

La información automática sobre la manutención de niños está a sólo una llamada de distancia



Quiero recordarles a los padres que pagan y a los que reciben manutención de niños que importante información sobre su caso de manutención de

niños con la Procuraduría General está a sólo una llamada de distancia. Las mamás o papás que tienen preguntas sobre sus casos pueden recibir información detallada las 24 horas del día, siete días a la semana llamando al sistema de respuesta automática gratuito de la agencia al 1-800-252-8014. Con una sola llamada los padres pueden obtener:

- historial de los cuatro últimos pagos de manutención ordenados por la corte
- las fechas y direcciones de las próximas audiencias
- las fechas de servicio de las demandas actuales y
- la disponibilidad de los resultados de pruebas genéticas.

Además, los padres sin custodia pueden escuchar:

- historial de los cuatro últimos pagos de manutención voluntarios y
- cantidad que se debe por pagos de manutención atrasados y el pago del mes.

No hay nada más importante que darles el apoyo financiero a las familias que lo necesitan. Espero que el proveer esta importante información con una sola llamada le facilite la vida a los

padres e hijos a quienes servimos.

Para tener acceso a la información confidencial del caso por teléfono los padres con custodia deben saber los cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social y los ocho dígitos de su número de identificación de cliente (CIN). Los padres sin custodia deben marcar su número de seguro social completo y los ocho dígitos de su número de identificación de cliente. Los padres que no sepan su número de identificación o lo pierdan deben de contactar a la oficina de manutención más cercana.

Además de obtener información detallada de casos de manutención específicos, las personas que llaman al sistema interactivo de la Procuraduría General también pueden obtener información básica sobre la manutención de niños y solicitar servicios. Nuestro sistema telefónico recibe más de dos millones de llamadas de padres con custodia, padres sin custodia, el público en general, y de empleadores de padres que pagan la manutención de sus hijos por medio de la retención de salario. Los representantes de atención al cliente están disponibles todos los días hábiles de las 8am. a las 5pm. para atender a las personas que necesiten hablar con alguien sobre su caso de manutención.

El gobierno federal ha reconocido a la División de la Procuraduría General para la Manutención de Niños por mantener uno de los mejores sistemas telefónicos automáticos en la nación. Texas fue uno de los 14 estados modelos que sobresalió en atención al cliente por proveer a las personas que llaman con acceso superior a información útil. Las características de más ayuda del

sistema de Texas son la disponibilidad las 24 horas del día de información específica del caso, las instrucciones sobre como utilizar el sistema, la repetición de opciones y los enlaces directos a representantes disponibles para atender a las personas al instante. El teléfono es solo una opción para brindar ayuda a las mamás y papás que tienen casos de manutención de niños con la Procuraduría General. Los padres también pueden obtener información específica de su caso visitando la Manutención Interactiva (Child Support Interactive) en www.oag.state.tx.us. Nos place que tantas personas encuentren que nuestra página Internet es un buen recurso para obtener información. La Manutención Interactiva recibió más de 12 millones de visitas el año pasado, un incremento de 75 por ciento desde el año anterior. El público en general puede visitar el sitio para aprender más sobre el programa de manutención y solicitar servicios.

La División de la Procuraduría General para la Manutención de Niños está comprometida a ayudar a los padres de Texas a brindarles a sus hijos el apoyo financiero, médico y emocional que necesitan para tener éxito en la vida. El año pasado recabamos 1.67 mil millones para los niños de Texas. Los padres que necesiten recibir servicios de manutención de niños pueden obtener una solicitud llamando al 1-800-252-8014, visitando la página Internet o contactando a la oficina de manutención más cercana.

RECUERDE

Se puede obtener una solicitud para recibir servicios de manutención de niños:

Visitando la página Manutención Interactiva, que se encuentra en la página Internet de la Procuraduría General en www.oag.state.tx.us

Llamando al sistema de respuesta automática las 24 horas del día al
(800) 252-8014

Llamando al sistema de respuesta automática las 24 horas del día las mamás y los papás pueden obtener la siguiente información al día sobre su caso de manutención con la Procuraduría General:

- historial de los cuatro últimos pagos de manutención ordenados por la corte
- las fechas y direcciones de las próximas audiencias
- las fechas de servicio de las demandas actuales y
- la disponibilidad de los resultados de pruebas genéticas.

Además, los padres sin custodia pueden escuchar:

- historial de los cuatro últimos pagos de manutención voluntarios y
- cantidad que se debe por pagos de manutención atrasados y el pago del mes



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS

GREG ABBOTT