

¿QUÉ SON LOS PAGOS en efectivo en tiendas y supermercados?

Los pagos en tiendas y supermercados son una alternativa en lugar de enviar pagos por correo, usando cheques o giros postales, para cumplir el pago para la manutención de niños (child support). Las tiendas le van a cobrar una cuota por prestar este servicio.



GREG ABBOTT
Procurador
General de Texas

ENVÍE SUS PAGOS DE MANUTENCIÓN A:

Texas Child Support Disbursement Unit
P.O. Box 659791
San Antonio, TX 78265-9791

POR INTERNET

www.oag.state.tx.us
child.support@oag.state.tx.us

INFORMACIÓN SOBRE CASOS Y PAGOS DE MANUTENCIÓN, LAS 24 HORAS

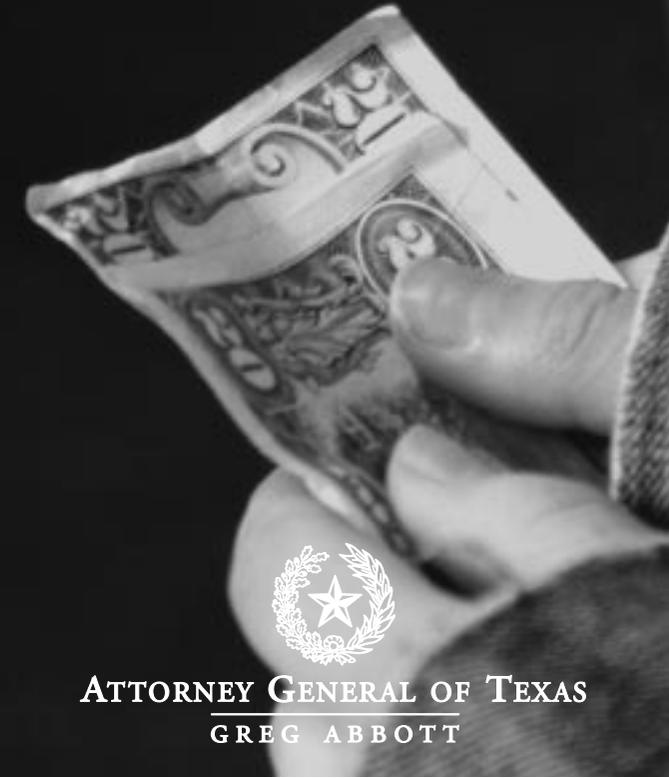
(800) 252-8014

PARA SORDOS Y PERSONAS CON PROBLEMAS DE OÍDO

(800) 572-2686 (TTY)

(512) 460-6417 (TTY)

**PAGOS EN TIENDAS Y SUPERMERCADOS:
OPCIÓN DE PAGO EN EFECTIVO PARA LA
MANUTENCIÓN DE NIÑOS**



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT

PAGOS PARA LA MANUTENCIÓN DE NIÑOS HECHOS DE FORMA FÁCIL

¿QUÉ SON LOS PAGOS EN EFECTIVO en tiendas y supermercados?

Los pagos en tiendas y supermercados son una alternativa en lugar de enviar pagos por correo, usando cheques o giros postales, para cumplir el pago para la manutención de niños (child support). Los pagos son realizados en efectivo en tiendas y supermercados participantes. La tienda envía el pago electrónicamente a la Unidad para la Distribución de Pagos de Manutención (Texas Child Support Disbursement Unit, TxCSDU). Las tiendas le van a cobrar una cuota por prestar este servicio.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS AL CUMPLIR MIS pagos en tiendas y supermercados?

Los pagos en tiendas y supermercados disminuyen el riesgo de un pago perdido o no identificado. Existen muchas tiendas de las cuales puede escoger. Muchos lugares de pago son tiendas reconocidas en su comunidad, en donde los padres pueden cumplir su pago de manutención, el cual será acreditado rápidamente a su cuenta de manutención y enviado al niño.

¿QUIÉNES PUEDEN UTILIZAR ESTE MÉTODO para cumplir sus pagos?

Los padres, ya sea la mamá o el papá, que actualmente estén realizando sus pagos usando cheques o giros postales (money orders) a través del correo a la Unidad para la Distribución de

Pagos de Manutención, pueden utilizar este método. Los padres que actualmente envían sus pagos a la Unidad para la Distribución de Pagos de Manutención, entre ellos a los que automáticamente se les descuentan sus deudas de manutención desde su salario, pueden utilizar este método para cumplir todos sus pagos de manutención de una sola vez o cumplir varios pagos a la misma vez. Asimismo, cualquier persona que desee cumplir un pago de manutención para niños a nombre de un padre con la obligación de pagar, también puede usar este método.

¿CÓMO HAGO UN PAGO EN efectivo en una tienda?

Los pagos pueden ser realizados en cualquier tienda o supermercado participante en Texas. Llame al (800) 252-8014 o visite la página Internet de la Procuraduría General al www.oag.state.tx.us para encontrar los lugares cerca de usted.

El padre o la persona con la responsabilidad de cumplir el pago debe llenar el formulario de pago de la tienda. En este formulario se pregunta información tal como el nombre del cliente; el nombre del padre si el cliente no es el padre; dirección; número de teléfono; cantidad del pago; y firma. En el formulario también se pregunta por el número de cuenta de manutención (de 10 cifras), y el número de la causa (número de identificación del caso en la corte en que fue establecida la orden de manutención del niño). Los números de caso y de causa aparecen en el estado de cuenta o en la Notificación del Lugar de Pagos (Notice of Place of Payment). Usted también puede obtener los números de caso y de causa en cualquier oficina de manutención de niños, o llamando a la División de Manutención de Niños al (800) 252-8014.

Luego de haber enviado el pago, el cliente recibirá un recibo a través de la tienda o supermercado participante. Guarde este recibo, ya que contiene información importante tal como la fecha del pago, la cantidad del pago, el número de cuenta, el número de transacción y el número correspondiente a la tienda en la cual se realizó el pago.

Hay información sobre este método de pago, disponible en las oficinas de manutención de niños.

¿CUÁNDO SERÁ ACREDITADO A MI CASO el pago hecho en la tienda?

En la mayoría de los casos, los fondos le llegarán a la Unidad para la Distribución de Pagos de Manutención dentro de 2 ó 3 días laborales, después de haber realizado su pago. Para confirmar que la Unidad para la Distribución de Pagos de Manutención haya recibido su pago, llame gratuitamente a la línea de información de pagos al (800) 252-8014.

TRAJETA DE REFERENCIA RÁPIDA del pago de manutención

Número del Caso: _____

Número de Causa: _____

Nombre completo del padre **sin** custodia:

Nombre completo del padre **con** custodia:

