

Información rápida:

Vaya a www.texasworkforce.org para solicitar beneficios de UI y pulse en “Solicitar beneficios.”

También puede presentar su solicitud llamando a un Tele-Centro de la TWC:

Austin	(512) 340-4300
Dallas	(972) 339-6200
El Paso	(915) 832-6400
Fort Worth	(817) 420-1600
Houston	(281) 983-1100
McAllen	(956) 984-4700
San Antonio	(210) 258-6600
De otra parte llame sin costo	1-800-939-6631
Relay Texas:	1-800-735-2989 (TDD) 1-800-735-2988 (Voz)

Después de que solicite beneficios y si no está exento de buscar trabajo, debe de inscribirse para trabajar al www.WorkInTexas.com o en un centro laboral local.

Los reclamantes elegibles pueden solicitar pagos de beneficios cada dos semanas al www.texasworkforce.org. Escoja “Solicitud de pago.” Debe de tener un PIN de Servi-Tel para poder establecer una contraseña en el Internet. Recibirá instrucciones acerca de cómo crear un PIN de Servi-Tel cuando solicite beneficios de UI.

O solicite el pago de beneficios llamando a Servi-Tel, nuestro sistema de respuesta de voz automático:

Austin	(512) 477-0999
Dallas	(972) 206-7890
El Paso	(915) 533-5259
Fort Worth	(817) 334-0360
Houston	(281) 933-9393
McAllen	(956) 668-0788
San Antonio	(210) 227-7939
De otra parte llame sin costo	1-800-558-8321
Relay Texas:	1-800-735-2989 (TDD) 1-800-735-2988 (Voz)



Comisión de la Fuerza Laboral de Texas, Igualdad de Oportunidades de Empleo/Servicios. Relay Texas: 1-800-735-2989 (TDD) Hay ayuda y servicios adicionales disponibles para individuos con discapacidades con solo pedirlos | Relay Texas: 1-800-735-2989 (TDD) | 1-800-735-2988 (Voz) 1-800-735-2988 (Voz) Relay Texas, Español: 1-800-662-4954 (TDD)
B-40S (1108) Inv. No. 508442

LA TARJETA DE DÉBITO DE SEGURO DE DESEMPLEO DE LA COMISIÓN DE LA FUERZA LABORAL DE TEXAS



La manera segura y fácil de recibir pagos de beneficios de seguro de desempleo.

Ahora hay una mejor manera de recibir sus beneficios de seguro de desempleo. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) ha reemplazado los cheques de UI con la tarjeta de débito de UI de la TWC. La TWC proporciona la tarjeta de débito de Visa por medio de Chase Bank. Si califica para beneficios de UI, tendrá la seguridad y conveniencia de una tarjeta de débito de Visa con el apoyo del servicio al cliente de Chase Bank. Los reclamantes que califiquen para beneficios de UI recibirán su tarjeta de débito de Visa directamente de Chase Bank.

Fácil acceso a fondos

- **Active su tarjeta:** Después de calificar para beneficios de UI y solicitar pago por primera vez, recibirá un paquete de bienvenida de Chase que tendrá su tarjeta de débito de UI de la TWC e información sobre como usarla. Active la tarjeta para tener acceso conveniente y seguro a sus fondos las 24 horas del día, siete días a la semana.
- **Compras:** Su tarjeta de débito de UI de la TWC funciona de la misma manera que dinero en efectivo en cualquier tienda que acepta las tarjetas de débito de Visa, incluyendo tiendas de abarrotes, gasolineras, tiendas de conveniencia, y miles de comercios más.
- **Opción de recibir dinero de su cuenta:** Escoja el recibir dinero de su cuenta sin costo cuando usa su tarjeta de débito y su número personal de identificación (PIN) en compras al menudeo. Recibirá instrucciones acerca de como obtener un PIN para tarjeta de débito después de que reciba su tarjeta de débito.
- **Acceso a ATM de Chase:** Use ATMs de Chase para evitar que se le hagan cobros y recargos (cargo de los dueños de los ATMs). Chase Bank tiene más de 7,000 ATMs a través del país.
- **Chase o banco de Visa:** Use el servicio de ventanilla de banco para retirar dinero sin costo en cada depósito.
- **El revisar su saldo en el sitio Web de Chase:** Después de activar su tarjeta y de recibir su pago de Beneficios de UI, puede examinar los estados de cuentas de su tarjeta de débito sin costo en el

Internet al www.myaccount.chase.com. Este sitio le da acceso sin costo a su cuenta y le permite ver su saldo y transacciones, cambiar su PIN, y comunicarse con servicio al cliente de Chase. O llame a Chase sin costo al 1-866-865-1273 para examinar su cuenta. Puede pedir estados de cuenta escritos sin costo comunicándose con servicio al cliente de Chase por el Internet o al número que ya se dio.

Evite el que se le cobre

1. **Use su tarjeta** en cualquier parte que acepte las tarjetas de débito de Visa en lugar de dinero en efectivo.
2. **Opción de recibir dinero de su cuenta:** El retirar dinero de terminales de punto de venta le permite retirar dinero sin tener que pagar recargos. Simplemente dígame al empleado que ha escogido la opción de recibir dinero y dé su PIN.
3. **Use ATMs de Chase** para evitar que se le hagan cobros por transacción de banco y recargos debido a retirar dinero.
4. **Si no hay ATMs de Chase,** use ATMs con el

logotipo de Allpoint para no tener que pagar recargos de ATM.

5. **Si no hay ATMs de Chase o de Allpoint,** puede retirar dinero una vez sin que se le cobre por la transacción por cada depósito; \$1.50 por transacción a partir de entonces. Quizás aplique un recargo.
6. **Use el servicio de ventanilla** de Chase o banco de Visa para retirar dinero sin costo una vez después de un depósito:
 - el saldo en la tarjeta
 - grandes cantidades de dinero que excedan los límites del ATM
 - pequeñas cantidades de dinero no permitidas en ATMs
7. **Lea la tabla** a continuación sobre costos y recargos. La mejor manera de evitar costos y recargos es el hacer compras con su tarjeta en comercios de Visa, retire dinero en ATMs de Chase, y lleve la cuenta del saldo en su cuenta. Use el sitio Web de Chase Bank al www.myaccount.chase.com o llame a Chase sin costo al 1-866-865-1273.

Servicio	Costo	Tabla de costos
Compras en comercios	Nunca se cobra por transacción de banco	
Opción de recibir dinero	Nunca se cobra por transacción de banco	
Retirar dinero de ATMs de Chase	Nunca se cobra por transacción de banco o recargo	
Retirar dinero de ATMs de AllPoint	Se puede retirar dinero sin costo una vez después de un depósito; \$1.50 por transacción a partir de entonces. Nunca hay recargos.	
Retirar dinero de otros ATMs	Se puede retirar dinero sin costo una vez después de un depósito; \$1.50 por transacción a partir de entonces. Quizás aplique un recargo.	
Revisar el saldo por ATM en un ATM de Chase	Nunca se cobra por transacción de banco	
Revisar el saldo por ATM en un ATM de AllPoint y otros ATMs	\$0.50 por transacción	
Transacción denegada	\$1.00 por transacción	
Retirar dinero de Chase o de un banco miembro de Visa	Se puede retirar dinero sin costo una vez después de un depósito; \$5.00 por transacción a partir de entonces.	
El reemplazar una tarjeta	Se reemplaza una tarjeta sin costo cada año; \$7.50 por cada tarjeta reemplazada a partir de entonces.	