



Texas Department of Insurance

Consumer Protection – Public Education, Mail Code 111-1A
333 Guadalupe • P. O. Box 149091, Austin, Texas 78714-9091
512-322-4310 telephone • 512-305-7463 fax • www.tdi.state.tx.us

ALERTA AL CONSUMIDOR

Protéjase contra el fraude de Medicare Advantage

El período anual de inscripción para el plan de Medicare Advantage comienza el 15 de noviembre y dura hasta el 31 de diciembre de 2007. Mientras que estos planes pueden ser un buen trato para algunas personas, éste no es el indicado para todos. El Departamento de Seguros de Texas advierte a los consumidores que consideren cuidadosamente antes de hacer cualquier cambio a su cobertura de Medicare y para que se protejan contra prácticas de ventas engañosas y fraudulentas.

Estos son algunos consejos para ayudarlo a protegerse:

- Su elección de proveedores en un plan de Medicare Advantage puede estar limitada. Antes de unirse a cualquier plan, siempre confirme personalmente con su doctor y otros proveedores que ellos aceptarán el plan. ¡No se confíe de la palabra del vendedor!
- No compre nada de vendedores que lleguen a su casa sin su consentimiento. Es ilegal vender planes de Medicare Advantage de puerta en puerta. Los planes pueden ser vendidos por correo o por teléfono, pero deben cumplir con los requisitos del registro de “no llamadas” (“do not call” registry, por su nombre en inglés).
- Que no lo engañen si un vendedor afirma ser un representante de Medicare o del Seguro Social (Social Security, por su nombre en inglés) aún si el o ella le muestran una tarjeta de identificación que parece ser auténtica. Los representantes de Medicare y del Seguro Social no hacen visitas a hogares o llamadas sin que usted sea notificado primero.
- Tenga cuidado de dar su número de Medicare u otra información personal. Un vendedor sin ética puede usar esta información para removerlo a usted de un plan original de Medicare e inscribirlo en un plan de Medicare Advantage sin que usted lo sepa.
- No firme nada sin que antes lo haya leído y lo haya entendido completamente.
- No le crea a agentes o vendedores que le dicen que un plan de Medicare Advantage no le afectará a su cobertura original de Medicare. Si usted es inscrito en un plan de Medicare Advantage, éste le proporcionará su cobertura de salud en vez que lo cubra el plan original de Medicare. Algunos vendedores pueden tratar de decirle a usted que sus planes de Medicare Advantage son planes suplementarios de Medicare (comúnmente conocido como Medigap). Más no lo son. Los seguros suplementarios de Medicare llenan los “huecos” en el Medicare original pagando por algunos de los costos que el Medicare original

no paga. Sin embargo, el Medicare Advantage, reemplaza completamente su cobertura de Medicare original a como también cualquier póliza de Medigap que usted pueda tener.

- Tómese su tiempo para decidir. No compre nada de un vendedor que trata de presionarlo para que tome una decisión apresurada. Medicare ofrece herramientas en Internet que le pueden ayudar para que usted esté enterado sobre sus opciones y para que encuentre el plan más adecuado para usted. Visite el sitio web de Medicare en www.medicare.gov o llame a la **Línea de Ayuda de Medicare** al 1-800-633-4227.
- Cuando se reúna con un vendedor, pregunte lo que no entiende. Tome notas. Escriba el nombre del vendedor, su dirección, número de teléfono, y cualquier cosa que el o ella le haya dicho. Es una buena idea tener con usted a un amigo de confianza o a un miembro de su familia cuando hable con el vendedor.
- Verifique que el agente y la compañía tenga licencia. Es ilegal vender seguros en Texas sin tener una licencia. Para verificar una licencia, visite el sitio web de TDI en www.tdi.state.tx.us o llame a la **Línea de Ayuda al Consumidor** de TDI al 1-800-252-3439.
- La inscripción para los beneficios del programa de Medicare para los medicamentos de receta también comienza el 15 de noviembre y termina el 31 de diciembre. Antes de que usted se inscriba en un plan de Medicare para medicamentos de receta, llame a su farmacia y asegúrese que el plan cubre los medicamentos que usted toma. Visite www.medicare.gov para mayor información sobre los beneficios del programa de Medicare para los medicamentos de receta y los planes que están disponibles para usted.

Ayude a combatir el fraude de Medicare

Si usted sospecha que ha sido engañado o presionado para inscribirse en un plan de MEDICARE ADVANTAGE, o si fue inscrito en un plan sin su conocimiento, usted tiene varias opciones. Llame a la **Línea de Ayuda de Medicare al 1-800-633-4227** y explique lo que pasó. Pida que lo vuelvan a inscribir en el Medicare original o que lo cambien a otro plan que más se ajuste a sus necesidades. También, llame al plan –no al agente- y reporte el problema.

Reporte fraude u otra mala conducta por parte del agente a TDI. TDI está promoviendo agresivamente acciones disciplinarias en contra de agentes que engañan o mienten a las personas que les han vendido planes de Medicare Advantage. Necesitamos su ayuda para reunir información para protegerlo a usted y a otras posibles víctimas de fraude. Para reportar fraude o mala conducta y para someter una queja, visite el sitio web de TDI en www.tdi.state.tx.us

Para más información o ayuda

Si usted tiene preguntas o necesita ayuda con preguntas sobre seguros, llame a la **Línea de Ayuda al Consumidor** de TDI al **1-800-252-3439**.

Las oficinas en todo el estado de la Agencia del Área para Adultos Mayores (Texas Area Agencies on Aging – AAA, por su nombre y siglas en inglés) pueden proporcionar información individual a personas con preguntas o problemas relacionados con seguros. Para hablar con un consejero de beneficios del AAA, llame al **1-800-252-9240**. Su llamada será transferida a la oficina de AAA más cercana a usted.