

# Proteja su identidad: ¡Destrócelo!



El robo de identidad es uno de los crímenes que crece con mayor rapidez en Estados Unidos. Para prevenir el robo de identidad mi oficina está lanzando una campaña de información social llamada “¡Destrócelo!” Estaremos viajando a lo largo del estado y dándole a los consumidores información importante que necesitan saber para protegerse contra el robo de identidad.

Destroce todos los documentos que contengan información personal, tales como ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas, formularios de seguro y estados de cuenta. La información en estos documentos podría ser utilizada por un ladrón de identidad para abrir cuentas e incurrir deudas a su nombre.

Es importante que usted revise sus estados de cuenta del banco y de las tarjetas de crédito cada mes. Descubrir el robo de identidad a menos de un mes de haber ocurrido puede reducir drásticamente la pérdida monetaria y los daños a su crédito. Si el robo de identidad no se descubre por seis meses o más, las pérdidas pueden llegar a ser de miles de dólares.

Señales de que ha ocurrido el robo de identidad incluyen cargos a la tarjeta de crédito o retiros de su cuenta del banco que no se explica. Quizás también deje de recibir los estados de cuenta

y demás correo o empiece a recibir tarjetas de crédito que usted no solicitó.

Otra señal es que quizás le contacte una agencia de cobro de deudas sobre una deuda que usted no incurrió o quizás le nieguen crédito debido a deudas no autorizadas.

Si usted cree que ha sido víctima del robo de identidad, contacte al departamento de fraude de una de las tres principales agencias de reporte de crédito y coloque una alerta de fraude en su historial de crédito. Una alerta de fraude le pide a los acreedores que se pongan en contacto con usted antes de abrir alguna cuenta o hacer algún cargo a las cuentas existentes.

Una vez que la primera agencia de reporte de crédito confirme la alerta de fraude, se le notificará automáticamente a las otras dos agencias para que coloquen alertas de fraude en su expediente de crédito. Las tres agencias de reporte de crédito le enviarán a usted una copia de su reporte de crédito gratis.

También debe cerrar todas las cuentas que sabe o cree que han intentado modificar o que se abrieron de forma fraudulenta y repórtelo a la policía. Obtenga una copia del reporte para que lo presente a sus acreedores.

También puede presentar una queja ante la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission). La Comisión mantiene una base de datos con información de los casos de robo de identidad.

Las víctimas de robo de identidad con frecuencia reportan que las

actividades no autorizadas en sus cuentas comenzaron poco tiempo después de haber respondido a alguna “oferta especial”, haberse inscrito en algún concurso, o haber establecido un pago automático de sus cuentas. Siempre se debe tener precaución con las ofertas especiales no solicitadas y con los concursos, especialmente cuando la participación en éstos involucra la revelación de información personal y financiera. Tenga aún más cuidado si la oferta requiere un pago automático.

Los pagos automáticos pueden ser muy convenientes para los gastos regulares que se pagan a empresas reconocidas y de buena fama, pero no olvide que durante una disputa con una empresa que puede sacar dinero automáticamente de su cuenta, usualmente el dinero continuará siendo retirado mientras usted intenta resolver la disputa y quizás tenga dificultad para obtener un reembolso. Permitirle a una empresa desconocida acceso a su cuenta de banco, especialmente si está respondiendo a una oferta no solicitada, es buscarse problemas.

Si bien no hay una forma segura de prevenir el robo de identidad, usted puede disminuir el riesgo teniendo cuidado. Las personas que han sido víctimas de este crimen pasan meses y hasta años aclarando sus nombres e historiales de crédito.

## RECUERDE

### El robo de identidad

#### Principales oficinas de reporte de crédito

Experian  
P. O. Box 2104  
Allen, TX 75013-3742  
888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

Equifax  
P. O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374-3742  
800-685-1111  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Trans Union  
P. O. Box 2000  
Chester, PA 19022-2000  
800-888-4213  
[www.tuc.com](http://www.tuc.com)

Para obtener una copia de su reporte de crédito:

Annual Credit Report Request Service  
P. O. Box 105281  
Atlanta, GA 30348-5281  
877-322-8228  
[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

[www.oag.state.tx.us](http://www.oag.state.tx.us)



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS  
GREG ABBOTT