

Consejos de seguridad para los consumidores durante estas fiestas decembrinas



Esta época del año es un momento para la felicidad y los buenos deseos, es cuando las familias y los amigos se reúnen para compartir la buena venturanza y pasar un tiempo juntos. Muchas personas viajarán largas distancias para ver a sus seres queridos. Desafortunadamente, los delincuentes saben muy bien que esto ocurrirá y lo utilizarán para su provecho. Es por eso que los consumidores deben tomar precauciones cuando viajen o al salir de compras durante estos días festivos.

Si va a salir en la noche encienda varias luces y deje la televisión o el radio prendido. No coloque los regalos en un lugar donde puedan ser vistos desde una ventana. Apague o desconecte las luces de las decoraciones que se encuentran en el interior de la casa. Revise bien que todas las ventanas y puertas estén cerradas y atrancadas antes de salir, aunque sólo vaya a estar fuera por unos minutos. Si al volver a casa encuentra señas de que alguien entró cuando usted no estaba vaya a la casa vecina y llame a

la policía.

Si va a salir fuera de la ciudad trate de que la casa parezca habitada durante su ausencia. Utilice un temporizador para dos o más luces en el interior de la casa. Escoja diferentes horarios para que se enciendan las luces de modo que no se note una secuencia desde afuera. Pídale a un amigo o familiar que se quede en su casa una o dos noches cuando usted no esté. También, pídale a los vecinos que vigilen su casa y que estacionen un automóvil frente a su casa de vez en cuando. Cancele temporalmente la entrega de periódico y correo y pídale a un vecino que recoja cualquier paquete que le dejen en la puerta.

También debe tomar precauciones de seguridad básicas cuando salga de compras. Manténgase alerta y consciente de lo que sucede a su alrededor, estacione el auto en un lugar bien alumbrado, asegúrese que las puertas y ventanas están cerradas con llave antes de alejarse y al volver coloque los paquetes o bolsas con sus compras en la cajuela.

Pague con cheque o tarjeta de crédito cuando le sea posible y evite traer consigo grandes cantidades de dinero. Si sale de compras con sus niños,

asegúrese de enseñarles que deben acudir al mostrador de la tienda o a un guardia de seguridad si llegan a separarse de usted. Finalmente, disuada a los carteristas de un intento de robarla protegiendo su cartera y su bolso.

A veces, los criminales se hacen pasar por repartidores entregando paquetes o flores. Si un repartidor toca a su puerta, no la abra inmediatamente. Pídale que le muestre una identificación por la ventana o la mirilla. Si la identificación, vestimenta o comportamiento de la persona le parecen sospechosos, dígame que usted recogerá el entrega en su tienda o bodega o pídale que le deje el paquete en la casa del vecino. Si tiene que pagar la entrega y se siente reacia a abrir la puerta, pídale que le deje una dirección a donde enviar el pago y acuerde una fecha después cuando puede volver a entregar el paquete.

Algunas personas tratarán de aprovecharse de nuestra generosidad pidiendo que hagamos contribuciones a caridades ficticias. Si alguien toca a su puerta pidiéndole un donativo, pídeles una identificación antes de abrirles la puerta. También, solicite información sobre la entidad

caritativa, incluyendo la forma en que se gastarán los fondos recaudados.

Si no se siente seguro de la donación, pídeles la dirección a donde les puede enviar el donativo después. Las caridades legítimas no dudarán en darle dicha información. Si usted sospecha que la solicitud de donativos es fraudulenta, niegues a hacer la contribución y reporte el incidente a su departamento de policía local y a la Procuraduría General.

RECUERDE

CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA LOS CONSUMIDORES

Como salir de compras con seguridad

- Evite cargar paquetes grandes y voluminosos que le bloqueen la vista o le podrían ocasionar una caída.
- Mantenga el dinero o las tarjetas de crédito separadas de la cartera o el bolso.
- Mantenga la cartera o el bolso siempre cerrado y cerca del cuerpo en todo momento.

De viaje durante los días festivos

- Lleve consigo un botiquín de sobrevivencia invernal, incluya en el ropa gruesa o cobijas, alimentos que no son perecederos y artículos de primeros auxilios.
- Planifique su viaje de forma que incluya descansos
- Descanse bien antes de manejar

Inscríbase para recibir las alertas a los consumidores y otras notificaciones importantes por correo electrónico en la sección de suscripciones de correo electrónico de nuestra página Internet www.oag.state.tx.us

Para verificar que una caridad está registrada con el Estado:

Corporations Section
Secretary of State
Post Office Box 13697
Austin, TX 78711-3697
(512) 463-5555
www.sos.state.tx.us



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT