

工傷賠償醫療網路：工傷員工須知

(2009 年 4 月)

工傷賠償醫療網路 (WCN) 是一組由醫生、醫院以及其他醫療服務提供者組成的，為受傷員工提供協作治療的網路服務。德州保險部 (TDI, Texas Department of Insurance) 須對這些網路進行認證。

如果你的僱主已加入認證工傷賠償醫療網路 (WCN)，同時你因工受傷或患病，請採取以下行動：

- **報告你的傷情。**你必須在受傷後的 30 天內向僱主報告你的傷情。於一年內向 TDI 工傷賠償部門提請工傷賠償索賠。欲得知如何提請索賠，請撥打工傷員工熱線 (Injured Worker Hot Line) 電話 **1-800-252-7031**。
- **獲取網路通知。**你的僱主必須通知你，其已加入認證 WCN 並為你提供 WCN 規則。僱主必須於其選擇網路後通知目前就職員工；於受僱後三天內通知新員工，並於收到員工工傷通知時告知受傷員工。
- **請仔細閱讀。**如有不明白之處，可要求你的僱主予以解釋。收到通知後，你將被要求簽署一份表，確認你已收悉通知。你還必須遵守 WCN 規則，即使你選擇不簽署確認書表格。
- **如果你認為自己未住在 WCN 服務區域內，請立刻通知網路。**WCN 必須於收到你的通知後七天內，確定你是否住在服務區域。等候網路的確定期間，你可以享受已加入 WCN 的治療醫生的醫護服務。如果你不同意網路認定你住在服務區域的決定，可以向德州保險部 (TDI) 進行投訴。
- **選擇治療醫生。**如果你住在 WCN 服務區域內，且已收悉通知，你必須選擇一個已加入網路的「治療醫生」。你的僱主有已加入認證 WCN 的全體治療醫生的名單。如果你受保於該網路的保險，你會收到一份治療醫生名單，在你受傷時你會再次收到一份治療醫生名單。你可在通知 WCN 後更換治療醫生，但是你可以在未經批准的情況下更換一次治療醫生。

如果你已經受了工傷並且你的僱主或保險承保人轉到另一個 WCN，你可能需要更換治療醫生。你的保險承保人或僱主會向你發出通知，告訴你需要做些什麼。一般情況下，你會有 14 天的時間在網路中選擇一名治療醫生。如果你不選擇已加入網路的治療醫生，網路可能會為你選擇一個。

你必須從治療醫生處獲得所有健康照護。你必須在轉診至專科醫生之前從你的治療醫生處獲得轉介。WCN 必須在申請日期起的 21 天內，安排所有的健康照護服務和專科醫生轉介。

如果你有健康維護組織 (HMO) 的健康承保，並有一名基層照護醫生，便可以要求 WCN 讓你的基層照護醫生為你治療。該醫生必須同意 WCN 的條款。

- **僅向網路醫療提供者就醫。** 你必須前往 WCN 的醫療提供者處就醫，急症與網路批准網路之外服務的情況除外。

對醫療拒絕提出上訴

如果你認為你需要的治療遭到認證 WCN 或保險承保人的拒絕，你可以提起上訴。工傷賠償醫療網路規則將解釋如何提起上訴。如果你的上訴因醫療需要而被拒絕，你有權要求獨立審查機構進行審查。

問題解決

如果你有任何問題，請致電 WCN 進行探討。如果問題還是沒有得以解決，你可以向德州保險部 (TDI) 申訴。欲知詳情，請致電 TDI 消費者幫助熱線，或造訪我們的網站

1-800-252-3439

463-6515 (奧斯汀)

www.tdi.state.tx.us

欲知工傷賠償政策詳情，請致電工傷賠償分類、保費計算與研究部 (Workers' Compensation Classification, Premium Calculation, and Research Division)

512-322-3495

你可以聯絡任何工傷賠償部門的當地辦公室或奧斯汀市總部，提交工傷賠償索賠、福利與工作場所安全的投訴。

1-800-372-7713

804-4000 (奧斯汀)