

Protección Contra el Fraude de Tarjetas de Crédito



Por Greg Abbott
Procurador General de Texas

Millones de transacciones de tarjetas de crédito ocurren cada día. Se hacen en persona, por teléfono, y en la internet. Mientras que muchas compañías de tarjetas de crédito han establecido normas para protegerse contra el fraude de crédito, las siguientes son medidas que el consumidor puede tomar para protegerse:

Lleve solamente las tarjetas de crédito que necesite. Al hacer esto, usted reducirá la probabilidad de un fraude en caso de un robo. Además, no lleve su Clave de Información Personal (PIN) en su cartera o billetera. Es una buena idea de llevar sus tarjetas de crédito separadas de su bolsa.

Al usar su tarjeta de crédito, nunca la deje fuera de su alcance. Es posible que un empleado deshonesto obtenga los números de su tarjeta de crédito con una registradora manual y después obtenga su información financiera. Negocios legítimos tendrán sus máquinas de tarjeta de crédito cerca de la caja registradora, a

vista completa del cliente. Usted debería proteger su tarjeta de crédito y Clave de Información Personal de otras personas para que no sean copiadas o fotografiadas por una cámara de teléfono celular.

Usted también debería de revisar cuidadosamente su recibo de tarjeta de crédito. ¿Es la cantidad correcta? ¿Hay espacios en blanco que puedan ser completados después de que usted se vaya?. Destruya cualquier recibo incorrecto y marque cuidadosamente una línea sobre cualquier espacio en blanco.

No proporcione su número de tarjeta de crédito por teléfono a menos que usted haya iniciado la llamada y asegúrese que la compañía es legítima. Las compañías e instituciones financieras legítimas nunca le llamarán para verificar su número de tarjeta de crédito. Muchos consumidores han sido estafados por teléfono de esta manera.

No envíe su información personal financiera por correo electrónico. Los ladrones pueden mandarle un correo electrónico que parece ser de un comerciante legítimo, solicitando que usted mande su información financiera por correo electrónico para “verifi-

cación”. Ninguna compañía de venta de Internet legítima le pedirá que usted haga esto. Esto es conocido como “phishing”, y es una tendencia reciente en las estafas por Internet.

Cuando usted haga compras por la Internet, asegúrese que esté usando un servidor seguro. Revise la dirección de la página Internet en la parte superior de la ventana de su navegador. La página Internet de la compañía donde usted proporcionará su información personal debe comenzar con “https://” en lugar de “http://”. La letra “s” indica que es un servidor seguro.

Guarde una lista con sus números de cuenta y sus fechas de vencimiento, así como los números de teléfono y las direcciones de los bancos que emitieron sus tarjetas de crédito. Esta lista le dará acceso rápido a la información pertinente que es necesaria para reportar el robo de sus tarjetas de crédito.

Firme sus tarjetas de crédito tan pronto como usted las reciba. Si usted recibe un formulario de solicitud de tarjeta de crédito y no planea utilizarla, destruya la solicitud. También es prudente destruir todos los recibos y copias carbón antes de tirarlos. Muchos criminales literalmente escarbarán su basura buscando información

personal financiera.

Preste atención al revisar sus recibos de tarjeta de crédito — considérelos como su estado de cuenta bancaria. Guarde sus recibos de venta y compárelos con su estado de cuenta mensual. Reporte inmediatamente cualquier cargo no autorizado o sospechoso a su compañía de tarjeta de crédito.

La Ley de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y Facturación (Fair Credit Reporting Billing Act) le permite, en algunos casos, reportar un desacuerdo acerca de los cargos a su tarjeta de crédito y retener un pago mientras el acreedor investiga el cargo. Si la investigación encuentra que los cargos fueron equivocados o fraudulentos, usted generalmente tendrá la obligación de pagar los primeros 50 dólares cargados a su cuenta.

RECUERDE

FRAUDE DE TARJETA DE CRÉDITO

- Jamás tire al basurero documentos que contienen su número de tarjeta de crédito sin antes destruirlos.
- Jamás escriba su número de tarjeta de crédito donde alguien pueda encontrarlo.
- Jamás preste su tarjeta de crédito a cualquier persona.
- Jamás responda a un correo electrónico o llamada telefónica que pida su número de tarjeta de crédito.

Para reportar fraude de tarjeta de crédito:

Procuraduría General
www.oag.state.tx.us
(800)252-8011

Para recibir una copia de la Ley de Prácticas
Justas para el Cobro de Deudas:

Comisión Federal de Comercio
www.ftc.gov
(877) 382-4357

Para obtener mayores informes sobre la
registración de un negocio en Texas:

Secretaría del Estado
www.sos.state.tx.us
(512) 463-5555



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT