



UNA NUEVA MANERA PARA RECIBIR LA MANUTENCIÓN DE NIÑOS

por Greg Abbott, Procurador General de Texas

LA DIVISIÓN DE MANUTENCIÓN DE niños de la Procuraduría General de Texas se compromete en proporcionar servicio de atención al cliente de calidad y asegurarse de que los pagos de manutención lleguen a las familias lo más pronto posible. La Tarjeta de Débito de Texas (Texas Debit Card) le proporciona a los padres una nueva manera de recibir la manutención de niños.

La Tarjeta de Débito de Texas puede ser utilizada para compras en supermercados y a tiendas alrededor del mundo donde se aceptan las tarjetas de débito VISA. La tarjeta es más segura y más conveniente que el dinero en efectivo o los cheques. Los padres no necesitan una cuenta bancaria para obtener la tarjeta. La Tarjeta de Débito de Texas hace la vida más fácil para los padres que reciben manutención porque no tienen que preocuparse de cheques perdidos o robados, ni tienen que preguntarse si el depósito ha sido abonado a su cuenta.

Otro beneficio de la tarjeta es tener acceso a su dinero durante todo el mes,

aún cuando se encuentra lejos de casa. No hay que esperar que los cheques lleguen por correo, y las tarifas para cobrarlos se eliminan. La tarjeta puede ser utilizada en miles de lugares por todo el mundo. Además, hay un ahorro para los contribuyentes, ya que se elimina el costo de enviar el cheque. Cualquier padre que recibe manutención de niños a través de la Unidad de Texas para la Distribución de Pagos de Manutención de Niños (Texas Child Support Disbursement Unit) en San Antonio es elegible para recibir la Tarjeta de Débito de Texas. Para más información en español o inglés, o para inscribirse y recibir la tarjeta, favor de llamar al teléfono gratuito 1-866-729-6159.

Representantes de servicio al cliente están disponibles las 24 horas del día para atenderle en inglés y español, siete días a la semana. Una vez que se reciba la tarjeta, se puede activar inmediatamente al seleccionar un número personal de identificación siguiendo las instrucciones que acompañan la tarjeta de débito. Los padres pueden hacer dos retiros gratis de

efectivo por mes en cualquier cajero automático del banco Wells Fargo. Pueden hacer dos retiros en efectivo adicionales sin cuota de un cajero en cualquier banco que muestre el logotipo de la tarjeta VISA. Las tarifas pueden ser evitadas al pedir que le devuelvan efectivo como parte del cambio durante una compra.

Para acceso en la Internet al saldo de su cuenta y su historial de transacciones, acuda a www.eppicard.com. Los padres también pueden llamar al número gratuito para revisar los saldos de cuenta y obtener historiales de transacción.

Utilizar el depósito directo o recibir un cheque emitido por el estado todavía son opciones para recibir su manutención de niños. Si tiene una cuenta bancaria, favor de considerar la conveniencia del depósito directo. Para pedir un formulario de depósito directo, favor de llamar al 1-866-729-6159. La Procuraduría General cuenta con personal y formularios bilingües para atenderle.

PUNTOS PARA RECORDAR



LA TARJETA DE
DÉBITO DE
TEXAS

LOS BENEFICIOS INCLUYEN:

- Acceso a su dinero durante todo el mes
- Uso de la tarjeta en miles de lugares alrededor del mundo
- No necesita esperar que los cheques lleguen por correo
- No hay cuotas por cobrar los cheques
- No hay costo por enviar los cheques, por lo tanto se ahorra el dinero de los contribuyentes

LLAME GRATUITAMENTE AL

1-866-729-6159 PARA:

- Inscribirse para recibir la Tarjeta de Débito de Texas
- Obtener saldo e historial de la cuenta
- Hacer preguntas sobre la Tarjeta de Débito de Texas
- Inscribirse para depósito directo

Acuda a www.eppicard.com para obtener información de saldo e historial de su cuenta.



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT