



# DEFIÉNDASE CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

por Greg Abbott, Procurador General de Texas

MI OFICINA HA RECIBIDO NUMEROSAS quejas acerca de los portales de datos en la Internet que anuncian y venden información personal. Naturalmente, la gente está preocupada que su información personal podría caer en malas manos. La proliferación del robo de identidad ha aumentado tales temores. Mientras mi oficina comparte inquietudes del público en cuanto a la privacidad, estos servicios para “localizar a una persona” y bases de datos no están violando la ley. Tales grupos obtienen información sobre individuos haciendo investigaciones de documentos ante entidades gubernamentales conforme las leyes de transparencia gubernamental. La mayoría de la información se obtiene mediante expedientes de tribunal, transacciones de bienes raíces, y formularios de cambio de dirección.

Actualmente, no existen leyes que le impidan a los vendedores de información privada de recopilar y vender documentos públicos a otras compañías e individuos. En este sentido, estos negocios son semejantes a corredores de información establecidos como agencias de informes de crédito.

Es claro que soy un firme defensor de la transparencia gubernamental y la Ley de Información Pública de Texas (Texas Public Information Act) la cual permite que empresas recopilen información para sus bases de datos.

Sin embargo, hay algunos pasos que puede tomar usted para protegerse mejor contra el robo de identidad. Ante todo, tome precauciones antes de someter información personal en la Internet. Antes de hacerlo, conozca la normativa de privacidad de la compañía. La normativa debe detallar la forma en que será utilizada su información personal y si venden datos personales a terceros.

También debe verificar el nivel de seguridad tecnológico, como software resguardado, utilizado en el sitio de la red para proteger sus datos. Cuanto más seguridad haya, más seguro estará su información contra los “piratas” cibernéticos. La mayoría de los sitios en la red incluyen esta información en su normativa de privacidad.

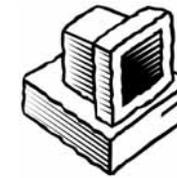
Asimismo, los proveedores de información en la Internet deben tener instrucciones sobre la forma en que usted puede retirar su información

desde la correspondiente página Internet. Si una compañía no cumple con una solicitud según los procedimientos indicados por la compañía para retirar su información, usted puede presentar una queja ante mi oficina.

Quizás también le sea oportuno ponerse en contacto con las tres principales agencias de reporte de crédito para pedirles que NO le proporcionen su información personal a cualquier compañía de mercadeo a tercero. Puede hacer esto llamando a un sólo número para todas las tres principales oficinas de crédito: (888) 567-8688.

Envíele correspondencia a sus acreedores y pida que lo retiren de sus listas de sollicitación y que su información personal no sea revelada a negocios afiliados. Póngase en contacto con el Servicio de Preferencia de la Asociación de Mercadeo Directo Por Correo (Direct Marketing Association's Mail Preference Service) y pida que retiren su nombre y dirección de correo de las listas nacionales de correo.

## RECUERDE



## EL NUEVO PAQUETE PARA VÍCTIMAS DE ROBO DE IDENTIDAD

El nuevo Paquete para Víctimas de Robo de Identidad del Procurador General de Texas  
<http://www.oag.state.tx.us/consumer/idtheft.shtml>

### **DIRECT MARKETING ASSOCIATION MAIL PREFERENCE SERVICE**

P. O. Box 282  
Carmel, NY 10512  
[www.dmaconsumers.org](http://www.dmaconsumers.org)

### **EXPERIAN**

P. O. Box 2104  
Allen, TX 75013-3742  
888-397-3742  
<http://www.experian.com>

### **EQUIFAX**

P. O. Box 74024  
Atlanta, GA 30374-3742  
800-685-1111  
<http://www.equifax.com>

### **TRANS UNION**

P. O. Box 2000  
Chester, PA 19022-2000  
800-888-4213  
<http://www.tuc.com>

### **ANNUAL CREDIT REPORT REQUEST SVC.**

P. O. Box 105281  
Atlanta, GA 30348-5281  
877-322-8228  
<http://www.annualcreditreport.com>



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS  
GREG ABBOTT