



Guía de Prevención de Delincuencia en las Empresas Pequeñas



Provisto por
la División de Compensación
para Trabajores
HS05-020B (5-08)

Guía de Prevención de Delincuencia en las Empresas Pequeñas

La delincuencia – los robos, asaltos y el vandalismo - tal vez sea especialmente devastadora para las empresas pequeñas en términos de dinero, clientes y seguridad de los empleados. Mediante la prevención de la delincuencia, los empresarios pueden proteger tanto sus activos como a sus empleados.

Lo Básico de la Prevención

Los empresarios tienen que examinar bien sus empresas en áreas tales como el diseño de la planta, número de empleados, las prácticas de contratación y la seguridad en general para determinar la vulnerabilidad a varios tipos de delincuencia incluyendo los robos y desfalcos. Una vez realizado este paso, se puede comenzar a implementar medidas de prevención de delincuencia:

- Proporcione capacitación a todos los empleados sobre la realización de sus responsabilidades y los procedimientos de seguridad.
- Instale cerrojos, cajas fuertes y sistemas de alarmas buenos. Si es que hay preguntas sobre los mejores productos disponibles, refiérase a los oficiales locales de policía.
- Mantenga archivos actualizados y guarde una copia fuera del local. Así, en caso de que la empresa sea víctima de delincuencia, el dueño puede evaluar mejor las pérdidas y puede proporcionar información útil para las investigaciones de la policía.
- Establezca y haga respetar la política sobre robos por parte de los empleados, el abuso de sustancias ilícitas, el procedimiento de reportar actos de delincuencia, la seguridad al abrir o cerrar el negocio y otros procedimientos de prevención de delincuencia.
- Marque el equipo tal como las cajas registradoras, máquinas de sumar, calculadoras, computadoras y máquinas de escribir con un número de identificación (por ejemplo el número del código fiscal o de la licencia comercial).
- Fije en la vitrina una etiqueta de Operación Identificación. Mantenga una copia de todos los números de identificación fuera del local junto con otros archivos importantes.
- Compare el costo de cada mejora de seguridad con los posibles ahorros debidos a la reducción de pérdidas. Recuerde evaluar el impacto sobre los empleados y clientes. Ya que los actos de delincuencia contra las empresas suelen ser delitos de oportunidad, el no tomar pasos de prevención invita al crimen.

La Prevención de Robos

- Asegure que todas las puertas de entrada y de seguridad tengan cerrojo pasador. Si es que se usan candados, deben ser de acero y deben mantenerse cerrados a todo momento. Recuerde borrar los números de serie de los candados para prevenir la fabricación de llaves no autorizadas.
- Todas las puertas de entrada o de seguridad deben estar forradas de metal y aseguradas con barras de refuerzo. Instale los pasadores de las bisagras de manera para prevenir que se puedan quitar.
- Las ventanas deben estar equipadas con cerrojos y vidrios antirrobo. Considere instalar rejillas de metal en todas las ventanas menos las vitrinas.
- Quite todos los artículos caros de las vitrinas de noche y asegure que la policía pueda ver fácilmente para adentro.
- Ilumine el exterior e interior del edificio, sobre todo en las puertas, ventanas, los tragaluces y otras rutas de entrada. Considere instalar cubiertas en las luces y cajas eléctricas exteriores para impedir que alguien intente forzarlas.
- Asegure que el estacionamiento esté bien iluminado y que no tenga obstáculos para la vista.
- Ponga la caja registradora donde es visible desde afuera, así la policía la puede ver a toda hora. Déjela abierta y vacía al estar cerrado el negocio.
- Asegure que la caja fuerte esté resistente al fuego, anclada y a plena vista. Déjela abierta al estar vacía y úsela para guardar artículos de valor al estar cerrado el negocio. Recuerde cambiar la combinación cuando un empleado con acceso a ella haya dejado de trabajar.
- Antes de invertir en un sistema de alarmas, consulte con varios proveedores para determinar el nivel de seguridad que cumple con los requisitos de la empresa. Pida recomendaciones a la policía local sobre proveedores establecidos. Aprenda a usar el sistema de manera correcta. Revise el sistema diariamente y póngalo a prueba al cerrar el negocio.



Prevención de Asaltos

No ocurren con tanta frecuencia los asaltos como los robos pero puede haber mayor posibilidad de pérdidas debido a un solo incidente. Asimismo, un asalto involucra la fuerza o la amenaza de la fuerza y tal vez resulte en una lesión seria o la muerte.

- Según la mayoría de los expertos, al enfrentarse con asaltantes se debe cooperar con ellos. La mercancía y el dinero pueden reemplazarse, mientras las personas no.
- Los empleados deben dar una bienvenida cordial a todos los clientes que llegan. El contacto personal tal vez desanime a un aspirante a criminal.
- Mantenga las ventanas libres de anuncios o presentaciones y asegure que el local esté bien iluminada. Revise la distribución del local para eliminar cualquier punto ciego que tal vez oculte un asalto en camino.
- Proporcione información sobre los sistemas de seguridad solo a los empleados quienes necesitan saberla.
- Haga que los empleados reporten de inmediato cualquier actividad o persona sospechosa y que anoten los datos para referencia futura.
- Mantenga solamente cantidades pequeñas de dinero en la caja registradora para reducir posibles pérdidas. Meta dinero de denominaciones grandes y de sumas superiores en un buzón de seguridad que no puede ser abierto por los empleados. Fije anuncios que alertan a los aspirantes a criminales de este procedimiento.
- Haga depósitos en el banco con frecuencia y durante horas hábiles. No siga una misma rutina; tome diferentes rutas a diferentes horas del día. Pida una escolta a la policía local al serlo posible.
- Pregunte a la policía local qué se debe hacer en caso de un asalto. Asegure que la dirección del local sea visible para que los vehículos de emergencia puedan encontrarlo fácilmente.



- Limpie los efectos del vandalismo en cuanto ocurra. Reemplazca señales, repare equipo y pinte sobre el graffiti. Entonces utilice diseños de jardinería, materiales de construcción, iluminación o cercas para disuadir a los vándalos. Los arbustos espinosos, setos compactos y superficies difíciles de maltratar han resultado eficaces en muchas circunstancias.
- Colabore con la policía al establecer una línea directa para reportar actos de vandalismo. Recuerde, el vandalismo es un crimen.
- Proteja el negocio al instalar y usar buena iluminación y puertas que pueden cerrarse con llave. Elimine los lugares donde alguien tal vez pueda esconderse, tales como los árboles, arbustos, cubos de escaleras y callejones.
- Auspicie una reunión sobre el vandalismo para discutir temas tales como las víctimas, soluciones y los costos. Incluya a los jóvenes en todos los esfuerzos de prevención del vandalismo.

Aprenda más sobre el barrio al organizar un

Grupo de Vigilancia de los propios habitantes. El intento de esto es el reducir los crímenes comerciales y el miedo del crimen tanto del punto de vista del comerciante como del cliente. Hay conceptos importantes que apoyan esta clase de esfuerzo para prevenir la delincuencia.

- Llegue a conocer los funcionarios vecinos, incluyendo las escuelas, bibliotecas, los grupos municipales y clubs. El hacer contacto personal es la mayor manera de conocer a la gente.
- Esté alerta y reporte actos sospechosos a la policía inmediatamente, aún si tal vez corra la posibilidad de equivocarse. Un diagrama de árbol es una manera eficiente de compartir información con las empresas vecinas. Al surgir problemas, cada empresa es responsable de comunicarse con una o dos otras en el árbol.
- Asegure las propiedades. Pida a la policía local que realicen un estudio de la seguridad de la empresa. Pida sus consejos sobre la iluminación, las alarmas, los cerrojos y otros asuntos de seguridad.
- Grave un número único de identificación en todo el equipo y las herramientas de la empresa. Tal vez sea un número fiscal, de licencia, u otro. Pida recomendaciones a la policía local.
- Anuncie de manera agresiva la existencia del Grupo de Vigilancia. Fije señales y cartelones que demuestran que las empresas están organizadas en la prevención de la delincuencia y que vigilan y reportan actos sospechosos a la policía.

Prevención del Vandalismo

El cálculo de los daños anuales debido al vandalismo corre por miles de millones, y las empresas pasan el costo a los clientes mediante precios aumentados. La mayoría de los vándalos son personas jóvenes con edades comprendidas entre escuela primaria y la adolescencia.

¿Solicitan Miembros para el Grupo de Vigilancia?

Existen Cámaras de Comercio en miles de comunidades que pueden ayudar a implementar un Grupo de Vigilancia, a ofrecer información a las empresas del área sobre la prevención de la delincuencia, o a organizar presentaciones sobre los temas de mayor importancia, tales como los cheques incobrables o el fraude con las tarjetas de crédito.

Las Asociaciones Comerciales

Los miembros tal vez colaboren para dirigirse a un problema que afecta directamente las operaciones comerciales. Mejores sociedades entre los comerciantes, fuerzas de seguridad privada y la policía pueden aumentar los esfuerzos de protección comercial.

Las Asociaciones Comunitarias

Los grupos comerciales pueden encontrar a socios efectivos entre las asociaciones locales. Ambos grupos tienen mucho interés en que las áreas residenciales y comerciales sean prósperas. Muchas veces conocen bien las estrategias de iniciar mejoras físicas tales como reparaciones de carreteras o iluminación de calles. Recuerde poner en práctica la seguridad. No la aprenda por accidente.

Esta guía se publicó con información del Departamento de Policía de Los Angeles California, el Departamento de Policía del Condado de Baltimore Maryland y el Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores.

