



Bảo vệ bản thân tránh gian lận Medicare Advantage

Giai đoạn ghi danh hàng năm cho các chương trình Medicare Advantage (MA) bắt đầu từ ngày 15 tháng Mười Một và kéo dài tới hết ngày 31 tháng Mười Hai, 2007. Mặc dù các chương trình này có thể có lợi cho một số người, nhưng không phải thích hợp với tất cả mọi người. Cơ Quan Bảo Hiểm Tiểu Bang Texas (Texas Department of Insurance) cảnh báo Đồng Bào nên xem xét kỹ trước khi thay đổi chương trình bảo hiểm Medicare và lưu ý tới những phương thức bán bảo hiểm Medicare lừa đảo và gian lận.

Sau đây là một số lời khuyên giúp quý vị bảo vệ bản thân:

- Các nhà cung cấp dịch vụ quý vị lựa chọn trong chương trình MA có thể bị hạn chế. Trước khi tham gia một chương trình nào đó, luôn tự xác nhận với bác sĩ của quý vị và các nhà cung cấp dịch vụ khác là họ sẽ chấp thuận chương trình này. Đừng tin lời người bán bảo hiểm!
- Không mua bất kỳ thứ gì từ một người bán hàng tới nhà quý vị mà không được mời trước. Việc tới tận nhà để bán các chương trình bảo hiểm là bất hợp pháp. Các chương trình có thể tiếp thị qua thư gửi tới nhà và qua điện thoại, nhưng phải tôn trọng danh sách các số điện thoại “cấm gọi.”
- Đừng để bị lừa nếu một người bán hàng tự xưng là nhân viên của Medicare hoặc Sở An Sinh Xã Hội, ngay cả khi họ cho quý vị xem thẻ căn cước có hình thức hợp lệ. Medicare và Sở An Sinh Xã Hội không tới nhà quý vị hoặc gọi điện để mời chào bảo hiểm. Nhân viên đại diện không được ghi danh cho quý vị tham gia chương trình MA qua điện thoại, trừ khi quý vị là người chủ động gọi tới.
- Thận trọng khi cung cấp số Medicare hoặc thông tin cá nhân khác của quý vị. Một nhân viên bán hàng vô đạo đức có thể sử dụng thông tin này để loại quý vị ra khỏi chương trình Medicare ban đầu và đưa quý vị vào một chương trình MA mà quý vị không biết.
- Không ký bất kỳ giấy tờ nào mà quý vị chưa đọc và chưa hiểu rõ.
- Đừng tin nếu nhân viên đại diện hoặc nhân viên bán hàng nói rằng chương trình MA sẽ không ảnh hưởng tới bảo hiểm Medicare ban đầu của quý vị. Nếu quý vị tham gia một chương trình MA, chương trình đó sẽ cung cấp bảo hiểm y tế cho quý vị thay vì bảo hiểm Medicare ban đầu. Một số nhân viên bán hàng có thể tìm cách nói với quý vị rằng các chương trình MA là bảo hiểm phụ của Medicare (thường được gọi là Medigap). Thực ra không phải như vậy. Bảo

khoảng trống” trong chương trình Medicare ban đầu bằng cách trả một số khoản chi phí mà bảo hiểm Medicare ban đầu không trả. Tuy nhiên, Medicare Advantage sẽ hoàn toàn thay thế bảo hiểm Medicare ban đầu.

- Hãy dành thời gian để quyết định. Không mua bất kỳ thứ gì từ một nhân viên bán hàng tìm cách ép quý vị quyết định nhanh. Medicare cung cấp các công cụ trực tuyến để giúp quý vị tìm hiểu về các lựa chọn của mình và tìm một chương trình phù hợp với quý vị. Xin tới trang mạng điện toán của Medicare tại www.medicare.gov hoặc gọi **Đường Dây Trợ Giúp Medicare** tại số **1-800-633-4227**.
- Khi gặp nhân viên bán hàng, hãy đặt câu hỏi về những gì quý vị không hiểu. Hãy ghi chép lại. Ghi lại tên, địa chỉ, số điện thoại của nhân viên bán hàng và bất kỳ điều gì người đó nói với quý vị. Nên có một người bạn hoặc người nhà tin cậy có mặt với quý vị khi quý vị nói chuyện với nhân viên bán hàng.
- Xác nhận rằng người đại diện và công ty bảo hiểm đó có giấy phép hành nghề. Tại tiểu bang Texas, bán bảo hiểm không có giấy phép hành nghề bị coi là bất hợp pháp. Để xác minh giấy phép hành nghề, xin tới trang mạng điện toán của TDI tại www.tdi.state.tx.us hoặc gọi **Đường Dây Điện Thoại Giúp Đồng Bào** của TDI tại số **1-800-252-3439**.
- Giai đoạn ghi danh tham gia chương trình bảo hiểm thuốc theo toa của Medicare cũng bắt đầu từ ngày 15 tháng Mười Một và kết thúc vào ngày 31 tháng Mười Hai. Trước khi ghi danh tham gia một chương trình bảo hiểm thuốc của Medicare, quý vị nên gọi tiệm thuốc của mình để bảo đảm là chương trình bao trả cho các loại thuốc theo toa quý vị dùng. Xin tới trang mạng điện toán www.medicare.gov để biết thêm thông tin về bảo hiểm thuốc theo toa Medicare và các chương trình có sẵn cho quý vị.

Giúp chống gian lận Medicare

Nếu quý vị tin rằng mình đã bị lừa hoặc bị ép tham gia chương trình MA, hoặc tham gia một chương trình mà không biết, quý vị có nhiều lựa chọn. Xin gọi **Đường Dây Trợ Giúp Medicare** tại số **1-800-633-4227** và giải thích sự việc xảy ra. Hãy yêu cầu được tiếp tục ghi danh tham gia chương trình Medicare ban đầu hoặc chuyển sang chương trình khác phù hợp hơn với các nhu cầu của quý vị. Đồng thời, hãy gọi chương trình đó – chứ không phải người đại diện bảo hiểm – để báo cáo sự việc.

Báo cáo hành động gian lận hoặc hành vi sai trái khác của đại diện bảo hiểm cho TDI. TDI cương quyết áp dụng các biện pháp kỷ luật đối với những đại diện bảo hiểm cung cấp thông tin sai lệch hoặc lừa đảo người khác để bán bảo hiểm MA. Chúng tôi cần quý vị giúp thu thập thông tin để bảo vệ quý vị và những người khác có thể là nạn nhân của hành động gian lận. Để báo cáo hành động gian lận hoặc hành vi sai trái và nộp khiếu nại, xin tới trang mạng điện toán của TDI tại www.tdi.state.tx.us.

Để tìm hiểu thêm thông tin hoặc nhờ giúp đỡ

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần giúp giải đáp thắc mắc về bảo hiểm, xin gọi **Đường Dây Trợ Giúp Đồng Bào** của TDI tại số **1-800-252-3439**.

Các văn phòng của Cơ Quan Trợ Giúp Người Cao Niên Khu Vực (AAA) trên toàn tiểu bang có thể cung cấp trợ giúp riêng cho những người có thắc mắc hoặc vấn đề rắc rối về bảo hiểm. Để nói chuyện với cố vấn viên bảo hiểm của AAA, xin gọi số **1-800-252-9240**. Cuộc gọi của quý vị sẽ được chuyển tới văn phòng AAA nơi gần nhất.