

Tenga Cuidado de Estas Estafas



Aumentar el conocimiento del público sobre estafas comunes es una parte importante del trabajo que realiza la

Procuraduría

General para proteger al consumidor. Nuestra oficina emite alertas al consumidor sobre las estafas más recientes tan pronto como nos enteramos de su existencia. Últimamente mi oficina ha recibido numerosas quejas sobre los siguientes tipos de estafas. Usted debería familiarizarse con ellas.

Una de las estafas involucra a agentes de telemarketing que se presentan como funcionarios del gobierno federal ofreciendo subvenciones y otros tipos de asistencia financiera. Por favor tenga presente que esta oferta no es válida ante ninguna agencia federal. Los funcionarios de gobierno verdaderos no llaman a las personas a sus hogares para ofrecerles dinero. El hecho de que le pidan dinero por adelantado le debe servir como una clara señal de que se trata de un fraude.

En general, la ayuda gubernamental solo está disponible después de realizar un proceso de solicitud. Por ejemplo, la asistencia para gastos educacionales, como la matrícula

de la universidad, usualmente se entrega en forma de préstamos estudiantiles en lugar de subvenciones. Si usted necesita ayuda contacte a la agencia federal o estatal apropiada directamente.

Otra forma por medio de la cual los ladrones se aprovechan de los consumidores tiene que ver con los agentes de telemarketing. Los estafadores cometen una estafa de cuota por adelantado al usar el nombre de la Oficina de Ética Comercial (Better Business Bureau). Ellos llaman a los consumidores que tienen un mal historial de crédito y les proporcionan un número telefónico falso a donde pueden contactar la Oficina de Ética Comercial. Las personas que contestan la llamada mienten y dicen que trabajan para la Oficina de Ética Comercial y dan un reporte favorable del negocio sobre el cual usted está llamado.

La pesca de información personal a través de correo electrónico fraudulento es una estafa que se hace por la Internet para engañar al consumidor y hacerle revelar su información financiera personal tal como su número de tarjeta de crédito, número de Seguro Social, información bancaria, contraseñas y otra información importante. Estos correos electrónicos parecen haber sido enviados por compañías legítimas, pero en realidad no lo son. ¡No se deje engañar!

Las compañías legítimas trabajan arduamente para brindar seguridad y privacidad a sus clientes. Estas compañías NO contactan a sus clientes solicitándoles realizar una “actualización” de su información financiera personal. Si usted recibe una solicitud parecida a esta, contacte a la compañía usted mismo por teléfono — no utilice la información que aparece en el correo electrónico que recibió. Es muy probable que la compañía legítima le pida que remita ese correo electrónico fraudulento a su departamento de seguridad.

La estafa de los cheques de cajero fraudulentos involucra la venta de artículos a través de la Internet. El vendedor recibe una oferta de un comprador o de una persona que dice representar a un comprador. Se le dice al vendedor que el comprador solo puede enviar un cheque de cajero (cashier’s check) pero por una cantidad mayor a la del valor del artículo que va a comprar. El comprador le pide al vendedor que le envíe un cheque por la diferencia. El vendedor se da cuenta que se trata de un cheque fraudulento después de haber realizado la transacción.

Para protegerse simplemente NO ACEPTE un cheque de cajero por una cantidad mayor al precio del artículo en venta. Tenga cuidado con todos los cheques de cajero: asegúrese de que el banco

verifique la validez del cheque antes de depositarlo, enviar el producto que vendió o realizar algún tipo de reembolso. Debe saber que estos cheques de cajero fraudulentos son muy convincentes. En muchos casos el banco ha sido engañado y la víctima termina siendo responsable por la cantidad del depósito, además de haber perdido el artículo en venta ó el reembolso.

Las loterías extranjeras fraudulentas y premios en efectivo enfocan sus estafas hacia los ancianos de Texas. Se le informa a la víctima que ha ganado la lotería o un fabuloso premio en efectivo. Pero para reclamar el premio, la víctima debe pagar los “impuestos” y “cargos” por adelantado. La verdad es que no existe ningún premio. Esto es un simple fraude. Cada vez que le digan que debe pagar por adelantado alguna cantidad para poder obtener o reclamar un premio, se trata de una estafa.

RECUERDE

TENGA CUIDADO DE ESTAS ESTAFAS

Estafa de Subvenciones Gubernamentales

- Los funcionarios de gobierno no lo llamarán para ofrecerle subvenciones
- Contacte al Departamento de Educación de los Estados Unidos al www.ed.gov o por teléfono gratuitamente al (800) 437-0833.

Estafa de la Oficina de Éticas Comerciales

- No se deje engañar con información de contacto fraudulenta para la Oficina de Éticas Comerciales
- Oficina de Éticas Comerciales: www.bbb.org

Loterías extranjeras y premios fraudulentos

- Usted NO ha ganado millones de dólares en una lotería extranjera
- Usted NO tiene que pagar impuestos o cuotas para poder reclamar un premio

Pesca de información personal a través de correo electrónico fraudulento

- Las compañías legítimas no le piden que “actualice” o “verifique” su información financiera personal o su cuenta bancaria.

Cheques de cajero fraudulentos

- No envíe dinero o reembolsos si le envían un cheque de cajero por más de la cantidad o valor del producto que está vendiendo
- Recuerde: también los bancos han sido engañados

Para recibir las alertas al consumidor, inscribese en la sección de Notificaciones al http://www.oag.state.tx.us/newspubs/subscriptions_span.shtml .



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS

GREG ABBOTT