B 양식이 서명되고, 날짜가 있고, 제출된 경우에만 FEMA 가 지원을 제공할 수 있습니다.

A-IAW - 항소 - 자격 미달 - 동일한 주소: 이전 서신에서 저희는 저희 기록에 따르면 재해 당시 신청자가 FEMA 주택 지원에 이미 신청한 사람과 동일한 주소에 살고 있었다고 설명했습니다. FEMA 는 항소와 제공된 추가 서류를 검토하였고 신청자가 신청한 사람과 다른 주소에 살았다는 것을 확인할 수가 없었습니다. 그 결과 항소는 승인되지 않았고, 신청자는 FEMA 로부터 주택 지원을 받을 자격이 없습니다.

A-IID - 항소 - 자격 미달 - 불충분한 피해 - 소유자: 이전 편지에서 FEMA 가 주택을 조사했을 때 재해가 신청자의 집을 살기에 안전하지 못 하게 한 원인이 되지 않았다고 판단하였기 때문에 저희는 신청자가 FEMA 주택 지원을 받을 자격이 없다고 판단되었다고 설명했습니다. 이러한 판단은 재해에 관련된 집에 대한 피해에만 기초한 것입니다. 저희는 재해가 일부 작은 피해를 발생시켰지만 신청자 혹은 집주인이 그러한 수리를 하는 것이 합당하다고 설명했습니다. 저희는 주택에 대한 피해가 재해에 의해 발생했고 안전하지 못 하거나 거주할 수 없는 조건을 발생시켰다는 것을 보여 주기 위해 제출될 수 있는 서류를 설명했습니다. 저희는 항소를 검토했고, 저희의 처음 결정이 타당하다고 판단하였습니다. 주택은 재해 이후 신청자가 살기에 안전하지 않도록 한 재해 관련 피해를 입지 않았습니다.

A-IIDV - 항소 - 자격 미달 - 신분 확인 실패: 이전 서신에서 저희는 재해 지원을 위한 신청서를 고려할 수 있기 전에 신청자의 신분을 확인하기 위해서 추가적인 정보가 필요하다고 설명했습니다. FEMA 는 신청서 상에 제공된 정보를 확인해야 하고, 저희는 신분을 확인하기 위해 신청자의 이름과 사회 보장 번호를 대조할 수 없었습니다. 저희는 필요한 확인이 제공될 수 있는 서류를 설명하였습니다. 저희는 신청자의 항소와 제공된 추가적 서류를 검토하였고, 여전히 신분을 확인할 수가 없었습니다. FEMA 는 신분을 확인하지 않고 사람들에게 지원을 제공할 수 없습니다. 그 결과 항소는 승인되지 않았고, 저희는 이번에 더 이상 신청서를 처리할 수 없습니다.

A-IMI - 항소 - 자격 미달 - 조사를 받지 못함: 이전 서신에서 저희는 FEMA 주택 지원을 위해 고려되려면 신청자(혹은 18 세 이상의 가족 일원)는 귀하의 집에 대한 재해 관련 피해를 평가하기 위해서 조사관과 만나야 하고, 저희 기록에 의하면 신청자가 FEMA 조사관과의 약속을 지키지 않았다고 설명했습니다. 신청자는 FEMA 헬프라인에 연락했고, 다른 조사관이 집을 평가하기 위해 배정되었습니다. 또 한번 신청자는 약속을 지키지 않았습니다. 그 결과 저희는 신청자를 더 이상 지원할 수 없습니다.

A-INCI - 항소 - 자격 미달 - 조사에 대한 연락 없음: 이전 서신에서 FEMA 는 FEMA 주택 지원을 위해 고려되려면 신청자(혹은 18 세 이상의 가족 일원)는 귀하의 집에 대한 재해 관련 피해를 평가하기 위해서 조사관과 만나야 하고, FEMA 조사관은 약속을 잡기 위해 신청자에게 연락을 할 수가 없었습니다. 신청자는 FEMA 헬프라인에 연락했고, 다른 조사관이 집을 평가하기 위해 배정되었습니다. 반복된 시도가 있는 후 그 조사관은 조사 날짜를 잡기 위해 신청자에게 연락을 할 수가 없었습니다. 그 결과 저희는 신청자를 더 이상 지원할 수 없습니다.

A-INFI - 항소 - 자격 미달 - 홍수 보험 요구 사항을 준수하지 않음: 이전 서신에서 저희는 신청자가 홍수 보험을 가지고 있기 때문에 FEMA 주택 수리 혹은 교체 지원을 받을 자격이 없다고 설명했습니다. 저희는 저희 결정에 항소하기 위해 보내질 수 있는 서류를 설명했습니다. 저희는 신청자의 항소와 제공된 추가적인 서류를 검토했고, 저희는 여전히 신청자의 보험 결산 액수를 확인할 수 없습니다. 그 결과 항소는 승인되지 않았고, 신청자는 더 이상 FEMA 주택 지원을 받을 자격이 없습니다.

A-INI, A-INS - 항소 - 자격 미달 - 보험 결산 혹은 거부 서신이 없음: 이전 서신에서 저희는 신청자가 자신의 집에 대한 보험을 가지고 있기 때문에 FEMA 주택 수리 혹은 교체 지원을 받을 자격이 없다고 설명했습니다. 그 서신은 또한 신청자가 저희 결정에 항소하기 위해 보낼 수 있는 서류를 설명했습니다. 저희는 신청자가 제공한 서류를 검토했고, 저희는 상세한 보험 결산 서류 혹은 보험 거부 서신을 받지 못 했기 때문에 항소를 처리할 수 없습니다. 신청자가 어떤 서류가 여전히 필요하지 지에 대해 질문이 있는 경우, FEMA 헬프라인에 연락해야 합니다.

A-INO - 항소 - 자격 미달 - 60 일 마감일 이후: 이전 서신에서 저희는 FEMA 결정의 항소는 저희 결정 서신을 받은 지 60 일 이내에 제출되어야 한다고 설명했습니다. 신청자는

항소를 60 일 마감일 이후가 될 때까지 항소를 제출하지 않았습니다. 그 결과 다음의 조건 중 1 개가 신청자로 하여금 항소를 완성하지 못 하게 하지 않는 한 항소는 고려되지 않았습니다: 1) 직계 가족의 입원, 병, 장애 혹은 사망, 2) 항소 전체 기간 동안 신청자가 개인적 혹은 사업상 여행으로 부재. 신청자가 FEMA 로 하여금 항소를 고려하기를 원하는 경우, 왜 신청자가 항소를 완성할 수 없었는지 분명하게 보여 주는 설명 서신 및 모든 관련 서류를 보낼 수 있습니다.

A-INO - 항소 - 자격 미달 - 보험 결산액이 FEMA 자격 피해를 초과함: 개인 보험과 달리 FEMA 주택 수리 프로그램은 필수적인 수리에만 국한되어 있습니다. 그 결과 보험 결산액이 FEMA 가 수리 지원을 위해 제공할 수 있는 액수를 초과하는 것이 흔하지 않습니다. FEMA 가 보험에 의해 제공된 지원을 중복할 수 없기 때문에 신청자의 항소는 승인되지 않습니다.

A-INO - 항소 - 자격 미달 - 합법적 거주자가 아님: 이전 서신에서 저희는 FEMA 가 선언 및 공개 양식(90-69B) 상에서 신청자 혹은 그들의 가족 일원이 미국 시민권자, 비시민 국민 혹은 자격 있는 외국인이라고 표시할 때까지 신청자들이 받을 자격이 있을 수 있는 모든 지원을 위해서 고려할 수 없다고 설명하였습니다. 저희는 또한 신청자가 다른 양식을 완성하고 제출해야 한다고 제안하였습니다. 저희는 신청자의 항소와 제공된 추가적인 서류를 검토하였고, 저희는 여전히 신청자 혹은 그들 가족의 일원이 미국 시민권자, 비시민 국민 혹은 자격 있는 외국인이라고 결정할 수 없습니다. 그 결과 신청자의 항소는 거부되었고, 그들은 FEMA 지원을 위해 고려되지 않을 것입니다.

A-INO - 항소 - 자격 미달 - 소유권이 증명되지 않음: 이전 서신에서 저희는 신청자가 재해 당시 주택을 소유했다는 것을 증명하지 않았다고 설명했습니다. 저희는 신청자가 파손된 주택의 소유권을 보일 수 있고 제출할 수 있는 서류를 설명했습니다. 저희는 신청자의 항소와 제공된 추가적인 서류를 검토하였습니다. 그러나 저희는 여전히 신청자가 주택을 소유했다는 것을 확인할 수 없습니다. 그 결과 항소는 거부되었고, 신청자는 FEMA 주택 수리 혹은 교체 지원을 받을 자격이 없습니다.

A-INO - 항소 - 자격 미달 - 승인된 임차료에 대해 환급 불가능: 이전에 저희는 FEMA 월별 임차 지원의 액수가 재해 당시 신청자의 주택에 있는 주거하는 방의 숫자에 기초하고, FEMA 와 미국 주택 및 도시 개발부(U.S. Department of Housing and Urban Development-HUD)에 의해 결정된 임차료에 국한된다고 설명하였습니다. 저희는 신청자의 항소와 제공된 추가적인 정보를 검토하였습니다. 저희가 신청자에게 지불한 월별 임차료가 적절한 금액이었다고 판단하였습니다. 그 결과 항소는 거부되었고, 저희는 귀하에게 더 높은 월별 월차료를 지불할 수 없습니다.

A-INONV - 항소 - 자격 미달 - 거주 여부가 확인되지 않음: 이전 서신에서 저희는 신청자가 재해에 의해 파손되었다고 보고한 주택이 신청자가 살았던 곳이라고 확인할 수 없었다고 설명했습니다. 저희는 신청자의 항소와 제공된 추가적인 서류를 검토하였고, 저희는 여전히 신청자가 보고한 주택이 신청자가 살았던 곳이라고 확인할 수 없습니다. 그

결과 신청자의 항소는 승인되지 않았고, 신청자는 FEMA 주택 지원을 받을 자격이 없습니다.

A-IOVR - 항소 - 자격 미달 - 프로그램 최대 금액 초과: 이전 편지에서 저희는 FEMA 재정 지원의 최대 액수가 이미 주택 그리고/혹은 다른 재해 요구를 위해 제공되었기 때문에 신청자가 FEMA로부터 더 이상 지원을 받을 자격이 없다고 설명하였습니다. 저희는 항소와 제공된 추가적인 서류를 검토하였습니다. 저희 기록에 의하면 신청자가 FEMA 최대 재정 지원 제한에 도달했습니다. 그러므로 저희는 신청자에게 FEMA로부터의 추가적인 지원을 제공할 수 없습니다.

A-ISC - 항소 - 자격 미달 - SFHA 에서 규제 받는 지역사회: 이전 서신에서 저희는 신청자의 주택이 현재 전국 홍수 보험 프로그램(NFIP)에 참여하고 있지 않는 지역사회 내의 홍수 지역에 위치하고 있기 때문에 신청자가 FEMA 주택 수리 혹은 교체 지원을 받을 자격이 없다고 설명하였습니다. 그 서신은 또한 신청자가 저희 결정에 항소하기 위해 보낼 수 있는 서류를 설명하였습니다. 저희는 항소와 제공된 추가적인 서류를 검토하였습니다. 저희 기록에 의하면 신청자의 주택이 홍수 지역에 위치하고 있고, 주택에 대한 피해가 홍수에 의해 발생하였습니다. 그 결과 항소는 거부되었고, 신청자는 FEMA 주택 지원을 받을 자격이 없습니다.

A-NCOMP - 항소 - 홍수 보험 요구 사항을 준수하지 않음: 이전 서신에서 저희는 신청자가 자신의 재산에 대해 필요한 홍수 보험을 유지하지 않았기 때문에 FEMA 주택 수리 혹은 교체 지원을 받을 자격이 없다고 설명하였습니다. 저희가 주택이 홍수에 의해 파손되었다고 판단할 수 있는 서류를 받지 않았고, 그리고/또한 저희는 신청자가 재산에 대해 능동적인 홍수 보험 약관을 가지고 있다는 것을 보여 주는 서류를 받지 못했기 때문에 항소는 거부되었습니다.

샘플 - FEMA 양식 90-69B

선언 및 공개

국토안보부 연방 긴급사태 관리청 선언 및 공개	O.M.B. No. 1660-0002 2010년 5월 31일 마감		
선언 및 공개			
FEMA 재해 지원을 받을 자격이 되려면 가정의 일원 1명이 미국의 시민권자, 비시민 국민 혹은 자격 있는 외국인이어야 합니다. 이 양식을 주의 깊게 읽고, 양식에 서명한 후 조사관에게 제출하십시오. 그리고 조사관에게 사진 신분증의 현재 양식을 보여 주십시오. 귀하가 질문이 있는 경우, 변호사 혹은 다른 이민 전문가와 언제든지 상담하십시오.			
저는 처벌을 염두에 두고 다음과 같이 선언합니다 (1개만 표시): <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 저는 미국의 시민권자 혹은 비시민 국민입니다. <input type="checkbox"/> 저는 미국의 합법적인 외국인입니다. <input type="checkbox"/> 미성년 아동의 이름과 나이를 자필로 기재하십시오: 저는 저와 함께 거주하고, 미국의 시민권자, 비시민 국민 혹은 자격 있는 외국인인 미성년 아동의 부모 혹은 보호자입니다. 미성년 아동의 이름과 나이를 자필로 기재하십시오: _____ 			
제 서명은 다음을 증명합니다: <ul style="list-style-type: none"> * 제 가정에 대해서 오직 1개의 신청서가 제출되었습니다. * FEMA 재해 지원을 위한 제 신청서에 대해서 제가 제공한 모든 정보는 제 아는 한 사실이고 정확합니다. * 제가 동일한 손실에 대해 보험 혹은 다른 돈을 받는 경우, 혹은 제가 의도된 대로 FEMA 재해 지원금을 사용하지 않는 경우, 저는 FEMA 혹은 각 주로부터 받은 재해 지원금을 환급할 것입니다 <p>저는 다음 사항을 이해합니다. 제가 재해 지원을 받기 위해서 고의로 허위 진술을 하거나 어떠한 정보를 숨기는 경우, 연방 및 주법의 위반이고, 이는 최고 \$250,000의 벌금, 구금 혹은 이 모두(18 U.S.C. §§ 287, 1001, and 3571)를 포함한 심각한 형사 및 민사 처벌에 해당됩니다.</p> <p>저는 다음 사항을 이해합니다. FEMA 재해 지원을 위한 제 신청서에 대해서 제공된 정보는 이민 및 관세 집행국을 포함하지만 이에 제한되지 않는 범위에서 국토안보부(DHS) 내에서 공유될 수도 있습니다.</p> <p>저는 FEMA가 다음 사항을 확인하는 것을 허용합니다. 재해 지원을 위한 자격을 판단하기 위하여 제 재산/거주지, 수입, 취업 및 피부양자에 대해 제가 제공한 정보.</p> <p>저는 다음 사항을 허용합니다. 제 보험 기록의 모든 보관인, 고용주, 공적 및 사적 기관, 은행 재정 및 신용 정보 서비스가 요청에 따라서 FEMA 그리고/혹은 주에게 정보를 공개하는 것.</p>			
이름 (자필)	서명	생년월일	서명 날짜
조사관 신분증 번호	FEMA 신청서 번호	재해 번호	
피해 재산의 주소	도시	주	우편번호

사생활 법안 진술

로버트 T. 스탠포드 재해 구조 및 긴급사태 지원법, 42 U.S.C. §§ 5121-5206, 개정된 대통령령 12148 및 1996년개인 책임 및 취업 기회 조정 법의 4장, 8 U.S.C. §§ 1601 et seq.은 이 정보를 수집하는 것을 허용합니다. 이 정보의 주요 사용은 귀하가 FEMA 재해 지원을 받을 자격이 있는지 결정하기 위한 것입니다. 이 정보는 다음에 사유에 의해 공개될 수 있습니다: 지원 노력 혹은 혜택이 중복되지 않도록 하기 위해서 귀하가 지원을 받고자 하는 지방 정부 혹은 자원 기관 뿐만 아니라 재해 지원을 제공하는 연방 및 주 기관에 서면 요청에 따라 공개될 수 있습니다. 자격 결정을 하는데 있어서 FEMA가 필요한 정보를 얻기 위하여 관청, 모임, 기관에 공개될 수 있습니다. 위험 완화 계획 및 실행을 촉진하기 위해서 연방, 주, 지방 정부 기관에 공개될 수 있습니다. 법의 위반 혹은 위반 가능성이 있는 경찰 기관 혹은 전문 기관에 공개될 수 있습니다. 연방 기관이 저희로부터 유사한 목적으로 위해 그러한 정보를 요청할 때 저희가 기금 혹은 다른 혜택의 발급에 관련해서 혹은 특정한 상황 하에서 연방 긴급사태 관리청의 결정에 관련된 정보를 요청할 때 연방, 주 혹은 지방 기관에 공개될 수 있습니다. 개인의 요청에 의한 질문에 대한 응답으로써 하원 사무실에 공개될 수 있습니다. OMB 회람 A-19 하의 개인 구제 입안과 관련하여 관리 및 예산처(OMB)에 공개될 수 있습니다. 44 U.S.C. §§ 2904 및 2906의 인가 하에서 실시된 기록 관리 조사에서 전국 기록 행정국에 공개될 수 있습니다. 귀하의 사회 보장 번호는 1996년 채무 수금 개선법, 31 U.S.C. §§ 3325(d) 및 7701(c)(1)에 따라 등록 기간 동안 요청됩니다. 다른 정보 뿐만 아니라 사회 보장 번호를 제공하는 것은 자발적이지만 제공하지 못 했을 경우 재해 지원 공급을 지연시키거나 막을 수 있습니다.

서류 부담 공개 통보

이 양식에 대한 공공의 보고 부담은 응답별 평균 2분으로 추산됩니다. 부담 추산은 지시사항의 검토, 자료 수집, 양식을 완성하고 제출하는 시간을 포함합니다. 합법적인 O.M.B. 통제 번호가 이 양식의 우측 상단에 표시되어 있지 않는 한 귀하는 정보의 이러한 수집을 완성할 필요는 없습니다. 부담 및 추산의 정확성에 대한 의견과 부담을 감소시키는 것에 대한 제안을 다음의 주소로 보내 주십시오: Information Collections Management , U.S. Department of Homeland Security, Federal Emergency Management Agency, 500 C Street, SW, Washington, DC 20472, Paperwork Reduction Project (1660-0002). 주의: 귀하의 완성된 양식을 이 주소에 보내지 마십시오.

FEMA 양식 90-69B, 2007년 5월

모든 이전 양식을 대체함

누군가 허위 피해 청구를 신청한다고 의심이
가는 경우, FEMA 핫라인에 전화하십시오:

1-800-323-8603

필요한 사람만 재해 지원을 받을 수
있도록 FEMA 를 도와 주십시오.

허위 청구를 신청하는 것은
연방법의 위반입니다.

FEMA 지원은 자격의 조건을 충족하면서 재해 영향을 받은 개인 혹은 가정에게 제공됩니다. 연방, 주 혹은 지방 기관 혹은 관리(혹은 다른 대리인)는 인종, 피부색, 종교, 성, 연령, 국적, 장애 혹은 경제적 지위 때문에 사람을 차별을 해서는 안 됩니다.