



CÓMO PROTEGER INFORMACIÓN SENSIBLE TRAS UNA FALLA DE SEGURIDAD

por Greg Abbott, Procurador General de Texas

En los últimos meses, se han anunciado varias fallas de seguridad relacionadas al robo de información electrónica y pérdida de propiedad. Esta reciente serie de lapsos de seguridad quizás haya comprometido la información personal financiera y médica de millones de consumidores y empleados.

La información de identificación, tal como los nombres, números de Seguro Social y números de licencias de conducir, puede resultar en un crédito arruinado y grandes deudas no merecidas cuando cae en las manos equivocadas. Un ladrón de identidad puede utilizar esta información para obtener tarjetas de crédito, abrir cuentas de cheques, obtener una licencia de conducir o una tarjeta de Seguro Social falsa, hacer llamadas de larga distancia, solicitar empleos, o hacer compras utilizando su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

Si usted cree que una falla de seguridad de información personal podría haberle afectado, acuda al Paquete para las Víctimas del Robo de Identidad del Procurador General (Identity Theft Victim's Kit) en nuestra página Internet en www.oag.state.tx.us. El paquete está diseñado para ayudar a comenzar el proceso de recuperación, financiera y legalmente. El paquete incluye formularios relevantes e información de contacto de agencias para ayudar a restaurar crédito y prevenir que haya más consecuencias.

Vigile cuidadosamente los estados de cuenta bancarios, de las tarjetas de crédito y cualquier estado de cuenta relacionado a transacciones financieras recientes. Solicite una copia de sus reportes de crédito y examínelos cuidadosamente para ver si hay señales de fraude tales como cuentas de crédito que no son suyas. Revise si hay solicitudes de información repetidas en su historial de crédito. Si un ladrón está tratando de abrir varias cuentas, habrá

solicitudes de información en su reporte de crédito por cada uno de esos intentos. Además, verifique que su número de Seguro Social, direcciones, números telefónicos e información de empleo estén correctas.

Si descubre actividad que no es común en sus estados de cuenta, contacte al departamento de fraude de una de las tres principales agencias de reporte de crédito: Experian, Equifax o TransUnion, y solicite una alerta de fraude. Cuando usted solicita una alerta de fraude a una de las agencias, ésta se lo notifica a las otras dos a su nombre. Se colocará en su reporte de crédito una declaración indicando que usted quizás haya sido víctima de fraude y que los acreedores le deben llamar antes de emitir crédito. Según la Ley de Reporte de Crédito Justo (Fair Credit Reporting Act, FCRA), usted puede colocar una alerta de fraude inicial sólo por 90 días. Usted puede cancelar la alerta de fraude en cualquier momento.

Cuando usted establezca la alerta de fraude, recibirá una carta de seguimiento de cada una de las agencias de reporte de crédito. Cada una de las cartas explica cómo solicitar una copia gratuita de su reporte de crédito de la agencia. Le sugerimos que aproveche esta oferta y solicite sus reportes de crédito pronto. Si usted es víctima de robo de identidad, descubrirá pruebas de ello en su reporte de crédito. Usted también puede considerar un congelamiento de seguridad (security freeze). Las leyes de Texas les permiten a las personas colocar un congelamiento de seguridad en sus reportes de crédito si han presentado una queja penal de robo de identidad ante las agencias de cumplimiento de la ley. Un congelamiento de seguridad es más fuerte que una alerta de fraude porque evita que cualquier persona tenga acceso a su historial de crédito hasta que, o a menos que usted autorice a las agencias de reporte de crédito que revelen su historial. (Por favor no

olvide que esto no afecta a las cuentas existentes e incluye otras excepciones). Esté consciente de que esto podría ser inconveniente si usted solicitará crédito nuevo, un departamento o empleo en el que se hace una verificación de antecedentes, ya que tendrá que levantar el congelamiento de su historial de crédito. Usted debe enviar una solicitud escrita para que se levante el congelamiento por un periodo de tiempo determinado, o para un acreedor específico.

Si su reporte de crédito indica que ha sido víctima de robo de identidad, usted debe presentar inmediatamente un reporte ante la policía. Es muy importante hacerlo, ya que utilizará el reporte como prueba de que ha sido víctima de robo de identidad. Reporte las cuentas fraudulentas e información errónea por escrito a las agencias de reporte de crédito y a los emisores de crédito siguiendo las instrucciones que le proporcionen los reportes de crédito. Lo más probable es que le pidan una copia de su reporte policial.

En todas sus comunicaciones con las agencias de reporte de crédito, debe referirse al número de identificación de su reporte de crédito y enviar cualquier información por correo certificado, con solicitud de comprobante de recibo. Asegúrese de guardar todos los reportes de crédito como parte de su documentación del fraude.

El Departamento de Justicia de Estados Unidos (U.S. Department of Justice, DOJ) tiene la autoridad de procesar el robo de identidad a nivel federal. Usted puede reportar el robo de identidad a las autoridades federales y recibir ayuda adicional con temas relacionados al robo de identidad por medio de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) llamando gratuitamente al 1-877-438-2338 o en su página Internet en www.ftc.gov.

RECUERDE



CUANDO SOSPECHE EL ROBO DE IDENTIDAD

El Paquete para las Víctimas de Robo de Identidad está disponible en www.oag.state.tx.us. Si sospecha que una falla de seguridad de información confidencial le podría haber afectado:

- Pida una copia de su historial de crédito y revíselo para ver si hay actividad no autorizada en sus cuentas.
- Reporte cargos y cuentas no autorizados inmediatamente por teléfono y por escrito a los emisores de crédito pertinentes y a las agencias de reportes de crédito. Cancele las cuentas.
- Presente un reporte policial y guarde una copia. Muchos bancos y agencias de reporte de crédito requieren dicho reporte antes de reconocer que ha ocurrido un robo.
- Contacte a las tres principales agencias de reporte de crédito para solicitar que se coloque una alerta o un congelamiento de seguridad en su historial:

Departamento de fraude de Equifax:
(888) 766-0008
Página Internet: www.equifax.com

Departamento de fraude Experian:
(888) 397-3742
Página Internet: www.experian.com/fraud

Departamento de fraude Trans Union:
(800) 680-7289
Página Internet: www.transunion.com



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT