

# ¿QUÉ ES el depósito directo?

El depósito directo es una manera de transferir dinero electrónicamente a una cuenta bancaria.

En lugar de enviarlo por correo, el pago de manutención de niños se deposita electrónicamente en la cuenta de cheques o de ahorros personal del otro padre.



**GREG ABBOTT**  
Procurador  
General de Texas

## INFORMACIÓN de contacto

### **POR CORREO POSTAL**

Office of the Attorney General  
Child Support Division  
P.O. Box 12017  
Austin, TX 78711-2017

### **POR INTERNET**

Página Internet: [www.oag.state.tx.us](http://www.oag.state.tx.us)  
Correo electrónico:  
[child.support@oag.state.tx.us](mailto:child.support@oag.state.tx.us)

### **POR TELÉFONO**

Centros Regionales de Servicio al Público y Oficinas Administrativas  
Condado de Harris: (713) 243-7100  
Condados de Dallas/Tarrant: (972) 339-3100  
Condado de Bexar: (210) 841-8450  
Condado de Travis: (512) 514-7000  
Lubbock: (806) 765-0094  
McAllen: (956) 682-5581  
Tyler: (903) 595-6900  
El Paso: (915) 779-2388  
Oficina Estatal: (512) 460-6000

### **LÍNEA DE INFORMACIÓN SOBRE LOS CASOS Y PAGOS DE MANUTENCIÓN DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA**

(800) 252-8014

### **PARA LAS PERSONAS SORDAS Y CON DIFICULTADES DEL OÍDO**

(800) 572-2686 (TTY)  
(512) 460-6417 (TTY)

DEPÓSITO  
DIRECTO



**ATTORNEY GENERAL OF TEXAS**  
GREG ABBOTT

# DEPÓSITO

depósito

## DIRECTO:

directo:

## ES DINERO

es dinero

## EN EL BANCO

en el banco

### ¿Cuáles son los beneficios del depósito directo?

- El depósito directo le ahorra tiempo y dinero a los padres al eliminar viajes al banco y cuotas por cambiar cheques.
- El depósito directo elimina el tiempo que se tarda en enviar el cheque por correo y los cheques que se pierden en el correo.
- El depósito directo reduce el riesgo de que el cheque sea robado.
- El depósito directo le ahorra dinero a los contribuyentes de impuestos.

### ¿Todos los padres califican para el depósito directo?

La mayoría de los padres que tienen una cuenta

bancaria personal y reciben sus pagos de manutención de niños a través de la Unidad para la Distribución de Pagos de Manutención (Texas Child Support State Disbursement Unit, TxCSDU) califican para el depósito directo. Los padres que han acordado permitir que una entidad privada reciba sus pagos de manutención quizás no califiquen para el depósito directo. Dichos padres deben investigar con la organización específica que procesa sus pagos de manutención para determinar si se les puede depositar directamente el cheque a sus cuentas bancarias. Un caso de manutención de niños internacional califica para el depósito directo sólo si el padre con custodia tiene una cuenta bancaria en Estados Unidos.

### ¿Cómo me inscribo para recibir el depósito directo?

Los padres que reciben pagos de manutención de niños a través de la Unidad para la Distribución de Pagos pueden llenar y presentar un formulario de autorización para el depósito directo. Se puede obtener el formulario llamando al (800) 252-8014 o visitando la página Internet de la agencia en

[www.oag.state.tx.us](http://www.oag.state.tx.us). Los padres también pueden recoger un formulario en la oficina local de manutención de niños. Para agilizar el proceso, los padres deben incluir el número de caso de la Procuraduría General de 10 dígitos en el formulario de autorización e incluir un cheque anulado o un talón de depósito.

### ¿Cuánto tiempo tardará en comenzar el depósito directo?

Los padres deben esperar 30 días desde el momento en que la División para la Manutención de Niños recibe el formulario de autorización para el depósito directo para que comiencen a efectuarse los depósitos. Para verificar que la Unidad haya transferido electrónicamente un pago a una cuenta bancaria, los padres pueden llamar a la Línea de Información de Pagos al (800) 252-8014 o al sistema automático de su institución financiera. En la mayoría de los casos, los fondos estarán disponibles en la cuenta bancaria del padre dos o tres días hábiles después de que la Unidad de Pagos recibe el pago de manutención.