

Cuidado con vehículos dañados por inundación



Cuando piensa en estafas al consumidor relacionadas a los Huracanes Rita y Katrina quizás piensa en precios de gasolina ilícitos o fraudes de reparación de casa.

Sin embargo, las personas en Texas deben estar alertas a una estafa más sutil e igualmente deshonestas que a menudo ocurre tras una fuerte tormenta - la venta de vehículos dañados por inundación que no están marcados correctamente.

Históricamente, los vehículos dañados por inundación han entrado en el mercado en los meses después del paso de un huracán y esta vez seguramente no será la excepción. Una encuesta realizada estima que 350,000 vehículos sufrieron daños debido a los huracanes Katrina y Rita. Muchos de éstos serán declarados pérdida total. Sin embargo, vehículos que cumplen ciertos requisitos pueden venderse como vehículos dañados por inundación.

En Texas la ley requiere que el vendedor le informe al cliente sobre el daño al vehículo. Si el daño es el resultado de una inundación, el título del vehículo debe decir "Daño por Inundación" ("Flood Damage") en el documento.

La mayoría de la gente y empresas de Texas se apegan a la ley, pero hay algunas empresas y personas que intentan eludir las leyes de protección al consumidor para lograr mayores ganancias.

Algunos vendedores limpian y reparan vehículos inundados y los ofrecen a la venta con sus títulos originales, sin dar mayor información al comprador sobre sus historiales.

Si está considerando comprar un vehículo usado, investiguelo bien. Levante la alfombra de la cajuela del vehículo, e inspeccione debajo del tablero y los asientos. Revíselo para ver que no esté oxidado, y no tenga lodo, humedad o un olor a moho. Tenga cuidado con vehículos más viejos que tienen alfombra y tapicería nuevas.

Pídale a su mecánico de confianza que inspeccione el vehículo antes de comprarlo. En particular revise el aceite y el líquido de la transmisión. Los líquidos normales son semitransparentes, mientras que los líquidos de un vehículo inundado estarán sucios y con color gris.

Además, revise el historial del vehículo con un servicio privado que investiga reclamos de seguro. Contacte al Departamento de Transporte de Texas (Department of Transportation) para ver si el vehículo ha sido catalogado como dañado por inundación.

La Procuraduría General no tolerará esta clase de fraude. De hecho, la Procuraduría General de Texas y las procuradurías de otros estados llegaron a un acuerdo este año con la aseguradora State Farm Mutual Insurance Company sobre este tema.

La empresa, que voluntariamente le notificó a mi oficina y a otros procuradores generales el problema, no había identificado - o "marcado"- los títulos de vehículos que habían sido salvados o dañados cuando recibió los títulos de los dueños originales, tal como

lo requiere la ley. Los vehículos con los títulos incorrectos entonces fueron vendidos a nuevos dueños, quienes probablemente no sabían que State Farm había declarado los vehículos pérdida total.

Como parte del acuerdo, State Farm recompensará a consumidores que ahora son dueños de vehículos a los que State Farm no dió títulos indicando que habían sido salvados. Mi oficina ha estado colaborando con State Farm y el Departamento de Transporte de Texas para determinar qué vehículos en Texas serán elegibles para pago compensatorio. State Farm envió cartas y formularios de reclamo a los dueños de tales vehículos en septiembre de 2005.

Sólo aquellos consumidores que completan y envíen el formulario de reclamo serán elegibles para recibir el pago compensatorio. Los dueños no tienen que firmar el formulario de reclamo y pueden elegir tomar su propia acción legal privada. Para información sobre si State Farm en algún momento tomó posesión de su vehículo debido a un reclamo de seguro automovilístico de pérdida total llame a State Farm al 1-866-858-1142.

Si usted cree que ha comprado o le ofrecieron un vehículo dañado por inundación que no estaba marcado correctamente, le exhorto a que presente su queja ante la Procuraduría General. Incluya el número de identificación del vehículo. Para presentar una queja llame a la Línea Especial de Protección al Consumidor al (800) 621-0508 o acuda [a nuestra página Internet en www.oag.state.tx.us](http://www.oag.state.tx.us). La información está disponible en español e inglés.

RECUERDE

Cuidado con vehículos dañados por inundación

- Inspeccione detalladamente el vehículo para ver si hay lodo, oxidación, o moho
- Pídale a un mecánico que revise la máquina y también la computadora
- Revise que los líquidos de la máquina y transmisión no tengan agua
- Revise el título e historial del vehículo

Para información sobre el título del Vehículo
Texas Department of Transportation
Vehicle Title and Registration Division
4000 Jackson Avenue
Austin, TX 78731
Línea Especial de Asistencia al Consumidor:
(512) 465-7611
www.dot.state.tx.us

Para información sobre el seguro:
Texas Department of Insurance
Post Office Box 149104
Austin, TX 78714-9104
(800) 252-3439
(512) 322-4309
www.tdi.state.tx.us

Información sobre el acuerdo con State Farm:
1-866-858-1142
Title Resolution
c/o Rust Consulting
P.O. Box 1751
Faribault, MN 55021-1751



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT