

Mạng lưới Y tế Bồi thường Tai nạn Lao động: Thông tin dành cho các Nhân viên bị Thương

(Tháng Tư Năm 2009)

Mạng lưới y tế bồi thường tai nạn lao động (WCN) là các nhóm bác sĩ, bệnh viện, và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác cùng làm việc để chữa trị cho các nhân viên bị thương. WCN phải được Cơ quan bảo hiểm tiểu bang Texas (TDI) chứng nhận.

Nếu chủ công ty của quý vị quyết định tham gia một mạng lưới y tế bồi thường tai nạn lao động đã được chứng nhận và quý vị mắc bệnh hoặc thương tích liên quan tới công việc, quý vị có thể thực hiện theo các bước sau:

- **Báo cáo về thương tích của quý vị.** Quý vị phải báo cáo trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra thương tích. Nộp đơn xin trợ cấp bồi thường tai nạn lao động cho Ban Bồi thường Tai nạn Lao động của TDI trong vòng một năm. Để tìm hiểu cách thức nộp đơn khiếu nại, hãy gọi đến Đường dây Nóng dành cho Nhân viên bị Thương: **1-800-252-7031**.
- **Đọc thông báo của Mạng lưới.** Chủ của quý vị bắt buộc phải cung cấp cho quý vị thông báo về sự tham gia của họ tại một Mạng lưới Y tế Bồi thường Tai nạn Lao động đã được chứng nhận. Chủ của quý vị phải cung cấp cho quý vị một bản sao các quy chế của Mạng lưới, Các chủ phải gửi thông báo đến các nhân viên đang làm việc khi chủ chọn mạng lưới, đến các nhân viên mới trong vòng ba ngày tính từ ngày tuyển dụng, và tới bất kỳ nhân viên nào khai báo với chủ về thương tích liên quan tới công việc.
- **Đọc kỹ thông báo này.** Nếu có điều gì đó quý vị không hiểu, hãy yêu cầu chủ của quý vị giải thích. Sau khi nhận được thông báo này, quý vị phải ký vào đơn xác nhận về việc đã nhận được thông báo đó. Quý vị sẽ vẫn phải tuân theo các quy chế của Mạng lưới ngay cả khi quý vị không ký vào đơn xác nhận trên.
- **Thông báo cho mạng lưới biết nếu quý vị không sống trong khu vực phục vụ.** Mạng lưới Y tế Bồi thường Tai nạn Lao động phải xác minh xem liệu quý vị có sống trong khu vực phục vụ không. Quý vị có thể sử dụng các bác sĩ điều trị đang tham gia Mạng lưới Y tế Bồi thường Tai nạn Lao động đã được chứng nhận trong thời gian quý vị chờ quyết định của mạng lưới này. Quý vị có thể khiếu nại với TDI nếu quý vị không đồng ý với quyết định của mạng lưới liệu quý vị có sống trong khu vực phục vụ hay không.
- **Chọn bác sĩ điều trị.** Nếu quý vị sống trong khu vực phục vụ của Mạng lưới và quý vị đã nhận được thông báo, thì quý vị phải chọn một “bác sĩ điều trị” tham gia trong mạng lưới. Chủ của quý vị có một danh sách các bác sĩ điều trị tham gia trong Mạng lưới. Quý vị sẽ nhận được một bản sao của danh sách đó khi bắt đầu tham gia bảo hiểm tại một mạng lưới và sẽ nhận được danh sách này một lần nữa nếu quý vị bị thương. Quý vị có thể thay đổi bác sĩ điều trị bằng cách thông báo cho Mạng Lưới biết, nhưng quý vị chỉ có thể thay đổi bác sĩ mỗi lần mà không cần phải có sự chấp thuận trước.

Nếu quý vị bị thương liên quan tới công việc và chủ hoặc hãng bảo hiểm của quý vị chuyển tới Mạng lưới thì quý vị phải thay đổi bác sĩ điều trị của mình. Hãng bảo hiểm hoặc chủ của quý vị sẽ thông báo cho quý vị về những việc cần làm. Quý vị sẽ có 14 ngày để chọn bác sĩ điều trị trong mạng lưới. Nếu quý vị không chọn một bác sĩ điều trị tham gia mạng lưới, thì mạng lưới có thể chọn một bác sĩ điều trị cho quý vị.

Quý vị cần phải đến gặp bác sĩ điều trị của quý vị cho tất cả các dịch vụ chăm sóc sức khỏe thông thường có liên quan đến chấn thương của quý vị. Quý vị cũng cần phải nhận tất cả giấy giới thiệu đi khám bác sĩ chuyên khoa từ bác sĩ điều trị. Mạng lưới phải bố trí tất cả các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, bao gồm giấy giới thiệu đi khám bác sĩ chuyên khoa trong thời gian phù hợp với tình hình sức khỏe của quý vị nhưng không chậm hơn 21 ngày kể từ ngày quý vị gửi yêu cầu.

Nếu quý vị có bảo hiểm sức khỏe với một tổ chức bảo vệ sức khỏe (HMO) và quý vị gặp một bác sĩ chăm sóc chính trước khi bị thương liên quan tới công việc của mình, thì quý vị có thể đề nghị Mạng lưới Y tế cho phép bác sĩ chăm sóc chính của tổ chức bảo vệ sức khỏe của mình chữa trị chấn thương của quý vị. Bác sĩ chăm sóc chính của quý vị phải đồng ý tuân thủ các điều khoản của mạng lưới.

- **Chỉ tới các nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới.** Quý vị phải tới khám tại các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong Mạng lưới, trừ các trường hợp điều trị khẩn cấp và khi các dịch vụ ngoài mạng lưới được mạng lưới công nhận.

Nộp đơn Khiếu nại

Nếu Mạng lưới Y Tế đã được chứng nhận hoặc hãng bảo hiểm của quý vị từ chối biện pháp điều trị mà quý vị thấy cần thiết, thì quý vị có thể nộp đơn khiếu nại. Các quy chế của mạng lưới y tế bồi thường tai nạn lao động sẽ giải thích cho quý vị cách nộp đơn khiếu nại. Trong trường hợp đơn khiếu nại của quý vị bị từ chối do sự cần thiết về mặt y tế, quý vị sẽ có quyền yêu cầu một đánh giá độc lập từ một tổ chức đánh giá độc lập.

Giải quyết Vấn đề

Nếu quý vị gặp vấn đề rắc rối, hãy gọi tới Mạng lưới Y tế và trao đổi về vấn đề đó. Nếu việc đó không có kết quả, hãy nộp đơn khiếu nại cho TDI. Quý vị có thể gọi đến *Đường dây Trợ giúp Khách hàng* của TDI hoặc truy cập trang web của chúng tôi để biết thêm thông tin

1-800-252-3439

463-6515 tại Austin

www.tdi.state.tx.us

Để có thêm thông tin về các chính sách bồi thường tai nạn lao động, hãy gọi đến Phòng Phân loại Bồi thường Tai nạn Lao động, Tính toán Phí Bảo hiểm và Nghiên cứu

512-322-3495

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại về các khiếu nại bồi thường tai nạn lao động, các quyền lợi và an toàn nơi làm việc bằng cách liên hệ với bất kỳ văn phòng làm việc nào tại hiện trường của Ban Bồi thường Tai nạn Lao động hoặc trụ sở chính tại Austin

1-800-372-7713

804-4000 tại Austin