

**Redes de
Servicios
Médicos de
Compensación
para
Trabajadores:
Información para
Trabajadores
Lesionados**

Redes de Servicios Médicos de Compensación para Trabajadores



Publicado por el
**Departamento de
Seguros de Texas**
Abril de 2009

LAS REDES DE SERVICIOS médicos de compensación para trabajadores (WCN, por sus siglas en inglés) son grupos de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios médicos que trabajan juntos para atender a los trabajadores lesionados. Las WCNs deben ser certificadas por el Departamento de Seguros de Texas (TDI, por sus siglas en inglés).

Si su empleador participa en una red de servicios médicos de compensación para trabajadores y usted tiene una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo, tome las siguientes medidas:

- **Reporte su lesión.** Usted debe reportar su lesión a su empleador dentro de 30 días a partir de la fecha en que sucedió la lesión. También debe someter una reclamación de compensación para trabajadores con la División de Compensación para Trabajadores de TDI dentro de un año. Para obtener información sobre cómo someter una reclamación, llame a la **Línea Directa para el Trabajador Lesionado** al **1-800-252-7031**.
- **Obtenga el aviso de la red.** Su empleador debe proveerle una notificación de su participación en una WCN y los reglamentos de su red. Los empleadores, tan pronto seleccionen una red, deben notificar a los empleados existentes a los empleados nuevos en tres días a partir de la fecha de contratación y a cualquier empleado que le notifique al empleador sobre una lesión relacionada con el trabajo.
- **Lea el aviso cuidadosamente.** Si existe algo que no entiende, pida a su empleador que se lo explique. Después de que usted haya recibido el aviso, se le pedirá que firme un formulario de acuse de recibo que indique que usted recibió el aviso. De cualquier manera se le requerirá que siga los reglamentos de la red aun si usted decide no firmar el formulario de acuse de recibo.
- **Avísele a la red si no vive en el área de servicio.** La red debe determinar si usted vive dentro del área de servicio dentro de siete días después de haber recibido su aviso. Usted puede utilizar los médicos tratantes que participan en la red mientras que usted está esperando la decisión de la red. Usted puede presentar una queja con TDI si no está de acuerdo con la decisión de la red sobre si usted vive o no en su área de servicio.
- **Escoja un médico tratante.** Si usted vive en el área de servicio de la red y ha recibido el aviso, usted debe escoger a un "médico tratante" que participe en la red. Su empleador tiene una lista de todos los médicos tratantes. Usted recibirá una copia de esta lista cuando inicie su cobertura y una vez más si se llegara a lesionar. Puede cambiar su médico tratante si se lo notifica a la red, pero sólo lo puede hacer una vez sin necesidad de aprobación previa.

Si usted ya tiene una lesión relacionada con su trabajo y su empleador o compañía de seguros cambia a una red diferente, es posible que usted tenga que cambiar de médico tratante. Su compañía de seguros o empleador le enviará un aviso informándole qué es lo que tiene que hacer. Usted contará con 14 días para escoger a un médico tratante en la red. Si no selecciona a un médico tratante participante, la red podría seleccionarlo por usted.

**Redes de
Servicios
Médicos de
Compensación
para
Trabajadores:
Información para
Trabajadores
Lesionados**

Usted debe consultar a su médico tratante para todos los servicios de salud de rutina relacionados con la lesión. También debe obtener una referencia del médico tratante antes de visitar un especialista. La red debe planificar todos los servicios médicos y proveer las recomendaciones a especialista en menos de 21 días después de la fecha de una solicitud.

Si usted tiene cobertura de salud con una organización para el mantenimiento de la salud (HMO, por sus siglas en inglés) y tiene un médico de cabecera, puede pedirle a la red que le permita que su médico de cabecera atienda su lesión. El médico de cabecera debe de estar de acuerdo con los términos de las WCNs.

- **Visite sólo a proveedores que pertenecen a la red.** Usted debe visitar a los proveedores de servicios médicos en la red, excepto en emergencias y cuando la red apruebe los servicios fuera de la red.

Cómo apelar una negativa

Si la red certificada o su compañía de seguros niega un tratamiento que usted piensa que es necesario, puede apelar esta negativa. Los reglamentos de las redes de servicios médicos de compensación para trabajadores le explicarán cómo apelar la negativa. Si su apelación es negada debido a una necesidad médica, usted tendrá derecho a una revisión independiente por parte de una organización de revisión independiente.

Cómo resolver un problema

Si usted tiene un problema, llame a la red para que hablen sobre éste. Si esto no funciona, presente una queja ante TDI. Llame a la Línea de Ayuda al Consumidor de TDI (TDI's Consumer Help Line, por su nombre en inglés) o visite nuestro sitio Web para mayor información

1-800-252-3439

463-6515 en Austin

www.tdi.state.tx.us

Para información sobre pólizas de compensación para trabajadores, llame a la División de Clasificación, Cálculos de Primas e Investigación de Compensación para Trabajadores (Workers' Compensation Classification, Premium Calculation, and Research Division, por su nombre en inglés)

512-322-3495

Usted puede presentar una queja por reclamaciones de compensación para trabajadores, beneficios y seguridad en el área de trabajo comunicándose con cualquier oficina local de la División de Compensación para Trabajadores o la oficina principal en Austin

1-800-372-7713

804-4000 en Austin