

Evite las ofertas de negocios que le hacen desconocidos por correo electrónico



Con mayor frecuencia la Procuraduría General recibe preguntas por correo electrónico de consumidores preguntando sobre ofertas de negocios que recibieron a través de la Internet. Es bueno que los consumidores busquen información independiente sobre una empresa de la que nunca han escuchado hablar y siempre hacemos hincapié en que el hecho de que no tengamos información negativa de una empresa no significa que sea segura.

Si bien la Internet es un muy buen recurso para los consumidores, también es un vehículo para el desenfadado fraude que existe en la actualidad. Usted puede hacer compras en la Internet—millones de personas lo hacen todos los días—pero tiene que tomar algunas precauciones básicas.

Tenga cuidado si no puede encontrar información aparte de la que ofrece la empresa. Debe poder identificar donde está localizada la empresa y encontrar información independiente de ésta.

Tenga sumo cuidado cuando la empresa le contacte por medio de un correo electrónico no solicitado... un correo basura. No se deje engañar sólo por que parece que el correo electrónico estaba dirigido a usted personalmente.

Cuando el correo electrónico viene de una persona que usted no reconoce,

esté conciente de que lo más probable es que el nombre (e identidad cibernética) hayan sido secuestrados por una persona que envía correo basura. Quizás parezca un mensaje personal de alguien que de casualidad escuchó hablar de usted, pero no lo es. Es uno de millones de anzuelos que se lanzaron enfrente de millones de consumidores para intentar robarles su dinero.

Vendedores y servicios legítimos que se hacen publicidad por la Internet usualmente lo hacen manteniendo sus propias páginas Internet y catálogos. Usted podría utilizar un buscador para encontrar vendedores de productos que le interesan. La página Internet le dará una dirección física y la empresa formará parte de todos los directorios usuales (como los directorios telefónicos locales). Muchos ofrecen también números telefónicos gratuitos para que se les contacte.

Los vendedores y servicios legítimos que se hacen publicidad en la Internet usualmente NO le hacen publicidad a sus servicios enviando correos electrónicos no solicitados. Por el contrario usualmente le dan a las personas que visitan sus páginas Internet la oportunidad de inscribirse en las ofertas especiales por correo electrónico y luego escrupulosamente honran las solicitudes de los consumidores para no seguir recibiendo sus correos promocionales.

Si la oferta parece demasiado buena para ser verdad, lo más seguro es que sea una estafa. Si un desconocido le

pide en un correo electrónico no solicitado que envíe una cuota inicial para recibir más dinero después, por favor piénselo dos veces antes de hacerlo.

Las razones que le ofrecen para que usted envíe el dinero podrían incluir todo tipo de inversiones, ganancias, deudas o servicios de hipotecas y acuerdos financieros complicados. Las historias se están haciendo cada vez más sofisticadas y persuasivas.

En estos tiempos muchos usuarios de Internet son demasiado listos como para creerse la triste historia de la viuda del fugitivo político que era el Ministro de Finanzas y necesita transferir a una cuenta fuera de su país destruido por la guerra, 30 millones de dólares. Hoy en día las ofertas parecen más bien transacciones de negocios y oportunidades de empleo. No se olvide del hecho que de que simplemente es un desconocido quien está pidiéndole que le envíe dinero con sólo una promesa cómo garantía.

Si un desconocido se le acercara en la calle y le dijera “dame dinero y yo lo duplicaré y compartiré contigo después” ¿lo haría? Lo más probable es que no. No tiene sentido hacer negocios de esa manera. Cuando alguien que usted no conoce le manda un correo electrónico y le pide que le envíe dinero, borre el correo y olvídense de él. Es una trampa.

RECUERDE

Cómo evitar el fraude por internet

Los correos de desconocidos usualmente son correos basura, enviados para engañar. La mayoría de las empresas legítimas no se hacen publicidad enviando correos basura. Sólo porque la Procuraduría General y la Oficina de Éticas Comerciales no tienen información negativa sobre una empresa, no significa que ésta sea legítima. La mayoría de las empresas legítimas en la Internet proporcionan al consumidor una dirección física que se puede verificar e información para contactarles por teléfono. Si una oferta por correo electrónico dice que le ahorrará o hará ganar dinero (o eliminará deudas) pero usted debe enviarles dinero primero, es probable que sea una estafa.

Si es víctima del fraude por Internet, reporte su información a:

Internet Fraud Complaint Center (IFCC)
www.ifccfbi.gov/index.asp

Debido a que las quejas de fraude por Internet quizás crucen líneas jurisdiccionales, la IFCC actúa como centro de distribución para las agencias policiales nacionales. Su queja al IFCC llegará a nuestros investigadores al igual que a otras agencias que quizás le puedan ayudar.

Lea más sobre el correo electrónico basura en español e inglés en www.oag.state.tx.us



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT