

# Compras por catálogo seguras



La Internet y el teléfono han cambiado drásticamente la forma en que los estadounidenses hacen sus compras. Las ventas por catálogo son un negocio con ganancias de miles de millones de

dólares. El clic del mouse y los números gratuitos que operan las 24 horas al día nos permiten comprar desde la comodidad de nuestro hogar a cualquier hora del día o la noche.

Millones de compradores se benefician de la comodidad que representa el comprar por catálogo. Sin embargo, tomar algunas precauciones le puede ayudar a asegurar una experiencia positiva al hacerlo.

Cuando compre por la Internet verifique que el servidor que está utilizando sea seguro. Revise la en la parte superior de su buscador, la dirección de la página Internet donde ingrese su información debe comenzar con <https://> en lugar de <http://>. La "s" indica que el servidor es seguro.

Nunca envíe por correo electrónico su información financiera personal. Tenga cuidado con las estafas cibernéticas de moda. Los ladrones podrían enviarle un correo electrónico que parece provenir de una empresa reconocida solicitando que envíe su información financiera personal para "verificarla". Ninguna empresa que realice ventas en la Internet le pedirá que haga esto.

Es muy fácil registrar un negocio en la Internet bajo casi cualquier nombre. Si usted no conoce una compañía, verifique si existe una dirección y número telefónico verdaderos. También debe familiarizarse con la póliza de devolución y de privacidad. La póliza de privacidad debe revelar como se está recolectando su información en la página

Internet y como dicha información será utilizada.

Pague con tarjeta de crédito cuando le sea posible, ya sea en sus compras por teléfono o en la Internet. La Ley de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y Facturación (Fair Credit Reporting Billing Act) le permite disputar cargos a su tarjeta de crédito bajo ciertas pautas y sin hacer pagos hasta que no se realice la investigación del acreedor. Si se encuentra que los cargos están equivocados o son fraudulentos, usualmente la persona sólo es responsable por los primeros 50 dólares del cargo.

Asegurese de imprimir una copia del formulario de compra o la verificación de la orden para sus archivos. Bajo la ley federal, usted debe recibir la orden del catálogo en un tiempo razonable. Se considera que seis semanas es un tiempo razonable que puedes utilizar las compañías como tiempo meta. Si la compañía no especifica que le entrega se realizara en un tiempo determinado, se considera que 30 días es un tiempo razonable.

Si la mercancía se retrasa se le debe informar de la nueva fecha de envío y dar la oportunidad de cancelar la orden. Si decide cancelar, pero ya pagó, la empresa tiene 7 días para reembolsarle el dinero. Si utilizó una tarjeta de crédito, se le debe reembolsar dentro del lapso de un periodo de facturación. La Ley de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y Facturación aplica a las ordenes por catálogo y por la Internet.

Mientras ve el catálogo asegurese de revisar las letras pequeñas en la fotografía del producto. Muchos productos están agrandados y no están representados en su tamaño real. Busque las dimensiones reales y pregunte por ellas si no las encuentra.

Dude de las promesas extravagantes, especialmente cuando se utilizan con

artículos relacionados al cuidado de la salud. Es bien sabido que este tipo de productos suelen no ser lo que se creía y podrían llegar a ser un riesgo para la salud. Esto aplica a muchos suplementos para perder peso o para el culturismo. Como siempre, si parece ser demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo es.

No se deje convencer por las comparaciones de precios entre "precio de lista" y "precio de venta sugerido". Muy pocos productos se venden al precio que sugiere el fabricante. Sin embargo, los vendedores a menudo utilizan estos términos en sus ventas promocionales para que parezca que los precios del catálogo son una verdadera ganga. Para verificar los ahorros, compare el precio del producto en el catálogo con el precio en las tiendas locales. Quizás se sorprenda.

En ocasiones una empresa le enviará un producto que usted no compró con la esperanza de que usted lo pague. Según la ley federal, usted puede considerar como regalo cualquier producto que se le envíe sin haberlo ordenado. Además, no se le requiere que le notifique al vendedor que usted no ordenó el producto y que no tiene la intención de pagarlo. Es buena idea hacerlo por escrito, sin embargo, para prevenir que el vendedor le envíe un cobro después.

Si ha sido víctima de una compañía de catálogo puede presentar una queja ante la Procuraduría General en [www.oag.state.tx.us](http://www.oag.state.tx.us) o llamando al (800) 621-0508. También puede presentar una queja ante la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) llamando al (800)382-4357.

## RECUERDE

### DE COMPRAS EN LA INTERNET

Cuando compre en la internet:

- utilice un buscador seguro
- asegure de buscar el <https://>
- nunca envíe por correo electrónico información financiera

Cuando compre por catálogo:

- lea las letras pequeñas de cerca y revise las dimensiones reales
- no se deje engañar por el "precio de venta sugerido" y el "precio de lista"
- Tenga cuidado con los productos de salud que prometen milagros

Lo protege La Ley de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y Facturación, no importa si compra en la Internet o por teléfono.

Verifique la dirección y número de teléfono-contacto a la Secretaría del Estado (Office of the Secretary of State) para obtener información sobre el registro de una empresa que opera en Texas en [www.sos.state.tx.us](http://www.sos.state.tx.us) o llamando al (800) 648-9642.

Para presentar una queja, contacte a la Procuraduría General en [www.oag.state.tx.us](http://www.oag.state.tx.us) o llamando al (800) 621-0508.

También puede presentar una queja ante la Comisión Federal de Comercio en [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) o llamando al (800)382-4357.



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS

GREG ABBOTT