



# AYUDA PARA ASUNTOS DE SEGUROS

El Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance) puede ayudarlo con sus asuntos y problemas de seguros. Como podemos ayudarlo:

- Contestarle sus preguntas sobre todo tipo de seguros
- Ayudarlo a comunicarse con su compañía aseguradora
- Explicarle el proceso de las reclamaciones de seguros
- Ayudarlo con sus problemas o quejas contra alguna compañía aseguradora, ajustador o agente

Para ayuda en general respecto a los seguros llame a nuestra Línea de Ayuda al Consumidor al 1-800-252-3439  
1-800-662-4954 (para impedimento del habla y del oído)

Para ayuda sobre asuntos de compensación al trabajador llame al 1-800-372-7713

Para reportar sospecha de fraude de seguro, llame a la Línea para Reportar Fraudes al 1-888-327-8818

Para reportar sospecha de incendio premeditado, llame a la Línea para Reportar Incendios Premeditados al 1-877-4FIRE45 (434-7345)

Para más información o asistencia, visite nuestro sitio web  
[www.tdi.state.tx.us](http://www.tdi.state.tx.us)

Por favor regístrese con la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (Federal Emergency Management Agency).

Llame a FEMA o visite su sitio web  
1-800-621-FEMA (3362)  
[www.fema.gov/spanish/assistance/index.shtm](http://www.fema.gov/spanish/assistance/index.shtm)