

# ¿Es el Servicio de Asesoría de Crédito Apropriado para Usted?



Por Greg Abbott  
Procurador General de Texas

El contar con buen crédito es algo esencial hoy en día. Su historial de crédito revela qué tan responsable es usted en pagar sus cuentas. Asimismo, ayuda a determinar la cantidad de crédito disponible para usted, así como el interés que va a pagar.

Desafortunadamente, muchas veces no somos capaces de mantener un buen historial de crédito debido a malas circunstancias tal como el desempleo. Como resultado, el consumidor busca los servicios de asesoría de ciertas entidades de crédito. ¿Qué es una entidad asesora de crédito? La asesoría de crédito es una asistencia ofrecida por organizaciones con o sin fin de lucro que le ayuda a salir de sus deudas, normalmente con la ayuda de un nuevo plan de pagos de deudas.

Un plan de pagos de deudas normalmente requiere que usted realice depósitos mensuales a la agencia asesora de crédito, la cual le pagará a sus deudores de acuerdo al nuevo plan de pagos determinado por su asesor de crédito. Sea conciente que como parte de su plan de pagos, usted debe de aceptar el no solicitar o usar un nuevo crédito mientras esté

participando en el programa.

Cuando considere usar los servicios de asesoría de crédito, pregunte por cuánto tiempo va a durar el programa. La mayoría de planes exitosos requieren que usted realice pagos regulares hasta por 48 meses. Asegúrese de averiguar cuanto dinero exactamente le va a costar a usted cada servicio. Los costos de pagos y los requisitos varían de una entidad a otra.

Algunas entidades de crédito son gratis o cobran una pequeña suma de dinero por la administración de su crédito, mientras que otras entidades cobran una tarifa mensual que aumenta con el tiempo. Sea cuidadoso ya que algunas agencias asesoras de crédito están fundadas parcialmente por acreedores. Mientras un nuevo plan de pagos puede reducir la tensión relacionada con enfrentar a sus acreedores, usted debe ser un participante activo en su nuevo plan de pagos. Usted es responsable de revisar sus estados de cuenta mensuales de los acreedores para verificar que ellos han sido pagados y que cualquier otro requerimiento de su plan ha sido realizado. Usted también debe ser responsable por pagar deudas que no están incluidas dentro de su nuevo plan de pagos.

El participar en un nuevo plan de pagos no va a eliminar su mal historial de crédito. Información legítima pero que es negativa sobre su historial de crédito puede permanecer en su historial por

hasta siete años. Además, sus acreedores van a reportar información sobre las cuentas que se encuentran bajo el proceso de administración de su crédito, el cual quizás disminuya su puntuación de crédito en el corto plazo.

Los nuevos planes de pago de deudas normalmente sólo cubren las deudas que no están aseguradas. Su préstamo para la compra de auto e hipoteca de su casa son consideradas deudas aseguradas y quizás no estén incluidas. Usted tendrá que seguir realizando los pagos a esos acreedores. La razón por la cual estos préstamos son considerados como asegurados es porque tanto su casa como automóvil pueden ser embargados en caso usted no realiza los pagos. Si usted le está haciendo frente a dificultades para pagar su casa o auto, póngase inmediatamente en contacto con su acreedor.

El consumidor también debe ser sumamente cuidadoso cuando considere realizar una consolidación de un préstamo a manera de pagar una deuda a los acreedores. Algunas compañías aseguran que pueden garantizar un préstamo si el consumidor realiza un pago por adelantado. El pago por adelantado quizás sea unos cuantos cientos de dólares. Si alguien le garantiza o le asegura que le pueden conseguir un préstamo o crédito, recuerde que es contra la ley el que ellos le pidan o acepten cualquier pago hasta que

el préstamo o crédito ha sido legítimamente logrado. Los prestamistas legítimos jamás garantizan o insinúan que usted va a ser garantizado a obtener un préstamo o tarjeta de crédito antes que usted llene y entregue una solicitud, especialmente si usted cuenta con un mal historial de crédito, no tiene crédito o tiene reportes de bancarrota.

Los servicios de asesoría de crédito puede proporcionarle al consumidor con los medios necesarios para salir de una deuda, pero estos servicios no son para todos. Usted debe entender que un nuevo plan de pagos para una deuda es una administración de su deuda en forma metódica y a largo plazo. La única manera de asegurarse un buen historial de crédito en el futuro, es pagando regularmente sus cuentas y deudas.

# RECUERDE

## ASESORÍA DE CRÉDITO

- Los pagos por adelantado para recibir un préstamo son ilegales.
- Ningún servicio puede hacer desaparecer su deuda a cambio de un pago
- Ningún prestamista legítimo puede garantizar que su aplicación será aprobada

Para obtener asistencia con problemas de crédito, educación y asesoría:

Fundación Nacional para Asesoría de Crédito (National Foundation for Credit Counseling)  
(800) 388-2227  
[www.nfcc.org](http://www.nfcc.org)

Para obtener asistencia con problemas de crédito que pueden resultar en un embargo hipotecario:

Vivienda y Desarrollo Urbano (Housing and Urban Development)  
(800) 569-4287  
[www.hud.gov/foreclosure/index.cfm](http://www.hud.gov/foreclosure/index.cfm)

Para obtener una copia de su historial de crédito

Experian  
PO Box 9532  
Allen, TX 75013  
(888) 397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

Equifax  
PO Box 740241  
Atlanta, GA 30374-0241  
(800) 685-1111  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Trans Union  
PO Box 2000  
Chester, PA 19022  
(800) 916-8800  
[www.tuc.com](http://www.tuc.com)

Información sobre éste y otros temas está disponible en la página Internet de la Procuraduría General al [www.oag.state.tx.us](http://www.oag.state.tx.us).



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS

GREG ABBOTT

