

¿Cuándo tienen los consumidores derecho a recibir 3 días para cancelar un contrato o devolver una compra?



Ha habido mucha confusión sobre los contratos y la ley de derecho a cancelar a los tres días, conocida comúnmente

como el plazo para reconsiderar. Muchos consumidores creen que la ley se aplica a todas las compras que realiza un consumidor. Sin embargo, eso no es verdad- la ley de derecho a cancelar se aplica sólo a situaciones específicas. La ley de derecho a cancelar a los tres días se aplica a ventas realizadas en instalaciones que no son el lugar donde lleva a cabo negocios el vendedor, tales como la casa del consumidor y áreas rentadas de forma temporal o por corto tiempo, como cuartos de hotel o centros de convenciones.

Existen muchas excepciones a la ley. No existe una ley de derecho a cancelar a los tres días que abarque bienes o servicios que se compran por menos de 25 dólares o por la compra de seguro o equipo de agricultura. Otras excepciones incluyen las compras de bienes raíces por menos de 100 dólares que se realizaron fuera del lugar donde el vendedor hace negocios, una venta que involucra un abogado o corredor, y ventas que se realizan según negociaciones realizadas previamente en el negocio del vendedor, donde la venta es el total

de esas negociaciones. Para finalizar, la ley no se aplica a las ventas realizadas en su totalidad por correo o teléfono sin ningún otro contacto entre el comprador y vendedor.

Según la ley, el vendedor debe informarle cuáles son sus derechos de cancelación al momento de la venta. El vendedor también debe darle dos copias del formulario de cancelación, una para sus archivos y otra para que la envíe, y una copia de su contrato o recibo. El contrato o recibo debe indicar la fecha, mostrar el nombre y dirección del vendedor y explicar su derecho de cancelar.

Si el vendedor le entregó los formularios correctos, para cancelar la venta sólo tiene que firmar el que lleva por título “aviso de cancelación”, fecharlo y enviarlo por correo al vendedor. Para obtener un reembolso completo, debe hacer esto antes de la media noche del tercer día después de la compra. Quédese con una copia del formulario.

Aún si el vendedor no le entregó un formulario de cancelación, usted puede cancelar el contrato. Si el comprador violó la ley al no proveerle el formulario, entonces usted tiene tiempo extra. Pero recuerde, debe cancelar por escrito. Asegúrese de quedarse con una copia del contrato y la carta donde le notifica al vendedor que desea cancelar. Es buena idea hacer esto lo más pronto posible.

También hemos recibido preguntas de consumidores que hablan primordialmente otros idiomas. La ley también protege a estos consumidores. El recibo o contrato y el aviso de derecho a cancelar debe de estar en el mismo idioma que se utilizó principalmente durante la presentación de venta. Por ejemplo, si el vendedor y comprador hablaron español durante la venta, el recibo o contrato debe estar en español.

Si decide cancelar, el vendedor tiene 10 días hábiles para reembolsarle el dinero, regresar cualquier contrato que usted haya firmado el día de la venta y regresar los artículos que usted haya entregado como pago parcial por la compra. El vendedor de los productos debe informarle dentro de los diez días después del recibo de cancelación si desea que le regrese los productos o se los puede quedar. Quizás no se le pida que regrese los productos.

Si el vendedor no le avisa si tiene intención de recoger el producto dentro de los 20 días después de la cancelación, quizás no tenga que regresarlos después. No tiene la obligación de regresar los productos al vendedor hasta que no haya recuperado su dinero o el contrato.

Si no se siente seguro o le preocupa firmar un contrato, debe consultar con un abogado privado antes de hacerlo.

RECUERDE

Derecho a cancelar en tres días

- El derecho a cancelar no se aplica a todas las transacciones del consumidor
- Los co-firmantes pueden ser responsables de los contratos
- Si tiene preguntas consulte a un abogado antes de firmar un contrato

Para obtener una copia del Capítulo 39 del Código de Negocios y Comercio de Cancelaciones de ciertas transacciones de Texas:

Texas State Law Library
Post Office Box 12367
Austin, TX 78711
(512) 463-1722
www.sll.state.tx.us

Para mayor información sobre las leyes del plazo para reconsiderar:

Consumer Response Center
Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave. NW
Washington, DC 20580
877-FTC-HELP (382-4357)
www.ftc.gov

Para recibir ayuda para localizar a un abogado privado: Colegio de Abogados de Texas al (800) 252-9690 o en www.state.bar.com



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS

GREG ABBOTT